

HENKILÖSTÖPALVELUJEN VASTUUNJAKOTULUKKO 1.1.2022

Kirjanpitoyksikkö voi tarvittaessa sopia Palkeiden kanssa tehtävän keskittämisestä Palkeiden tehtäväksi (palvelun hankinnasta), niiden tehtävien osalta, jotka on vastuunjaossa määrätty kirjanpitoyksikön tehtäväksi, lukuunottamatta talousarviolaissa ja talousarvioasetuksessa kirjanpitoyksikön tehtäväksi määrättyjä tehtäviä.

Taustavärillä merkityt rivit sisältyvät Valtiokonttorin määräykseen Palkanlaskennan tehtävien ja vastuiden jaosta palvelukeskuksen sekä kirjanpitoyksiköiden ja rahastojen välillä. Kirjanpitoyksikkö vastaa toimittamansa aineiston osalta sisäisen valvonnan kontrolleista.

L = lisäpalvelu

Henkilöstöpalvelut

1 Palkkaus, palkitseminen ja palvelussuhteen hallinta

1.1 Palvelussuhteen hallinta

	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.1.1 Organisaatorakenteen luominen ja ylläpito			
1.1.1.1 Tiedon toimittaminen organisaatorakenteesta ja siihen liittyvistä budjetoiduista toimista Palkeisiin	x		
1.1.1.2 Organisaatorakenteen luominen		x	
1.1.1.3 Organisaatiomuutosten toteuttaminen		x	
1.1.1.4 Budjetoitujen toimien perustaminen ja ylläpito (ei yksittäiset)		x	
1.1.2 Henkilö- ja palvelussuhdetiedot			
1.1.2.1 Budjetoitujen toimen luonti -lomakkeen tallentaminen (portaalilomake)	x		
1.1.2.2 Budjetoituihin toimiin liittyvien muutosten ilmoittaminen palvelupyynnöllä	x		
1.1.2.3 Lakkautettavien budjetoitujen toimien ilmoittaminen palvelupyynnöllä	x		
1.1.2.4 Budjetoituihin toimiin liittyvien muutostietojen tallentaminen järjestelmään		x	
1.1.2.5 Budjetoitujen toimien lakkauttaminen		x	
1.1.2.6 Uusien ja muuttuneiden henkilö- ja palvelussuhdetietojen sekä palkkatietojen tallentaminen ja hyväksyminen portaalissa	x		
1.1.2.7 Henkilö- ja palvelussuhdetietojen muutosten ilmoittaminen palvelupyynnöllä niiden tietojen osalta, joita ei voi ilmoittaa portaalilomakkeella	x		
1.1.2.8 Henkilö- ja palvelussuhdetietojen muutosten tallentaminen niiden tietojen osalta, joita ei voi ilmoittaa portaalilomakkeella		x	
1.1.2.9 Portaalissa tallennettujen virheellisten tietojen korjauspyynnön toimittaminen palvelupyynnöllä	x		
1.1.2.10 Portaalissa tallennettujen virheellisten tietojen korjaaminen palvelupyynnön perusteella		x	
1.1.2.11 Palvelussuhteen päättäminen ja uuden luominen työaikamuodon muuttuessa palkansaajalla	x		
1.1.2.12 Takautuvan sopimusmuutoksen yhteydessä ajanhallinnan leimaustietojen poistaminen vanhalta sopimukselta ja siirtäminen uudelle sopimukselle	x		
1.1.2.13 Lomajaksojen siirto oikealle sopimukselle sopimusmuutosten yhteydessä	x		
1.1.2.14 Osa-aikaisten henkilöiden työrytmillisten lomajaksojen tasoitusjaksojen tarkastaminen	x		
1.1.3 Pidennetty työaika ja osasairausvapaa			
1.1.3.1 Pidennetyt työajan maksamiseen vaikuttavien tietojen ilmoittaminen palvelupyynnöllä	x		
1.1.3.2 Pidennetyt työajan aiheuttaman korvauksen laskeminen, järjestelmään tallentaminen ja maksaminen		x	
1.1.3.3 Osasairausvapaan ilmoittaminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	x		
1.1.3.4 VES:n mukaisen osasairausvapaan palkanmaksuprosentin tarkastaminen ja ilmoittaminen virastoon		x	
1.1.3.5 Osasairausvapaan tallentaminen järjestelmään		x	
1.1.3.6 Täydennysosan laskemiseen ja maksamiseen vaikuttavien tietojen toimittaminen Palkeisiin	x		
1.1.3.7 Täydennysosan suuruuden laskeminen kirjanpitoyksikön ilmoittamien tietojen perusteella ja tiedon tallentaminen järjestelmään maksamista varten		x	
1.1.3.8 Osasairausvapaan aikaisista sairauspoissaoloista ilmoittaminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	x		
1.1.3.9 Osasairausvapaan aikaisten sairauspoissaolojen tallentaminen järjestelmään ja niiden palkkavaikutusten tarkastaminen		x	
1.1.4 Organisaatiohallinta			
1.1.4.1 Ilmoittaa yksittäisten henkilöiden nimike- ja/tai kustannuspaikka-/toimintayksikkömuutokset portaalilomakkeella	x		

		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.1.5 Nimikirjatiedot				
	1.1.5.1 Nimikirjaa ja palveluajalaskentaa varten tarvittavien alkuperäisten asiakirjojen tarkistaminen ja jäljennösten ottaminen	x		
	1.1.5.2 Palveluajalaskentavaikutusten merkitseminen asiakirjajäljennöksiin ja jäljennösten toimittaminen Palkeisiin	x		
	1.1.5.3 Nimikirjatietojen ylläpitäminen		x	
	1.1.5.4 Nimikirjanotteen allekirjoittaminen ja antaminen virkamiehelle sekä virastolle. Nimikirjanotteen toimittaminen sidosryhmille virkamiehen tai viraston erillisen pyynnön perusteella		x	
	1.1.5.5 Palvelussuhteen päätyessä nimikirjanotteen toimittaminen virkamiehelle sekä nimikirjanotteen arkistokappaleen toimittaminen virastoon ilman erillistä pyyntöä		x	
	1.1.5.6 Nimikirjanotteen luovuttaminen ulkopuolisille	x		
1.1.6 Palveluajalaskenta				
	1.1.6.1 Työura- ja keskeytystietojen toimittaminen Palkeisiin ja palveluajavaikutusten merkitseminen asiakirjoihin	x		
	1.1.6.2 Palveluajalaskennan suorittaminen palveluajalaskennan sovelluksessa sekä laskennan tekninen hyväksyminen sekä ilmoittaminen laskennan suorittamisesta virastoon		x	
	1.1.6.3 Palveluajalaskennan tuloksen hyväksyminen ja palveluajapäätöksen tekeminen	x		
1.1.7 Palveluajalaskenta, vuosilomaoikeudet				
	1.1.7.1 Vuosilomaan oikeuttavan palvelusajan laskenta sekä järjestelmätoimenpiteiden tekeminen, kun henkilön 15 vuoden vuosilomaoikeus täytyy		x	
	1.1.7.2 Vuosilomapäivien laskenta palkka-ajojen yhteydessä		x	
	1.1.7.3 Vuosilomaan oikeuttavan palvelusajan ilmoittaminen virastolle uuden henkilön palvelussuhteen alkaessa ja kun henkilön 15 vuoden työurakertymä vuosilomaan oikeuttavasta palvelusajasta tulee täyteen		x	
	1.1.7.4 Päätöksen tekeminen vuosilomaoikeuteen oikeuttavasta palvelusajasta	x		
	1.1.7.5 Häilystilan laskettaminen ja toimittaminen asiakkaalle tiedoksi vuosilomaan oikeuttavasta ajasta 2 krt/v (touko- ja marraskuussa) henkilöistä, joilla on täyttymässä 15 vuotta työurakertymää vuosilomaan oikeuttavasta palvelusajasta ko. vuoden aikana		x	
1.1.8 Palveluajalaskennan suorittaminen kokemusosaan tai kokemuslisään, valtion virka-ansiomerkkiin ja kunniamerkkeihin liittyen				
	1.1.8.1 Työura- ja keskeytystietojen tallentaminen		x	
	1.1.8.2 Palveluajalaskennan suorittaminen		x	
	1.1.8.3 Palveluajalaskelman tulostaminen	x		
	1.1.8.4 Palveluajapäätöksen tekeminen laskennan tuloksen perusteella	x		
1.1.9 Palvelussuhteen päättäminen				
	1.1.9.1 Varmistaa, että henkilön lomat ja poissaolot ovat ajan tasalla palvelussuhteen päättymispäivään asti	x		
	1.1.9.2 Palvelussuhteen päättäminen irtisanoutumislomakkeella Portaalin kautta	x		
	1.1.9.3 Palvelussuhteen päättymisestä ilmoittaminen Palkeisiin, mikäli irtisanoutumislomaketta ei voi käyttää	x		
	1.1.9.4 Palvelussuhteen päättäminen irtisanoutumisen yhteydessä, mikäli irtisanoutumislomaketta ei voida käyttää		x	
	1.1.9.5 Ero- tai irtisanoutumistietojen sekä muiden lähtötietojen toimittaminen Palkeisiin (ilmoitus maksettavista lomakorvaus- ja lomarahapäivistä sekä eroisuunta)	x		
	1.1.9.6 Varmistaa, että lopputiliin vaikuttavat tiedot ovat järjestelmässä ajan tasalla		x	
	1.1.9.7 Lopputilin maksaminen		x	
	1.1.9.8 Palvelussuhteen päättymistodistuksen tulostaminen, allekirjoittaminen ja toimittaminen virkamiehelle tarvittaessa.	x		
	1.1.9.9 Vanhuus- tai työkyvyttömyyseläkehakemukseen vaikuttavien palkkatietojen toimittaminen Tulorekisteriin		x	
	1.1.9.10 Työ- ja palveluajakatodistuksen antaminen	x		
1.1.10 Siirtoilmoitus				
	1.1.10.1 Ilmoitus Palkeisiin henkilön siirtymisestä toiseen valtion virastoon / toisesta valtion virastosta	x		
	1.1.10.2 Henkilön siirtymässä toisen viraston palvelukseen lomansiirtoilmoituksen tietojen tarkastaminen ja työnantajan valtuutuksen perusteella hyväksyminen, toimittaminen tiedoksi vastaanottavalle virastolle sekä Palkeissa kyseisen viraston palkanmaksua hoitavaan palveluryhmään		x	
	1.1.10.3 Toisesta valtion virastosta tulleen lomansiirtoilmoituksen tietojen tallentaminen		x	
	1.1.10.4 Mikäli henkilö on tullut viraston palvelukseen Puolustusvoimista, tulee viraston ilmoittaa henkilön sairauspoissaolo- ja osasairauspäivien kertymistä	x		
	1.1.10.5 Sairauspoissaolo- ja osasairauspäivien kertymien tallentaminen järjestelmään ja palkkavaikutusten seuranta Puolustusvoimista siirtyneiden henkilöiden osalta		x	

1.2 Palkanlaskenta		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.2.1 Yleinen neuvonta ja ohjeistus				
1.2.1.1	Palkanlaskentaan liittyvistä yleisistä asioista tiedottaminen ja ohjeistus		X	
1.2.1.2	VES / TES -asioihin, palkkausjärjestelmiin ja työnantajapäätöksiin liittyvä harkintavalta, ohjeistus ja tiedottaminen	X		
1.2.2 Palkanlaskentajärjestelmään palvelussuhteesta ilmoitettavat tiedot				
1.2.2.1	Palkkakirjanpidon seurantakohteiden määrittäminen ja hyväksyminen	X		
1.2.2.2	Palvelussuhteelle maksettavien uusien tai muuttuneiden palkanosien ja omalle henkilöstölle maksettavien palkkioiden tallentaminen ja hyväksyminen (Portaalilomake)	X		
1.2.2.3	Viraston tulee sopia erikseen suoritusarvioiteihin liittyvän massa-aineiston toimitusaikataulu Palkeiden palveluryhmän kanssa	X		
1.2.2.4	Vuosittaisiin suoritusarvioiteihin liittyvien henkilökohtaisten palkanosien muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen Palkeisiin (massamuutokset)	X		
1.2.2.5	Vuosittaisiin suoritusarvioiteihin liittyvien henkilökohtaisten palkanosien muutosten tallentaminen järjestelmään (massamuutokset)		X	
1.2.2.6	Tuntipalkkaisten palkkatietojen ylläpito ja tuntien hyväksyminen, mikäli virastossa on tuntipalkkaisia	X		
1.2.2.7	SAP HCM:n tuottamien tietojen käsittely ja siirtäminen palkanlaskentajärjestelmään		X	
1.2.2.8	Palkka-aineiston tarkastaminen		X	
1.2.2.9	Palkka-aineiston tarkastamisessa havaittujen virheiden/puutteiden ilmoittaminen asiakkaalle		X	
1.2.2.10	Korjauksen ilmoittaminen Palkeisiin palvelupyynnöllä	X		
1.2.2.11	Viraston ilmoittaman korjauksen tekeminen lähdejärjestelmään		X	
1.2.3 Palkkiot (ulkopuoliset palkkionsaajat, kansanedustajat, ministerit)				
1.2.3.1	Palkkionsaajan toimeksiantosopimuksen tekeminen ja palkkiolajin määrittely (esim. luennoitsija, tulkki)	X		
1.2.3.2	Tiliöidyn ja hyväksytyt palkkiolaskun kopion toimittaminen Palkeisiin liitteeseen	X		
1.2.3.3	Palkkionsaajan ja palkkion tietojen tallentaminen (pl. kansanedustajat ja ministerit)		X	
1.2.3.4	Kansanedustajien ja ministereiden palkkioiden hyväksyminen ja tallentaminen (portaalilomake)	X		
1.2.3.5	Palkkiosta perittävien työnantaja- ja työntekijämaksujen määrittely asiakkaan tekemän palkkiolajin määrittelyn mukaisesti		X	
1.2.4 Työ- ja käyttökorvaukset				
1.2.4.1	Työ- ja käyttökorvauksen määrittely	X		
1.2.4.2	Tiliöidyn ja hyväksytyt työ- ja käyttökorvauslaskun kopion toimittaminen Palkeisiin liitteeseen	X		
1.2.4.3	Työ - ja käyttökorvausten tietojen tallentaminen ja maksaminen asiakkaan määrittelemien tietojen pohjalta		X	
1.2.4.4	Yritystoimintaa harjoittavan yhtiön tai yhteisön, jota ei ole merkitty ennakkoperintärekkisteriin, työ - ja käyttökorvauksista ennakonpidätyksen periminen sekä suorituksen ilmoittaminen tulorekkisteriin. JUEL:in alaisten työkorvausten osalta eläkemaksujen ja ansioiden ilmoittaminen tulorekkisteriin		X	
1.2.5 Apurahat				
1.2.5.1	Tehtävän / vakanssin luominen budjetoidun toimen luonti -lomakkeella	X		
1.2.5.2	Maksettavien apurahojen hyväksyminen ja apurahan maksamistietojen ilmoittaminen palvelupyynnöllä	X		
1.2.5.3	Apurahan maksamisessa tarvittavien asiakkaan ilmoittamien tietojen tallentaminen ja maksaminen		X	
1.2.5.4	Ilmoitettujen apurahojen maksamisen seuranta	X		
1.2.6 Palkasta perittävät osat				
1.2.6.1	Verokorttien toimittaminen tarvittaessa Palkeisiin	X		
1.2.6.2	Veroviranomaiselta suorasiirtona saatavien verokorttitietojen tilaaminen, vastaanottaminen sekä uusien verokortti- ja muutosverokorttitietojen tallentaminen		X	
1.2.6.3	Jäsenmaksuvaltakirjojen toimittaminen Palkeisiin	X		
1.2.6.4	Jäsenmaksutietojen tallentaminen järjestelmään		X	
1.2.6.5	Alkuperäisen maksukiellon toimittaminen Palkeisiin, mikäli maksukiello toimitetaan Ulosottovirastosta asiakkaalle Palkeiden sijasta	X		
1.2.6.6	Maksukiellon tallentaminen järjestelmään		X	
1.2.6.7	Maksukiellon palauttaminen Ulosottovirastoon palvelussuhteen päättyessä		X	

		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.2.7 Vuosilomatietojen käsittely				
	1.2.7.1 Vuosilomaoikeuksien laskettaminen palkka-ajon yhteydessä		x	
	1.2.7.2 Vuosilomaoikeuksien laskettaminen tarvittaessa yksittäisille henkilöille (esim. uudet henkilöt, määräaikaissuoksien jatkojen ja muutosten yhteydessä, palvelussuhteen päättymisen yhteydessä)		x	
	1.2.7.3 Vuosilomiin liittyvien sopimusten tekeminen, hyväksyminen ja seuranta	x		
	1.2.7.4 Vuosilomajakson tallentaminen ja hyväksyminen	x		
	1.2.7.5 Vuosilomasuunnitelman vahvistaminen	x		
	1.2.7.6 Vuosilomalain 29 §:n mukaisen lomakirjanpidon pitäminen	x		
1.2.8 Vuosilomalisä				
	1.2.8.1 Lomaoikeuspäivien mukaisen vuosilomalisän maksaminen lomarahamaksun tai lomanpidennyksen yhteydessä		x	
	1.2.8.2 Vuosilomalisien maksaminen palvelussuhteen päättyessä		x	
1.2.9 Lomараha				
	1.2.9.1 Lomarahamaksamisesta ilmoittaminen Palvelukeskukseen	x		
	1.2.9.2 Lomarahojen maksaminen virkaehtosopimuksen mukaisesti tai palvelussuhteen päättyessä asiakkaan ilmoituksen perusteella		x	
1.2.10 Vuosilomakorvaus				
	1.2.10.1 Lomakorvauksen maksaminen asiakkaan ilmoituksen/päätöksen perusteella palvelussuhteen päättyessä tai muissa VES:in määrittelemissä tilanteissa		x	
1.2.11 Prosenttiperusteinen vuosilomapalkka				
	1.2.11.1 Palkeet toimittaa asiakkaalle tarkastettavaksi listan prosenttiperusteisen vuosilomapalkan piiriin kuuluvista henkilöistä		x	
	1.2.11.2 Virasto tarkastaa toimitetut tiedot ja ilmoittaa mahdolliset muutokset	x		
	1.2.11.3 Maksaa vuosilomapalkan. Palvelussuhteen päättyessä vuosilomapalkka maksetaan asiakkaan ilmoituksen perusteella.		x	
1.2.12 Sairaus-, äitiys- ja isyyslomalisä				
	1.2.12.1 Sairaus-, äitiys- ja isyyslomalisän maksaminen		x	
1.2.13 Poissaolojen käsittely				
	1.2.13.1 Poissaolojen ilmoittaminen oikea-aikaisesti	x		
	1.2.13.2 Poissaolojen hyväksyminen	x		
	1.2.13.3 Virheellisesti tallennetun poissaolon poistaminen, peruutuksen hyväksyminen ja uudelleen tallentaminen	x		
	1.2.13.4 Poissaolojen seuranta (yli 60 päivän poissaolojen vienti nimikirjaan)		x	
	1.2.13.5 Virkamiehen vuoden yhdenjaksoisesta sairauspoissaolosta ilmoittaminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	x		
	1.2.13.6 Poissaolon palkkavaikutuksen tarkastaminen		x	
	1.2.13.7 Takautuvien poissaolojen ilmoittaminen palvelupyynnöllä Palkeisiin, mikäli poissaolon ilmoittaminen portaalin kautta ei ole mahdollista	x		
	1.2.13.8 Takautuvien poissaolojen tallentaminen järjestelmään		x	
	1.2.13.9 Palvelussuhteen tilan merkitseminen lepääväksi/aktiiviseksi toisen viran/tehtävän hoitamisen vuoksi myönnetyn virkavapaan/työstä vapautuksen perusteella			
	1.2.13.9.1 Kun käytössä asianohjausmalli 1		x	
	1.2.13.9.2 Kun käytössä asianohjausmalli 2	x		
	1.2.13.10 Palvelussuhteen tilan merkitseminen lepääväksi/aktiiviseksi yli 3 kk yhdenjaksoisesti kestävässä muissa poissaoloissa tarvittaessa		x	
1.2.14 Korvausten käsittely				
1.2.14.1 Sairauspäiväraahakemukset				
	1.2.14.1.1 Lääkärintodistuksen toimittaminen Kelalle, kun omavastuuaja ylittyy	x		
	1.2.14.1.2 Palkkatietojen ilmoituspyynnön tekeminen palvelupyynnöllä	x		
	1.2.14.1.3 Palkkatietojen ilmoittaminen Kelalle työnantajien sähköisessä asiointipalvelussa		x	
	1.2.14.1.4 Valituksen tekeminen hylätystä sairauspäiväraahakemuksesta	x		

	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.2.14.2 Tapaturmakorvaushakemukset			
1.2.14.2.1 Työtapaturmatapauksissa vakuutustodistuksen täyttäminen ja toimittaminen	x		
1.2.14.2.2 Tapaturma/ammattitauti-ilmoituksen tekeminen ja lähettäminen Valtiokonttorille	x		
1.2.14.2.3 Tapaturma/ammattitauti-ilmoitukseen liittyvän palkkatiedon lähettäminen Valtiokonttoriin heidän pyynnöstään		x	
1.2.14.2.4 Valtiokonttorin tai vakuutusyhtiön kielteisestä työtapaturma-/ammattitautipäätöksestä kopion toimittaminen Palkeisiin	x		
1.2.14.2.5 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen tarvittaessa	x		
1.2.14.2.6 Kielteisen tapaturmapäätöksen johdosta palkkatietojen toimittaminen Kelalle sairauspäivärahan hakemista varten		x	
1.2.14.3 Vanhempainetuushakemukset			
1.2.14.3.1 Vanhempainetuushakemuksen tekeminen Kelalle (palkansaaja)	x		
1.2.14.3.2 Palkkatietojen ilmoituspyynnön tekeminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	x		
1.2.14.3.3 Ilmoitus Kelalle työnantajan maksamasta palkasta		x	
1.2.14.3.4 Vuosilomakustannuskorvausten ja perhevapaakorvausten seuranta ja hakeminen Kelalta säädettyssä ajassa		x	
1.2.14.3.5 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen	x		
1.2.14.4 Kuntoutushakemukset			
1.2.14.4.1 Kuntoutushakemuksen tekeminen Valtiokonttorille, Kelalle tai Kevalle	x		
1.2.14.4.2 Osallistumistodistuksen toimittaminen sidosryhmille tarvittaessa	x		
1.2.14.4.3 Palkkatietojen ilmoituspyynnön tekeminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	x		
1.2.14.4.4 Palkkatietojen ilmoittaminen sidosryhmille		x	
1.2.14.4.5 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen	x		
1.2.14.5 Osasairausvapaa			
1.2.14.5.1 Osasairausvapaaseen liittyvä asiointi Kelan kanssa	x		
1.2.14.5.2 Palkkatietojen ilmoittaminen Kelalle tarvittaessa		x	
1.2.14.6 Muut poissaolohakemukset			
1.2.14.6.1 Vuorotteluvapaaseen liittyvät valmistelutehtävät sekä asiakirjojen toimittaminen TE-toimistolle, työttömyyskassalle ja/tai palkansaajalle	x		
1.2.14.6.2 Vuorotteluvapaaseen liittyvien palkkatietojen pyytäminen palvelupyynnöllä Palkeista	x		
1.2.14.6.3 Vuorotteluvapaaseen liittyvien palkkatietojen toimittaminen viraston tai palkansaajan pyynnöstä		x	
1.2.14.6.4 Hakemuksen tekeminen Kelalle työpaikkaterveydenhuollon kustannusten korvaamiseksi	x		
1.2.14.7 Valtiokonttorin, Kelan ja Kevan päätösten käsittely			
1.2.14.7.1 Alkuperäisten päätösten vastaanottaminen ja arkistointi tarvittaessa	x		
1.2.14.7.2 Valtiokonttorin ja Kevan takautuvista tai kielteisistä päätöksistä kopion toimittaminen Palkeisiin	x		
1.2.14.7.3 Valtiokonttorista, Kelasta ja Kevasta saatujen päätösten seuranta		x	
1.2.14.7.4 Myönteisen päivärahapäätöksen tietojen tallentaminen järjestelmään		x	
1.2.14.7.5 Korvausten tulokirjausten tarkastaminen ja hyväksyminen kirjanpitoajossa muodostuvilta tosittelta (dokumenttien kierrätys- ja arkistointijärjestelmässä)		x	
1.2.14.8 Veronalaiset matka- ja matkapäiväkorvaukset ja veroviranomaiselle ilmoitettavat muut korvaukset			
1.2.14.8.1 Veronalaisten päivärahojen ja matkapäiväkorvausten siirtotiedoston vastaanottaminen ja siirtyneen tiedon tarkastaminen		x	
1.2.14.8.2 Lähdeverovelvolliselle suoritettujen muiden kuin veronalaisten suoritusten ilmoittaminen Palkeisiin	x		
1.2.14.8.3 Siviilipalvelusta suorittavien henkilöiden henkilötietojen sekä päivä- ja ruokarahan maksutietojen tallentaminen	x		
1.2.15 Palkka-ajot ja tulosteet sekä niihin liittyvät toimenpiteet			
1.2.15.1 Palkka-ajoa edeltävät ajot		x	
1.2.15.2 Aikataulujen mukaiset massa-ajot		x	
1.2.15.3 Palkka-ajo (2 x kk)		x	
1.2.15.4 Palkka-ajosta muodostuvien tulosteiden käsittely		x	
1.2.15.5 Siirto pankkiin (Maksuluettelo)		x	
1.2.15.6 Maksuluettelon tarkastaminen sekä hyväksyminen		x	
1.2.15.7 Pankkiaineiston siirtäminen jakajapankkiin		x	
1.2.15.8 Sähköisten palkkalaskelmien ajo ja siirto		x	

	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.2.15.9 Paperisten palkkalaskelmien ajo ja siirto		X	
1.2.15.10 Muut massapäivitysajot mm. poissaolojen massapäivitys		X	
1.2.15.11 Yleiskorotukset tai vastaavat palkankorotukset; palkkatalukkojen toimittaminen Palkeisiin pyydettyssä aikataulussa	X		
1.2.15.12 Yleiskorotukset tai vastaavat palkankorotukset; taulukoiden tallentaminen / ajojen ajaminen		X	X
1.2.15.13 Ansio- ja palvelussuhdetietojen toimittaminen tulorekisteriin sidosryhmien käyttöön		X	
1.2.16 Palkkaluettelo			
1.2.16.1 Palkkaluettelon numerotarkastus ja reitittäminen virastolle		X	
1.2.16.2 Palkkaluettelon asiataarkastus ja hyväksyminen	X		
1.2.17 Muutosluettelo			
1.2.17.1 Muutosluettelon ajaminen ja siirtäminen dokumenttien kierrätys- ja arkistointijärjestelmän arkistoon		X	
1.2.18 Maksupäiväkohtainen kirjanpito-ajo			
1.2.18.1 Kirjanpitoajon käynnistys		X	
1.2.18.2 Kirjanpitoon muodostuvien tositteiden tarkastus ja hyväksyminen		X	
1.2.19 Palkkakirjanpito			
1.2.19.1 Palkkakirjanpitoon vaikuttavien seurantakohteiden tallentaminen oikea-aikaisesti sopimustietojen yhteydessä	X		
1.2.19.2 Viraston tallentamien seurantakohteiden vastaanottaminen palkanlaskentajärjestelmään		X	
1.2.19.3 Kirjanpitoon siirtyneiden virheellisten tietojen selvittäminen yhdessä viraston kanssa tietojen korjaamista varten		X	
1.2.19.4 Palkkakirjanpidon virheiden korjaaminen suoraan lähdejärjestelmään tai tarvittaessa korjaamiseen liittyvien seurantakohtetietojen toimittaminen palvelupyynnöllä Palkeisiin	X		
1.2.19.5 Palkkakirjanpidon virheiden korjaaminen tarvittaessa lähdejärjestelmään		X	
1.2.20 Palkkakustannusjako			
1.2.20.1 Palkkakustannusjakoon vaikuttavien seurantakohteiden tallentaminen oikea-aikaisesti	X		
1.2.20.2 Sopimusten seurantakohtetietojen ylläpito oikea-aikaisesti (portaali)	X		
1.2.20.3 Työajan kohdennustietojen määrittely ja ylläpito	X		
1.2.20.4 Kohdistustapahtumien tarkastaminen, korjaaminen ja tapahtumien hyväksyminen aikataulun mukaisesti	X		
1.2.21 Muut ajot			
1.2.21.1 Työnantajan henkilöstötietojärjestelmä (Tahti) -siirtoajon käynnistäminen		X	
1.2.21.2 Työnantajan henkilöstötietojärjestelmä (Tahti) -siirtoajossa tulleen virhelistan toimittaminen virastolle tarvittaessa		X	
1.2.21.3 Työnantajan henkilöstötietojärjestelmä (Tahti) -siirron virhelistalla olevien korjattavien tietojen ilmoittaminen Palkeisiin viipymättä	X		
1.2.21.4 Työnantajan henkilöstötietojärjestelmä (Tahti) -siirrossa ilmenneiden virheiden korjaaminen lähdejärjestelmään aikataulujen mukaisesti		X	
1.2.21.5 Koulutukseen sekä virkistys-, luottamusmies-, yhteistoiminta- sekä työsuojelutoimintaan käytetyn työajan ilmoittaminen Työnantajan henkilöstötietojärjestelmään (Tahti), mikäli tiedot eivät siirry SAP HCM:stä	X		
1.2.21.6 Muiden työvoimakustannusten ilmoittaminen Työnantajan henkilöstötietojärjestelmään (Tahti)	X		
1.2.21.7 Lomapalkkavelka-ajo tilinpäätöstä varten		X	
1.2.21.8 Lomapalkkavelka- ja luontoiseturaporttien toimittaminen Palkeiden kirjanpidon palveluryhmään ja virastolle		X	
1.2.22 Palkkatodistuksen ja vastaavien selvitysten antaminen palkansaajalle pyydettyäessä			
1.2.22.1 Palkkatodistuksen antaminen		X	
1.2.22.2 Todistus lähdeverovelvolliselle Suomesta saadusta tulosta		X	
1.2.22.3 Ansonmenetystodistuksen antaminen		X	
1.2.23 Muut selvitykset			
1.2.23.1 Selvitys palkkatukimäärärahan käytöstä TE-toimistolle		X	
1.2.23.2 Viivästysseuraamusten ja -korkojen laskeminen silloin, kun niiden aiheuttaja on kirjanpitoyksikkö	X		
1.2.23.3 Viivästysseuraamusten ja -korkojen laskeminen silloin, kun niiden aiheuttaja on Palkeet		X	
1.2.23.4 Viivästysseuraamusten ja -korkojen maksaminen palkansaajalle		X	

		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
1.2.24 Reskontran ulkopuoliset maksut (nettomaksut) ja laskutuspyynnöt (palkan palautukset)				
1.2.24.1	Reskontran ulkopuolisen maksun/laskutuspyynnön määrän ilmoittaminen virastolle		X	
1.2.24.2	Reskontran ulkopuolisen maksun/laskutuspyynnöstä tarvittavien tietojen tallentaminen järjestelmään		X	
1.2.24.3	Maksutositteen tekeminen reskontran ulkopuolisesta maksusta ja toimittaminen maksatukseen		X	
1.2.24.4	Tarvittavien tietojen toimittaminen laskutukseen palkan laskutuspyyntötilanteissa		X	
1.2.24.5	Reskontran ulkopuolisen maksun asiatarkastaminen ja hyväksyminen (Palkkameno hyväksytty ennakoon virastossa esimerkiksi Kiekun portaaliilomakkeilla, Ajanhallinnassa tai muun asiakkaan toimittaman hyväksytyyn toimeksiannon perusteella)		X	
1.2.24.6	Laskutuspyynnön asiatarkastaminen ja hyväksyminen	X		
1.2.25 Tilitykset				
1.2.25.1	Ennakkonpidätysten, lähdeverojen ja sairausvakuutusmaksujen käsittely		X	
1.2.25.2	Eläkemaksujen, sekä tapaturma- ja työttömyysvakuutusmaksujen käsittely		X	
1.2.25.3	Jäsenmaksu- ja ulosottotilitysten käsittely		X	
1.2.25.4	Sidosryhmille maksettavien suoritusten täsmäyttäminen kirjanpito tietojen kanssa		X	
1.2.25.5	Tilitysten ja laskujen tarkastaminen sekä hyväksyminen		X	
1.2.25.6	Tilityksiin ja laskuihin liittyvät selvitykset		X	
1.2.26 Ilmoitusten laatiminen ja toimittaminen sidosryhmille				
1.2.26.1	Palkkatietoilmoitusten ja työnantajan erillisilmoitusten laatiminen ja toimittaminen tulorekisteriin		X	
1.2.26.2	Selvitykset tapaturma- ja taloudellisen tuen maksuista		X	
1.2.26.3	Jäsenmaksutietojen toimittaminen liitoille/ammattijärjestöille (4 x vuosi)		X	
1.2.26.4	Palkkasaamisten ja palkkaselvittelyasetilien seuranta		X	
1.2.26.5	Palkkoihin liittyvien tilien muistiotositteiden laatiminen, mikäli oikaisuvientä ei voida tehdä lähdejärjestelmän kautta		X	
1.2.26.6	Tarvittaessa tehdään palkkoihin liittyvien tasetilien selvitys tilinpäätöstä varten		X	
1.2.26.7	Ilmoitus johtoon kuuluvista virkamiehistä henkilöstökulujen erittelyn laatimista varten (tilinpäätöksen liite 5)	X		
1.2.26.8	Henkilöstökulujen erittelyn laadinta (kirjanpitoyksiköillä tilinpäätöksen liite 5, rahastoilla liite 3)		X	
1.2.26.9	Omaveron saldon seuranta työnantajasuoritusten osalta		X	
1.2.27 Ulkomailla paikallisesti palkattujen palkkahallinto ja palkanmaksu				
1.2.27.1	Ulkomailla paikallisesti palkattujen palkkahallinto ja palkanmaksu	X		
1.3 Henkilöstöpalveluihin ja palkanlaskentaan liittyvän aineiston arkistointi				
1.3.1	Viraston arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti alkuperäisen palkka-aineiston arkistointi sekä ulkomailla tapahtuvan palkanlaskennan arkistointi	X		
1.3.2	Palvelukeskus ajaa viraston dokumenttien kierrätys- ja arkistointijärjestelmään arkistoitavaksi seuraavat palkanlaskentaan liittyvät tulosteet			
	- palkkaluettelo		X	
	- muutosluettelo		X	
	- palkkakirjanpidon ja -kustannusjaon kirjanpitositteet		X	
	- maksuluettelo (pankkiyhteenveto pankeittain)		X	
	- jäsenmaksujen neljännesvuosiselvitykset		X	
	- palkkakortti		X	
	- vuosiansiot		X	
	- tilitysositteet		X	
1.4 Käyttöoikeudet ja vaaralliset työyhdistelmät				
1.4.1	Käyttäjäroolin lisäys-, muutos- tai poistopyynnön toimittaminen Palkeisiin. Kirjanpitoyksikkö varmistaa osana esimiesvastuuta, että käyttöoikeudet vastaavat henkilön toimenkuvaa.	X		
1.4.2	Varmistus siitä, etteivät samalle henkilölle annettavat käyttöoikeusroolit muodosta vaarallista työyhdistelmää. Mikäli tällaisten työyhdistelmien syntymistä ei voida millään muilla rajoitustoimenpiteillä välttää, tulee riskin hallitsemiseksi järjestää asianmukaiset kontrollit ja niihin liittyvä valvonta.		X	
1.4.3	Käyttöoikeuksien toimitus tarkistettavaksi kirjanpitoyksikköön kaksi kertaa vuodessa Palkeiden hallinnoimista palkanlaskentaan tietoa tuottavista tietojärjestelmistä		X	
1.5. Tietojärjestelmät				
1.5.1	Palvelukeskus vastaa omistamiinsa tietojärjestelmiin rakennettavista automaattisista kontroleista ja niiden ylläpidosta.		X	
1.5.2	Kaikille virastoille yhteisten henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien menetelmäkuvausten ylläpito.		X	
1.5.3	Substanssijärjestelmien integraatioiden kuvaaminen kaikille virastoille yhteiseen palkanlaskentajärjestelmään Palkeiden ylläpitämien menetelmäkuvausten liitteeksi	X		

LISÄPALVELUT				
1. Ajanhallinta				
1.1 Virasto- ja viikkotyön kokoaikaisten runkosuunnitelmien teko		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.1.1 Palkeet tekee runkosuunnitelmat vuorokalenteriin kokoaikaisille käyttäen virastossa tehtyä päivävuoroa, jolla on viraston sopimat liukumarat ja lepotaukomääritys		X	
L	1.1.2 Palkeet päivittää arkipyhäpäivät vapaapäiviksi		X	
1.2 Osa-aikaisten runkosuunnitelmien teko		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.2.1 Asiakas ilmoittaa tarvittavat tiedot vuoroille sekä liukumarat ja lepotaukomääritykset	X		
L	1.2.2 Palkeet vastaa vuorojen ylläpidosta asiakkaan ilmoituksen mukaisesti		X	
L	1.2.3 Asiakas toimittaa osa-aikaisten työryhmit ja vuororyhmät	X		
L	1.2.4 Palkeet tekee runkosuunnitelmat osa-aikaisten vuororyhmiin (tehdään ainoastaan henkilöitä sisältäviin vuororyhmiin)		X	
L	1.2.5 Arkipyhien päivitystä varten virastosta toimitetaan taulukko, miten työaika tasoitetaan arkipyhäviikolla/työajan tasoitusajaksolla	X		
L	1.2.6 Palkeet päivittää arkipyhäpäivät vapaapäiviksi		X	
1.3 Uusien osa-aikaisten työryhmien ja vuororyhmien teko				
L	1.3.1 Asiakas ilmoittaa tarvittavat työryhmit ja vuororyhmät sekä niihin kiinnitettävät henkilöt	X		
L	1.3.2 Mahdollisesti tarvittavan uuden työryhmän ja vuororyhmän tekeminen vuorokalenteriin ja siihen kuuluvan runkosuunnitelman teko asiakkaan ilmoittamien tietojen perusteella sekä henkilöiden kiinnittäminen niihin. Samalla Palkeet päivittää arkipyhäpäivät vapaapäiviksi		X	
1.4 Sopimustietojen tarkastus		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.4.1 Palkeet tarkastaa Ajanhallinnasta uudet/muuttuneet sopimustiedot		X	
L	1.4.2 Asiakas ilmoittaa osa-aikaisella henkilöllä käytettävän vuororyhmän	X		
L	1.4.3 Osa-aikaisten osalta päivitetään tieto käytettävästä vuororyhmästä		X	
L	1.4.4 Takautuvan sopimusmuutoksen yhteydessä ajanhallinnan leimaustietojen poistaminen vanhalta sopimukselta ja siirtäminen uudelle sopimukselle		X	
1.5 Työaikapankkien kiinnitys tarvittaessa		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.5.1 Asiakas ilmoittaa työaikapankkien kiinnittämisestä muiden kuin liukumasaldopankin osalta	X		
L	1.5.2 Palkeet kiinnittää automaattisesti uusille henkilöille liukumasaldopankin sopimuksen yhteydessä ja muiden työaikapankkien osalta viraston ilmoituksen mukaisesti		X	
L	1.5.3 Aiemmin jo käytettyyn työaikapankkiin tehtävä korjaus		X	
1.6 Tietojen tuontilokien seuranta		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.6.1 Palkeet seuraa tietojen tuontilokilta mahdollisia virheitä (leimatiedot, poissaolot ja lomat, henkilöt, seurantakohteet).		X	
L	1.6.2 Palkeet tekee tuontilokien virhetilanteiden selvityksen ja on asiasta tarvittaessa yhteydessä virastoon		X	
1.7 Laskentavirheiden selvitys		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.7.1 Palkeet seuraa laskentavirheitä ja ratkaisee ne. Tarvittaessa ollaan yhteydessä virastoon.		X	
	1.7.2 Tarvittaessa asiakkaalla perutaan laskentajakso, tehdään tarvittavat korjaukset ja hyväksytään laskentajakso uudelleen.	X		
1.8 Työaikorvaustietojen siirto palkanlaskentaan		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.8.1 Asiakas huolehtii, että jaksot on hyväksytty palkanmaksuaikataulun mukaisesti	X		
L	1.8.2 Palkeet ajaa työaikorvausten siirrot palkkoihin Ajanhallinnan organisaatioyksiköittäin palkanmaksuaikataulun mukaisesti, mukaan lukien tuntipalkkaiset henkilöt. Asiakas ilmoittaa henkilöt, joista tehdään palkkaansiirto myös tuntien osalta		X	
1.9 Pankkituntien maksu/Saldotuntien perintä		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.9.1 Päätös pankkituntien maksusta/saldotuntien perinnästä	X		
L	1.9.2 Palkeet tekee saldon vähennyksen työaikapankkiin ja laittaa tarvittavat pankkitunnit maksuun virastosta tulleen päätöksen mukaisesti		X	
L	1.9.3 Palkeet laittaa saldotuntien perinnän palkanmaksuun virastosta tulleen päätöksen mukaisesti		X	
1.10 Osapäivän vuosiloman syöttö		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.10.1 Ilmoittaa osapäivän vuosiloman kellonajat Palkeisiin	X		
L	1.10.2 Osapäivän vuosiloma jää virhelokille lomien siirrossa ajanhallintaan, tämän perusteella Palkeet kysyy vuosiloman kellonajat virastosta		X	

L	1.10.3 Palkeet tallentaa osapäivän vuosiloman ajanhallintaan		X	
L	1.10.4 Osapäivän vuosiloman poisto tehdään Palkeissa virhelokin perusteella		X	
1.11 Ulkopuolisten henkilöiden tallentaminen Ajanhallintaan (eKieku-leimaukset)		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	1.11.1 Ulkopuolisten henkilöiden tallentaminen Ajanhallintaan niiden virastojen osalta, joilla on käytössä eKieku-leimaukset		X	
L	1.11.2 Asiakas pyytää tarvittaessa virkamiesoikeudet käyttövaltuushallinnasta ulkopuoliselle henkilölle	X		
LISÄPALVELUT				
2 Palkasta perittävät muut kuin lakisääteiset erät				
2.1 Palkasta perittävät muut kuin lakisääteiset erät		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	2.1.1 Työsuhdematkalippuotietojen ilmoittaminen Palkeisiin erikseen sovitun aikataulun mukaisesti	X		
L	2.1.2 Liikunta- ja kulttuuriseteleiden omavastuusuuden perintätietojen ilmoittaminen Palkeisiin	X		
L	2.1.3 Palkasta perittävien muiden erien ilmoittaminen Palkeisiin (esim. vuokra, autopaikka, lounassetelit jne.)	X		
L	2.1.4 Palkasta perittävien muiden erien tallentaminen		X	
L	2.1.5 Palkasta perittävien muiden erien tulokirjausten tarkastaminen ja hyväksyminen kirjanpitosoitteilta		X	
LISÄPALVELUT				
3 Rekrytointi				
3.1 Rekrytointipalvelu				
	Avoinna olevat lisäpalvelut vapaasti sovittavissa toimeksiantovaiheessa	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.1.1 Rekrytointitoimeksiannon vastaanottaminen ja aloituskokouksen koolle kutsuminen		X	
L	3.1.2. Päätöskokouksen järjestäminen ja loppupalautteen kerääminen		X	
	3.1.3 Hakuilmoitus	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.1.3.1 Hakuilmoituksen suunnittelussa avustaminen			
L	3.1.3.2 Hakuilmoituksen hyväksyminen	X		
L	3.1.3.3 Hakuilmoituksen tallentaminen ja julkaisu Valtiolle.fi-järjestelmään			
L	3.1.3.4 Hakuilmoituksen julkaisu sovitussa medioissa			
L	3.1.3.5 Hakijoiden tiedusteluihin vastaaminen hakuaikana			
	3.1.4 Hakemusten käsittely	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.1.4.1. Muutoin kuin Valtiolle.fi-järjestelmän kautta tulleiden hakemusten toimittaminen palvelukeskukseen	X		
L	3.1.4.2. Muutoin kuin Valtiolle.fi-järjestelmän kautta tulleiden hakemusten tallentaminen järjestelmään			
L	3.1.4.3 Hakemusten arviointi- ja luokittelu			
L	3.1.4.4 Hakijaraportin toimittaminen rekrytoijalle			
L	3.1.4.5 Päätös hakuajan jatkamisesta	X		
L	3.1.4.6 Hakijaviestintä prosessin etenemisestä			
	3.1.5 Haastattelujen sopiminen ja haastattelumuistiot	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.1.5.1 Päätös haastatteluihin kutsuttavista	X		
L	3.1.5.2 Haastatteluaikataulujen sopiminen ja haastateltavien kutsuminen haastattelun			
L	3.1.5.3 Hakijaviestintä prosessin etenemisestä			
	3.1.6 Haastattelut ja haastattelumuistiot			
L	3.1.6.1 Avustaa haastattelujen sisällön ja haastattelurungon laatimisessa			
L	3.1.6.2 Esitetopaketin ja tehtävien lähettäminen haastateltaville			
L	3.1.6.3 Videohaastattelun käyttö			
L	3.1.6.4 Haastattelut			
L	3.1.6.5 Haastattelumuistinpanot			
L	3.1.6.6 Päätös jatkohaastattelujen järjestämisestä	X		
L	3.1.6.7 Jatkohaastattelut ja niiden aikataulutus			
L	3.1.6.8 Soveltuvuusarvioinnit ja muut lisäselvitykset esim. turvallisuus selvitys	X		
L	3.1.6.9 Rekrytointipäätöksen tekeminen	X		
L	3.1.6.10 Nimitysmuistion valmistelu			
L	3.1.6.11 Nimitysmuistion täydentäminen, hakijoiden vertailu ja nimitysmuistion hyväksyminen	X		
L	3.1.6.12 Nimityspäätöksen laatiminen			
L	3.1.6.13 Hakijaviestintä prosessin etenemisestä			
	3.1.7 Valinnan tuloksesta ilmoittaminen	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.1.7.1 Tiedottaa valinnan tuloksen haastateltaville ja valituille	X		
L	3.1.7.2 Viestintä hakijoille valintapäätöksestä Valtiolle.fi -sivuston kautta			
L	3.1.7.3 Sisäinen tiedottaminen valintapäätöksestä	X		

L	3.1.7.4 Valitusoikeuteen liittyvien dokumenttien toimittaminen hakijoille, valitusajan seuraaminen ja valitusajan päätyttyä tilanteen tiedustelu kyseessä olevasta hallinto-oikeudesta			
L	3.1.7.5 Rekrytoinnin päättäminen Valtiolle.fi -järjestelmässä			
L	3.1.7.6 Valtiolle.fi -järjestelmän tiedostokokonaisuuden toimittaminen asiakkaalle			
L	3.1.7.7 Valtiolle.fi-järjestelmän raporttien laadinta ja toimitus			
3.2 Valtion yhteisilmoittelu		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	3.2.1 Ilmoitteluun liittyvän materiaalin kerääminen/linkkien lisääminen ja päivittäminen		X	
L	3.2.2 Webropol-ohjelman toimivuus		X	
L	3.2.3 Lomakkeiden suunnittelu (VM)			X
L	3.2.4 Lomakkeiden toteutus ja tekninen ylläpito (VM/VK)			X
L	3.2.5 Tietojen antaminen lomakkeen avulla ja annettujen tietojen oikeellisuus	X		
L	3.2.6 Ilmoitustilan varaaminen ja tietojen kokoaminen aikataulun mukaan yhteisilmoitusta varten		X	
L	3.2.7 Ilmoituksen graafisen ulkoasun suunnittelu ja toteutus (mainostoimisto)			X
L	3.2.8 Laskutusperusteiden kokoaminen ja täsmäyttäminen (liitteiden teko)		X	
L	3.2.9 Laskutus ja maksujen seuraaminen		X	
L	3.2.10 Raportointi		X	
LISÄPALVELU				
4 Palkansaajan neuvontapalvelu				
4.1 Perehdytys		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.1.1 Informoi uusia työntekijöitä Palkeiden järjestämästä Kiekun käyttöön liittyvästä kuukausittaisesta yhteiskoulutuksesta	X		
L	4.1.2 Uusien työntekijöiden perehdytys Kiekun käyttöön palkansaajan näkökulmasta kerran kuukaudessa pidettävissä yhteiskoulutuksissa		X	
4.2 Neuvonta ja ohjeistus		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.2.1 Asiakas varmistaa omassa organisaatiossaan sen, että palkansaajat tietävät palvelukanavat teknisen tuen neuvontaan	X		
L	4.2.2 Palkeet ohjeistaa ja neuvoo palkansaajaa omaan palvelussuhteeseen liittyvissä teknisissä asioissa mm. portaalin tallennuksissa		X	
4.3 Poissaolojen käsittely		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.3.1 Sopimusten tulkintavastuu epäselvissä tilanteissa	X		
L	4.3.2 Poissaoloihin liittyvien asioiden neuvonta palkansaajille ja epäselvien tulkintaa vaativien asioiden selvittäminen yhteistyössä asiakkaan kanssa		X	
4.4 Vuosilomien käsittely		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.4.1 Sopimusten tulkintavastuu epäselvissä tilanteissa	X		
L	4.4.2 Vuosilomiin liittyvien asioiden neuvonta palkansaajille ja epäselvien tulkintaa vaativien asioiden selvittäminen yhteistyössä asiakkaan kanssa		X	
L	4.4.3 15 vuoden lomaoikeuden täyttymiseen liittyviin kysymyksiin vastaaminen olemassa olevien päätösten perusteella		X	
4.5 Ajanhallinta		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.5.1 Työajankohdentamisen sisällöllinen ohjeistus	X		
L	4.5.2 Ajanhallinnan järjestelmässä oleviin tietoihin liittyvä neuvonta siten, että palkansaaja ymmärtää järjestelmässä olevat omaan työaikaansa liittyvät tiedot		X	
L	4.5.3 Työajankohdentamisen tekninen neuvonta		X	
4.6 Palvelussuhteen päättäminen		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.6.1 Palkeet neuvoo palkansaajaa siitä, miten pitämättömät lomiat, mahdolliset saldot sekä työaikapankissa olevat tunnit vaikuttavat viimeisen työssäolopäivän määrittämiseen palvelussuhteen päättyessä		X	
4.7 Palkanlaskenta		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.7.1 Palkansaajat toimittavat suoraan muutosverokortit Palkeisiin tai ilmoittavat ennakonpidätysprosentin korottamisesta	X		
L	4.7.2 Palkansaajat toimittavat suoraan Palkeisiin ammattiyhdistyksen jäsenmaksuperintävaltakirjan	X		
L	4.7.3 Palkeet allekirjoittaa jäsenmaksuperintävaltakirjan sekä toimittaa yhden kappaleen palkansaajalle itselleen ja yhden kappaleen liitolle		X	
L	4.7.4 Kokemusosien/-lisien täyttymiseen liittyviin kysymyksiin vastaaminen järjestelmässä olevien päätöstietojen perusteella		X	
L	4.7.5 Palkanmaksuun liittyviin kysymyksiin vastaaminen palkan- ja palkkionsaajille		X	
4.8 Muut neuvontapalvelut		KIRJANPITO-YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	4.8.1 Palkansaaja ilmoittaa henkilötietojen muutoksista Palkeisiin, mikäli ei ole itse niitä portaalin kautta pystynyt muuttamaan. Muutospyyntö on toimitettava siinä muodossa, että pyyntö voidaan jälkeenpäin tarvittaessa todentaa	X		
L	4.8.2 Henkilötietomuutosten (nimi, osoite, pankkitili) tallentaminen niiden tietojen osalta, joita asiakas ei ole voinut tehdä portaalin kautta		X	
L	4.8.3 Pyynnöstä palkkatodistuksen, nimikirjoituksen sekä muun mahdollisen selvityksen toimittaminen palkansaajalle		X	

LISÄPALVELU (kyseessä on asiakkaalle valinnainen lisäpalvelu, jos taulukossa on (x) -merkintä)			
6 Osaamisen hallinta, suorituksen johtaminen			
6.1 Tavoitteet	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
6.1.1 Palkeet tekee vuosittaiset tavoitesuunnitelmapohjat		X	
6.1.2 Palkeet tallentaa ja ylläpitää tavoitekirjastot asiakkaan toimittaman materiaalin pohjalta		X	
6.1.3 Määrittää valtionhallinnon strategiset tavoitteet ja toimenpiteet			X
6.1.4 Virasto määrittää omat strategiset tavoitteet ja toimenpiteet	X		
L 6.1.5 HRD/Osaavan pääkäyttäjä tallentaa virastokohtaiset tavoitteet Osaavaan	X	(X)	
6.1.6 Esimies lisää omat, ryhmän, tiimin ja työntekijän tavoitteet	X		
6.1.7 Työntekijä lisää omat tavoitteet ja tutustuu muihin hänelle asetettuihin tavoitteisiin	X		
6.1.8 Esimies aikatauluttaa ryhmäkeskustelut ja tapaamiset työntekijöiden kanssa	X		
6.1.9 Työntekijä ja esimies keskustelee ja sopii tavoitteista	X		
6.1.10 Tavoitesuunnitelman päivittäminen (työntekijä ja esimies)	X		
6.2 Jatkuva keskustelu	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
6.2.1 Työntekijä pyytää oma-aloitteisesti palautetta	X		
6.2.2 Esimies arvioi tehtyjä toimenpiteitä, saavutuksia ja tulevia toimia	X		
6.2.3 Työntekijä listaa ja arvioi tehtyjä toimenpiteitä, saavutuksia ja tulevia toimia	X		
6.2.4 Valmentavia keskusteluja viraston käytäntöjen mukaisesti	X		
6.2.5 Tavoitesuunnitelman päivittäminen (työntekijä ja esimies)	X		
6.3 Kehityssuunnitelma	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
6.3.1 Palkeet tekee vuotuiset kehityssuunnitelmapohjat		X	
6.3.2 Työntekijä valmistautuu keskusteluun, päivittää etukäteen kehityssuunnitelmaa	X		
6.3.3 Esimies valmistautuu keskusteluun, tutustuu työntekijän päivittämään suunnitelmaan ja tarvittaessa täydentää	X		
6.3.4 Edellisen kauden suunnitelmien toteutumisen arviointi, keskustelu kehityssuunnitelmasta ja kehittymiskohteista sopiminen (työntekijä ja esimies)	X		
6.3.5 Kehityssuunnitelman päivittäminen ja hyväksyminen	X		
6.4 Tavoitteiden ja suunnitelmien toteutumisen seuranta	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
6.4.1 Palkeet tekee vuosittaiset yhteenvetopohjat ja käynnistää ne viraston toivomana ajankohtana		X	
6.5 Osaamiskartoitus (peruspalvelun prosessi)	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
6.5.1 Määrittelee kartoitettavat tehtävät	X		
6.5.2 Määrittelee osaamiset	X		
6.5.3 Palkeet tallentaa osaamiset valtion yhteiseen tai viraston osaamiskirjastoon		X	
6.5.4 HRD tekee osaamiskartoituspohjat ja valitsee työntekijälle arvioitavat osaamiset	X		
6.5.5 Esimies voi tarvittaessa lisätä arvioitavia osaamisia	X		
6.5.7 Työntekijä voi lisätä (ja poistaa) arvioitavia osaamisia ja arvioi omat osaamiset	X		
6.5.8 Esimies arvioi ja vahvistaa työntekijän osaamiset	X		
6.5.9 HRD vahvistaa työntekijän itsearvioinnin järjestelmässä, mikäli esimies ei arvioi alaista	X		
6.6 Esimiesten 360-arviointi	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L 6.6.1 HRD valmistelee lomakkeet, lisää arvioitavat esimiehet ja arvioijat	X	(X)	
6.6.2 Arvioitava esimies tarkistaa arvioijat ja lisää tarvittaessa arvioijia	X		
6.6.3 HRD tarvittaessa lisää/poistaa sekä hyväksyy ehdotetut arvioijat ja lähettää lomakkeen arvioijille			
6.6.4 360-arvioinnin tekeminen (+ mahdolliset ulkopuoliset (x) arvioijat)	X		(X)
L 6.6.5 HRD sulkee arviointilomakkeen järjestelmässä tarvittaessa	X	(X)	
6.6.6 Esimies ja arvioitavan esimiehen esimies tutustuu arviointiraporttiin	X		
6.6.7 Tarvittaessa valmennuksen tilaaminen ulkopuoliselta valmentajalta	X		
6.7 Mentorointi, ohjattu mentorointiohjelma	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L 6.7.1 Mentorointi-ohjelman tekeminen ja kutsujen lähettäminen mentorille ja aktorille	X	(X)	
6.7.2 Kutsuun vastaaminen (ohjelmassa pitää olla väh. yksi mentori jotta aktorit voivat ilmoittautua)	X		
6.7.3 Mentori hyväksyy aktorin	X		
6.7.4 Aktorin ja mentorin perehdytys	X		
6.7.5 Mentoroinnin tapaamistensa sisällöstä, tapaamispaikasta, tapaamisten tiheydestä ja kestosta sopiminen	X		
L 6.7.6 Mentorointiohjelman päättäminen	X	(X)	
6.8 Mentorointi, avoin mentorointiohjelma	KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L 6.8.1 Avoimen mentorointi-ohjelman tekeminen	X	(X)	
6.8.2 Ohjelmaan ilmoittautuminen (ohjelmassa pitää olla väh. yksi mentori jotta aktorit voivat ilmoittautua)	X		

	6.8.3 Aktori ottaa yhteyttä mentoriin	X		
	6.8.4 Mentori hyväksyy aktorin	X		
	6.8.5 Aktorin ja mentorin perehdytys	X		
	6.8.6 Mentoroinnin tapaamistensa sisällöstä, tapaamispaikasta, tapaamisten tiheydestä ja kestosta sopiminen	X		
L	6.8.7 Toistaiseksi voimassa olevan mentorointiohjelman päättäminen (avoin rajattoman ajan, mikäli ei suljeta)	X	(X)	
6.9 Osaamiskartoitus (lisäpalvelun prosessi)		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
	6.9.1 Tekee toimeksiannon Palkeisiin	X		
L	6.9.2 Aloituskokouksen koolle kutsuminen		(X)	
	6.9.3 Määrittelee kartoitettavat tehtävät	X		
	6.9.4 Määrittelee osaamiset	X		
L	6.9.5 Tukee määrittelyssä ja sanallistaa osaamistarpeet		(X)	
	6.9.6 Tallentaa osaamiset viraston osaamiskirjastoon		X	
L	6.9.7 Tekee osaamiskartoituspohjat kohderyhmänä oleville työntekijöille		(X)	
L	6.9.8 Valitsee työntekijälle arvioitavat osaamiset	X	(X)	
L	6.9.9 Jakaa osaamiskartoituksen kohderyhmälle	X	(X)	
	6.9.10 Työntekijä lisää tarvittaessa lomakkeelle arvioitavia osaamisia	X		
	6.9.11 Työntekijä arvioi omat osaamiset	X		
	6.9.12 Esimies lisää tarvittaessa lomakkeelle arvioitavia osaamisia ja lähettää takaisin työntekijälle arvioitavaksi	X		
	6.9.13 Esimies arvioi työntekijän osaamiset	X		
L	6.9.14 Vahvistaa työntekijän itsearvioinnin järjestelmässä, mikäli esimies ei arvioi alaista	X	(X)	
L	6.9.15 Aineiston raportointi ja analysointi	X	(X)	
L	6.9.16 Kartoituksen tuloksien läpikäynti	X	(X)	
	6.9.17 Tekee osaamisen kehittämissuunnitelman nykytilan ja tavoitetilan eroanalyysin avulla	X		
L	6.9.18 Tukee tarvittaessa kehittämissuunnitelman laatimisessa		(X)	
	6.9.19 Tiedottaa osaamiskartoituksen tuloksista omissa kanavissaan	X		
6.10 Raportointi		KIRJANPITO- YKSIKKÖ	PALVELUKESKUS	ULKOISET TOIMIJAT
L	6.10.1 Asiakaskohtaisten raporttipohjien tekeminen viraston käyttöön		X	
L	6.10.2 Raportoinnin tuki		X	