



#TIETOKIRI

TIEDOSTA TEKUIHIN

**#Tietokiri-hankeraportti
01/2020**

VK/281/00.00.02/2017



SISÄLLYS

Tietokirin tavoitteet	3
Tulokset 2018–2019	4
Tulevaisuus 2020–2021	5
<i>Tietokirin osa-alueet:</i>	
1 // Valtion yhteiset tiedot ja tietotalusta	6
2 // Raportointipalvelut	10
3 // Analysointipalvelut	14
4 // Tietojohtamisen ekosysteemi ja kulttuuri	16
Toteutettuja analyysseja	20

Mikä #Tietokiri? Tavoitteet ja toimintamalli

Tietokiri käynnistyi marraskuussa 2017 alun perin analysointi- ja raportointipalveluiden kehittämishankkeena. Pian ymmärsimme, ettei ainoastaan näiden kehittäminen riitä saamaan aikaan haluttua muutosta. Kyse on isosta kokonaisuudesta.

Julkisilla toimijoilla on vastuu oikean tiedon tuottajina ja hyödyntäjinä. Päätöksen perusta on parempi, kun se perustuu laadukkaaseen, monipuoliseen tietoon ja sen analyysiin. Halusimme välineiden kehittämisen lisäksi vahvistaa avointa tiedolla johtamisen kulttuuria valtionhallinnossa.

Haastattelimme aluksi kahdeksan ministeriötä ja Valtiontalouden tarkastusviraston selvittääksemme asiakastarpeita. Tietokirin tavoitteiksi tuli:

koota valtion yhteisiä tietovarantoja *tarjota organisaatioille analysointipalveluja ja tiedon visualisointia*
kasvattaa tiedolla johtamisen osaamista *tehdä näkyväksi tiedolla johtamisen tuloksia, työkaluja ja oppeja*

Tietokiri on ollut alusta asti avoin kaikille. Hankkeen edetessä tiiviimpään yhteistyöhön lähtivät:



Valtiovarainministeriö ohjasi hanketta strategisella tasolla. Valtiokonttori vastasi hankekokonaisuudesta ja koordinoinnista.

Tietokirin ytimessä on:

Verkostomainen toiminta
Oppien jakaminen **Yhdessä tekeminen**
 Asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen

Loimme myös tietojohdamisen tutkimukseen perustuvan tiedolla johtamisen mallin kasvattaaksemme yhteistä ymmärrystä hankkeen tehtäväkentästä:



Yhteenveto tuloksista 2018–2019

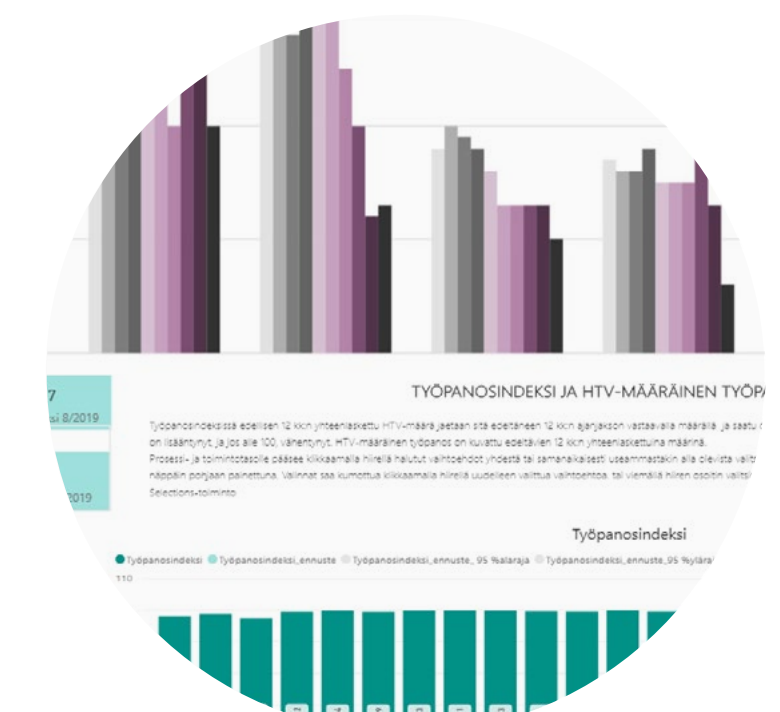
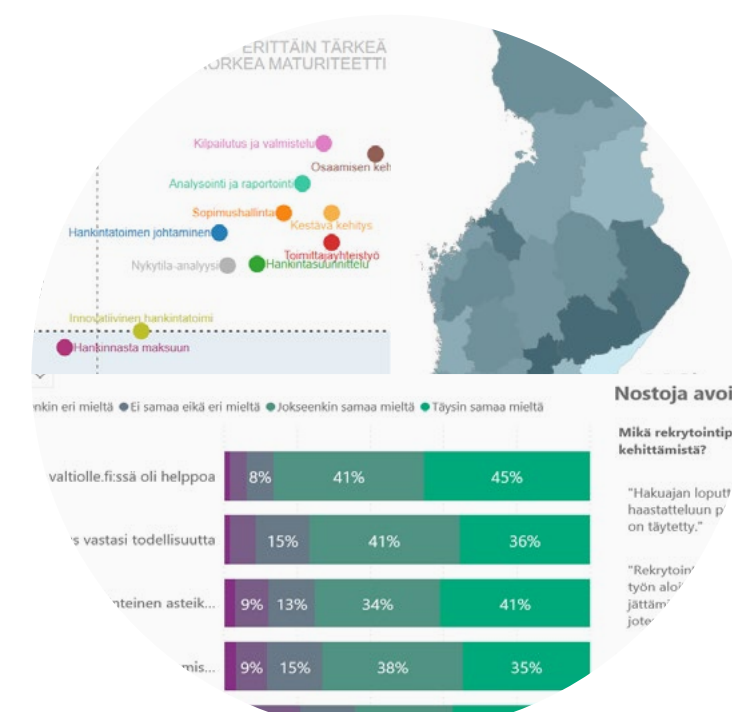
Tietokiri osoittautui alkuperäistä suunnitelmaa suuremmaksi kokonaisuudeksi. Hanke koostui lopulta lukuisista projekteista ja kokeiluista, joista voit lukea tarkemmin tästä raportista. Teimme töitä kulttuurin muutoksen, osaamisen kehittämisen, teknologiavalintojen, tietolähteiden ja tiedon analysoinnin parissa. Halusimme saada aikaan konkreettisia tuloksia iskulauseemme hengessä – tiedosta tekoihin!



“Kulttuurin muuttamisessa ja osaamisen kehittämisessä tärkein yksittäinen asia on Tietokiri-analyytikkojen ja asiakasvirastojen työ, kun he ovat yhdessä ratkoneet tietointensiivisiä ongelmia.

Tietokirissä lanseerattu tiedolla johtamisen malli olisi hyvä vakiinnuttaa osaksi hallinnon toimintatapaa ja johtamismallia. Samalla ylimmän johdon tulee luoda kysyntää tietojohtamisen periaatteiden konkreettiselle toteuttamiselle arjessa.”

- Markus Siltanen, valtiovarainministeriö



Tavoitteet:

Valtion yhteisten tietojen kokoaminen

Tarjota organisaatioille analysointipalveluja ja tiedon visualisointia

Kasvattaa tiedolla johtamisen osaamista

Jakaa tiedolla johtamisen tuloksia, työkaluja ja oppeja

Tulokset:

- // Konsernitietolähteet kartoitettu
- // Yhteinen tietoaalusta avattu
- // Tietolähteiden kuvaus aloitettu
- // Tutkihallintoa.fi-palvelu avattu
- // Lakimuutos käynnissä

- // 150 toteutettua analyysia valtion ohjauksen ja virastojen johtamisen tarpeisiin
- // Kymmeniä vuorovaikutteisia Power BI -näkymiä

- // Verkkokursseja eOppivaan
- // Tietojohtaminen osaksi HAUS:n tarjoamia koulutuksia
- // Data- ja analytiikkaosaajien verkoston tapaamiset ja koulutukset – verkostossa jo 200 henkeä

- // Tietokiri.fi: casekuvauksia, blogeja, tiedolla johtamisen materiaaleja
- // Valtion konsernitoimijoiden verkosto kokoontuu säännöllisesti
- // Tietojohtaminen esillä kymmenissä tapaamisissa ja tapahtumissa

Suunnitelmat vuosille 2020–2021

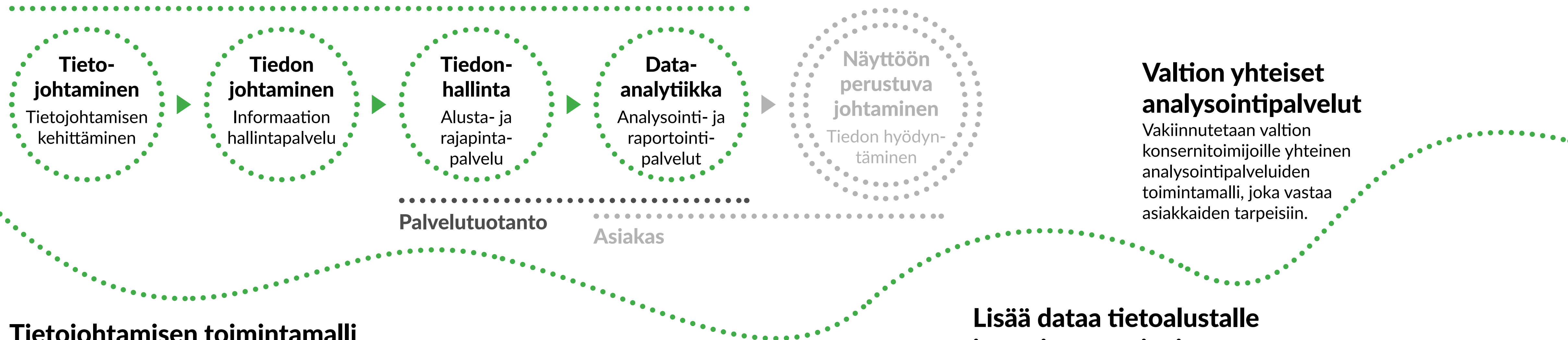
Tietokirissä parin viime vuoden aikana tehty työ on hyvä alku, mutta työtä ei pidä jättää kesken. Siksi olemmekin suunnitelleet jatkohanketta vuosille 2020–2021. Jatkohankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa ja laajentaa Tietokirissä aloitettuja palveluita (mm. yhteinen tietoaalusta, analysointipalvelut ja Tutkihallintoa.fi) sekä luoda ja ottaa käyttöön informaation hallintamalli (data governance).



“Tietokiri on hyvä osoitus siitä, mitä saadaan aikaiseksi eri toimijoiden tiiviillä yhteistyöllä. Jotta Tietokirin saavutukset saadaan vakiinnutettua, on työtä jatkettava. Olemme tehneet suunnitelman vuosille 2020–2021 Tietokiri II -hankkeen jatkosta, painopisteinä informaation hallinta ja tietoaalustapalvelun toiminnan laajentaminen.”

- Olli Ahonen, Valtiokonttori

Tietokiri II



Tietojohtamisen toimintamalli

Luodaan tiedolla johtamisen nykytilaselvityksen pohjalta julkisen johtamisen toimintamalli. Tavoitteena on tuoda tietoon perustuva johtaminen kiinteäksi osaksi toimintakulttuuria ja integroida tilasto- ja tutkimustieto sekä tiedon analyysi osaksi valmistelua ja päätöksentekoa.

Informaation hallinta

Luodaan ja otetaan käyttöön informaation hallintamalli (data governance) Tietokiri-palveluille. Osana tätä työtä edistetään hallinnon tietojen yhteentoimivuutta ja kuvataan konsernitietojen kokonaisarkkitehtuuri.

Lisää dataa tietoaalustalle ja avoimeen rajapintaan

Jatketaan yhteisen tietoaalustan kehittämistä niin, että alustan avulla saadaan käyttöön lainsäädännön mahdollistaman laajuiset tiedot. Kehitetään Tutkihallintoa.fi-palvelua lisäämällä valtion ja kuntien tietosisältöjä. Jatketaan julkisten hallinnon tietojen avaamista avoimiin rajapintoihin.

1 // VALTION YHTEISET TIEDOT JA TIETOALUSTA



**Valtion yhteisten tietojen kuvaaminen
Tietoalusta**

Valtion yhteisten tietojen kuvaaminen

Tietokirin yhtenä tavoitteena oli luoda tietoaalusta, jonka kautta valtion yhteisten tietojen käyttö olisi helpompaa. Jotta tietoa voidaan tuoda alustalle, täytyy tietovarannot ja tiedot tunnistaa. Tämä tarkoittaa sitä, että valtion konsernipalveluiden tietovarantojen tietoarkkitehtuurikuvaukset kerätään ja niiden pohjalta päätetään mitä tietoa alustalle tuodaan. Samalla tietoja arvioidaan tietosuojan näkökulmasta. Näin laajaa tietojen koostamista ja kuvaamista ei valtionhallinnossa ole aiemmin tehty.



“Jotta eri lähteissä olevaa tietoa voidaan hyödyntää tehokkaasti, on tiedot ja niiden yhteydet kuvattava. Tietoja voidaan yhdistellä vasta, kun niiden rakenne ymmärretään. Tällä hetkellä tätä tehdään analyysitarpeisiin tapauskohtaisesti, mikä on työlästä.”
- Esko Kaarlone, Valtiokonttori

Tiedot alustalle kuvaamisen jälkeen

Jokainen lähdejärjestelmä on uniikki. Tietojen kuvaamisessa selvitetään, mitä tietoa lähdejärjestelmässä on ja sisältääkö se henkilötietoja. Lähdejärjestelmästä otetaan vain tarvittava tieto. Tiedot siirretään tietoaalustalle erillisen palvelun kautta, jossa henkilötiedot pseudonymisoidaan. Tämän jälkeen ne ovat valmiita analyysitikkujen käytettäväksi. Lähdejärjestelmien aineisto muodostetaan tietoaalustalla yhteiseksi tietomalliksi.

Kiekun taloustiedot

Keväällä 2019 tietojen kuvaaminen aloitettiin Palkeiden Kieku-tietojärjestelmästä, joka sisältää valtion talous- ja henkilöstöhallinnon tietoja. Kiekun taloustietoja analysoitiin ja mallinnettiin yhden viraston osalta. Henkilötiedot käytiin läpi tietosuojan näkökulmasta. Selvisi, että henkilötietojen käsittely onnistuu kunnolla vasta tekeillä olevan lakiesityksen tultua voimaan.

01/19 - 06/19

Tulevaisuus

Keväällä 2020 on tarkoitus saada valmiiksi ensimmäiset toiminta- ja kuvausmallit. Lakiesityksen myötä aloitetaan laajempi lähdejärjestelmien tietojen kuvaaminen. Tietojen kuvaukset ja mallit on tarkoitus julkaista niiden valmistuttua Digi- ja väestötietoviraston ylläpitämässä arkkitehtuuripankissa.

Konsernitietolähteet

Valtiokonttori ja Palkeet aloittivat tietojen kuvaamisen projektin syksyllä 2018. Ensin kerättiin aineistoa ja muodostettiin alustavaa kuvausta valtion konsernitietolähteistä ja tietosisällöistä. Tiedot jaettiin aihealueittain kymmeneen ryhmään. Ryhmien alle kerättiin eri konsernitoimijoiden omistuksessa olevia lähdejärjestelmiä, joita löytyi yli 40.

08/18 - 11/18

Tietoaalustapilotti

Koska tietoaalustalla ei voida käsitellä henkilötietoja ennen lakimuutosta, lähestyttiin tietojen kuvaamista uudesta näkökulmasta niin, että se hyödyttää myös meneillään olevaa tietoaalustan pilottianalyysia. Tietojen kuvaaminen päätettiin aloittaa pilotin tarvitsemista tiedoista, jotka eivät sisällä henkilötietoja.

11/19 -

Tietoalusta

Tietoalusta kokoaa hajallaan useissa järjestelmissä olevaa konsernitietoa yhteiselle tietopalustalle. Tiedolla johtamisesta tulee aiempaa helpompaa, kun data on helposti saatavilla ja analyysijä voidaan tehdä ketterämmin. Tietoalustan rakentamisessa on kiinnitetty erityistä huomiota tietoturvaan ja henkilötietojen käsittelyyn.



“Konsernitiedon analysointi valtioneuvoston ja virastojen hyödyksi on ollut hankalaa tai jopa mahdotonta. Yhteinen tietopalusta helpottaa tietojen hyödyntämistä merkittävästi.”

- Heikki Asikainen, Palkeet

Kokeilu

Tietokirin alkumetreillä selvisi, että keskeinen haaste oli eri lähteissä olevan tiedon saaminen analysoitavaksi. Teimme yhdessä CGI Oy:n kanssa kokeilun, jossa muodostettiin syventävää ymmärrystä nykytilasta sekä tavoista, joilla haasteisiin voidaan vastata. Kokeilun pohjalta esitettiin, että Tietokiri-hankkeessa toteutetaan yhteinen tiedonhallinnan alusta, joka kokoaa valtion konsernitiedot hyödynnettäväksi.

06/18 - 07/18

Vaatimusmäärittely ja teknologiavalinta

Vaatimusmäärittely tehtiin CSC Oy:n kanssa marras-joulukuussa 2018. Vaatimusmäärittelyssä tarkennettiin tietopalustan arkkitehtuuria. Tietoalusta päätettiin toteuttaa Microsoft Azure -teknologioilla, joita täydennetään muilla palveluilla.

11/18 - 12/18

Vaikutustenarviointi

Tietopalustalle tuotavia henkilötietoja arvioitiin tietosuojan näkökulmasta. Vaikutusten arviointia tehtiin Deloitte Oy:n tuella yhdessä konsernipalveluntuottajien kanssa. Arvioinnissa selvitettiin, millaisia riskejä tietojen käsittely voi aiheuttaa rekisteröidyille ja kuinka riskejä voidaan hallita. Tuloksia hyödynnettiin palvelun viimeistelyssä sekä lainsäädäntötyössä.

06/19 - 09/19

Tietovirtojen kuvaaminen

Koko alustan hyöty on siinä, että sen avulla useiden konsernitoimijoiden tiedot voidaan yhdistää analysointitarpeisiin. Tietopalustalle tuodut tiedot tulevat tietovarannoista, jotka on jaettu kymmeneen ryhmään. Näiden alla on yli 40 järjestelmästä tulevia konsernitietolähteitä. Syksyllä 2018 eri tietolähteet kartoitettiin. Lisäksi jokainen tietolähde kuvataan tarkalla tasolla (ml. tietoturva) ennen sen tuomista analyysialustalle.

08/18 - 11/18

Tietopalustan ensimmäinen versio

Tietopalusta rakennettiin teknisesti valmiiksi Sulava Oy:n ja Deloitte Oy:n kanssa kevään 2019 aikana. Suunnittelun ja organisoinnin jälkeen tietopalustan ensimmäinen versio syntyi nopeasti ja se saatiin teknisesti käyttövalmiiksi elokuussa 2019.

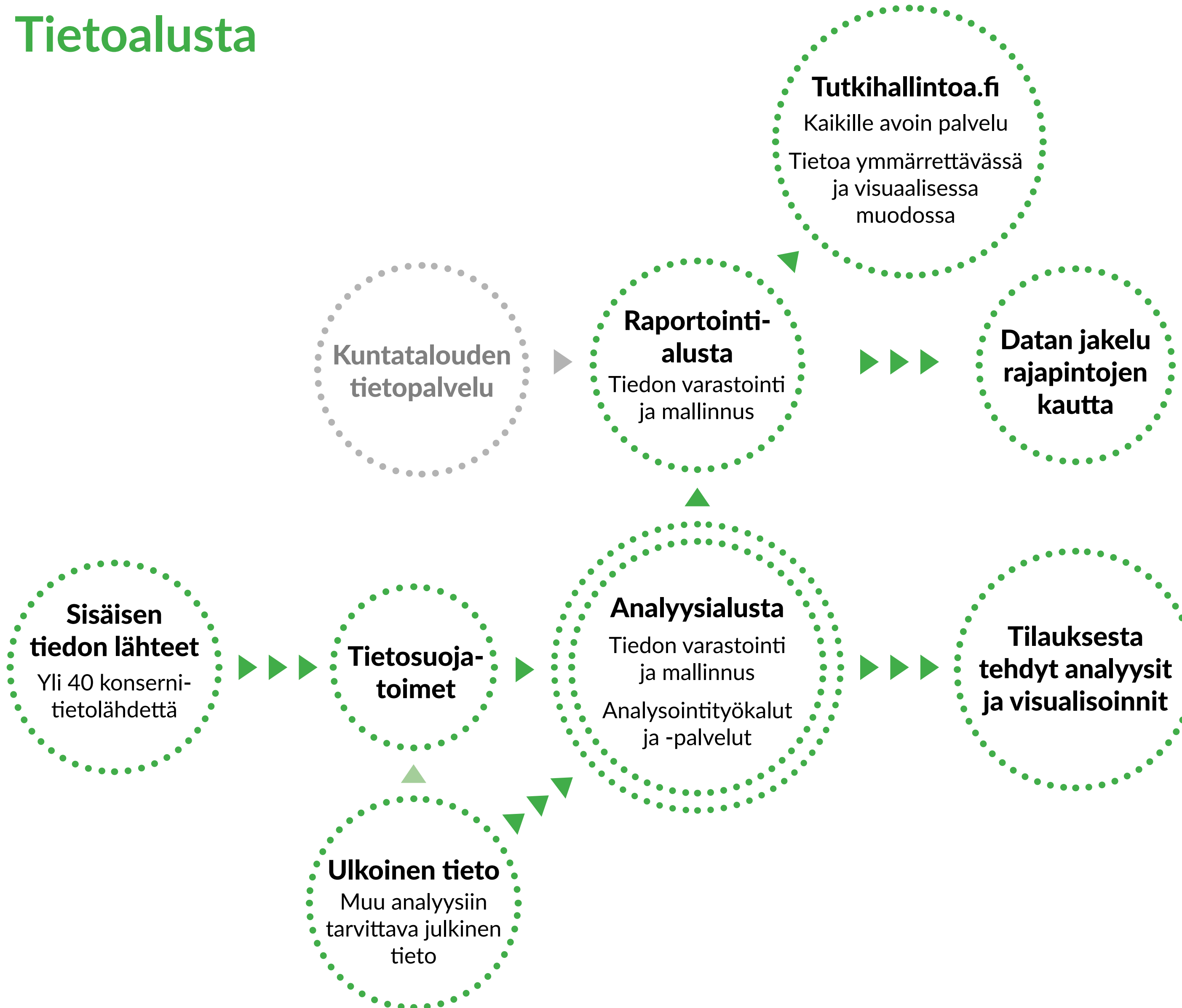
01/19 - 08/19

Tietopalustan ja analysointi-palvelun toimintamalli

Tietokirin tavoitteena on, että analysointi-palvelut tukevat valtion tiedolla johtamista parhaalla mahdollisella tavalla. Analysointi-palveluita tuotetaan monessa organisaatiossa eri näkökulmista. Syksyllä 2019 loimme Valtiokonttorin ja Palkeiden kesken Tietokiri-palveluiden toimintamallin. Tässä yhteydessä kuvattiin, kuinka tietopalusta tukee analyysitoimintaa vaatimusten mukaisesti.

08/19 - 12/19

Tietoalusta



“Tietoalusta nopeuttaa analyysien tekemistä. Tietoja voidaan käyttää entistä laajemmin päätöksen teon tueksi ja erilaisten ilmiöiden ymmärtämiseksi. Myös tiedon laatua on helpompi kehittää, kun se saadaan näkyviin ja käyttöön.”

- Miikka Saarteinen, Valtiokonttori

Pilottianalyysi

Tietoalustan toimivuutta testataan pilottianalyysillä. Pilotina toimii Maanmittauslaitoksen hiilijalanjälkianalyysi, sillä tiedot viraston hiilijalanjäljen selvittämiseen tarvitaan useasta eri lähdejärjestelmästä. Pilotin avulla määritetään ja dokumentoidaan tietoalustan käytön periaatteet. Samalla varmistetaan, että tietoa voidaan käsitellä alustalla mahdollisimman turvallisesti, ja tunnistetaan osa-alueita, joita pitää jatkossa vielä kehittää.

Tulevaisuus

Tavoitteena on, että parin vuoden kuluttua tietoalustan avulla voidaan toteuttaa yhä laajempia analyyseja päätöksenteon tarpeisiin, hyödyntäen laajasti konsernitietovarantojamme. Siksi keskitymme seuraavaksi uusien tietolähteiden tuomiseen alustalle. Tavoitteena on tuoda nopeasti alustalle tietovirrat, jotka eivät sisällä henkilötietoja, ja viimeistellä niiden avulla alustan palvelut ja hallintaprosessit. Kun lainsäädäntömuutos antaa Tietokiri-toimijoille lakisääteisen analyysitehtävän, olemme valmiina vastaanottamaan myös henkilötietoja sisältäviä tietovirtoja.

2 // RAPORTOINTIPALVELUT

- Julkishallinnon raportointipalvelu
- Virallisraportoinnin automatisointi

Julkishallinnon raportointipalvelu

Julkishallinnon raportointipalvelu -projektilla oli kaksi keskeistä tavoitetta: luoda kanava, jonka kautta uuteen Kuntatalouden tietopalveluun kerättävät kuntien taloustiedot voitaisiin julkaista sekä uudistaa valtionhallinnon talous-, henkilöstö- ja tuloksellisuustietojen raportointi. Tieto haluttiin tuoda helpommin ymmärrettävään ja kiinnostavaan muotoon kaikkien saataville. Projektin lopputuotoksena syntyi Tutkihallintoa.fi.



“Tutkihallintoa.fi on ainutlaatuinen kunta- ja valtiosektorin tietoja kokoava palvelu, joka on kenen vain vapaasti käytettävissä. Sivuston kehittäminen jatkuu vuonna 2020 ja jo nyt ajatukset palvelun tietosisältöjen laajentamisesta ovat lähtemässä aivan uusille kierroksille!”

- Anna Sirenus, Valtiokonttori

Asiakasymmärrys

Asiakkaiden tarpeita kuultiin laajasti yhteistyössä Pentagon Insightin kanssa. Mukana oli kansalaisia, julkishallinnon edustajia ja palveluntuottajia. Palvelusta toivottiin visuaalista, helposti omaksuttavaa ja sen toivottiin keskittyvän olennaiseen tietoon. Kuitenkin mahdollisuutta päästä tarkemman tiedon äärelle pidettiin tärkeänä.

01/18 - 06/18

Kokeilu

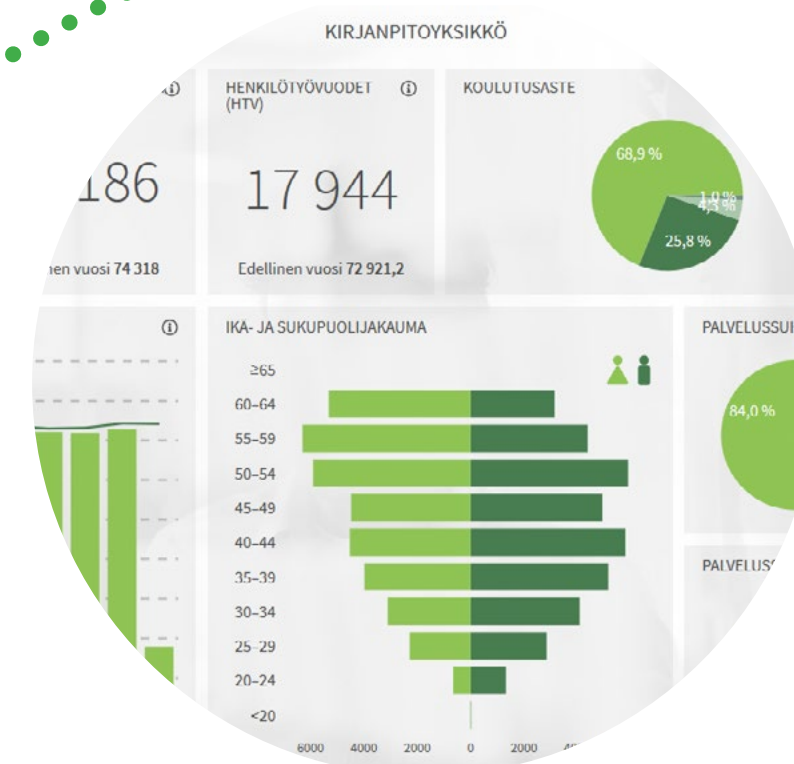
Asiakasymmärrästyön tulosten pohjalta toteutettiin visuaalinen raportointinäköymä yhteistyössä Dear Lucyn kanssa. Se julkaistiin kaikkien kommentoitavaksi. Haastavimmaksi osoittautui tiedon rajaaminen ja paketoiminen selkeään muotoon kadottamatta olennaista.

12/18 - 06/19

Data raportointialustalle

Valtion talous-, henkilöstö- ja tuloksellisuustietojen raportointi uudella välineellä edellytti kaikkien tietojen siirtoa uudelle raportointialustalle. Datan varastoinnissa siirryttiin uuteen aikakauteen, kun kaikki vuodesta 1998 asti kerätty aineisto siirrettiin pilveen kesän 2019 aikana. Sekä Kuntatalouden tietopalveluun kerättävät tiedot että valtion tiedot ovat Azuren pilvessä, joista varsinaiset raportit tehdään Power BI:lla.

08/19 - 12/19

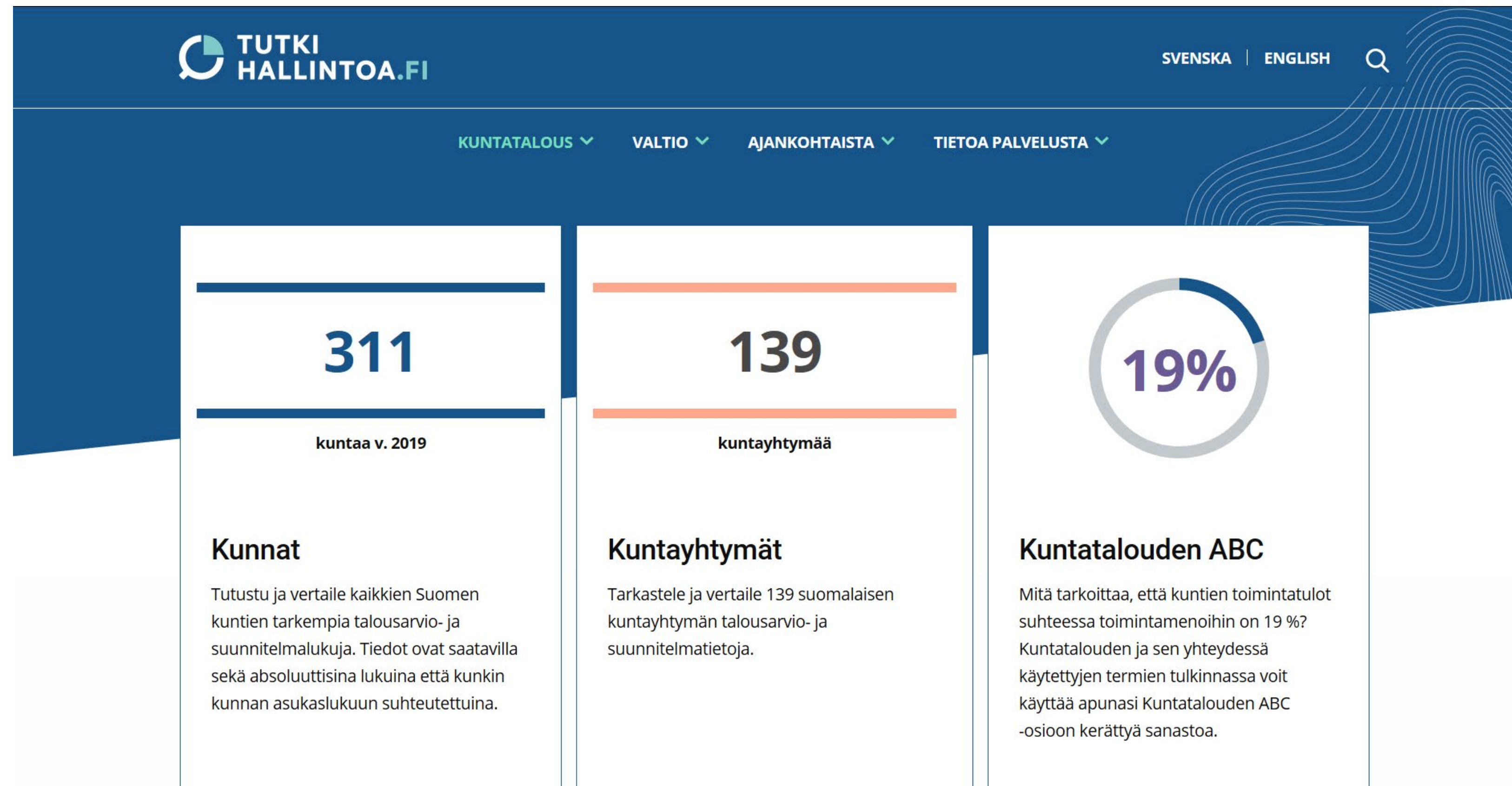


Julkaisu Tutkihallintoa.fi:ssä

Power BI -raportteja on toteutettu yhteistyössä CSC Oy:n ja Sulava Oy:n raportointiasiantuntijoiden kanssa. Suurin työ projektissa on liittynyt tietojen saamiseen raportoitavaan muotoon sekä itse raporttien määrittelyyn. Raportit näytetään julkisessa verkkopalvelussa, joka toteutettiin WordPress-julkaisualustalla yhteistyössä Ambientia Oy:n kanssa. [Tutkihallintoa.fi](https://tutkihallintoa.fi) julkaistiin tammikuussa 2020.

11/19 -

Tutkihallintoa.fi



Palvelu nyt

Toistaiseksi [Tutkihallintoa.fi](https://tutkihallintoa.fi)-palvelussa on kuntien talousarvio- ja suunnitelmätietoja sekä valtion talous- henkilöstö- ja suunnitelmätietoja. Alkuvuoden 2020 aikana valmistuvat myös valtion taloustietojen avoimet rajapinnat.

Toivomme, että tietoja työssään tarvitsevien lisäksi myös suuri yleisö löytäisi tiensä sivustolle. Pelkkien taulukoiden lisäksi raporttien tietoja onkin visualisoitu ja sivustolle on tuotu ohjeita sekä sanastoja.

Tulevaisuus

Tutkihallintoa.fi tarjoaa tietoa sitä työssään tarvitseville, mutta myös lisää hallinnon avoimuutta. Apu tiedon tulkitsemisessa sekä ajankohtaisten asioiden nostaminen ovat keskeisiä palveluun kohdistuvia tarpeita. Vuonna 2020 sivustolle kootaan kuvausta siitä, mitä kaikkea julkishallinto pitää sisällään, minkä lisäksi kehitämme palvelun käytettävyyttä ja tuomme tarjolle myös mobiiliystävällisiä visualisointeja.

Vuoden 2020 aikana palvelussa valmistaudutaan vuoden 2021 alusta alkaen julkaistavien kuntatalouden toteumatietojen raportointiin.

Tutkihallintoa.fi-palveluun on alkanut kohdistua muitakin tarpeita liittyen hallinnossa tarvittavan tiedon saamiseen kootusti yhdestä paikasta.

Virallisraportoinnin automatisointi

Valtion virastoissa laaditaan useita virallisraportteja. Nämä ovat määräajoin tuotettavia pakollisia asiakirjoja, kuten tilinpäätökset ja henkilöstökertomukset. Virallisraporttien muoto ja rakenne ovat vaatimuksiltaan kirjanpitoyksiköille yhdenmukaisia. Virallisraportoinnin automatisointi -projektissa haluttiin selvittää, missä määrin näitä raportteja voidaan vielä yhtenäistää ja miten ohjelmistorobotiikkaan perustuvaa automaatiota voisi hyödyntää raporttien tekemisessä.



“Ohjelmistorobotiikka tarjoaa mielenkiintoisia mahdollisuuksia virallisraportoinnin analyysitekstien laatimiseen. Ennen sitä on kuitenkin saatava mittarit ja tiedot raporteille automaattisesti.”

- Martti Kallavuo, Valtiokonttori

Tarpeen määrittely

Virallisraportteihin tarvittavia tietoja saadaan konsernitason tietejärjestelmistä, kuten Kieku-järjestelmästä. Kirjanpitoyksiköt joutuvat käyttämään aikaa mm. tietojen keräämiseen ja kopiointiin. Lisäksi haluttiin selvittää, voisiko robotti tukea raporttien analyysitekstien kirjoittamisessa. Pohdittiin myös kuinka paljon eri raporttien muotoa voi ja kannattaa yhtenäistää valtionhallinnossa. Yhtenäisyyksistä huolimatta eri virastojen raporteissa on myös merkittäviä eroja.

03/18 - 06/18

Kokeilun sisältö ja tavoitteet

Kokeiluosuudessa päädyttiin henkilöstöhallinnon raporttiin, vaikka valtaosa virallisraporteista tuotetaan taloushallinnon puolella. Talouspuolella virastojen ydintoiminnasta johtuvat erot näkyvät selvemmin ja kattavan automaation edellyttämää yhtenäisyyttä on vaikeampi löytää. Kokeilukohteena oli Maanmittauslaitoksen henkilöstöraportti. Kehitystarpeiksi oli tunnistettu raportoinnin systematisointi, tiedon näkyväksi tekeminen ja visualisointi. Tavoitteena oli saada raportille automaattisesti numeeriset arvot eri lähteistä sekä analyysitekstien luonnokset.

09/18 - 10/18

Maanmittauslaitoksen henkilöstöraportti

Tuloksena syntyi automatisoitu henkilöstöraportti keväällä 2019. Todettiin kuitenkin, että kokonaisuuden kannalta ohjelmistorobotiikan hyödyntäminen tietojen analysoinnissa on vain pieni osuus. Ensin on saatava lisää automaatiota analysoitavien tietojen tuontiin raportille. Tämä koskee sekä henkilöstö- että taloushallinnon virallisraportointia. Tärkeänä oheistuloksena syntyi ajatus raportin sisällysluettelon käytöstä päätulosten havainnollistamiseen sekä uudenvainen tapa ajatella virallisraportointia.

04/19

Toteutus

Robottiprojektin teknisestä toteutuksesta vastasi Underhood Oy, jonka kanssa Maanmittauslaitos teki tiivistä yhteistyötä. Palkeet ja Valtiokonttori toimittivat tarvittavia tietoja. Raportti vaati enemmän työtä kuin alun perin arveltiin. Henkilöstöraportin mittarit ja analyysit olivat selvästi vaativampia kuin Underhoodin aiemmat robottitoteutukset sosiaalisen median käytöstä. Lisäksi henkilöstöraportin kokoaminen on usean henkilön yhteistyötä eikä sovellusta ollut alun perin tarkoitettu monikäyttäjäympäristöön.

11/18 - 03/19

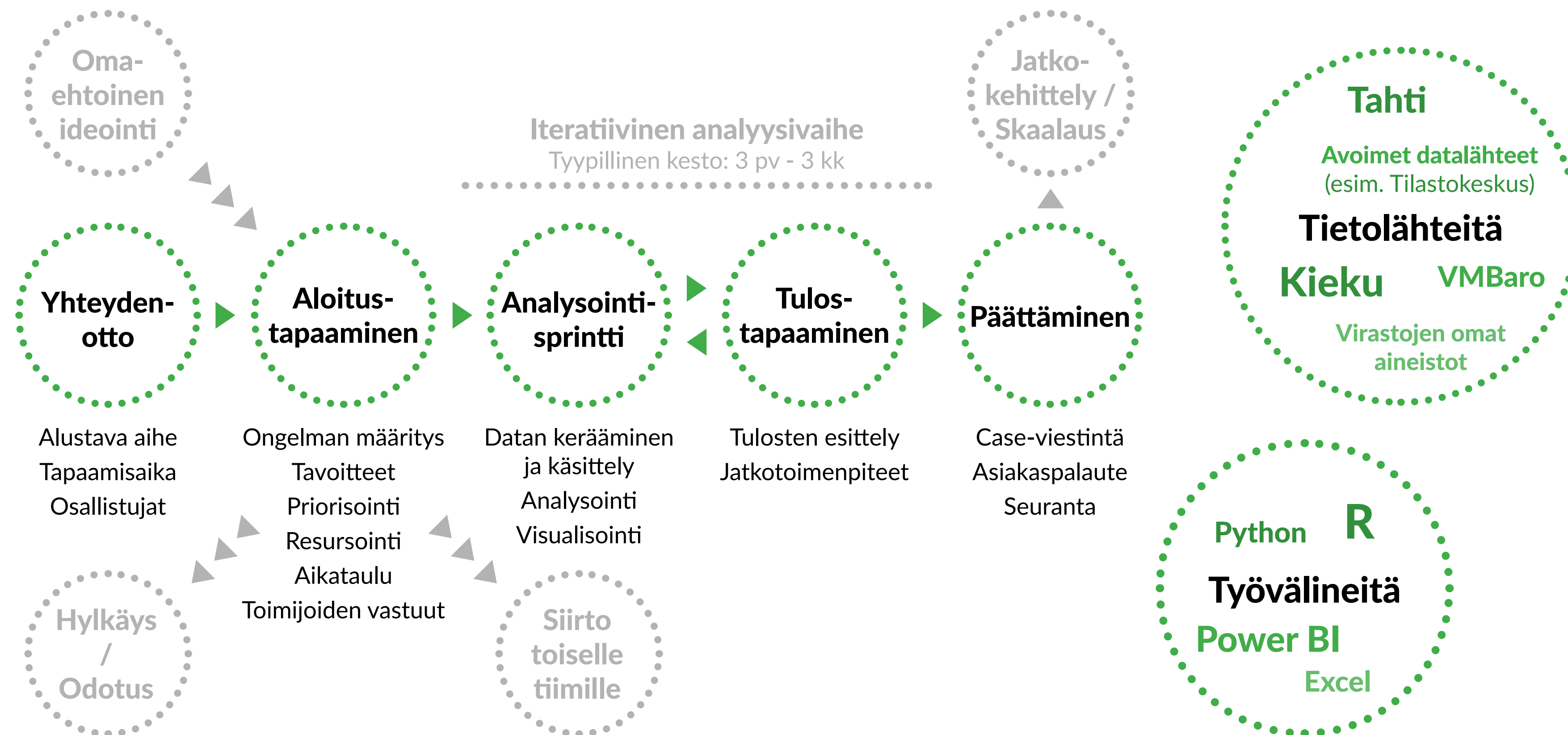
Tulevaisuus

Kokeilun myötä todettiin, että raportoinnissa on pyrittävä jatkuvan tilannekuvan muodostamiseen. Vuosittainen virallisempi raportti voisi olla jatkuvaa tilannekuvaa muodollisempi ja kattavammin analysoitu otos vuoden viimeisen tilanneraportin pohjalta. Tietokirissä sovittiin, että tilannekuva-ajattelua ja automatisointia kehitetään yhdessä Palkeiden kanssa osana Kiegun raportointialustan uusimista. Tietopohjan automaatio on ensin saatava kuntoon, jonka jälkeen voidaan pohtia uudelleen analyysitekstien automaattista tuottamista.

3 // ANALYSOINTIPALVELUT :

Analysointipalvelut

Tietokirin analysointipalvelut Valtiokonttorissa, Palkeissa ja Hanselissa tukevat tiedolla johtamista valtiolla tuottamalla analyysseja valtiokonsernin ohjauksen ja virastojen johtamisen tarpeisiin. Analysointitoimintaan kuuluu tiedon kokoamista ja visualisointia erilaisiksi tilannekuviksi, ilmiöitä selittävät analyysit sekä ennakoivien ja luokittelevien koneoppivien mallien kehittämistä. Esimerkkejä toteutetuista analyysseista löydät [täältä](#).



150

toteutettua analyysia
Valtiokonttorissa ja
Palkeissa 2018-2019

Innostus Asiakslähtöisyys
Vahva asiantuntemus
Joustava yhteistyö
Uudet näkökulmat Nopeus

4,8/5

Valtiokonttorin
casepalautteet

4/5

Palkeiden asiakaspalaute

“Analysointipalveluissa olisi paljon kehittämispotentiaalia.”

“Hyvällä mallilla jo nyt.”

“Ensimmäiset kokemukset hyvin lupaavia!”

Palkeiden asiakastyytyväisyyskysely 2019,
virastojen palaute analysointipalvelusta

4 // TIETOJOHTAMISEN EKOSYSTEEMI & KULTTUURI



Lakimuutos tukee tietojen hyödyntämistä
Osaamisen kehittäminen ja verkostot
Viestintä

Lakimuutos tukee yhteisten tietojen hyödyntämistä

Valtionhallinnossa olevaa toiminnan, talouden ja hallinnon tietoa analysoimalla voitaisiin tehdä parempia päätöksiä. Tietokirin tavoitteena oli koota valtion yhteiset, ns. konsernitiedot samalle alustalle, jotta niitä voidaan analysoida nykyistä helpommin. Tiedot sisältävät osin myös henkilötietoja ja sen vuoksi tiedon tehokkaampi hyödyntäminen vaatii muutoksia lakiin.



“Lakimuutokset ovat tarpeen, jotta henkilötietoja sisältäviä tietoaaineistoja voisi hyödyntää suunnitellussa toiminnassa.”

- Jarmo Huotari, valtiovarainministeriö

Lakiesityksen sisältö

Lakiluonnoksessa ehdotetaan, että Tietokiri-toimijoista Valtiokonttorille ja Palkeille annettaisiin analysointi- ja raportointipalvelutehtävä sekä tehtävän edellyttämät tiedonsaantioikeudet.

Valtiokonttori tuottaisi analysointi- ja raportointipalvelua ensisijaisesti valtioneuvostolle sekä keskitettyjä ratkaisuja tiedolla johtamisen toimintamallin vakiinnuttamiseen. Lisäksi Valtiokonttori mahdollistaisi valtion yhteisten palveluntuottajien rekistereissä olevien tietojen hyödyntämisen. Palkeet puolestaan tuottaisi talous- ja henkilöstöhallintoa koskevaa analysointi- ja raportointipalveluja virastoasiakkaille. Lisäksi lakiehdotuksella säädettäisiin Palkeiden ja sen asiakasvirastojen välistä yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevista tehtävistä ja vastuista.

Lue lisää: [Hankeikkuna.fi](https://www.hankeikkuna.fi)

Tavoite

Ehdotetun lakimuutoksen tarkoitus on edistää valtion yhteisiin tietojärjestelmiin kertyvän tiedon käyttöä. Valtion palveluntuottajien rekistereissä on valtion virastoja ja laitoksia koskevia toiminnan, talouden ja hallinnon tietoja. Tätä tietoa halutaan hyödyntää nykyistä tehokkaammin valtionhallinnon kehittämiseen, ohjaamiseen ja johtamiseen.

Jatko

Hallituksen esitys annetaan eduskunnalle keväällä 2020, ja alustavasti lain on suunniteltu tulevan voimaan syksyllä 2020. Lakiesityksen mukaisessa analysointi- ja raportointipalveluprosessin käyttöönotossa tehdään jatkossakin aktiivista yhteistyötä etenkin prosessin käytännön toteuttamisessa ja tietosuojan ja tietoturvan varmistamisessa.

Työn eteneminen

Lainvalmistelutyö aloitettiin Valtion talous- ja henkilöstöhallinnosta annetun lain laatimisen yhteydessä keväällä 2018. Asia siirrettiin jatkovalmisteluun keväälle 2019 ja hallituksen esitysluonnos lähti lausuntokierrokselle vuoden 2019 lopussa. Asiassa saatiin 21 lausuntoa ja niiden pohjalta esitystä on selvennetty ja tarkennettu.

Lainvalmistelutyössä ovat korostuneet kytkökset muihin #Tietokiri-hankkeessa työn alla oleviin asioihin, kuten analysointialustaan. Tietosuoja-asioihin on kiinnitetty erityistä huomiota, ja aihetta on käsitelty muun muassa Tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa. Lakiehdotus on valmisteltu yhteistyössä valtion yhteisten palveluntuottajien ja asiassa aktiivisten tahojen kanssa (mm. Valtioneuvoston hallintoyksikkö ja tietosuojavastaavien verkosto).

Osaamisen kehittäminen ja verkostot

Tietokirin yhtenä tavoitteena on kasvattaa tiedolla johtamisen osaamista valtionhallinnossa. Eri rooleissa toimivilta tiedolla johtaminen vaatii erilaista osaamista, on kyse sitten tiedon hakemisesta, datan käsittelystä, analysoinnista tai analyysin tulosten ja päätösten viestimisestä. Tietokirissä panostimme osaamisen kehittämiseen tekemällä verkkokursseja, tuomalla tietojohtamisen osaksi koulutusohjelmia, toimimalla aktiivisesti verkostoissa ja kokoamalla materiaalia kaikkien käyttöön. Myös iso osa viestinnästä liittyi osaamisen jakamiseen.

Verkkokoulutuksia eOppivassa

Teimme yhteistyössä Tietokiri-toimijoiden ja Tampereen yliopiston kanssa [Tiedosta tekoihin](#) -koulutuksen. Kurssi on johdanto tiedolla johtamisen ja tiedon hyödyntämisen taitoihin. Koulutuksen tavoitteena on herättää kiinnostus tiedolla johtamiseen ja rohkaista soveltamaan tiedolla johtamisen filosofiaa arjessa.

Maanmittauslaitos julkaisi [Paikkatiedolla parempia päätöksiä](#) -verkkokoulutuksen. Se on ensimmäinen, kaikille valtionhallinnossa työskenteleville avoin ja maksuton paikkatietokoulutus. Koulutuksen tavoitteena on edistää paikkatietojen hyödyntämistä valtionhallinnon organisaatioissa ja erityisesti päätösten tukena.

Virkamiehen perusosaamiseen kuuluu kyky tulkita tutkimustekstejä, kuvioita, taulukoita ja graafeja sekä suhteuttaa erilaisia lähteitä toisiinsa. [Tutkimuslukutaito](#)-koulutus harjaannuttaa kriittistä ja analyttistä suhtautumista tutkimus- ja asiantuntijatietoon. Koulutuksessa valmentajana on Heikki Räisänen työ- ja elinkeinoministeriöstä.



Materiaalia organisaatioiden tueksi

Tietokiri-sivustolle koottiin hyödyllistä [itseopiskelumateriaalia](#) tiedolla johtamisesta (kirjoja, artikkeleita, esitysmateriaaleja, videoita). Hyviä vinkkejä saatiin tutkijoilta ja asiantuntijoilta Twitterin kautta. Yhdessä Data- ja analytiikkaosaajien verkoston kanssa sivustolle tehtiin oma [materiaalipaketti data-analytikoille](#). Tietokiri-hankkeen aluksi loimme asiakastarpeiden analysointia varten [tiedolla johtamisen tilan arviointimallin](#), joka on julkaistu sivustolla kaikkien käyttöön.

Data- ja analytiikkaosaajien verkosto

Tietokiri-hankkeen alla toimivan [Data- ja analytiikkaosaajien verkoston](#) tavoitteena on jakaa kokemuksia ja syventää osaamista julkisen hallinnon data- ja analytiikkatyötä tekevien ja aiheesta kiinnostuneiden kesken. Verkosto kokoontui yhteisiin tilaisuuksiin noin 3-5 kertaa vuodessa. Kiinnostus verkostoa kohtaan on kasvanut ja jäseniä on jo lähes 200.

Konsernitoimijoiden yhteistyö

Tietokirin puitteissa perustettiin konsernitiedon verkosto, jonka tavoitteena on syventää konsernipalveluiden tuottajien yhteistyötä niiden hallinnoimien valtion virastojen ja laitosten tietojen saamiseksi tehokkaampaan käyttöön päätöksenteon tueksi. Verkostoon kuuluvat tällä hetkellä Valtiokonttori, valtiovarainministeriö, Palkeet, Hansel Oy, HAUS Oy, Senaatti-kiinteistöt, Tilastokeskus, Valtori, Digi- ja väestötietovirasto, valtioneuvoston kanslia sekä Maanmittauslaitos. Verkosto kokoontuu neljä kertaa vuodessa.

Viestintä

Viestintää on tehty hankkeen alusta asti tiiviissä yhteistyössä kuuden organisaation kesken. Kaikki alkoi tavoitteiden määrittelystä ja verkkopalvelukokonaisuuden suunnittelusta yhdessä Kitchenin ja Ambientian kanssa. Syntyi Tietokiri ja ”mutun murtajan teesit” – raikas ja rohkea konsepti. Tietokirin kuulumisia jaettiin verkkosivujen ja tapahtumien lisäksi myös Twitterissä, LinkedInissä ja Tietokiri-organisaatioiden omissa uutiskirjeissä.

Tiedolla tehty

Tavoitteena oli kasvattaa tiedolla johtamisen osaamista ja jakaa hyviä käytäntöjä. Kokosimme Tietokirin **sivuille** tiedolla johtamisen esimerkkejä ja analyysikuvauksia. Julkaisimme yhteensä noin 40 kuvausta, jotka käsittelivät henkilöstö- ja taloushallintoa, toimitilajohtamista, hankintoja sekä substanssitiedosta tehtyjä analyysejä.

Blogi

Tietokiri-sivuston **blogissa** asiantuntijat pääsivät pohtimaan tiedolla johtamista useista eri näkökulmista. Parin vuoden aikana julkaisimme sivustolla lähes 30 blogikirjoitusta. Hankevään lisäksi ääneen pääsi 12 vierailevaa kirjoittajaa. Tietokirin oman blogin lisäksi tietojohtamisen teemoista on kirjoitettu organisaatioiden omissa blogeissa.



Viikon luku

Viikoittain julkaistujen **lukujen** avulla nostimme esiin mielenkiintoisia yksityiskohtia julkishallinnon tietovarannoista. Ehdimme nostaa esiin lähes 70 faktaa, jotka toimivat myös kiinnostuksen herättäjinä Twitterissä ja LinkedInissä.

Tapahtumat

Kahden vuoden aikana ehdimme olla mukana lukuisissa tapahtumissa. Suurimpia näistä olivat hankkeen aloitusseminaari ja toukokuiset Valtio Expot. Suomen EU-puheenjohtajuuskaudella teemaa käsiteltiin sekä hallinnon kehittäjien eurooppalaisessa verkostossa että pääjohtajatasolla. Lisäksi esittelimme Tietokiriä kymmenissä julkishallinnon tapaamisissa ja koulutuksissa.

// TOTEUTETTUJA ANALYYSSEJA

- Alueellistamisen uudistaminen
- Työympäristömuutoksen vaikutukset
- Ennakoiva tuottavuusseuranta
- Henkilöstöresurssien analysointi
- Hankintatutka
- Muita toteutettuja analyysseja

Case: Alueellistamisen uudistaminen

Asiakas: Valtiovarainministeriö
Toteuttaja: Valtiokonttori
9/2019 – 1/2020

Mitä ongelmaa ratkaistiin ja miksi?

Loppuvuodesta 2019 Valtiokonttorin analysointipalvelu tarjosi tukea valtiovarainministeriölle (VM) alueellistamisen uudistamisen hankkeen tietopohjan valmistelussa.

Alueellistamisen uudistamisen strategiahankkeen tavoitteena on laatia strategiset linjaukset valtion toiminnasta eri alueilla 2020-luvulla, jotta se kykenee toteuttamaan tehtävänsä ja palvelemaan kansalaisia sekä yrityselämää. Hankkeessa valmisteltavat linjaukset toimivat alueellistamista koskevan lainsäädännön uudistamisen pohjana.

Tulokset

Tietolähteiden yhdistämisen avulla saatiin luotua uudenlaista näkökulmaa valtion henkilöstön sijoittumisesta. Raportin ja käytyjen keskustelujen avulla aiheeseen liittyvästä saatavilla olevasta tiedosta saatiin kattava kuva, joka tarjoaa relevanttia tietoa alueellisen uudistamisen strategian laadinnan tueksi.

Mitä tehtiin?

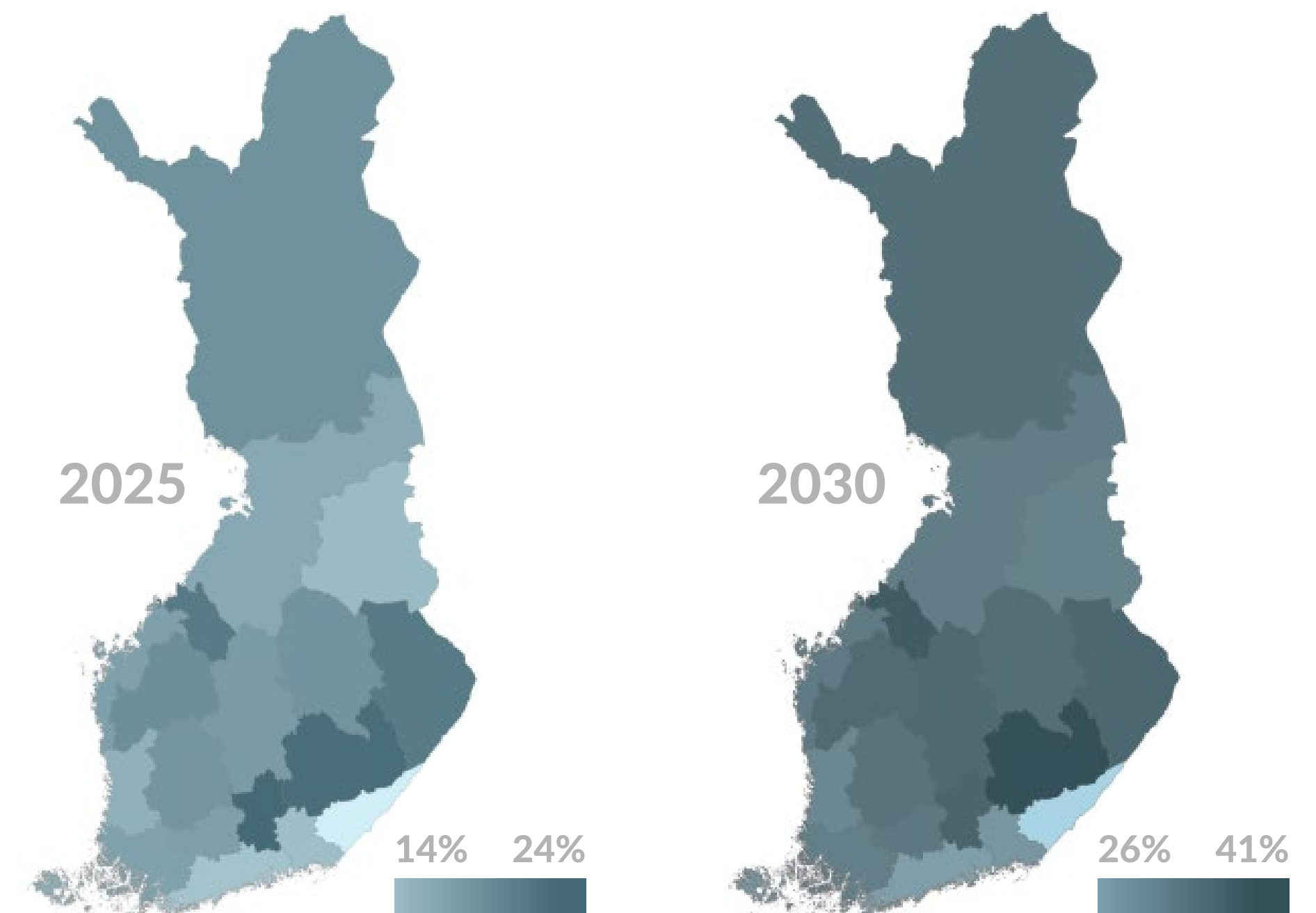
Aloitimme pohtimalla VM:n kanssa mitä tietoja tulisi saada tietopohjaan. Valtion henkilöstöä koskevat tiedot tulivat pääosin Tahti-järjestelmästä, jonka lisäksi tietoja haettiin Tilastokeskuksen avoimista rajapinnoista. Tiedot visualisoitiin Power BI:lla.

Raportin ensimmäisen version jälkeen hioimme vielä näkemystä käytettävistä tiedoista ja keskustelimme hankkeen valmisteluryhmän kanssa. Keskusteluissa tulleiden kehitysehdotusten pohjalta kehitimme Power BI -raporttia edelleen.

Mitä seuraavaksi?

Strategiahanke on juuri aloitettu, ja seuraavaksi alueellistamisen uudistaminen jatkuu **aluekierroksilla**.

Valtion henkilöstön laskennallinen eläköityminen maakunnittain



“Onnistunutta oli joustava yhteydenpito ja yhteinen pohdinta käytettävissä olevista tiedoista ja mahdollisuuksista havainnollistaa ja visualisoida niitä. Analyysipalveluilta saadut analyysit tehostivat toimintaa ja paransivat toiminnan laatua.”

- Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö

Case: Työympäristömuutoksen vaikutukset

Asiakas: Senaatti-kiinteistöt
Toteuttaja: Valtiokonttori
4/2018 – 9/2018

Mitä ongelmaa ratkaistiin ja miksi?

Analyysin tarkoituksena oli tutkia, miten valtion organisaatioissa toteutetut työympäristömuutokset ovat vaikuttaneet henkilöstön kokemaan työhyvinvointiin ja työssä suoriutumiseen.

Analyysi perustui Senaatin keräämään Tietotyön suorituskykymittaus -dataan, joka mittaa henkilöstön tyytyväisyyttä ja kokemuksia fyysisistä työtiloista, digitaalisista työvälineistä, johtamiskäytännöistä, työskentelytavoista, työhyvinvoinnista ja itse arvioidusta tuottavuudesta. Aineistossa on organisaatioittain vastauksia sekä ennen että jälkeen työympäristömuutoksen.

Tulokset

Analyysista ilmeni, että työympäristömuutoksilla on ollut pääsääntöisesti positiivisia vaikutuksia.

Eniten kasvoi tyytyväisyys vetäytymis-, kokous- ja sähköisten ryhmätyötilojen riittävyyteen. Myös kokemus työtehtävien sujuvuudesta ja oman työn laadusta parani työympäristömuutoksen kohteena olleilla.

Tyytyväisyys puolestaan heikentyi työpisteiden ergonomiaan liittyvässä kysymyksessä.

Mitä tehtiin?

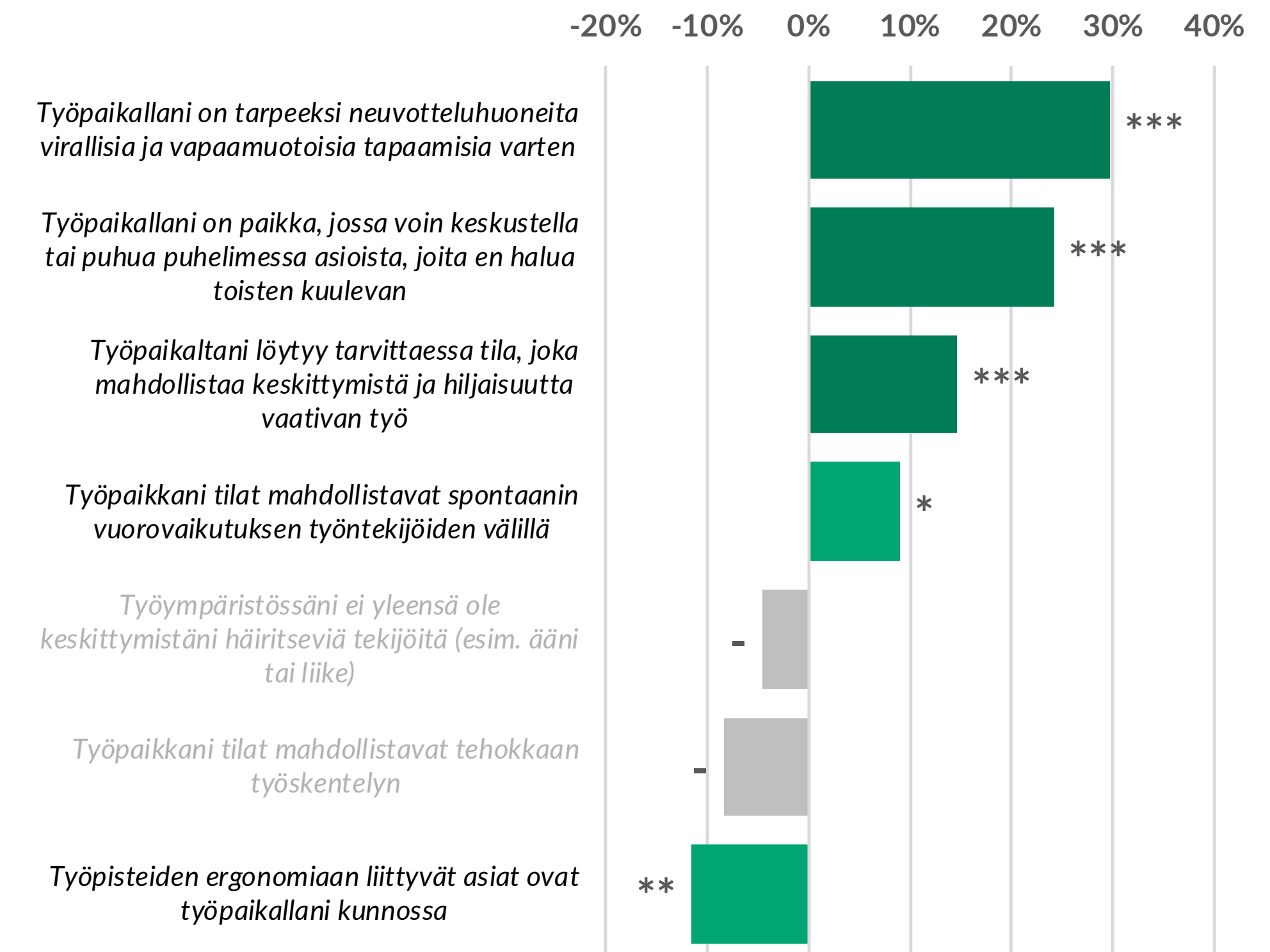
Aineisto jaettiin koe- ja kontrolliryhmiin riippuen siitä, ovatko vastaajat olleet työympäristön muutoksen kohteena vai eivät. Analyysiaineistoon valikoitui työnantajavirastot, joista oli tarpeeksi vastaajia molempiin ryhmiin.

Koe- ja kontrolliryhmäasetelmaa hyödynnettiin vaikutusten arvioinnissa. Aineistoon sovitettiin difference-in-difference-regressio, jossa vastausten ennen/jälkeen -kehitystä vertailtiin koe- ja kontrolliryhmien kesken.

Mitä seuraavaksi?

Vaikutusarvioinnin jälkeen tarkasteltiin myös muuttujien välisiä yhteyksiä aineistossa. Tyytyväisyydellä johtamiskäytäntöihin on vahvin yhteys vastaajien kokemaan työhyvinvointiin. Myös tuottavuuden ja johtamiskäytäntöjen välillä on vahva yhteys.

Analyysin pohjalta ollaan kirjoittamassa konferenssiartikkelia, joka julkaistaan Transdisciplinary Workplace Research -konferenssissa.



Tilastollinen merkitsevyystaso: *** = 99 %, ** = 95 %, * = 90 %, "-" = alle 90 %



"Analyysi pystyi osoittamaan, että työympäristömuutoksen jälkeen työn tekemisen olosuhteet ovat paremmat kuin vertailukelpoisilla toimipaikoilla, joissa ei ole tehty työympäristömuutosta."

- Heljä Franssila, Senaatti-kiinteistöt

Case: Ennakoiva tuottavuusseuranta

Asiakas: Maanmittauslaitos

Toteuttaja: Palkeet

4/2018 – 12/2018 (tuotannossa toistaiseksi)

Mitä ongelmaa ratkaistiin ja miksi?

Analyysi tarjoaa mahdollisuuden seurata tuottavuuden kehittymistä myös tilikauden aikana, lisää ymmärrystä tuottavuuteen vaikuttavista tekijöistä organisaation eri tasoilla ja parantaa valmiuksia reagoida havaittuihin muutoksiin.

Tulokset

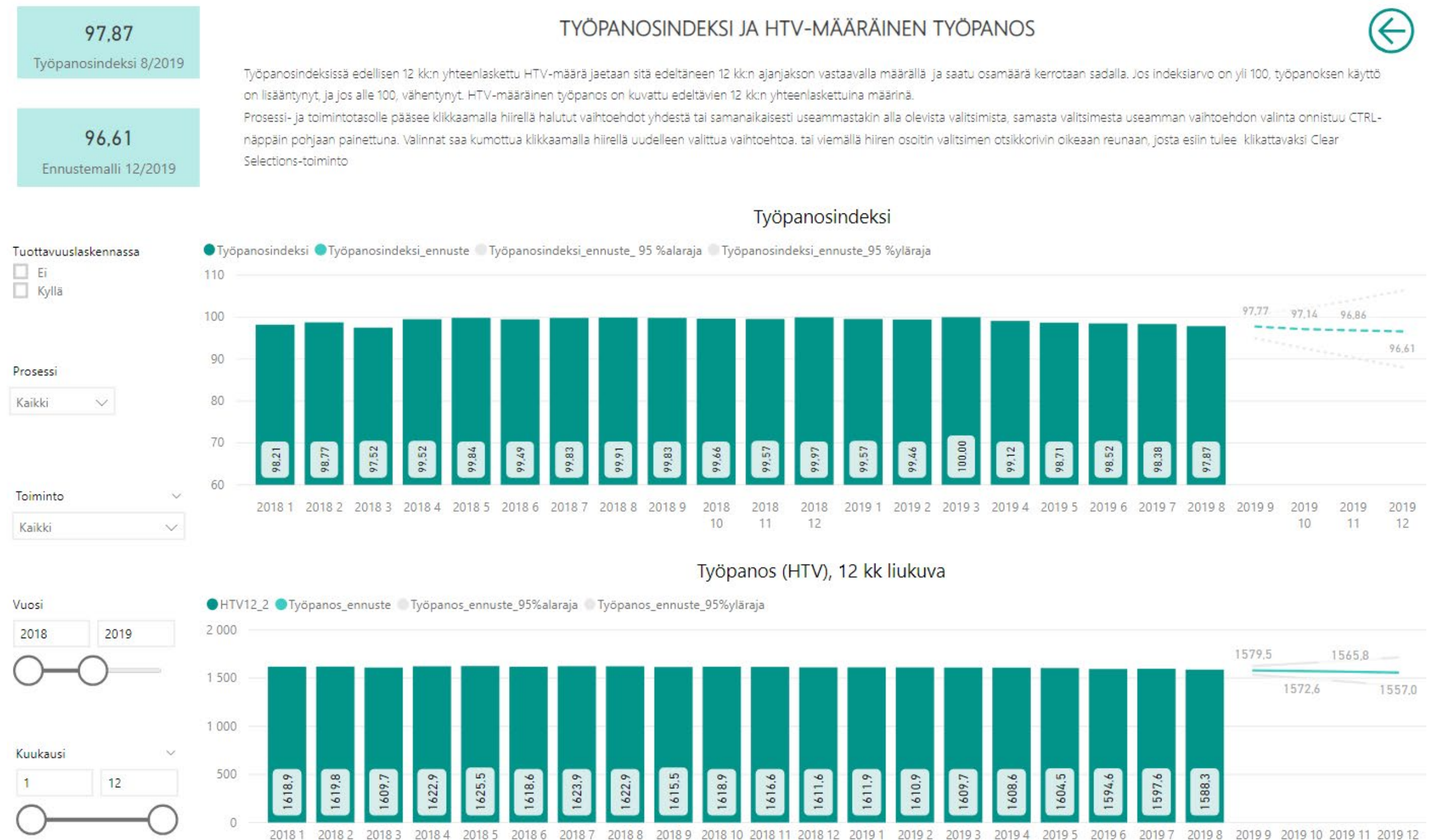
Tuottavuuskehitystä voidaan tarkastella virastotasoa syvällisemmin porautumalla prosessi- ja/tai toimintotasolle asti. Jokaiselle osakokonaisuudelle on mahdollista tuottaa vastaavanlainen näkymä kuin virastotasolla toteutukseen ja ennusteineen.

Mitä tehtiin?

Toteuman visualisoinnin ohella tuottavuuden eli työpanoksen, kustannusten ja tuotoksen kehittymiseen tuotetaan aikasarjamallinnuksen keinoin ennakoiva näkymä esimerkiksi rullaavasti seuraavien 12 kuukauden ajalle.

Mitä seuraavaksi?

Yhtenä tuottavuusseurannan kehittämismahdollisuutena on tunnistettu seurannan kytkeminen toiminnan vuosisuunnitteluun. Suunniteltujen tuotos-, työpanos-, ja kustannusmäärien perusteella olisi laskettavissa kokonaiselle kalenterivuodelle ennustemallin rinnalle suunnitelman mukainen arvio tuottavuuskehityksestä, johon joulukuun ennustetta voitaisiin vuoden aikana suhteuttaa.



“Ajantasainen tuottavuuden raportointi tukee strategista johtamista. Muutoksiin voidaan reagoida nopeammin.”

- Arto Mikkola, Maanmittauslaitos

Case: Henkilöstöresurssien analysointi

Asiakas: Tilastokeskus
Toteuttaja: Palkeet
2/2019 – 5/2019

Mitä ongelmaa ratkaistiin ja miksi?

Analyysi helpottaa henkilöstösuunnittelua tuomalla ymmärrystä käytettävissä olevista resursseista tulevaisuudessa.

Suunnittelun helpottamiseksi mallinnetaan käytettävissä olevien henkilöstöresurssien nykytilan laajuutta ja kehitystä.

Tulokset

Nykyhenkilöstön poistuman analyysillä päästään käsiksi siihen, kuinka pitkään työsuhdetta venytetään eläkeiän jälkeen.

Lisäksi on tärkeää huomioida, kuinka tiheään työtehtäviä vaihdetaan organisaation sisällä ja milloin työpaikkaa vaihdetaan.

Data-analytiikan avulla saadaan vastauksia siihen, mitkä henkilöstön ominaispiirteistä ovat poistumaan ajavia tekijöitä.

Mitä tehtiin?

Henkilöstön liikkuvuutta analysoidaan osakokonaisuuksien kautta, joista muodostetaan yhdistämällä kuvaus kokonaishenkilömäärän kehityksestä.

Poistuman ennakointia lähestytään eläke- ja lähtöpoistuman sekä sisäisen liikkuvuuden kautta. Tämän avulla saadaan tarkempi väline kuukausittaisen rekrytointitarpeen määrittämiseen.

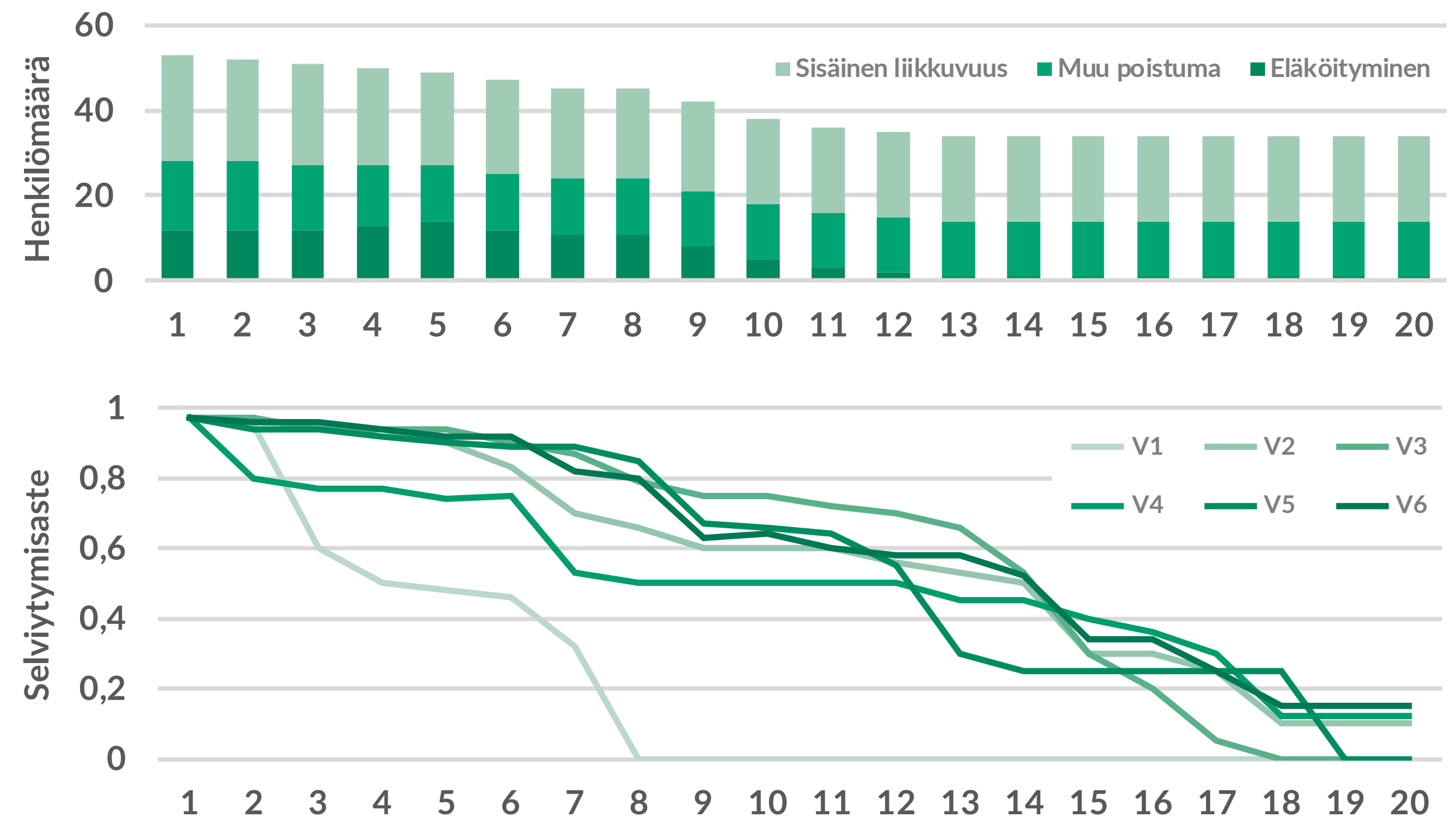
Kuvataan käytettävissä olevia henkilöresursseja sekä tapahtunutta liikkuvuutta ja siinä havaittavia henkilöstön ominaispiirteitä.

Mitä seuraavaksi?

Tietoa analysoimalla saadaan arvokasta näkemystä tulevasta, jolloin työpanos voidaan kohdentaa tehokkaasti.

Tuloksia voidaan verrata nykyiseen henkilöstöstrategiaan, ja siten etsiä kohteita, joihin rekrytoinnissa on hyvä varautua ennalta.

Poistumamäärä, ennuste Q2/19-Q4/2023

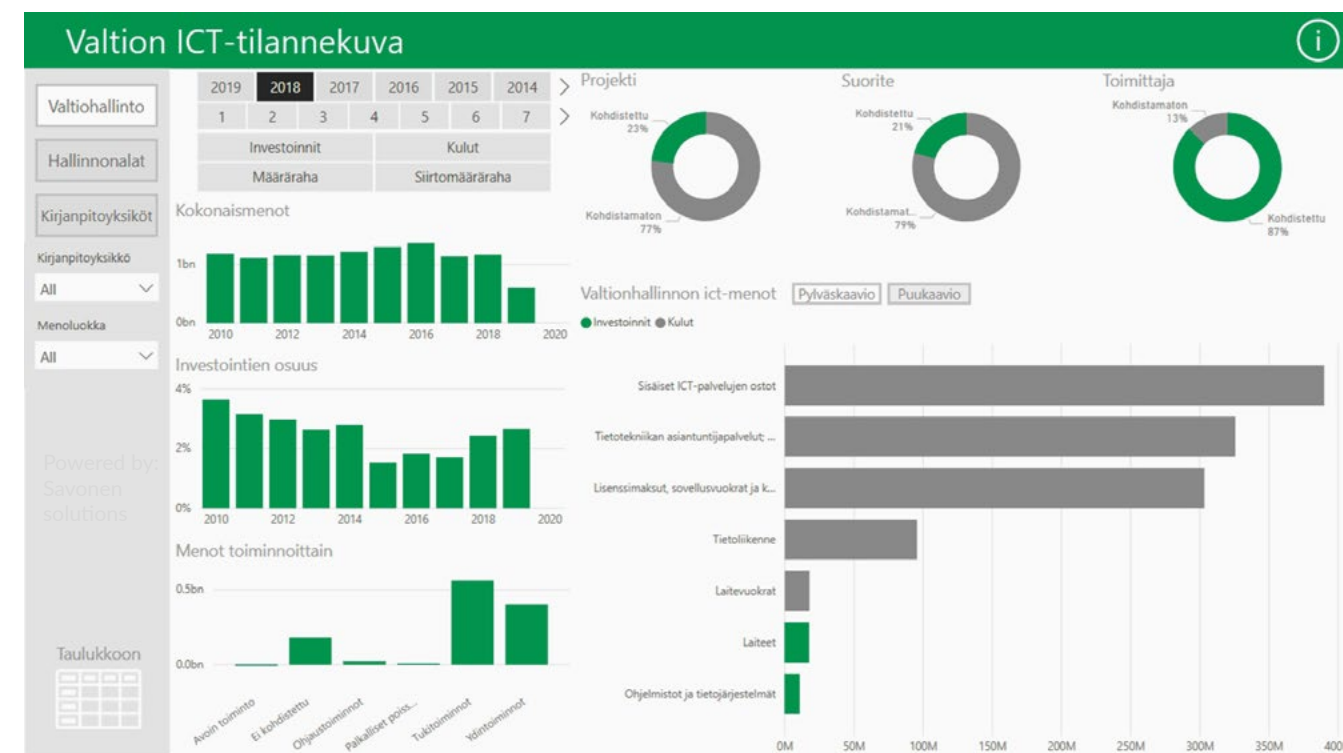


“Tarvitsimme henkilöstösuunnittelun tueksi tarkempaa ja ennakoivaa tietoa henkilöstöresursseista. Toteutus eteni Palkeiden kanssa ideoiden, ja myös tuloksia analysoitiin yhdessä. Tilastokeskuksen asiantuntijoiden hyvä henkilöstödatan tuntemus ja perehtyminen oli osaltaan onnistumisen edellytys.”

- Tarja Kanervo, Tilastokeskus

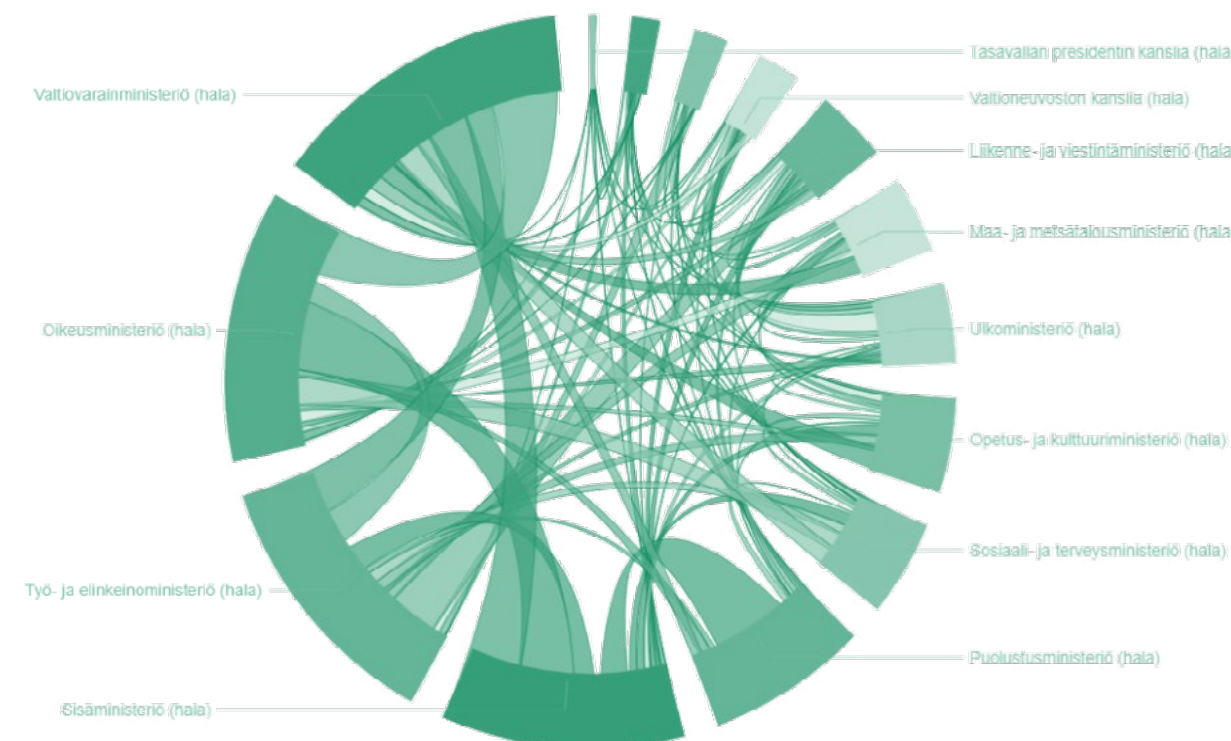
Toteutettuja analyysseja

Valtion ICT-menot



Asiakas: Valtiovarainministeriö // Toteuttaja: Valtiokonttori

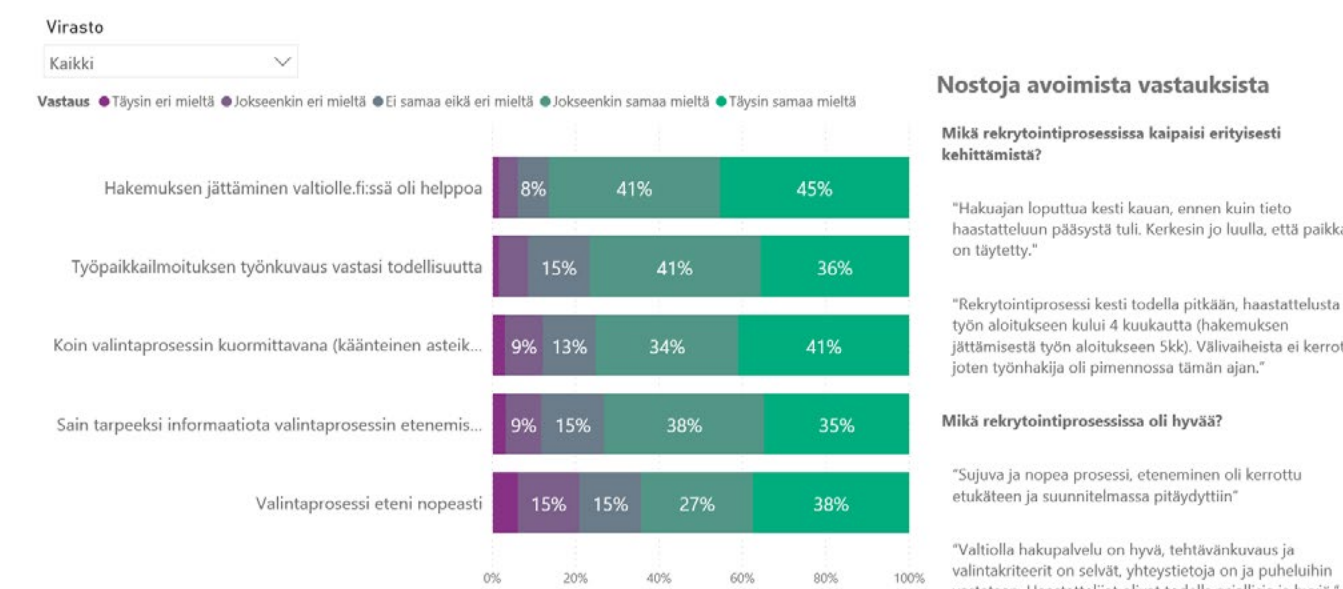
Valtion virastojen välinen vaihtuvuus



Asiakas: Valtiovarainministeriö // Toteuttaja: Valtiokonttori

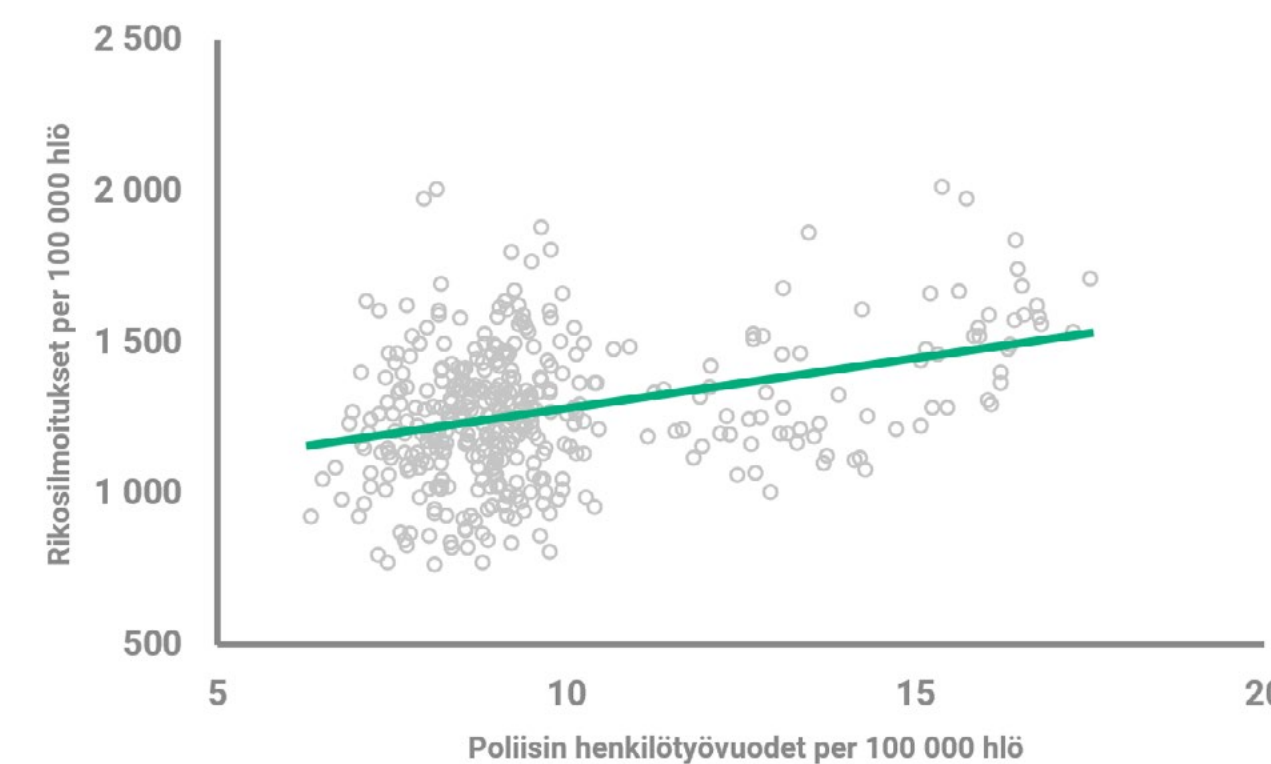
Uusien työntekijöiden kysely

Tyytyväisyys rekrytointiprosessin sujuvuuteen



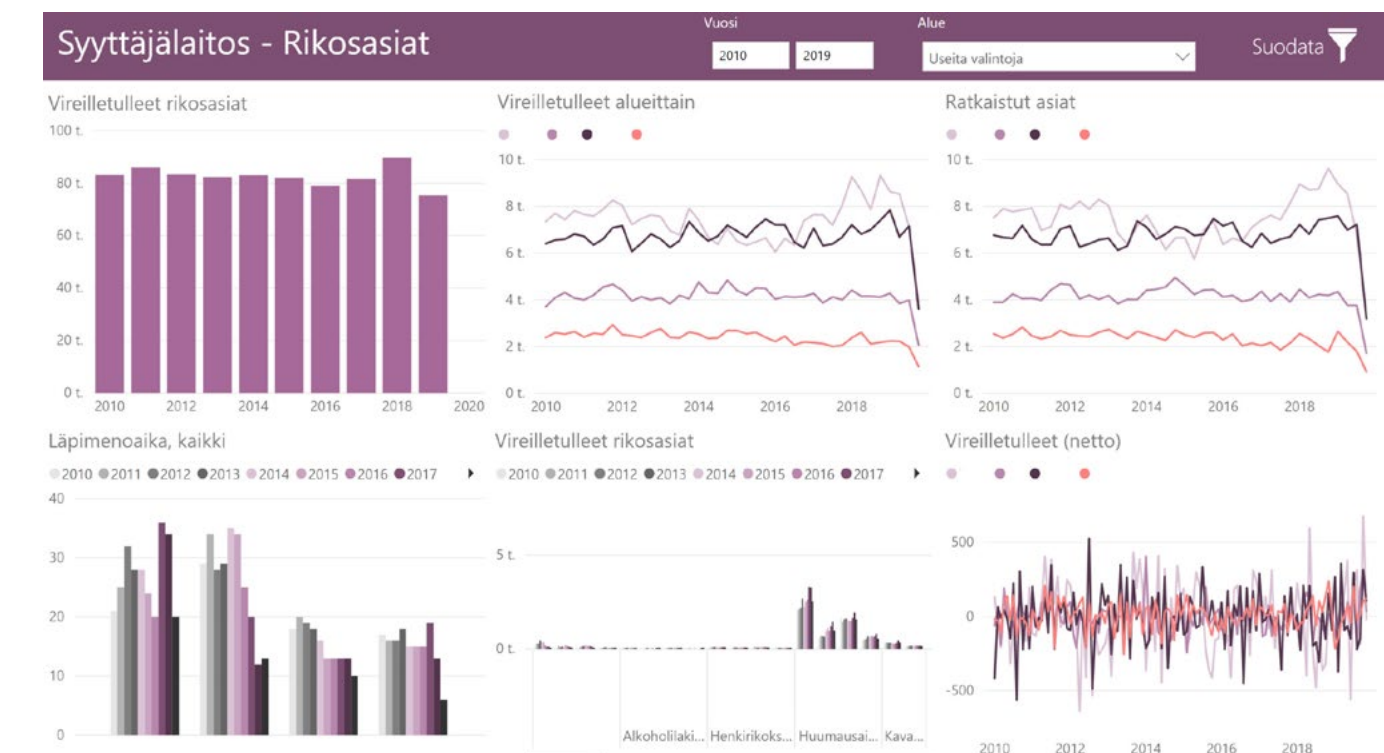
Asiakas: Valtiovarainministeriö // Toteuttaja: Valtiokonttori

Poliisin resurssien vaikutus ilmi tulleisiin rikoksiin



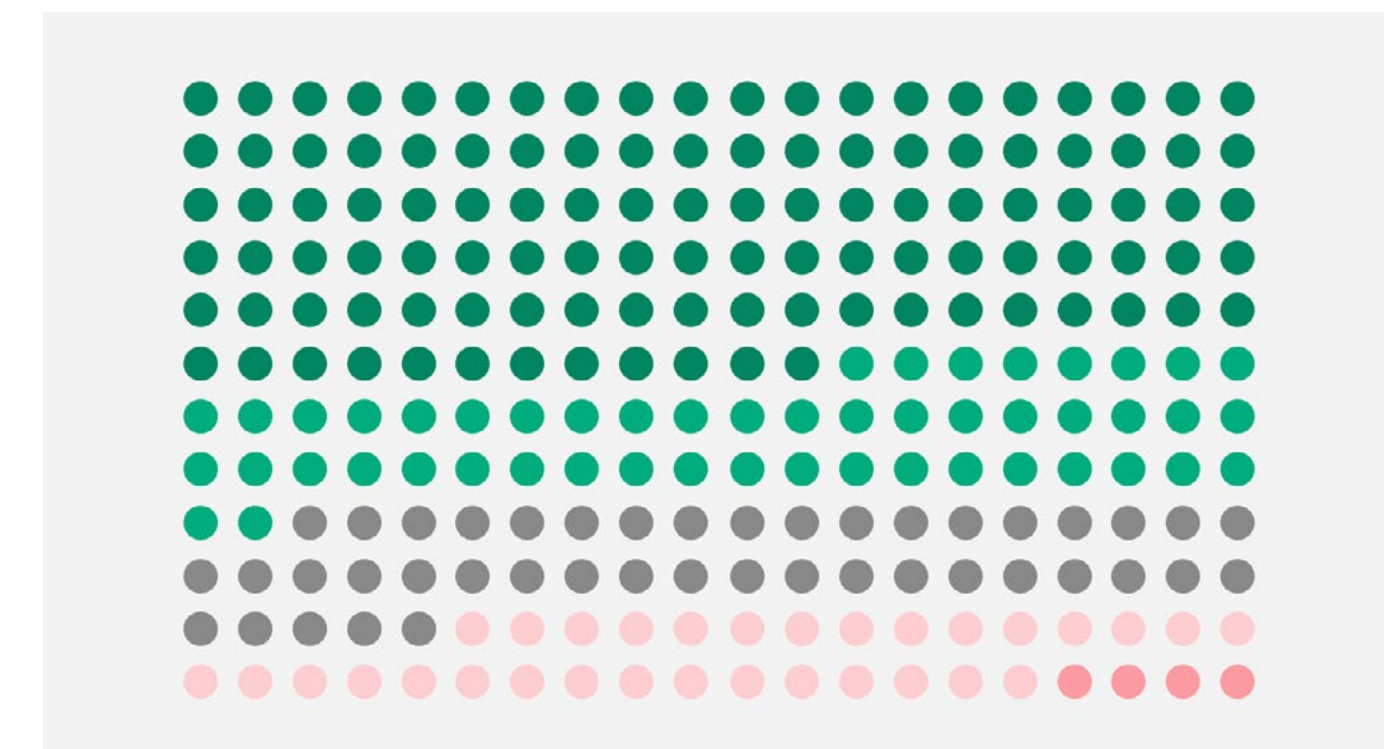
Asiakas: POHA, SY, OM, SM // Toteuttaja: Valtiokonttori

Syyttäjälaitoksen vertailunäkymä



Asiakas: Syyttäjälaitos // Toteuttaja: Valtiokonttori

Ulosottovelallisten riskiluokittelu



Asiakas: Ulosottolaitos // Toteuttaja: Valtiokonttori

Kuvioita klikkaamalla pääset Tietokiri-sivuille tutustumaan analyysien case-kuvauksiin.

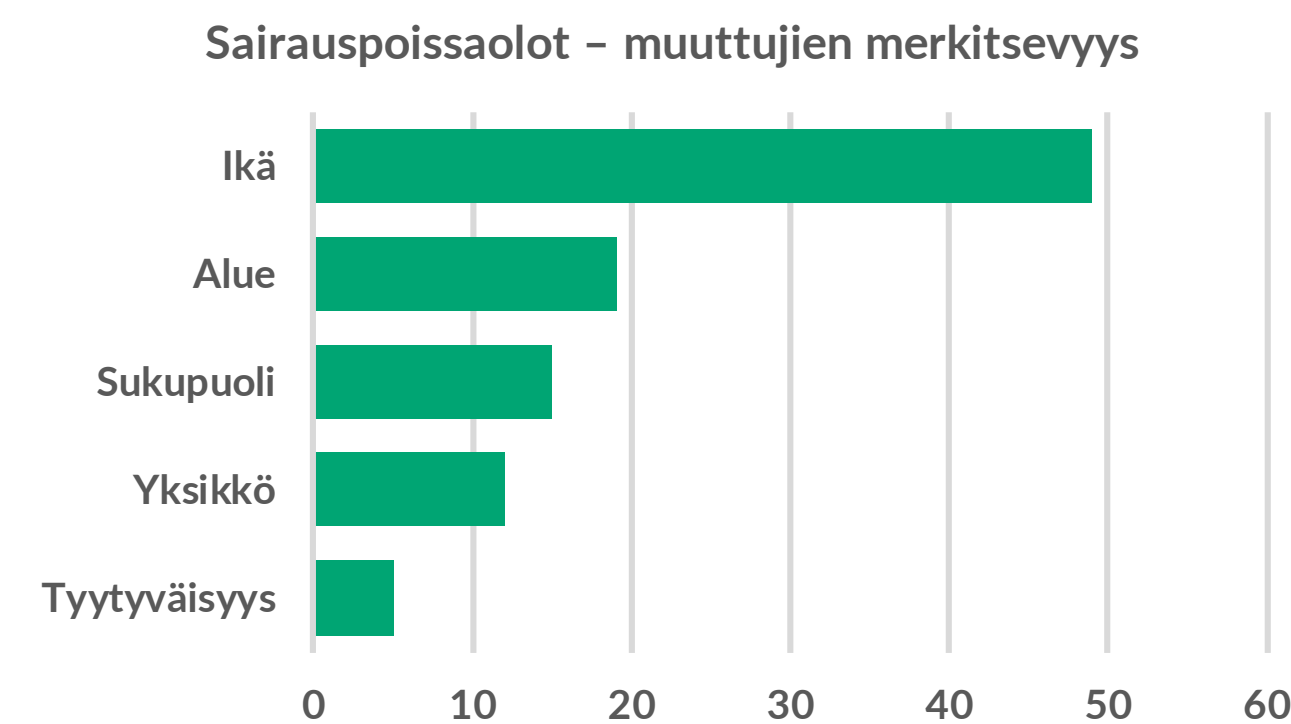
Toteutettuja analyysseja

Kohdentamatta jäävän työajan analysointi

Henkilöstöryhmä	Kirjaukset OK	Puuttuvat kohdennukset
Muu	50	486
Harjoittelija	150	118
Työllistetyt	158	32
Työsuhde, TM	1	10
Työsuhde, TT	2	37
Ulkopuoliset	15	31
Virkasuhde, MANV	170	102
Virkasuhde, MVS	9818	4245
Virkasuhde, NV	59439	11272

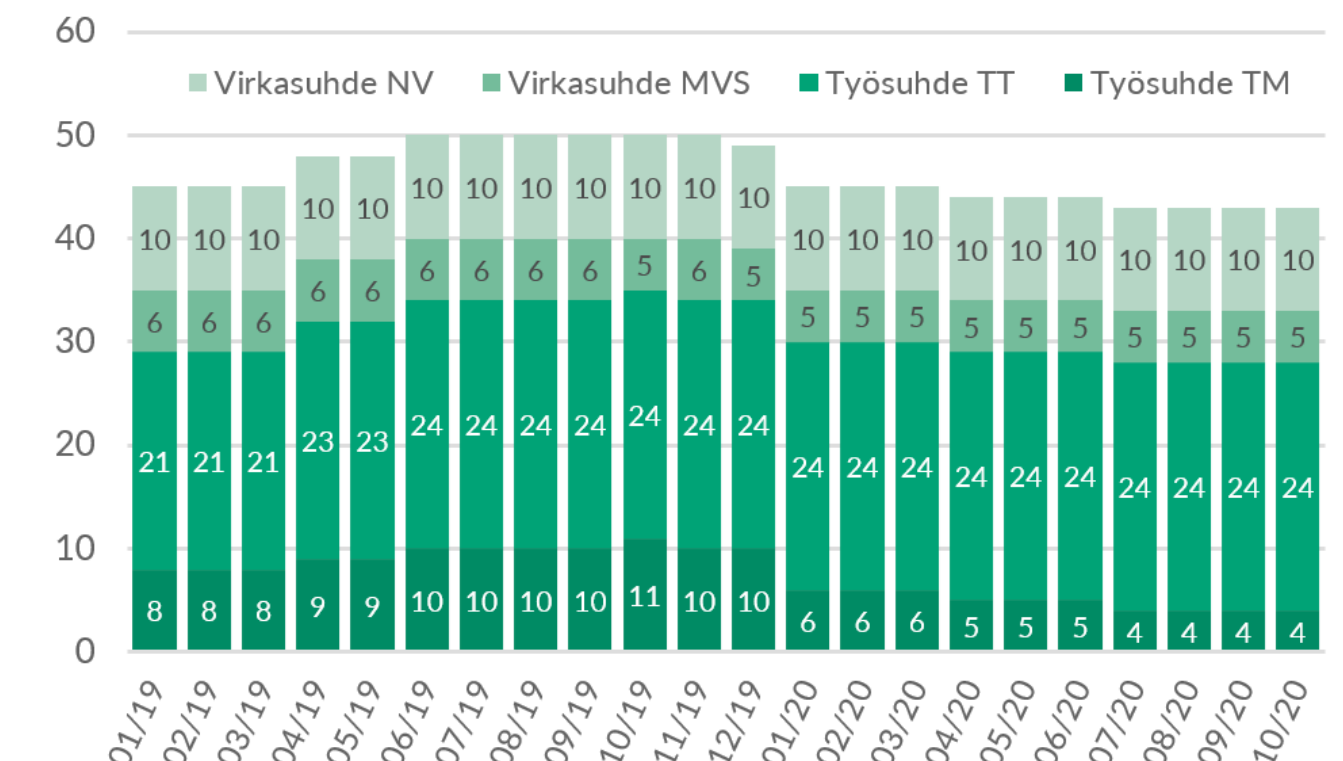
Asiakas: Rikosseuraamuslaitos // Toteuttaja: Palkeet

Sairauspoissaolojen ymmärrys ja ennakointi



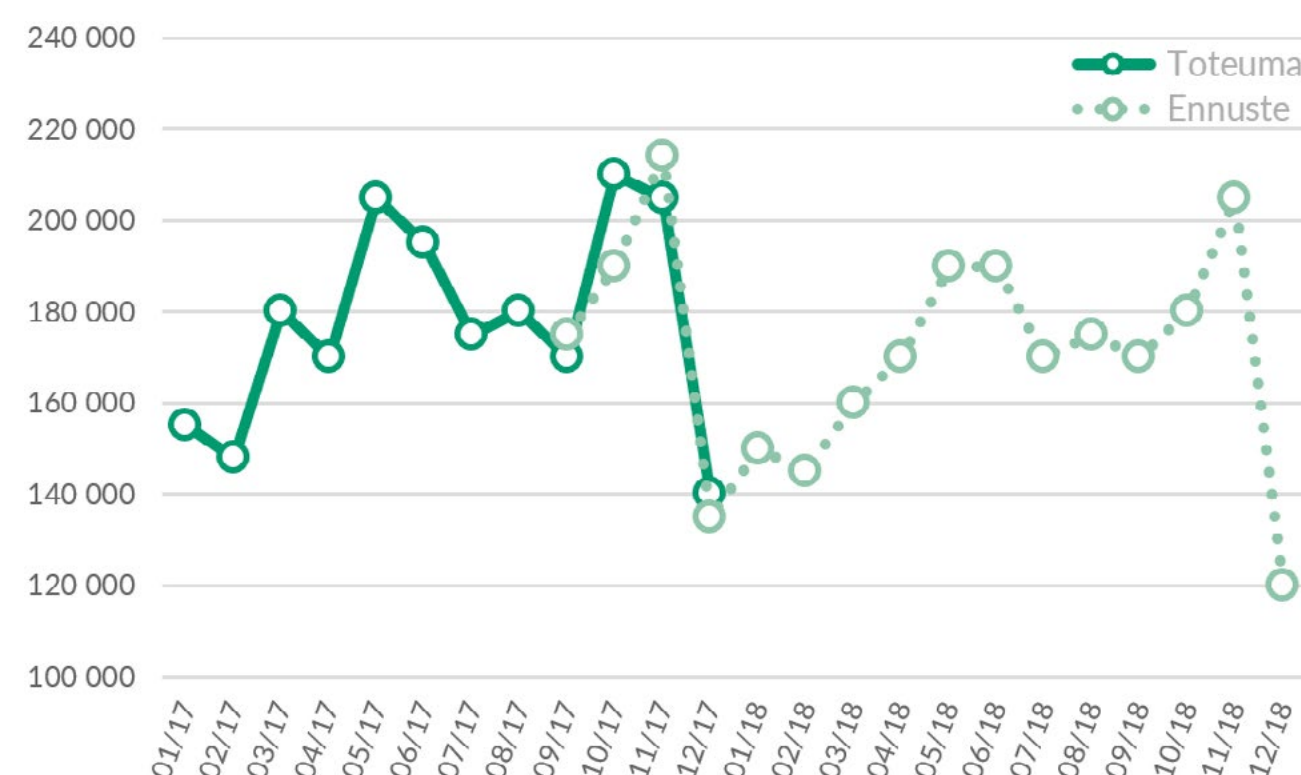
Toteuttaja: Palkeet

Htv-kertymän seuranta ja ennakointi



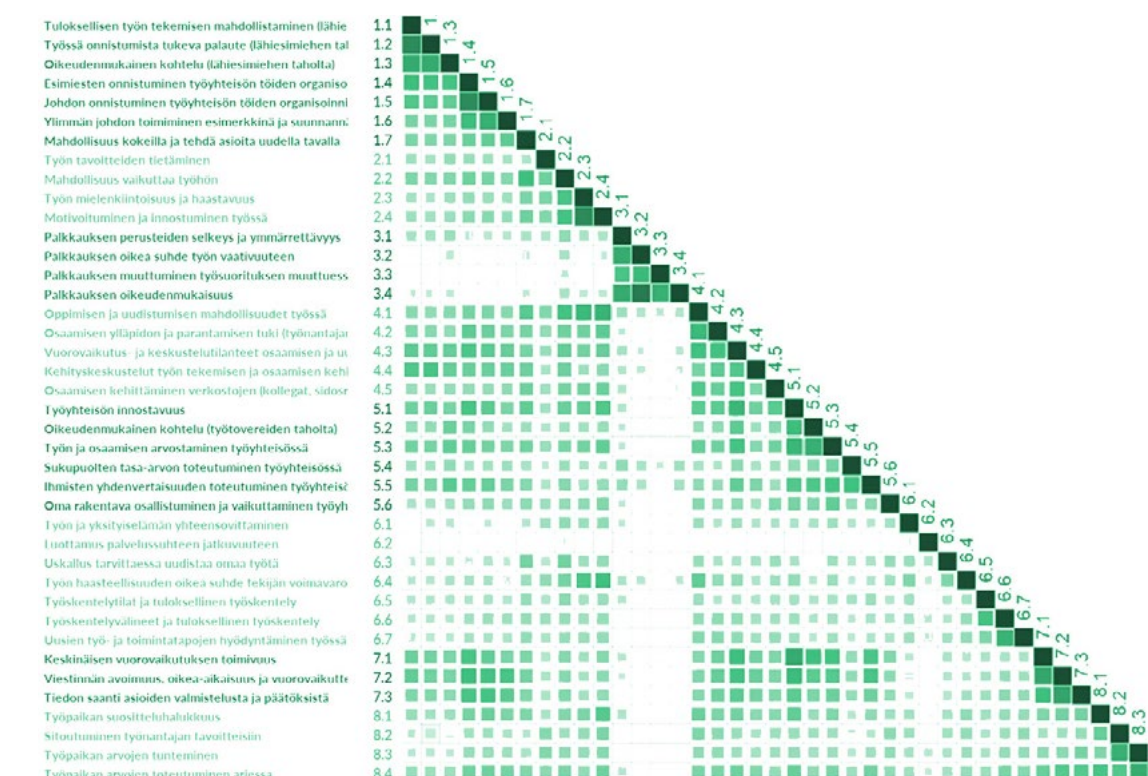
Asiakas: Suomen ympäristökeskus //Toteuttaja: Palkeet

Palvelukysynnän ennakointi



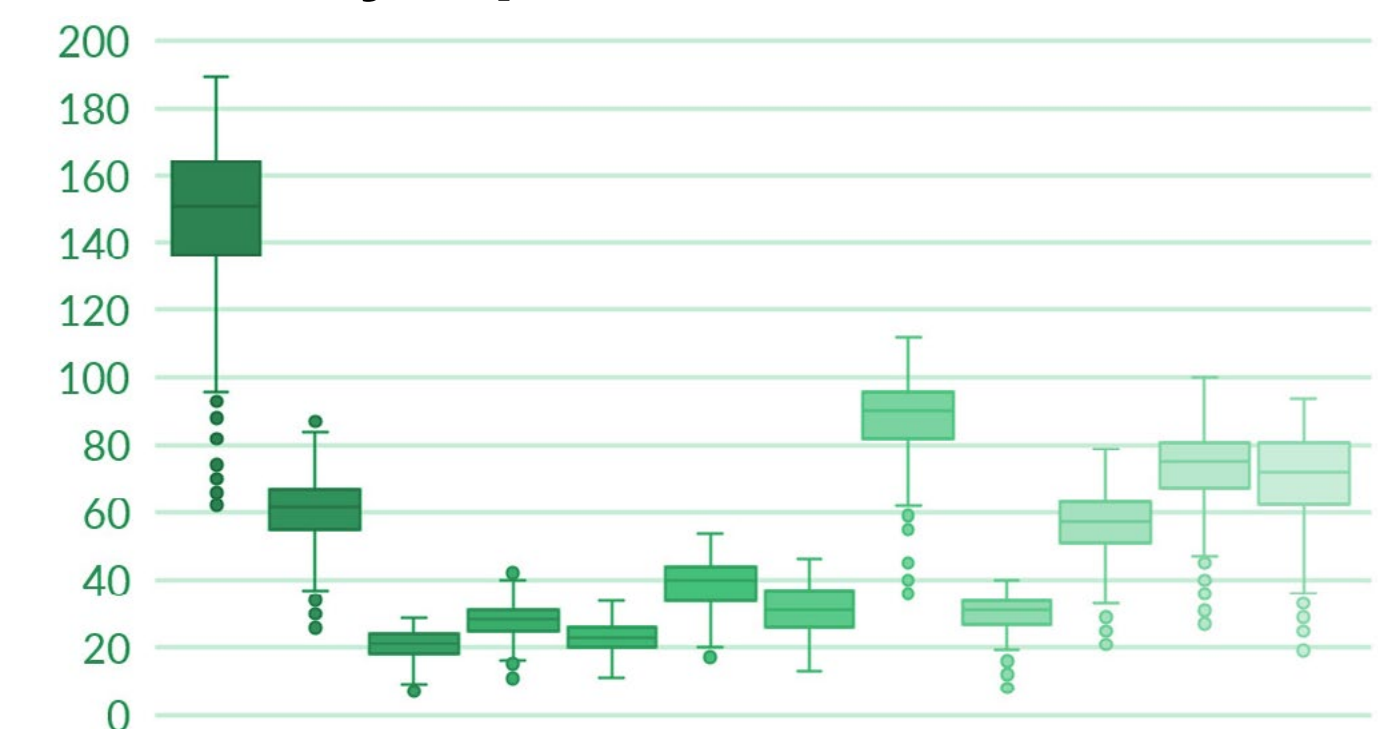
Asiakas: Traficom // Toteuttaja: Palkeet

VMBaro-kysymysten väliset korrelaatiot



Asiakas: Ulosottolaitos // Toteuttaja: Palkeet

Toimitilojen käyttäjämäärän vaihtelu HR-tietojen perusteella



Asiakas: Aluehallintovirastot // Toteuttaja: Palkeet

#TIETOKIRI TEHTIIN YHDESSÄ

Mukana valtiovarainministeriö,
Valtiokonttori, Palkeet, Hansel,
HAUS, Maanmittauslaitos,
Vimana. Tervetuloa joukkoon!

Kuva: Jarmo Katila

ÄLÄ HYVÄKSY MUTUA

Tietoon pohjautuva päätös on parempi. Älä hyväksy ”musta tuntuu” -vastauksia. Hyödynnä intuitiota ja kokemustasi, kun analysoidut vaihtoehdot ovat edessäsi.

TIETO KUULUU KAIKILLE

Tarjoa pääsy tietoon jokaiselle ja kannusta etsimään vastauksia sen pohjalta. Vain käytetty tieto on hyödyllistä.

TEE ROHKEASTI UUDELLA TAVALLA

Ole valmis läpinäkyvyyteen ja altista tieto kaikkien tarkasteluun. Tiedon laatu paranee ja osaaminen lisääntyy. Älä tyydy ilmeiseen – pureskele, pähkäile, toista.

MUTUN MURTAJAN TEESIT



TREENAA TYÖKALUJEN KÄYTTÖÄ

Uteliaan mielen lisäksi tarvitaan työkaluja, joilla tietoa voi käsitellä, yhdistellä ja visualisoida. Panosta taitojen kehittämiseen.

ÄLÄ PIDÄ KYNTTILÄÄ VAKAN ALLA

Jaa osaamisesi ja ajatuksesi. Julkisessa hallinnossa on valtavasti tietoa, jolla on kysyntää ja joka jää liian vähälle käytölle.

PYRI VUOROVAIKUTUKSEEN JA RIKASTA TIETOA

Data rikastuu jakamalla ja yhdistämällä. Käytetään sitä yhä uusiin tarkoituksiin! Tämä vaatii julkishallinnolta yhteistyötä yli hallinnon rajojen.