



Onko Suomi kehityksen kärjessä?

Teknologian käyttö valtionhallinnoissa meillä ja maailmalla
ValtioExpo 10.5.2022

Ilona Ylinampa, Principal Director, Accenture
@ilonaylinampa

Ilona Ylinampa – Utelias kasvun ja teknologian johtaja

- Accenture Principal Director
- +15 vuotta IT-toimialalla
- Palkittu **Vuoden Myynnin Johtajana** Suomessa 2019
- **TOP 100 IT Vaikuttaja 2021**
- **Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIAN** hallituksen varapj,
Tietotekniikan tutkimussäätiön hallituksen jäsen,
Teknologiateollisuuden Innovaatio- ja Kilpailukykytyöryhmässä



Accenture - Key facts and figures



**97 of our top
100 clients have
been with us for
at least 10 years**



**We specialize in
40+ industries**



**675,000+
employees
worldwide**



**Offices in 50+
countries**



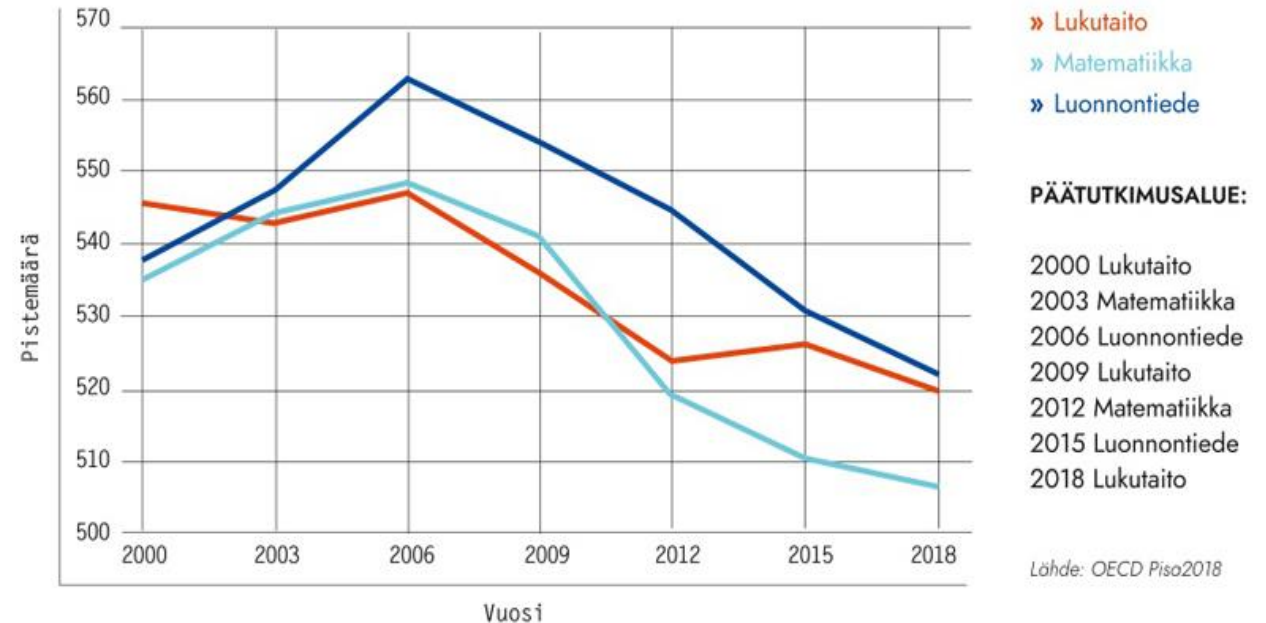
**1,200
employees in
Finland**

Suomella loistava (lähi)menneisyys, mitä seuraavaksi?



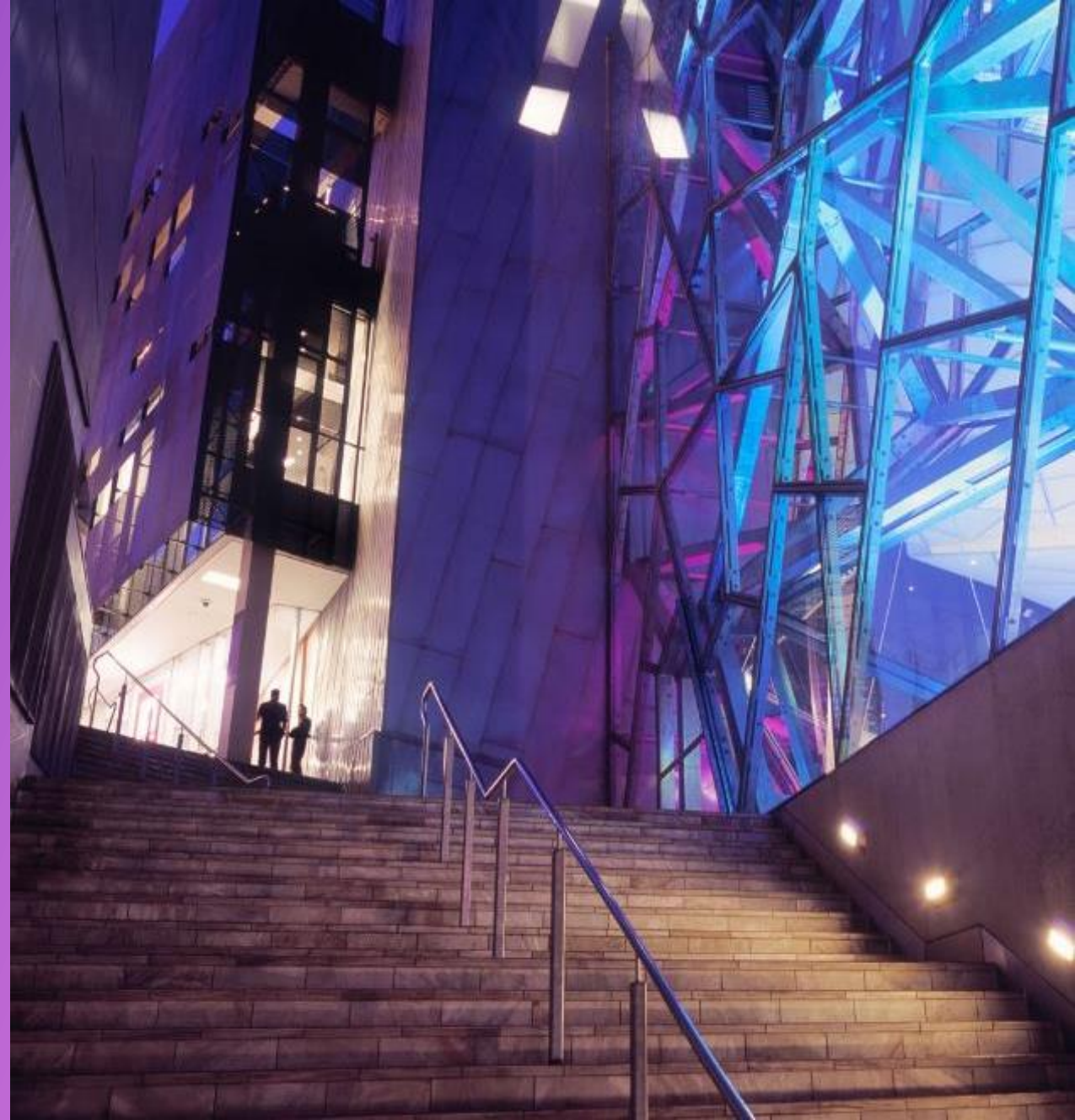
Suomen huippuvuosi Pisa-testeissä **2003**, jolloin Suomi sijoittui kehittyneistä teollisuusmaista (OECD-maista) **ensimmäiseksi kaikilla kolmella mittarilla: lukutaidossa, matematiikassa ja luonnontieteissä.**

Suomen Pisa-historia



Valtionhallinto ja teknologia

Mitä mahdollisuuksia on?



Uudet teknologiat = uudet mahdollisuudet

Tekoäly



Missä päätöksentekoa
täytyy tukea datalla?

Pilviratkaisut



Onko käsitetty
toimintamallina?

Lohkoketjut



Missä autenttisuus
on varmistava?

Tietoturva



Onko oikein
kohdennettu?

02

Suomi menossa hyvään suuntaan





Houkutteleva, kilpailukykyinen, kestävä ja hyvinvoiva digitaalisesti kyvykäs Suomi.

Valtioneuvosto.fi - Ministerityöryhmän
hyväksymä Suomen digitaalinen visio
vuodelle 2030



03

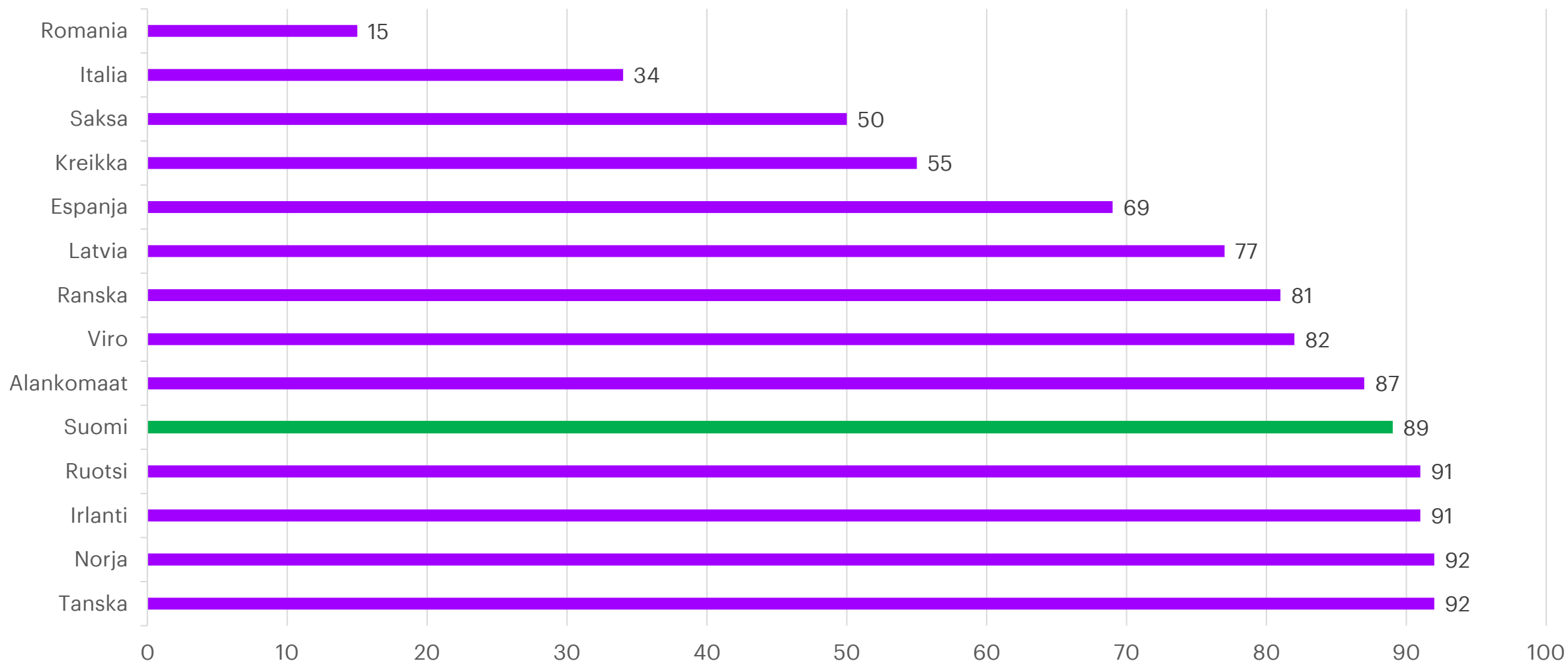
Entä käyttäjät?



n hyv ajaa alve ella

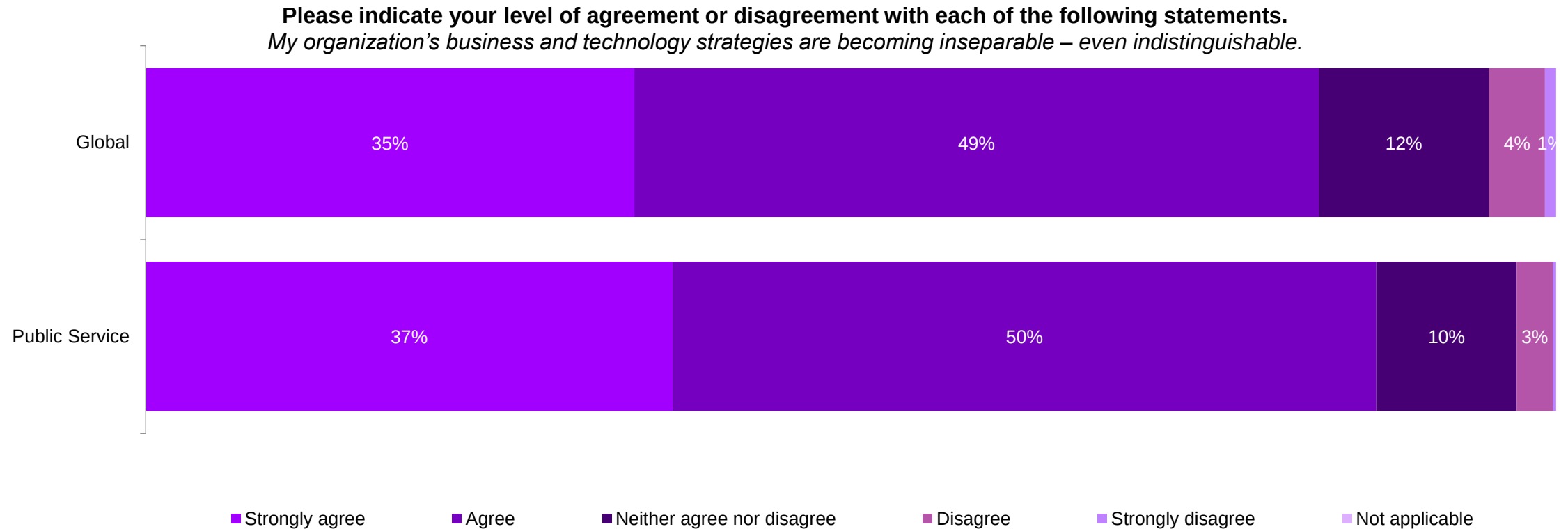
>

Osuus kansalaisista, jotka käyttävät internetiä julkisten palveluiden hoitoon



Accenture Tech Vision 2021 globaali tutkimus: teknologia ja strategia yhdistyvät

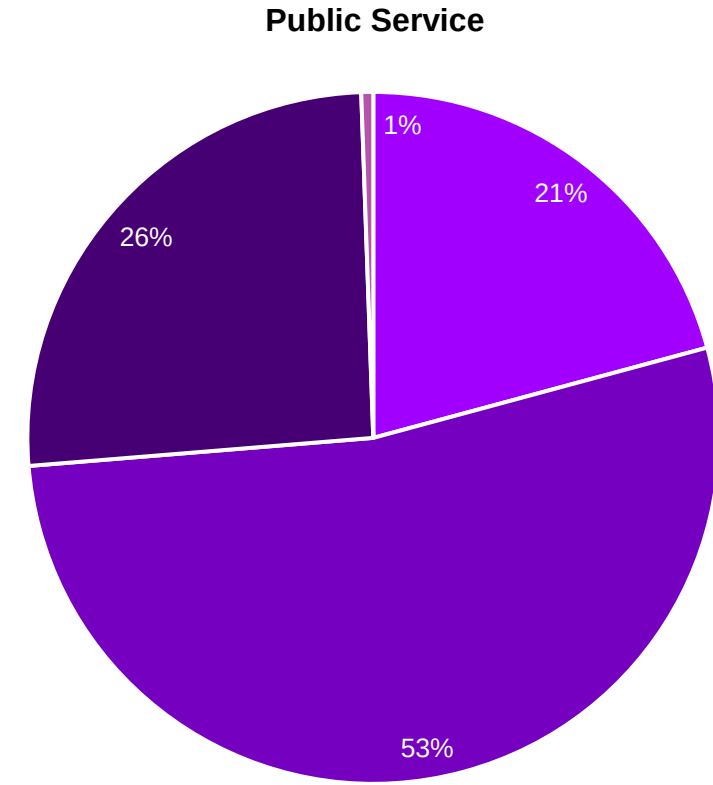
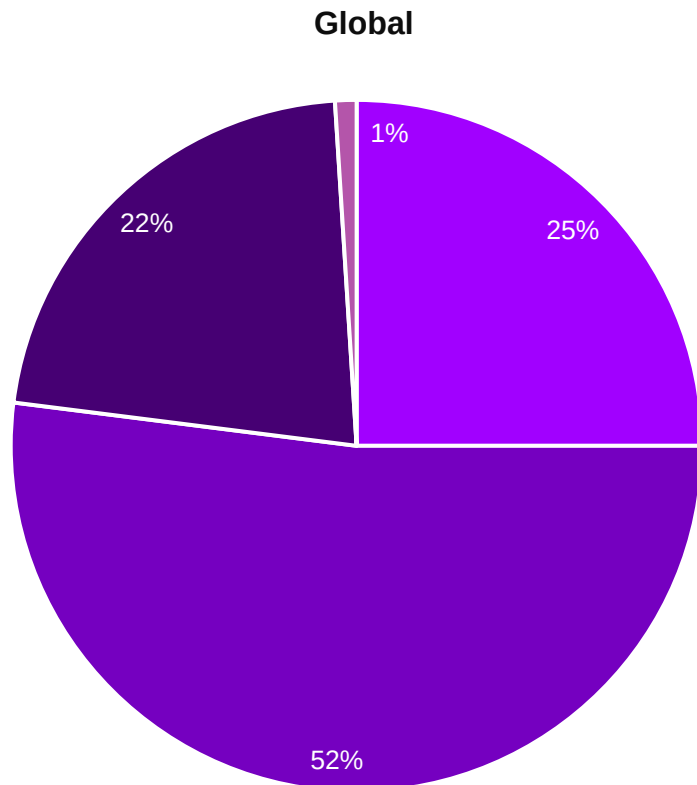
87% of Public Service executives agree that their organization's business and technology strategies are becoming inseparable—even indistinguishable.



Accenture Tech Vision 2021 globaali tutkimus: teknologia kriittinen organisaation menestyksessä

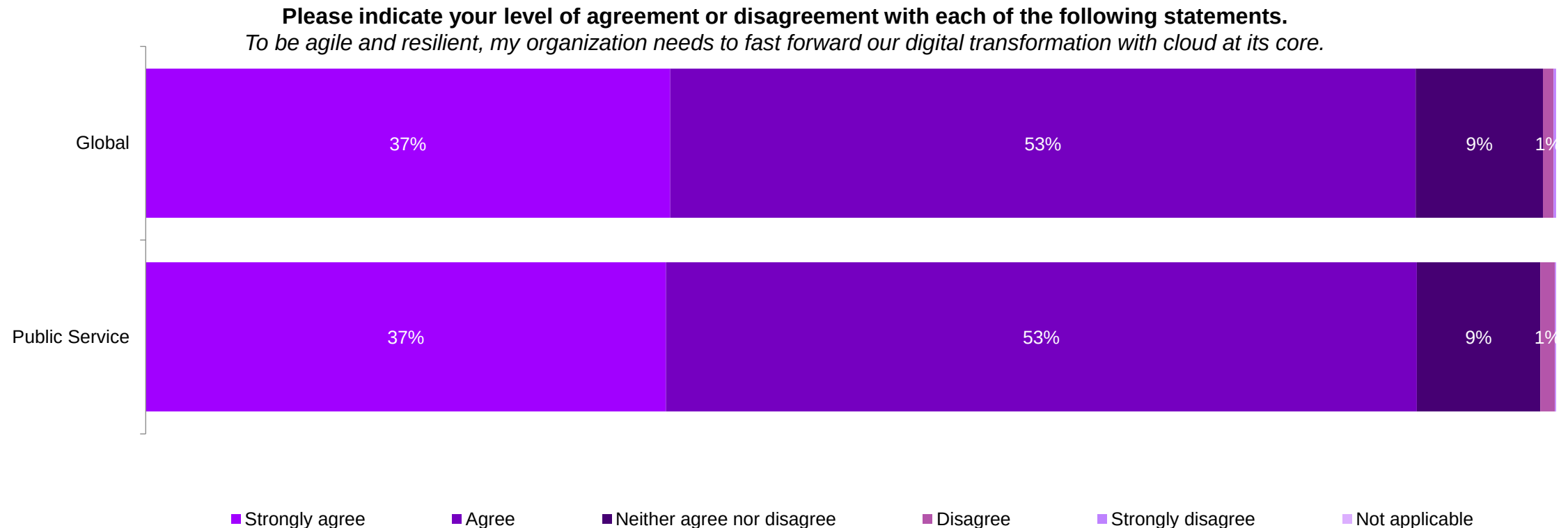
74% of Public Service executives agree that their technology architecture is becoming critical to the overall success of their organization (21% report it's very critical).

How critical is your technology architecture becoming to the overall success of your organization?



Accenture Tech Vision 2021 globaali tutkimus: pilvi digitalisaation ytimessä

90% of Public Service executives agree that to be agile and resilient, their organizations need to fast forward their digital transformation with cloud at its core.



Kohtaavatko käyttäjien toiveet palvelut?

Suomessa lisääntynyt digitaalisten palveluiden käyttö julkisella puolella eniten kaikista Pohjoismaista – mutta ovatko palvelut lisääntyneet samassa suhteessa?

**Muutos
2011 -2021**



Suomi – 24%

Ruotsi – 19%

Norja – 15%

Tanska – 12%

Lähde: Eurostat, 2022 – vertailu 2011 vs. 2021 käyttäjämäärät

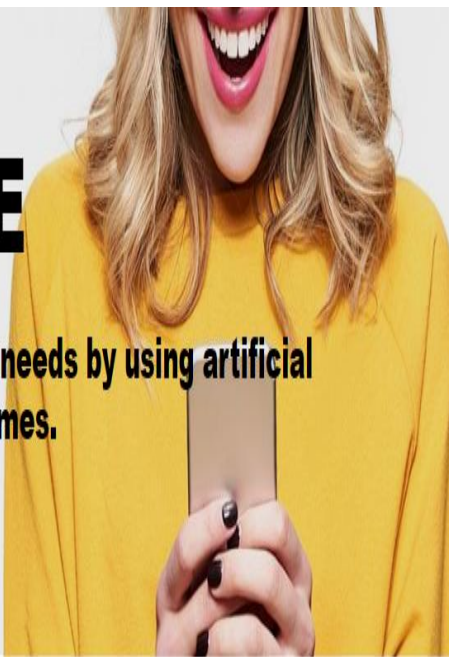
Sähköiset 24/7/365-palvelut tekoälyavusteisena kansalaisten mieleen

57 % kansalaisista käyttäisi sähköisiä julkisia palveluita enemmän, jos niitä tarjottaisiin **tekoälyn avustamana 24/7, vuoden jokaisena päivänä.**



AI-driven Virtual Agent Network for entrepreneurs

Starting up Smoothly is a network of readily available, AI-powered virtual assistants to help foreigners set up businesses in Finland.



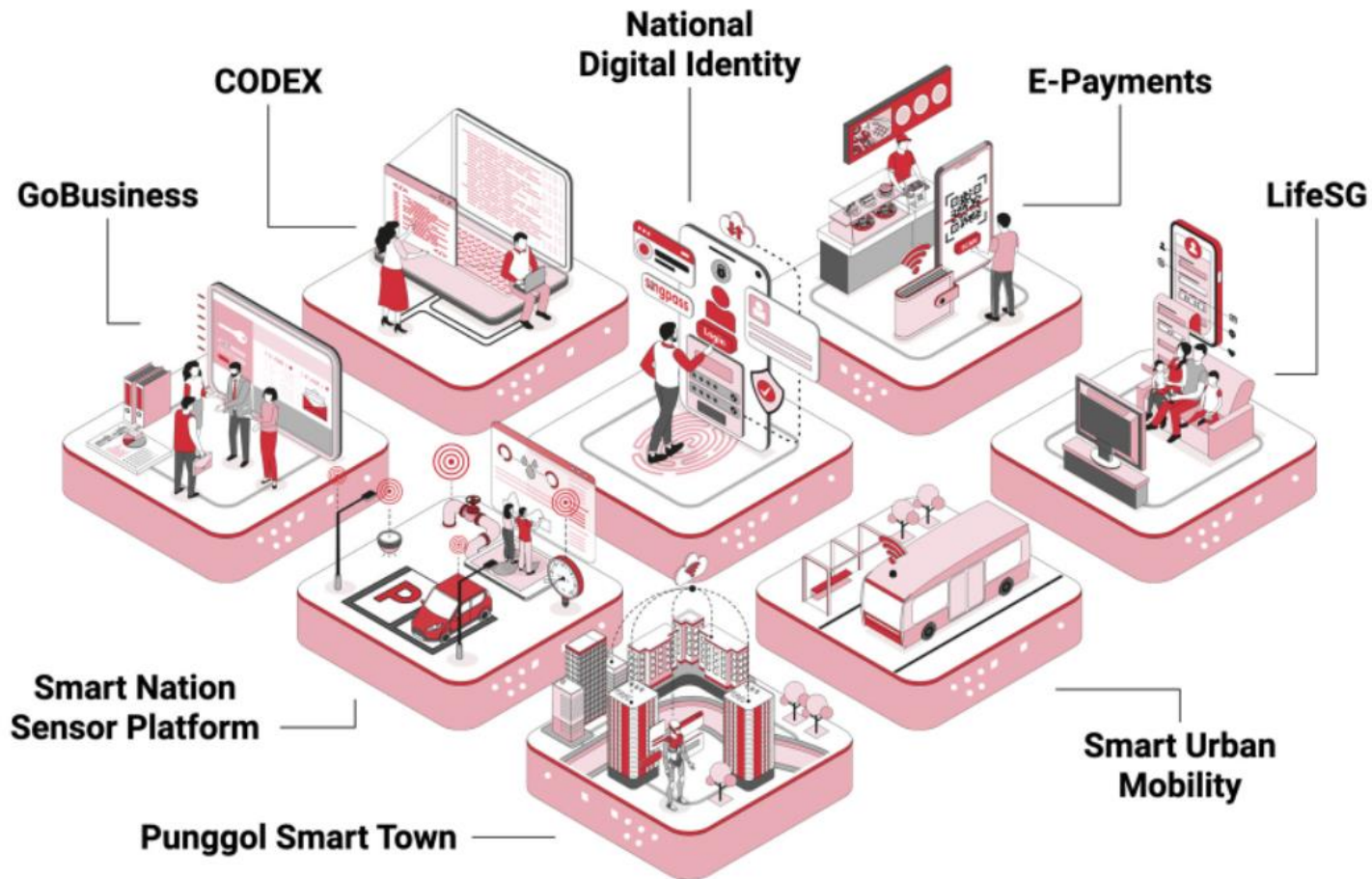
MUNICIPALITY KATE

The city of Riihimäki, Finland, is transforming how it meets citizens' needs by using artificial intelligence to provide better services and outcomes.

Source: [Accenture Citizen Survey 2019](#)

Inspiraation lähteenä Singapore

Strategic National Projects



Accenture rinnallakulkijana kanssanne kohti uusia huippuja Ab Suomi Oy:ssa!

Smart nation capabilities



The future of work

Intelligent technologies demand new ways of working – from service delivery and consultative policymaking to enhanced situational awareness.

[LEARN MORE →](#)



Situational awareness

Harness the power of data and digital technologies to improve situational awareness and better combat fast evolving threats.

[LEARN MORE →](#)



Citizen experience

Deliver a truly relevant, connected and seamless experience to citizens in the digital age.

[LEARN MORE →](#)



Journey to cloud

Unlock business agility, speed to market and innovation with as-a-service.

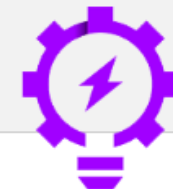
[LEARN MORE →](#)



Modernising the core

Evolving core operations, processes and systems whilst embedding innovation, leaders can deliver the services that citizens demand.

[LEARN MORE →](#)



Innovative technologies

Driving technology use to tackle opportunities and challenges, prepare for change and create value.

[LEARN MORE →](#)

**Kiitos ja jatketaan keskustelua
yhdessä!**

ilona.ylinampa@accenture.com
+358 44 36 36 731