



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Kohti julkishallinnon yhteistä asiakaspalvelua ja toimistotiloja

Projektiasiantuntijat Tommi Hätinen, Saija Tyyskä ja Mette Vuola  
Valtionhallinnon kehittämisosasto

ValtioExpo  
10.5.2022 klo 12.15–12.45



Mitä tarkoittaa  
toimitilaverkko?

Mitä tarkoittaa  
palveluverkko?

Palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen  
2020-luvulla

Miksi ja miten  
uudistetaan?

Milloin uudistetaan?

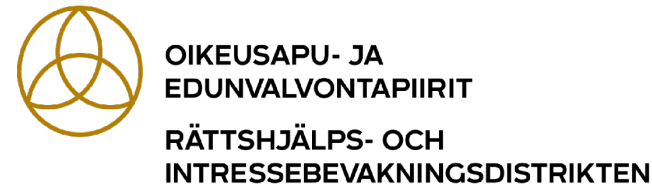


VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET





# Uudistuksessa ensisijaisesti mukana

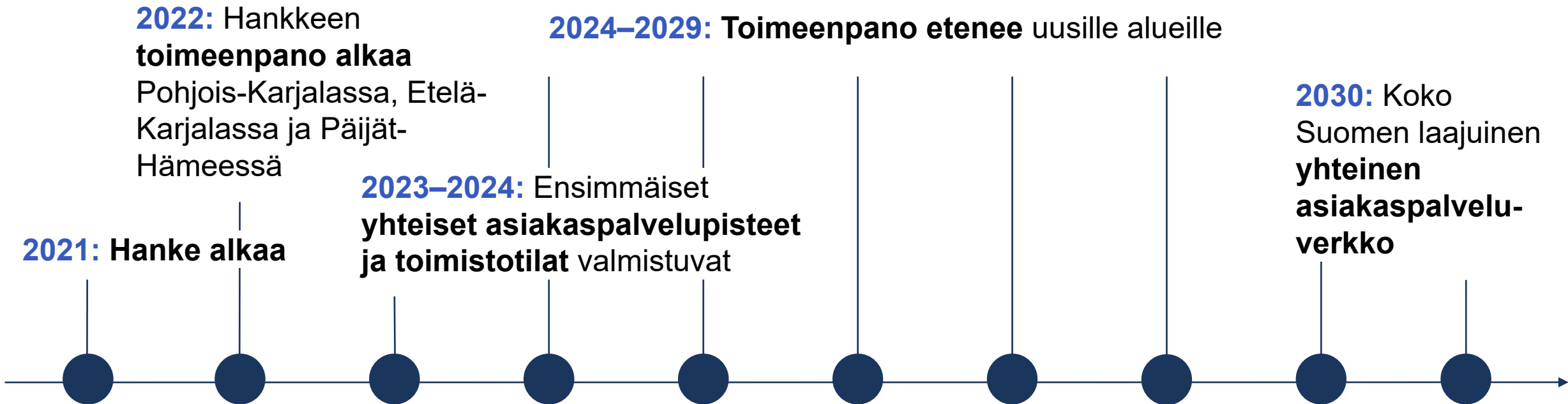


\* Poliisin lupahallinto

\* Kelan osalta tarkastellaan erityisesti mahdollisuuksia koota käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin



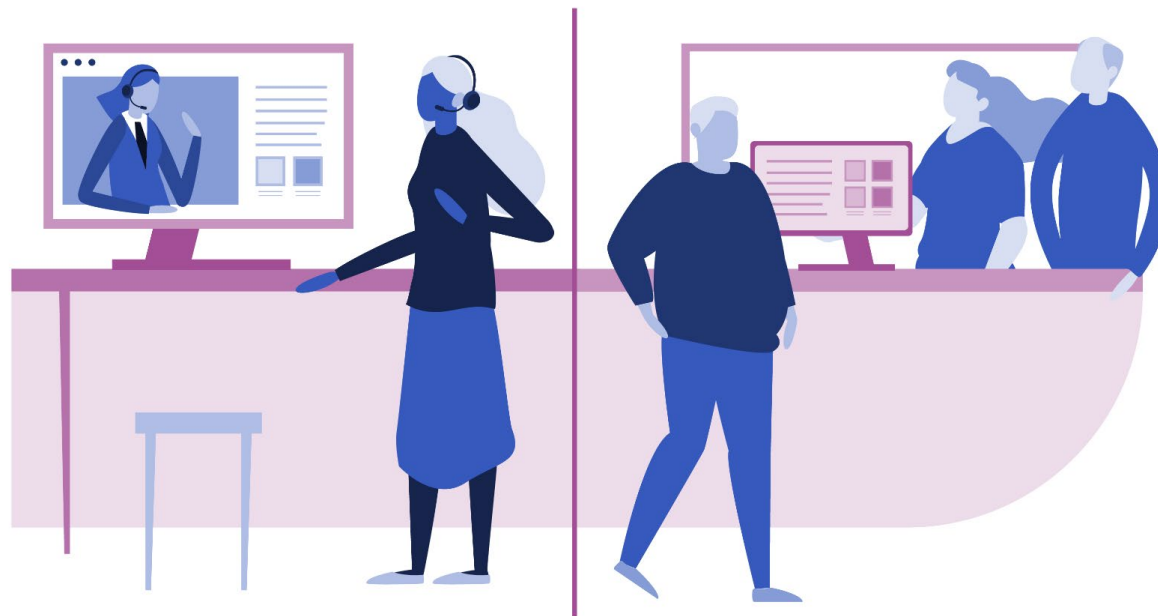
# Vuosikymmenen hanke



# Palvelut saman katon alla



# Yhteisten asiakaspalvelupisteiden palveluverkko



1

Palvelut saman katon alla –  
asiointi helpottuu

2

Yhtenäinen  
palveluvalikoima ja  
aukioloajat – palvelut  
saatavilla yhdenvertaisesti  
kaikkialla Suomessa

3

Etäpalvelu- ja etätulkkaus –  
enemmän palvelua eri  
kielillä

4

Enemmän digitukea



# Yhteisten asiakaspalvelupisteiden konsepti



**Vähemmän toimistotilaa,  
enemmän yhteiskäyttöisyyttä**

# Toimitilaverkko

- Työnteon murros – etätyö ja monipaikkainen työ
- Valtion toimistotilan tarve vähenee
- Muutos haastaa työyhteisöjä ja edellyttää uudistumista



# Yhteiset toimistotilat

- Helppokäyttöisyys
- Yhteisöllisyyden tukeminen
- Organisaatorajat ylittävä kehittäminen
- Erilaisten työtehtävien tarpeet huomioidaan
- Yhteisiin toimistotiloihin siirtyminen tapahtuu ensisijaisesti jo valmiita monitilaympäristöjä hyödyntämällä





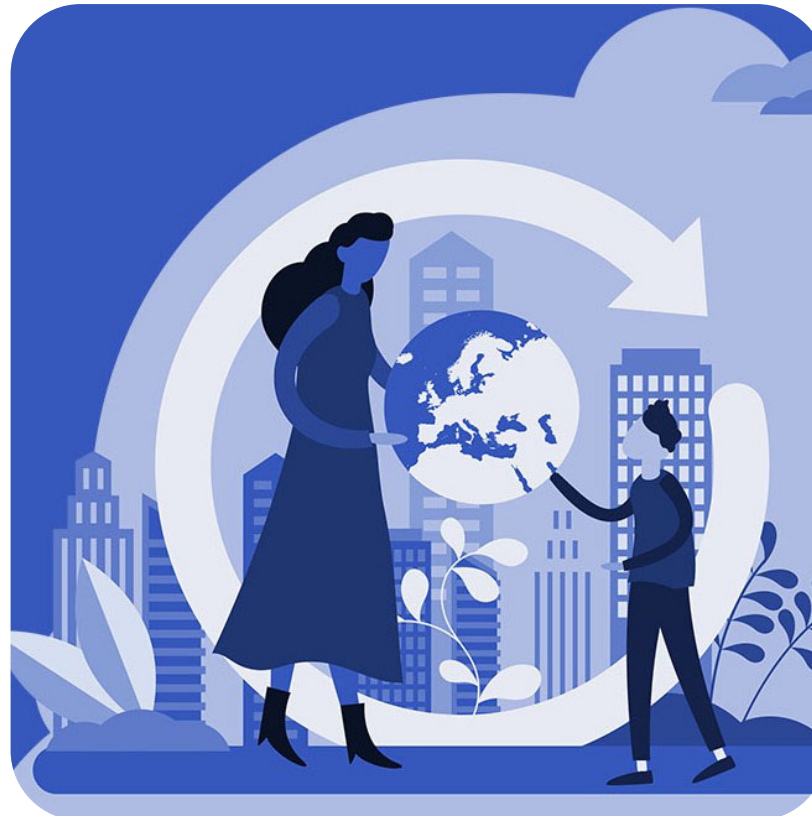
# Kyky kuvitella ohjaa muutosta



# Toimeenpanoa ohjaavat strategiat ja linjaukset

## Julkisen hallinnon strategia

### Valtion toimitilastrategia



### Alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon - strategia



# Kyky kuvitella ohjaa muutosta

Hallinto kykenee järjestelmällisesti kuvittelemaan uusia mahdollisia tulevaisuuksia ja uusia tapoja toteuttaa hallinnon tehtäviä. Rakenteita uudistetaan, uusia teknologioita otetaan käyttöön ja toimintatapoja kehitetään rohkean kokeilun kautta riskit halliten.







Kuva: Lappeenrannan kaupunki



# Ota yhteyttä!

- **Tommi Hatinen**, projektiasiantuntija  
([tommi.hatinen@gov.fi](mailto:tommi.hatinen@gov.fi))
- **Saija Tyyskä**, projektiasiantuntija  
([saija.tyyska@gov.fi](mailto:saija.tyyska@gov.fi))
- **Mette Vuola**, projektiasiantuntija  
([mette.vuola@gov.fi](mailto:mette.vuola@gov.fi))
- **Marko Puttonen**, kehittämisjohtaja  
([marko.puttonen@gov.fi](mailto:marko.puttonen@gov.fi))
- **Jaana Salmi**, neuvotteleva virkamies  
([jaana.salmi@gov.fi](mailto:jaana.salmi@gov.fi))





VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

**Kiitos!**