



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Töissä valtiolla ...

teet työtä jokaisen suomalaisen hyväksi

ValtioExpo 2022

Osastopäällikkö, ylijohdaja Juha Sarkio

Töissä valtiolla - Kolme näkökulmaa

Me tuotamme palveluita kansalaisille ja yrityksille



Palvelunäkökulma

Luotaamme yhdessä tulevaisuuteen ja luomme vakautta



Tulevaisuusnäkökulma

Uudistumme yksilöinä ja mahdollistamme työyhteisöissä muiden onnistumisen



Työyhteisönäkökulma

”Huominen on aina tulevaisuutta

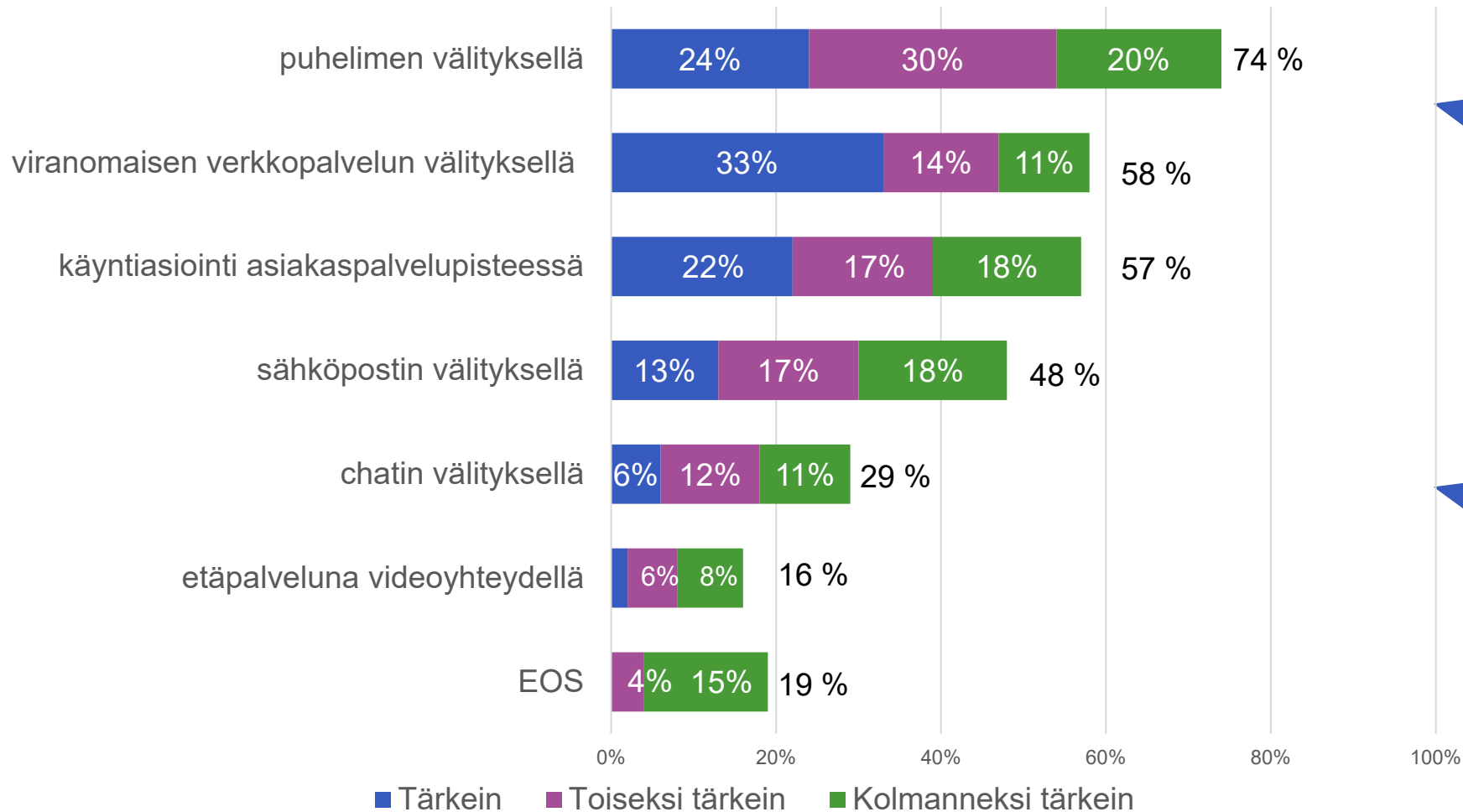
Jos ei tiedä missä ollaan, niin on vaikea kuvitella mihin ollaan menossa - faktat kannattaa tuntea

- Digitalisaatio etenee isoin askelin
 - valtion käyntiasiointimäärät vähentyneet merkittävästi v.2011: 9milj; v.2019: 4,5milj; v.2030: 2milj,
 - digipalveluissa merkittävä kasvu 10 milj. tunnistaumisesta 20 milj. tunnistaumiseen
 - kaupungistuminen etenee ja 2030 valtaosa väestöstä sijoittuu maakunnallisten keskuskaupunkien läheisyyteen. Sisäinen muutto taajamiin myös vahvistunut
 - palvelujen yhdenvertainen saanti ja digituki kaikkialla Suomessa ovat perusoikeuskysymyksiä
 - korona osoitti, että monipaikkainen työ toimii ja nyt toimistotilaa on liikaa kaikilla
 - valtionalouden näkymät eivät ole kovin hyvät



Mieluisimmat asiointitavat julkisen hallinnon palveluissa

(Valitkaa seuraavista tärkeysjärjestyksessä korkeintaan kolme teille mieluisinta asiointitapaa julkisen hallinnon palveluissa, n=1000)

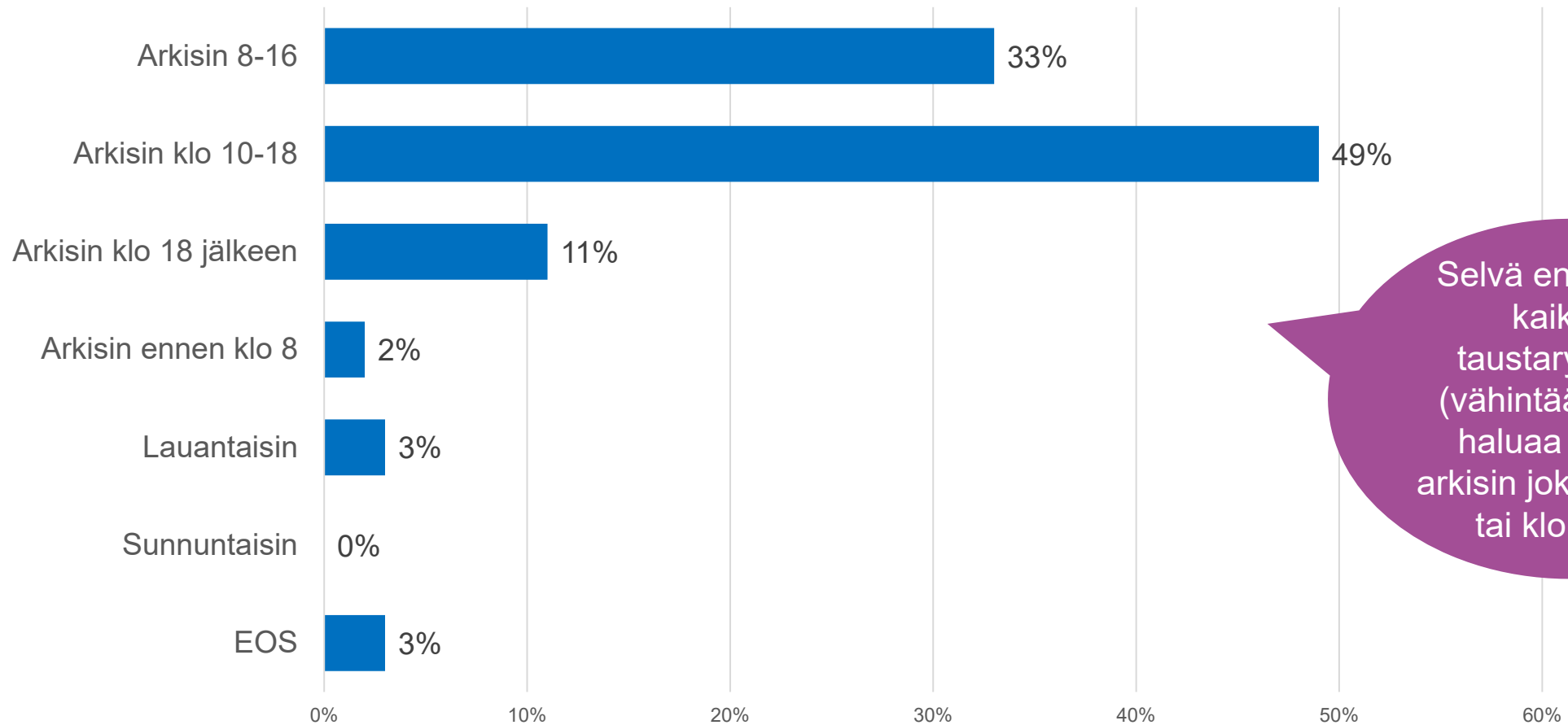


Verkkoasiointi suosituinta alle 50 – vuotiailla, hyvin koulutetuilla ja suurissa kaupungeissa asuvilla

Käynti- ja puhelinasiointi suosituinta yli 50 – vuotiailla ja pienemmissä kunnissa asuvilla

Mieluisimmat asiointiajat julkisen hallinnon palveluissa

(Minä päivinä ja mihin kellonaikaan haluaisitte mieluiten asioida henkilökohtaisesti julkisen hallinnon palveluissa?, n=1000)



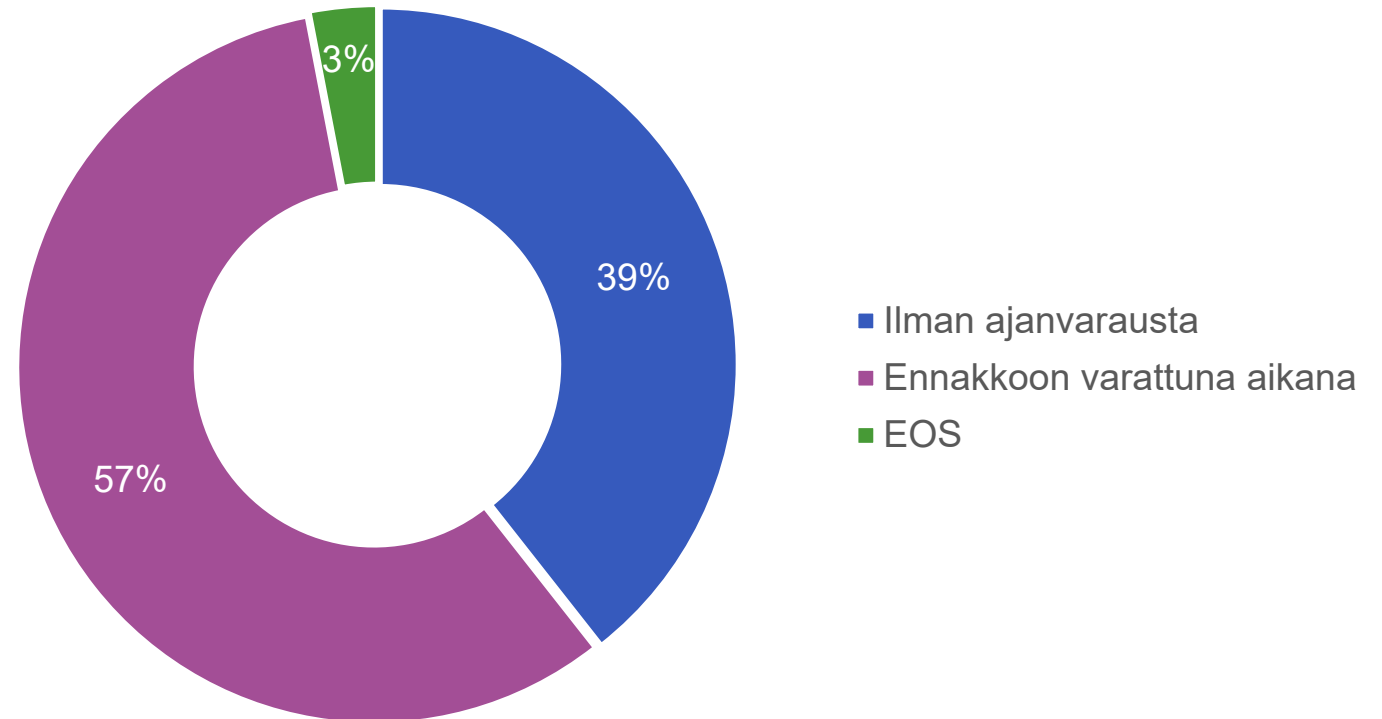
Selvä enemmistö kaikista taustaryhmistä (vähintään 70 %) haluaa asioida arkisin joko klo 8-16 tai klo 10-18

Lähde: VM / Taloustutkimus 10-11/2021

Ajanvarauksella asiointi julkisen hallinnon palveluissa

(Asioisitteko henkilökohtaisesti julkisen hallinnon palveluissa mieluiten...?, n=1000)

Kaikki ikäryhmät suosivat ajanvarausta, mutta eniten vastaus korostuu alle 35 -vuotiailla.



Lähde: VM / Taloustutkimus 10-11/2021

”Se on ihan fifty – sixty miten tässä käy.....”

- Valtionhallinto palvelee koko Suomea myös 2030
1. Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus
 2. Yksilön ja työyhteisön uudistuminen työn murroksessa ja monipaikkaisuudessa
 3. Yhteinen kykymme luovia kriiseissä ja luoda jatkuvuutta



”Sauvakävelin järvellä ja opin avantouinnin....”

- Työympäristön ja työprosessien digitalisoituminen kiihtyy...
 - 10 vuodessa lähes puolet valtion henkilöstöstä eläköityy. Syntyy tarve ja mahdollisuus uudistaa tehtävien hoitamista ja työprosesseja. Samalla työn suorittaminen tulee entistä riippumattommaksi ajasta ja paikasta.
 - merkittäviä mahdollisuuksia palvelujen sekä tuottavuuden ja tehokkuuden parantamiseen.
- Työtä järjestetään eri tavalla aikaan ja paikkaan sidotusti tehtävästä riippuen.
 - 30 % töistä ei nyt ole mahdollisia ajasta ja paikasta riippumattomina digitalisoitumisesta huolimatta
- Monipaikkaisuus ja hybridi ovat ”uusia normaaleja”
 - se ei tullut suunnitellusti, vaan korona pakotti muutokseen – entä seuraavat loikat, kun emme ole vielä sopeutuneet
- Miten onnistuu verkostojen rakentaminen ja työyhteisöjen vahvistaminen ? Myös töiden eriytymisellä on vaikutuksia.

”Kaiken kokeneena voin sanoa, että vielä on jotain kokematta...

- Korona tuli pyytämättä Suomi on kuitenkin yksi parhaiten kriisissä toimineista
 - 2 vuotta olemme joutuneet miettimään sekä uudenlaisia työnteon tapoja, huolehtimaan terveysturvallisuudesta ja aloittamaan uudenlaisen kriisijohtamisen mallin
 - Poikkihallinnollinen ja alueellinen yhteistyö yli organisaatorajojen on ollut viranomaistyössä kiistaton menestys....viestinnän epäloogisuus ei sitä välttämättä ole ollut
- Meille itsellemme, mutta myös kansalaisille on tullut konkreettisesti selväksi, että julkinen sektorin toimintakyky on aivan avainasemassa vakaudelle, kun ollaan poikkeustilanteissa
 - Kaikkeen ei voi varautua, vaan on kehitettävä joustavuutta ja nopeaa, harkittua reagointikykyä
- Ukrainan sota, hybridiuhat ja toiminnan lisääntyvä keskinäisriippuvuus ovat ”uusia normaaleja”
 - Miten meidän tulisi suhtautua valtion työntekijöinä siihen, että sopimusjärjestelmä ei ehkä toimi, painostus on sallittua, erilaisia häiriöitä voidaan aktivoida ympäri maailmaa, mikä on vaihtoehto sähkö- ja tietoverkkojen haavoittuvuudelle, miten jokainen turvaa arkisen työnteon, jotta julkiset palvelut toimivat ?



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

**Kiitos Sinulle, kun kuuntelit
ja kiitos aforismeista
kuuluu myös**

