



VALTIO EXPO





Tiedon analysointi johtamisen ja palveluiden kehittämisen tukena

Henje Kasslin

Palvelupäällikkö, Valtiokonttori

Mari Selviranta

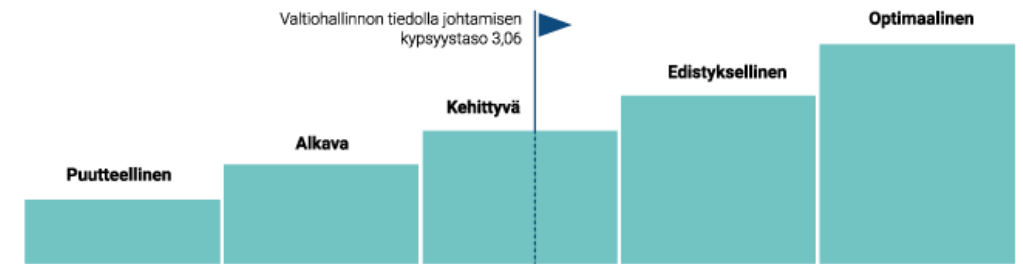
Palvelujohtaja, Valtiokonttori

Tiedolla johtaminen

Mitä: Tiedon aktiivista ja systemaattista hyödyntämistä toiminnan pohjana

Tavoite: Päätöksenteko perustuu oikeaan, ajantasaiseen ja laadukkaaseen tietoon

Tiedolla johtamisen kypsyystasoselvitys



Vahvuuksia

- Organisaation johtaminen
- Ihmisten johtaminen
- Tiedolla johtamisen kulttuuri
- Tiedolla johtamisen taidot

Heikkouksia

- Tiedolla johtamisen systemaattisuus
- Kehittämispainostukset
- Tiedolla johtamisen prosessi
- Raportointi ja analytiikka



Kehitysehdotuksia

Tiedolla johtamisen johtaminen

Tiedolla johtamisen kokonaiskuvan jäsentäminen, yhteisen käsityksen ja käsitteistön muodostaminen

Tiedolla johtamisen strategia

Tiedon johtamisen rakenteet

Tarvelähtöinen raportoinnin kehittäminen

Tietojärjestelmien määrän hallittavuus, tietojen yhdistelemisen helpottaminen

Tiedon laadun parantaminen

Tiedolla johtamisen käytännöt

Prosessien ja toimintamallien kuvaaminen, hyvien käytänteiden yleistäminen

Systemaattinen tietotarpeiden kartoittaminen

Tietoon reagoinnin toimintamallit

Tiedolla johtamisen mahdollistajat

Tiedolla johtamisen taitojen kehittämissuunnitelma

Tiedolla johtamisen kulttuurin, tahtotilan ja arvojen määrittäminen



Valtiokonttorin analysointipalvelut

Valmistelun ja päätöksenteon tueksi

Asiakaspalaute **4,7/5**

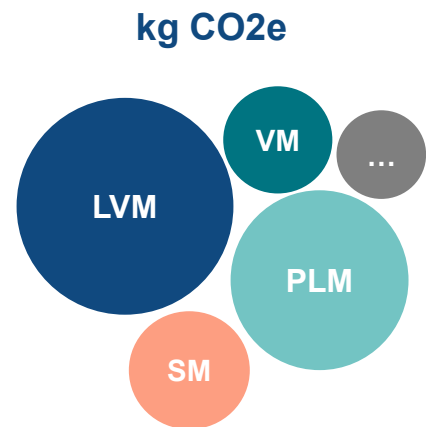
Asiakkaat
Valtioneuvosto

Datalähteet
Valtion yhteiset tiedot
Asiakkaiden substanssidata
Avoimet tietolähteet

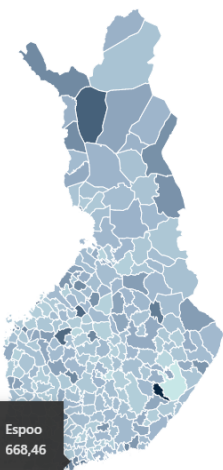
Autamme
Tiedon visualisointi
Tilastolliset analyysit
Ennustemallit
Raporttinäkymät



Valtionhallinnon hiilijalanjälki 2020-21



Kuntien hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kustannukset



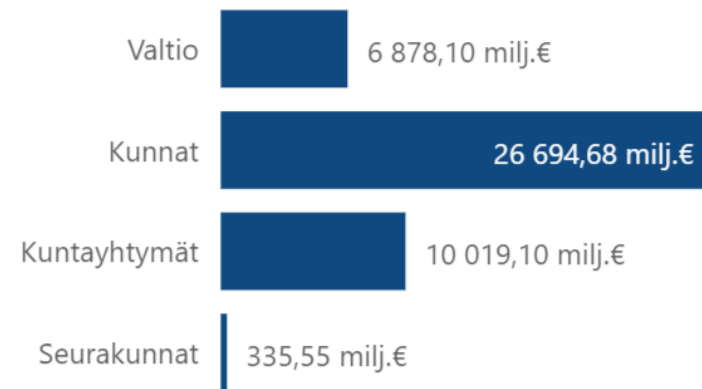
HYTE-erät yhteensä (€)

2,88 mrd.

HYTE-erät (€/asukas)

521,52

Julkisten hankintojen raportointi



Väestökyselyjen analysointi



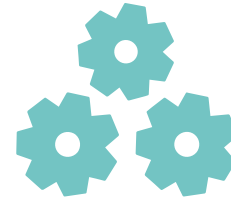
Polttoainetuki – data-analytiikan hyödyntäminen



Data-analytiikan käyttöä ja datan analysointia lisättiin merkittävästi aikaisempiin tukikierroksiin nähden ja sen merkitys tunnistettiin ja tunnustettiin.



Asiakasymmärrykseen panostettiin aiempaa enemmän ja tietoa haettiin asiakkaalta. Asiakas auttoi meitä tunnistamaan riskit ja kertoi mm. raja-arvoista. Asiakas oli kumppani.



Automaattisen päätöksenteon arvoja muutettiin nopeasti haun alkamisen jälkeen, kun opimme tuntemaan yritysten liiketoiminnan arvoja paremmin. Korkeaa automaatioastetta pystyttiin pitämään yllä ja ns. turhat asiakasyhteydenotot jäivät tekemättä. Korkean automaatioasteen vuoksi käsittelyaika pysyi luvatussa.



Jälkikäteisessä tarkastuksessa osumatarkkuus parantui. Data-analyysin avulla tarkastus oli tehokasta ja poikkeavuudet löydettiin





Kiitos

Henje Kasslin

Palvelupäällikkö, Analysointipalvelut
henje.kasslin@valtiokonttori.fi

Mari Selviranta

Palvelujohtaja, Kansalaispalvelut
mari.selviranta@valtiokonttori.fi

