



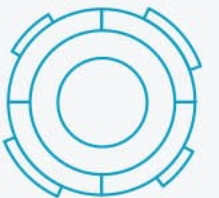
VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Digitaalinen kompassi Miten digitalisaatiota kehitetään ihmiskeskeisesti?

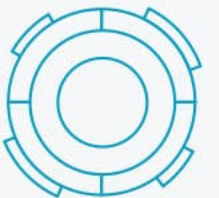
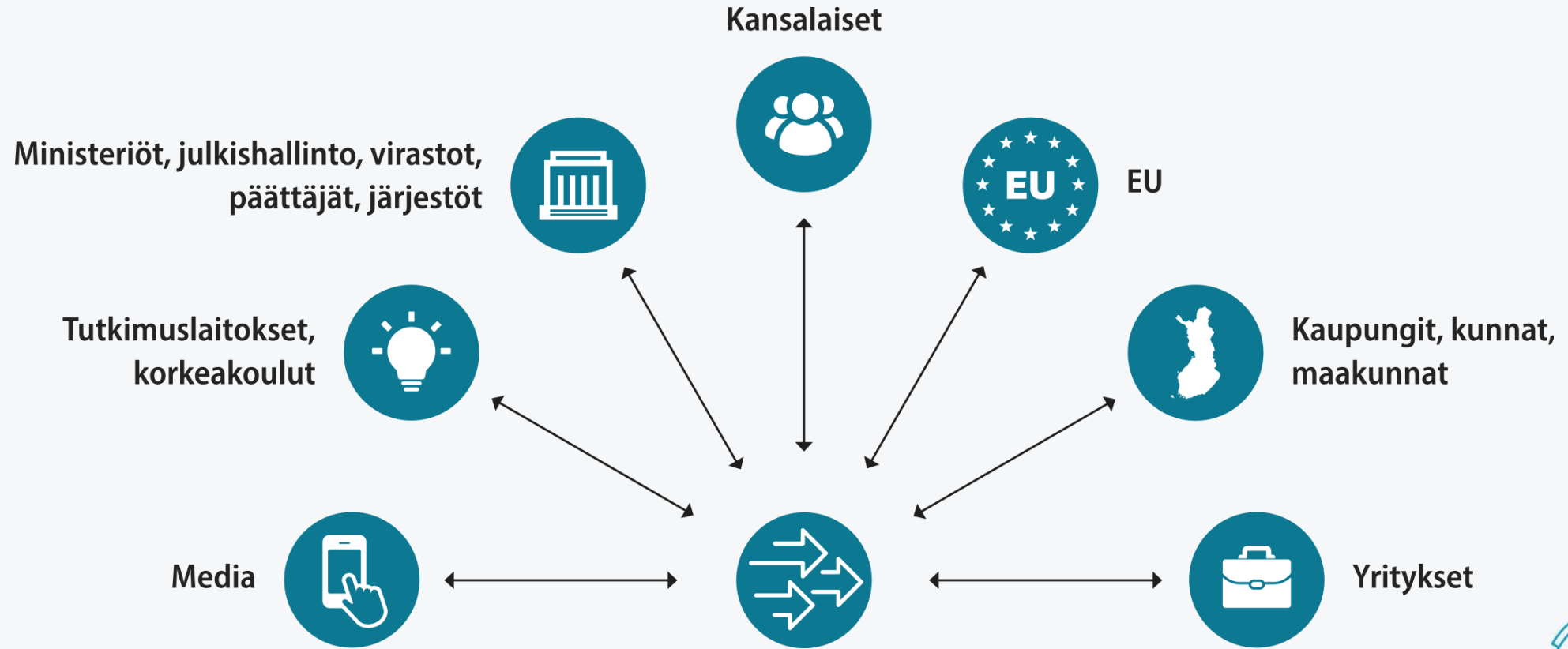
ANITA JUHO, ERITYISASIAANTUNTIJA  
NIKO RUOSTETSAARI, ERITYISASIAANTUNTIJA  
VALTIO EXPO 2023  
9.5.2023

# Digikompassi asettaa kansalliset tavoitteet digikehitykselle

- Digikompassi on vuoteen 2030 ulottuva kansallinen strateginen etenemissuunnitelma, joka luo kokonaiskuvan Suomen digitalisaatiokehityksestä ja ohjaa kansallisen kehitystyön suuntaa.
  - Digikompassi sisältää vision, tavoitteet ja niitä tukevat avaintulokset vuoteen 2030.
  - Toimenpidesuunnitelma täydentää Digikompassia.
- Suomen digitaalinen kompassi perustuu vuonna 2021 esitettyyn EU:n digitaaliseen kompassiin ja sitä koskevaan ohjelmaehdotukseen ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle”, jossa määritellään vaatimukset kansallisille tiekartoille.
  - Tavoitteet neljälle osa-alueelle: osaaminen, yritykset, infrastruktuuri ja julkinen hallinto.
  - Suomen kansallista digitaalista kompassia on valmisteltu samaan aikaan EU-ohjelman neuvottelujen etenemisen kanssa, tavoitteena olla ensimmäinen kompassin laatinut EU-maa ja sitä kautta vahvistaa edelläkävijyyttä.



# Digikompassi on valmistelu laajassa yhteistyössä sidosryhmien kanssa



# Suomen digikompassi

## Visio 2030

Rakennamme yhdessä houkuttelevaa, kilpailukykyistä, kestävää ja hyvinvoivaa digitaalisesti kyvykästä Suomea.





Suomessa on vuonna 2030 maailman tehokkain julkinen sektori, joka mahdollistaa ihmisten hyvinvoinnin, elinvoimaisen yritystoiminnan ekologisesti kestäväällä tavalla sekä kukoistavan kansalaisyhteiskunnan.



#### JULKISET PALVELUT

### IHMISKESKEINEN JA VIHREÄÄ SIIRTYMÄ EDISTÄVÄ JULKINEN HALLINTO

Ihmiskeskeinen hallinto on ennakoivasti automatisoinut ja digitalisoinut merkittävän osan julkisista palveluista.

#### YHTEENTOIMIVAT JULKISET PALVELUT

Yhteentoimivat digitaaliset julkiset palvelut mahdollistavat sujuvan asioinnin kansalaisille, yrityksille ja organisaatioille myös kansainvälisesti.

#### KOKONAISTURVALLISET JULKISET PALVELUT

Julkiset palvelut turvataan kokonaisturvallisuuden mallin mukaisesti.



## Hyödyt yhteiskunnalle

Pystyn asioimaan eri viranomaisten palveluissa yhdellä asiointikerralla.

Saan yritykseni palvelut hoidettua digitaalisesti yhdellä asiointikerralla.

Julkisen sektorin tuottavuus on parantunut. Työpanos voidaan kohdentaa sinne, missä sillä on eniten arvoa.

Yritysten ja kansalaisten asiointitarve on merkittävästi keventynyt, koska julkisten palveluiden taustalle on rakennettu tiedon jakamiseen, yhteentoimivuuteen ja korkeaan automaatioon perustuvat ratkaisut.

### Ihmiskeskeiset, digitaaliset julkiset palvelut

Digitalisaation johtamisen toimintatapojen uudistaminen

Mahdollistava lainsäädäntö

Digitaalisen pehmeän infran luominen

Julkisten palveluiden esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistaminen

Tietojärjestelmien turvallisuus

Teknologiamyönteinen julkinen hallinto

Automaation käyttöönoton mahdollistaminen

Tiedon saattaminen digitaaliseen muotoon

Digitaalisen tiedon jakamisen ja siirtämisen ratkaisut

Tiedon tekninen ja semanttinen yhteentoimivuus

### Toimintatapojen muutos. Turvallisuus.



# Ihmiskeskeisyyteen liitettyjä elementtejä

- Kyky ymmärtää tarpeet ihmisen näkökulmasta ja soveltaa digitalisaation tarjoamat mahdollisuudet.
- Yhteistyö eri toimijoiden ja palveluntarjoajien välillä, ekosysteemisyyys.
- Ihmisten kokonaisvaltaiset tilanteet ja tarpeet ohjaa palvelutuotannon kehittämistä ja toimintaa
  - Palvelutarpeiden kytkeminen elämäntapahtumiin ja elämäntilanteisiin
- Palvelujen laatu, löydettävyys ja saavutettavuus. Välttämättömät asiointitarpeet pyritään mahdollisuuksien mukaan poistamaan esimerkiksi automatisaatiota tehostamalla.
- Ymmärrys siitä, miten moninaista ihmisten arki ja elämä, tiedot ja taidot voivat olla (mm. digituki)
- Osallistavuus ja vaikutusmahdollisuuksien edistäminen.
- Selkeä ja ymmärrettävä kieli, ihmiskeskeiset suunnitteluperiaatteet (ISO 9241-210:2019)
- Lähtökohta, jolla varmistetaan yhteisten eurooppalaisten perusarvojen ja –oikeuksien toteutuminen digitalisoituvassa yhteiskunnassa

## Toimintalinjaus 1

### Järjestämme palvelut ihmis- lähtöisesti ja monimuotoisesti.

Ihmislähtöiset ja monimuotoiset palvelut tarkoittavat ennakoivia, tehokkaita palveluja, jotka huomioivat erilaisten ihmisten, yritysten ja organisaatioiden tarpeet ja tilanteet. Kehitämme palveluja yhdessä asiakkaiden kanssa siten, että tunnistamme erilaisia elämänpolkuja, -tapoja ja -tilanteita ja huomioimme kielelliset oikeudet. Turvaamme ihmislähtöiset ja yhdenvertaiset palvelut moninaisuvassa yhteiskunnassa koko Suomessa taloudellisesti kestäväällä tavalla hyödyntämällä laajasti tietoa ja digitalisaatiota. Vastaamme siitä, että erilaiset julkiset palvelut ja etuudet ovat asiakkaalle helposti saavutettavia, ymmärrettäviä, keskenään yhteentoimivia, turvallisia ja toimintavarmoja.



### Berlin Declaration on Digital Society and Value-Based Digital Government

at the ministerial meeting during the  
German Presidency of the Council of the European Union  
on 8 December 2020

## Valtioneuvoston selonteko: Suomen digitaalinen kompassi

VALTIONEUVOSTON JULKAISUJA 2022:65

vn.fi

# Miksi digitalisaatiota kannattaa toteuttaa ihmiskeskeisesti?

- Tapa tunnistaa kokonaisuuksia, jossa eri palveluorganisaatioiden kannattaisi tehdä yhteistyötä.
- Yhteistyö mahdollistaa tietojen siirtymisen toimijoiden välillä, jolloin tietoja ei tarvitse kysyä uudelleen asiakkaalta.
- Käyttäjälle palvelukokonaisuudet tarjoavat asioinnin sujuvuutta, vaivattomuutta ja ohjausta esimerkiksi monimutkaisten tilanteiden hoitamiseksi.
- Siirtyvät tiedot ovat valmiiksi digitaalisessa ja rakenteisessa muodossa, jonka ansiosta palveluja ja niiden toteuttamiseen vaadittavia prosesseja voidaan nykyistä enemmän automatisoida.
- Automaatio mahdollistaa aidon tehokkuuden kasvun – sekä asiakkaalle että palveluntuottajalle.



# Globaali trendi: digitalisaatiota edistetään elämäntapahtumiin pohjautuen

Proactive event-based services, i.e., the next step in the Estonian digital transformation



## SmartStart

[SmartStart](#) was the first “life event service” to be delivered by the New Zealand Government. The project set out to make it easier for New Zealanders having a baby to navigate their way around government services and to access services in an integrated manner.



## Life events

The underlying principle behind digital service provision is that we design services from the perspective of the world of people and businesses. The life events approach ties in seamlessly with this method. Starting with real-life questions and problems of citizens and businesses, we work to release bottlenecks.



## Life Events



Citizens should experience coherence in their digital contact with the public sector. Therefore, we are working to create coherent user journeys for 11 selected life events that most citizens experience during their lifetime.

## Value of the life event approach



During key life events people need a higher level of interaction with government. Developing services based on life events allows government to deliver high impact support to people when they need it the most.

## Life events as a starting point for seamless services

Important situations and life events for the users shall form the basis for developing seamless services.



## Government Services Through a Life Events Approach



# Elämäntapahtumapalvelukokonaisuuksien digitalisointi ja automatisointi

- Elämäntapahtumiin liittyvien palvelukokonaisuuksien digitalisoinnilla tarkoitetaan sitä, että julkisia palveluita kehitetään ja tuotetaan jatkossa aiempaa saumattomimmiksi ja yhteentoimivimmiksi palvelukokonaisuuksiksi elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien ympärille.
- Elämäntapahtumat ja liiketoimintatapahtumat ovat tilanteita, joissa tapahtuu siirtymä johonkin uuteen. Julkisen hallinnon näkökulmasta kehittämistarpeet kohdistuvat erityisesti palvelukokonaisuuksiin, joihin liittyy:
  - Asiointia useiden julkisten palveluiden, yritysten ja yhteisöjen kanssa
  - Tiedon kulkua ja yhteiskäyttöä eri toimijoiden välillä
  - Ohjausta tai opastusta monimutkaisen tilanteen hoitamiseksi.
- Valtiovarainministeriö vastaanotti 31.1. mennessä yhteensä 51 ehdotusta huomioitaviksi palvelukokonaisuuksiksi, jotka toimivat jatkovalmistelutyön pohjana. Ehdotuksista on laadittu yhteenvetävä muistio valtiovarainministeriön verkkosivuille (<https://vm.fi/elamantapahtumalahtoinen-digitalisaatio>)



# Toteuttamisen tapoja ja kehityskohteita tarkastellaan osana elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation esiselvitysvaihetta



# Lisätietoja valmistelutyön etenemisestä

- Lisätietoja valmistelusta ja sen etenemisestä on saatavilla valtiovarainministeriön verkkosivuilta osoitteesta <https://vm.fi/elamantapahtumalahtoinen-digitalisaatio>.
- Lämpimästi tervetuloa mukaan infotilaisuuteen 7. päivä kesäkuuta.
- Valmisteluun liittyen voi olla yhteydessä [niko.ruostetsaari@gov.fi](mailto:niko.ruostetsaari@gov.fi) ja [anita.juho@gov.fi](mailto:anita.juho@gov.fi).

## Infotilaisuus: Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistäminen

Keskiviikko 7.6.2023 klo 14.30 – 16.00 VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Tervetuloa infotilaisuuteen, jossa kerromme, miten valtiovarainministeriön valmistelemien elämäntapahtumiin ja liiketoimintatapahtumiin liittyvien palvelukokonaisuuksien valmistelu etenee.

Tilaisuus järjestetään **7. kesäkuuta 2023 klo 14.30–16.00** Teamsissa. Se on suunnattu etenkin asiantuntijoille, jotka kehittävät elämäntapahtumiin liittyviä palvelukokonaisuuksia.

Tilaisuuden asiantuntijat, tarkempi ohjelma ja Teams-linkki päivitetään tälle sivulle ennen tapahtumaa. Erillistä ilmoittautumista ei vaadita. Tilaisuutta ei tallenneta.

Tallenna tilaisuus jo nyt kalenteriisi!

### Lisätietoja

Mikäli sinulla herää kysymyksiä, voit olla yhteydessä: Erytisasiantuntija Niko Ruostetsaari, [niko.ruostetsaari@gov.fi](mailto:niko.ruostetsaari@gov.fi)

Kohderyhmät: järjestöt ja yhteisöt, julkinen hallinto, yritykset

DIGITALISAATIO





VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Kiitos!

ANITA JUHO, ERITYISASIAANTUNTIJA  
NIKO RUOSTETSAARI, ERITYISASIAANTUNTIJA  
VALTIO EXPO 2023  
9.5.2023