#TIETOKIRI

Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tietosisällön esittely

Tietokiri-alustalle luovutettavat valtion yhteiset tiedot

Sisältö

- Valtion yhteiset tiedot käyttöön – tavoitteet ja etenemistapa
- Yleinen arkkitehtuurikuvaus
- **Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot** osana valtion yhteisiä tietoja
- Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tietojen poiminnan rajauksen ja suojauksen periaatteet
    - Henkilötiedon käsittelyn periaatteet
- Luovutettavien tietosisältöjen kommentointi

Valtion yhteiset tiedot käyttöön – tavoitteet ja sisällöt

#TIETOKIRI

#Tietokiri

Meillä on valtavasti tietoa.
Miksi emme käyttäisi sitä?

Julkishallinto tietojohtamisen edelläkävijäksi

Analysoitua tietoa, parempia päätöksiä ja avointa johtamisen kulttuuria

Kootaan valtiokonsernin **yhteisiä tietovarantoja** ja tarjotaan organisaatioille **analysointipalveluja** ja **visualisoitua tietoa.**

TIEDOSTA #TIETOKIRI TEKOIHIN

#Tietokiri

TIETO – ARVON TUOTTAMINEN – KULTTUURI

Tuotamme arvoa julkisen hallinnon yhteisistä tietovarannoista.

Tarjoamme analysointi- ja raportointi-palvelua sekä tiedon visualisointia tietojohtamisen tueksi.

#Tietokiri hyödyntää ja ottaa aktiivisesti käyttöön valtion toiminnan ja talouden yhteisiä tietoja.

#Tietokirin tarjoamat tietoalustapalvelut mahdollistavat tehokkaan analyysipalvelutuotannon ja paremmat päätökset.

#Tietokirin analysointitoiminta tukee kokonaisuuden johtamista ja valmistelua.

Hyötyjä – valtion yhteiset tiedot tehokäyttöön

Hallinnon avoimuus ja läpinäkyvyys lisääntyy

Ennustettavuus ja vertailtavuus paranevat, paremmat analyysit

Ajantasaiset raportointinäkymät päätöksentekijöille

Tietoja voidaan yhdistellä uudella tavalla

Moniulotteisemmat analyysit ja raportit

Analyysitoiminta tehostuu ja nopeutuu

Työkaluja oman organisaation kehittämiseen
→ oma tieto vs. muut organisaatiot

Vähemmän aikaa ja resursseja tietojen keräämiseen

Päällekkäisen tietotuotannon karsiminen

Yhtenäisempi tietoarkkitehtuuri, vertailtavammat tiedot

Lakiperusteet

- Tiedonhallintalaki voimaan 1.1.2020
  - mm. tiedonhallinnan järjestäminen, kuvaaminen, tietovarantojen yhteentoimivuus, tekniset rajapinnat ja tietojen luovuttaminen toiselle viranomaiselle

- Palkeita ja Valtiokonttoria koskeviin lakeihin muutos 1.9.2020 alkaen

  → tehtäväksi analysointi- ja raportointipalveluiden tuottaminen

  → tiedonsaantioikeus valtion virastoja ja laitoksia koskeviin toiminnan ja talouden tietoihin

Palkeet
tuottaa lakisääteisiä analysointi- ja raportointipalveluita **asiakkailleen**, kuten **virastoille ja laitoksille**.

Valtiokonttori
tuottaa lakisääteisiä analysointi- ja raportointipalveluita **valtioneuvostolle**.

Valtion yhteiset tiedot ja yhteiset palveluntuottajat

Yhteiset tiedot (konsernitiedot) = valtion omaa toimintaa koskevat tiedot (eivät sisällä yritysten tai kansalaisten tietoja)

Valtion yhteisten palveluiden tuottajat

- Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet
- Valtion ICT-palvelukeskus Valtori
- Hansel Oy
- Senaatti-kiinteistöt liikelaitos
- Digi- ja väestötietovirasto
- Valtiovarainministeriö
- Valtiokonttori
- HAUS Oy

Toimintaympäristön tiedot

Toimialan tiedot

Toiminnan ja talouden tiedot

Toiminnan, talouden ja hallinnon tiedot (konsernitiedot)

- Organisaatiotiedot
- Toiminnan suunnittelun tiedot
- Taloustiedot
- Henkilöstötiedot
- ICT-tiedot
- Matkahallinnon tiedot
- Hankintatoimen tiedot
- Tilahallinnan tiedot
- Koulutustiedot
- Hanke- ja projektihallinnon tiedot

Toiminnan substanssitiedot

#TIETOKIRI

Eteneminen jokaisen tietosisällön osalta

SUUNNITTELU

- tietosisällön määrittely, rajaukset
- arkkitehtuuri
- tietosuoja
- aikataulu

TIETOMALLI

Tietomallien kuvaaminen, läpikäynti tietosuojavastaavien kanssa, tietomallien julkaisu

VIRASTOJEN KOMMENTIT

Tietomallien esittely webinaareissa, virastojen kommentointi

MUUTOKSET

Virastojen kommenttien läpikäynti, mahdolliset muutokset

TEKNINEN TOTEUTUS

- tiedon poiminta
- liittymät
- tiedon maskaus / anonymisointi

TIETO KÄYTTÖÖN

Tieto analyytikoiden käytettävissä tietoalustalla

#TIETOKIRI

Tietokiri-arkkitehtuuri sekä puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot osana valtion yhteisiä tietoja

#TIETOKIRI

Tietokirin arkkitehtuuri

Valtiokonttorin ja Palkeiden analyytikot

Toimeksiannon tehnyt virkamies/virasto

Ulkoiset tiedon hyödyntäjät

Alustaan kytkeytyvät toiminnot

Alusta

#TIETOKIRI

Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot osana yhteisten tietojen ryhmittelyä *

** Uusia tietoryhmiä lisätään kuvaukseen, kun siirrettävä tietosisältö on määritetty*

Matkustus

Yhteinen tietoryhmä | Talouden seuranta | Tilanhallinta | Työajankohdennus | Henkilöstötieto | Työtyytyväisyys

#TIETOKIRI

Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot sekä tiedon rajauksen ja suojauksen periaatteet

#TIETOKIRI

Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot

Selitteet

= Merkittävä tapahtumaan liittyvä tieto

= Tapahtumatiedot

= Esimerkki syötteestä, josta tapahtuma muodostuu

#TIETOKIRI

Puhepalvelun ja videoneuvottelupalvelun tiedot

Selitteet

= Merkittävä tapahtumaan liittyvä tieto

= Tapahtumatiedot

= Esimerkki syötteestä, josta tapahtuma muodostuu

#TIETOKIRI

Tietojen rajaus

- Tiedot sisältävät vain TORI (Toimialariippumattomat ICT- palvelut) –palveluiden osuuden. Turvallisuusverkon (TUVE-palvelu) osalta tietoja ei käsitellä.

- Puhepalvelun tietoja hyödynnetään organisaatiotasoisiksi summattuina.
  - Henkilön tunnistaminen ei aineistosta ole mahdollista.

- Videoneuvottelupalvelun osalta ei siirry tietoja neuvottelupuheluista vaan ainoastaan laitteista.

- Ensimmäisestä vaiheesta on rajattu pois turvallisuussektorin, eduskunnan alaisten virastojen sekä rahastojen tiedot.
  - Turvallisuussektorin tietojen osalta hyödyntämismahdollisuuksia selvitetään myöhemmin.

Periaatteet henkilötietojen käsittelylle

- Tiedoista suojataan kaikki henkilötiedot ennen tiedon vientiä analyysialustalle.
- Tiedon siirron määrittelyn yhteydessä tunnistetaan kaikki kentät, jotka sisältävät tai saattavat sisältää henkilötietoja. Nämä tiedot suojataan mm. pseudonymisoinnilla.
- Aineistot eivät sisällä yksilöivää tunnistetta, tiedoista jätetään poimimatta mm. liittymän numero ja käyttäjän nimitiedot. Laitteiden osalta ei myöskään esitetä sarjanumeroita, sijaintia eikä ip-osoitteita.
- Tekninen ympäristömme on vahvistettu teknisillä suojakeinoilla, kuten palomuureilla ja tiedon maskaustoimenpiteillä. Tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu kulunvalvontaan, henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja käyttöoikeuksien rajaukseen. Analyysialustalla tietoa käsittelevät vain Valtiokonttorin ja Palkeiden nimeämät analyytikot.

Jatkoaskeleet

- Valtorin raportointiprojekti on tuottanut vuoden 2021 aikana tietoaltaan ja raportointiratkaisun joita on pilotoitu. Tavoitteena on kerätä Valtorin palveluista tietoja paremmin hyödynnettäväksi johtamisessa ja palveluiden kehittämisessä.
  - Tekeminen pilotoinnin jälkeen jatkuu ja jatkoaskeleita kannattaa seurata Valtorin viestintäkanavista.

- Tietokirin ja Valtorin yhteistyöllä jatketaan uusien palveluiden tietosisältöjen kuvaamista. Seuraavia tietoalueita määritetään kevään aikana ja niistä järjestetään vastaavantyyppisesti esittelytilaisuudet.
  - seuraavaksi määritellään: lähiverkkodata (Reitti), tulostusdata
  - jatkokeskustelua vaativat: yhteyskeskuspalvelut (puhelut), kapasiteetinhallinta, konfiguraationhallinta (mm. palvelimet), TOP-järjestelmän tietosisällöt (mm. asiakkaat, tilaukset, projektinhallinta, resurssienhallinta), asiakasraportoinnin tiedot

Luovutettavat tietosisällöt kommentoitavana Tutkihallintoa.fi-sivustolla

Voit tarkastella tietoalustalle luovutettavia tietosisältöjä Tutkihallintoa.fi-sivustolla julkaistavan PowerBI-navigaattorin avulla osoitteessa

tutkihallintoa.fi/valtion-yhteisten-tietoalueiden-tietosisallot/

Kommentit ja kysymykset →
valtion.yhteiset.tiedot@valtiokonttori.fi

#TIETOKIRI