



# Senaatin palvelut yhteisiin työympäristöihin

MOPA-teematilaisuus 2  
25.3.2022

Reetta Ripatti-Jokela

# Töissä valtiolla, yhteisissä tiloissa

Työtämme ohjaa valtion toimitilastrategia

**Tavoite:** tilat tukevat tuloksellista toimintaa ja ovat kustannustehokkaita. Erityistiloilta edellytetään korkeampaa käyttöastetta ja toimistotiloissa parempaa tilatehokkuutta.



# Työympäristö muodostuu kolmesta ulottuvuudesta



# Yhteisten työympäristöjen tavoitteet ja hyödyt

## Fiksu työnteko

Monitilat ja mobiilius tukevat uusia työntekotapoja

## Ilmiölähtöinen työskentely

Yhteiset tilat tukevat asioiden törmäyttämistä eri asiantuntijoiden kesken.

## Turvalliset tilat

Optimoitu työympäristön turvallisuus

## Vastuullisuus

Energiatehokkaat tilat, vähemmän matkustusta, pienempi hiilijalanjälki

## Parempi tilatehokkuus

Toimistotilojen keskimääräinen tavoite on 10 htm<sup>2</sup>/henkilötyövuosi

## Työympäristöjohtaminen

Varmistetaan, että yhteinen työympäristö tukee arjen muuttuvaa toimintaa.

## Resurssitehokkuus

Niukoilla euroilla saamme yhdessä enemmän

## Valtiolla töissä, yhteisissä tiloissa

Alueellinen läsnäolo ja saavutettavuus – palvelut yhdeltä luukulta

# Palvelumme muodostuu kokonaisuudesta

## **Työympäristö- ja toimitilajohtamisen tuki**

Tehostamme kanssasi tilankäyttöä, optimoimme toimitilakustannuksia ja autamme johtamaan työympäristöä strategisena resurssina.

## **Työympäristöt ja toimitilapalvelut**

Suunnittelemme ja toteutamme monitilaympäristöjä ja erityistiloja. Tarvittaessa toimitamme myös niihin liittyvät kalusteet sekä toimitila- ja turvallisuuspalvelut valmiiksi kilpailutettuna.

## **Muutosjohtamisen tuki ja valmennukset**

Autamme sitouttamaan, innostamaan ja valmentamaan organisaation muutokseen.

## **Työympäristön turvallisuuspalvelut**

Tarjoamme työympäristöturvallisuuden konsultointia ja tuotamme laajenevassa määrin turvallisuuspalveluja

## **Työnteon tapojen ja suorituskyvyn kehittäminen**

Mittaamme organisaation tietotyön suorituskykyä, jotta saamme tarkan tilannekuvan työskentelyn käytännöistä ja osaamme kehittää oikeita asioita.

## **Digitaalisen työnteon valmiuksien kehittäminen**

Autamme virtuaalisten työympäristöjen ja työkalujen suunnittelussa, käyttöönotossa ja kouluttamisessa.

**Fiksua työtä**

# Senaatti-konsernin palveluryhmät

Johdon  
työympäristöpalvelut

Työympäristöjohtaminen  
Työympäristökehittäminen  
Muutosjohtaminen  
Tietotyön kehittäminen  
Palvelumuotoilu  
Vaikutusarviointi (ja  
prosessianalytiikka)

Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuden  
asiantuntijapalvelut  
Aula- ja vartiointipalvelut  
Turvallisuusteknologia-  
palvelut  
Pää- ja etäkäyttöpalvelut  
Suojelujohtamisen  
tukipalvelut  
Varautumisen palvelu

Toimitilapalvelut

Käyttäjäpalvelut  
Kalustepalvelut

Digitaaliset palvelut  
ja tiedonhallinta

Digitaaliset  
toimitilapalvelut

Ympäristöpalvelut

Pilaantuneiden maa-  
alueiden hallinta  
Ympäristötekninen  
rakentaminen  
Ympäristö- ja  
terveysriskien arviointi  
Ympäristötarkkailu  
Haitta-ainepitoiset  
rakenteet  
Ympäristöoikeudelliset  
viranomaismenettelyt



# Työympäristö- palvelut

Autamme uudistamaan  
työympäristöjä ja työnteon tapoja  
– tavoitteena sujuva arki

## Työympäristöt

Työympäristö-  
kehittäminen

Työympäristöjohtaminen

Palvelumuotoilu

Vaikutusarviointi ja  
prosessianalytiikka

Muutosjohtamisen tuki

## Työnteon tavat

Tietotyön  
kehittäminen

# Yhteisten työympäristöjen palvelukokonaisuus

Kaikkiin kohteisiin tulevat palvelut

## Toimitilapalvelut

- Puhtauspalvelut
- Toimistotarvikepalvelu (lisäksi ensiaputarvikkeet ja defilaattori)
- Kahviautomaatti
- Tietoturva-astia
- Kalustepalvelut (sisältäen tilankäyttöön tarvittavat varusteet)
  - Muut käyttötarvikkeet (astiat, henkarit, ...)

## Digitaaliset toimitilapalvelut

- Tietoverkko
- Tulostinpalvelu
- Infonäyttöpalvelut
  - Palvelu sisältää näytön/näytöt ja hallintajärjestelmän. Senaatin tuottaman kiinteistöinformaation lisäksi asiakkailta on mahdollisuus itse tuottaa haluamaansa sisältöä tai tilata se Senaatilta konsulttipalveluna.
- Tilavarauksjärjestelmän palvelut ja tilavarauksnäytöt
- Tilojen esitystekniset laitteet ja palvelut (kokoushuoneiden tekniikka mm. näytöt projektorit, skype-laitteet, kuvansiirto ja äänentoisto)
- Työpisteiden näytöt
- Käyttöasteenmittauspalvelut (jos 50 työpistettä tai enemmän)
- Ict- ja AV-laitteiden etätuki

## Turvallisuuspalvelut

### Aula- ja vartiointipalvelut

- Aulapalvelu ja/tai virtuaalinen aulapalvelu. Virtuaalinen aulapalvelu mahdollisesti riittää yksin, vaatii kuitenkin silloin kulkuohjatun kontrollin (kulkuportin/oven tms.) seuraavalle vyöhykkeelle pääsyn osalta.
- Hälytysvalvonta ja -vartiointi

### Turvallisuusteknologiapalvelut

- Turvallisuusteknologian toteutus- ja ylläpitopalvelut: kulunvalvonta, kameravalvonta, hätäkuulutuslaitteet ja rikosilmoittimet sekä sähköiset avainkaapit

### Pää- ja etäkäyttöpalvelut

- Rikosilmoitinjärjestelmän pääkäyttöpalvelu
- Kulunvalvonnan pääkäyttöpalvelut
- Lukitusjärjestelmän pääkäyttöpalvelut ja avainten hallintapalvelu
- Sähköisten avainkaappien pääkäyttöpalvelu
- Kameravalvonnan pääkäyttö- ja tallenteiden hallintapalvelu

### Suojelujohtamisen tukipalvelut

- Pelastussuunnittelu ylläpitopalveluna lainsäädännön mukaisesti

## Toimitilapalvelut

- Host/Taukotilan emäntä/isäntä/Aulaemäntä/-isäntä
  - Postitus- ja kopiointipalvelu sekä kokouskeskuspalvelut (mm. ict- ja AV-laitteiden ja niihin liittyen järjestelmien opastus, neuvottelutilojen siisteys, joitakin catering-palveluja)
  - Yleinen neuvonta ja tilojen käytön tuki
- Muut mahdolliset palvelut

## Digitaaliset toimitilapalvelut

- Videoneuvottelulaitteet (näyttö, kamera, äänentoisto ja ohjelmisto)
- ICT- ja AV-laitteiden lähituki
- Jonotus- ja asiakasohjausjärjestelmä
- Muut mahdolliset palvelut

## Turvallisuuspalvelut

- **Turvallisuuden asiantuntijapalvelut**
  - Tarvekartoitukset, konsultointi- ja suunnittelupalvelut
- Muut mahdolliset palvelut

## Työympäristöpalvelut

- Yhteisömanageri: yhteisten työympäristöjen toimitilajohtaminen, kehitysvaiheessa

Senaatti arvioi kohdekohtaisesti arvioitavista palveluista ne, jotka sisällytetään kunkin kohteen palvelukokonaisuuteen.





**SENAATTI**