

15.2.2021

## Q&A työtapaturmailmoitus – uusi prosessi

### Vahingoittunut

#### 1. Jos on niin vakavasti loukkaantunut, ettei kykene heti täyttämään ilmoitusta, miten toimitaan?

Tapaturmayhdyshenkilö täyttää vahingoittuneen puolesta "Tapaturmailmoitus-pdf.n", joka löytyy jatkossa Valtiokonttorin nettisivuilta. Lähetämme sen myös työtapaturmayhdyshenkilöille.

#### 2. Kun vahingoittunut täyttää tapaturmailmoituksen itse ja hänelle tulee kysymys esim. maksusitoumuksesta, niin onko lomakkeella lisätietoa täytettävistä kentistä tai linkki henkilöön/numeroon, josta saa täyttöapua?

[vahko.tapaturmat@valtiokonttori.fi](mailto:vahko.tapaturmat@valtiokonttori.fi), puh: 029 550 2738

#### 3. Ohjeistuksessa on, että "Hakeudu lääkäriin". Pitääkö mennä aina ensin lääkäriin vai voiko käydä ensin työterveydenhoitajan luona?

Terveystieteiden luona voi käydä ensin. Vamman laatu ratkaisee, onko syytä hakeutua myös lääkärin vastaanotolle sen jälkeen.

#### 4. Onko parempi käydä aina lääkärissä, jotta tulisi merkintä ja ilmoitus olisi valmiina ns. varmuudenvuoksi, jos jotain tapahtuu myöhemmin?

Lääkärin kannattaa hakeutua vain vamman sitä vaatiessa. Ns. varmuuden vuoksi tehtäviä tapaturmailmoituksia emme myöskään toivo. Tapahtuman tiedot voidaan kirjata talteen työnantajan menettelyn mukaisesti ja ilmoitus voidaan tehdä meille myöhemmin, jos vamma vaatisi sairaanhoitoa tai aiheuttaisi työkyvyttömyyttä.

#### 5. Onko Valtiokonttorilla töissä lääkäreitä vai kuka tekee lääketieteellisen arvioinnin?

Valtiokonttorin palveluksessa on useita eri alojen erikoislääkäreitä, joiden tehtävänä on lääketieteellisten seikkojen arviointi.

### Työtapaturmayhdyshenkilö/työnantaja

#### 1. Onko niin, ettei työnantaja saa päätöstä? Tuleeko kuitenkin ilmoitus, jos hylätään?

Työnantaja saa lain mukaan päätöksen, kun kyse on ansiomenetykskorvauksen myöntämisestä tai hylkäämisestä ajalta, jolta työnantaja on maksanut palkkaa tai kun työnantaja on maksanut sairaanhoitokuluja vahingoittuneen puolesta.

#### 2. Jos ilmoituksesta on virhe esim. päivämäärässä, miten tämä päästään korjaamaan?

Päivämäärää ei pääse korjaamaan, mutta sen voi muuttaa lisätietokenttään. Esimerkiksi vahinkopäivävirhe voi vaikuttaa etuuskien myöntämiseen.

#### 3. Onko niin, että puutteellista hakemusta ei voi lähettää täydennettäväksi vahingoittuneelle? Sen voi ainoastaan pyytää tekemään uudestaan?

Vähäiset puutteet voi korjata lisätiedot kodassa, mutta jos ilmoituksessa on merkittäviä virheitä, on pyydettävä täyttämään ilmoitus uudelleen.

#### 4. Korvaako Valtiokonttori vahingoittuneen mahdolliset sairaskulut jne. vasta työnantajan vahvistuksen jälkeen?

Selvissä, kiireellisissä tapauksissa maksaminen on mahdollista ennen työnantajan vahvistusta.

#### 5. Kenellä on arkistointivelvoite ilmoituksista?

Virastossa arkistointisääntöjen mukaan. Vakuutuslaitoksessa asiakirjat säilytetään pääsääntöisesti 100 vuoden ajan.

#### 6. Miten lasketaan työnantajan ilmoitusvelvollisuus?

Lain mukaan työnantajan on tehtävä ilmoitus viipymättä kuitenkin viimeistään 10 arkipäivän kuluessa siitä, kun työnantaja on saanut tiedon vahinkotapahtumasta. Tieto voi tulla työntekijältä itseltään tai esim. hänen omaiseltaan, työntekijän esimieheltä tai Valtiokonttorista ilmoituspyynnön/vahvistuspyynnön muodossa.

### Sähköinen asiointipalvelu

#### 1. Jos useammalla virastolla on sama y-tunnus, miten vahva tunnistautuminen tällaisissa tilanteissa hoidetaan?

Jos useammalla virastolla on sama Y-tunnus, valtuuden voi erottaa tarkenteella. Tarkenne lisätään valtuuteen sen myöntämisen



15.2.2021

yhteydessä. Tarkenteena käytetään viraston virastotunnusta (<https://www.palkeet.fi/media/tahti/vsto2021.pdf>). Jos valtuuteen lisätään tarkenne, edustaja pääsee käsittelemään ja näkemään sähköisessä asiointipalvelussa vain tarkennetta koskevan viraston tapaturmailmoituksia.

**2.Koskeeko sähköinen ilmoituskäytäntö myös opiskelijoita heidän työtapaturmatilanteissa?**

Kyllä, ilmoituskäytäntö sama kuin palvelusuhteessa olevilla.

**3.Kuinka kauan ilmoitukset säilyvät palvelussa? Miten nopeasti ilmoituksen täytyy hoitaa viraston arkistoon?**

Työtapaturmayhdyshenkilö tallentaa itsellensä heti ilmoituksen hyväksymisen jälkeen pdf:n. Tapaturmayhdyshenkilö ei saa enää lähettämisen jälkeen avattua lähetettyä ilmoitusta sähköisestä asiointipalvelusta.

**4.Onko työntekijöille myös englanninkieliset toimintaohjeet saatavilla?**

Kyllä. Sähköinen asiointipalvelu on käytettävissä myös englanniksi ja ruotsiksi. Kielen voi vaihtaa aina sivun oikeasta yläkulmasta.

**5.Menettely ulkomailla tapahtuvissa työtapaturmissa?**

Menettely on sama myös ulkomailla tapahtuvissa työtapaturmissa.

**6. Vahvaa tunnistautumisen sähköiseen asiointipalveluun; miten se toimii?**

Tunnistautumiseen vaihtoehdot ovat mobiilivarmenne tai oman verkkopankkisi tunnistussovellus sekä varmennekortti. Varmennekortti on sähköinen henkilökortti sekä Digi- ja väestötietoviraston myöntämä organisaatiokortti. Monilla virastoilla on käytössä oman viraston varmennekortti, mikä on jokaisen henkilökohtainen. Vanha tunnistautumisen vaatii henkilökohtaista tunnistautumista.

## Todistukset/Kuitit jne.

**1.Vaatiiko työntekijän ilmoituksen käsittelyyn ottaminen tai esim. maksusitoumuksen antaminen sitä, että työnantaja on ensin tehnyt oman vahvistuksensa? Millaiset ovat ilmoituksen ja vahvistuksen tekemisen aikarajat?**

Mikäli tapaus on selvä, maksusitoumus voidaan antaa ennen työnantajan vahvistusta. Työnantajan tulee tehdä vahvistus 10 arkipäivän kuluessa, mutta toivomme, että vahvistus tehtäisiin mahdollisimman pian, jotta asian käsittely etenee.

**2.Tarvitseeko vakuutustodistus toimittaa esim. Mehiläiseen, jos työterveyshuolto on järjestetty siellä?**

Ei tarvita. Meillä on sähköinen asiointiväylä suurimpien, yksityisten terveydenhuoltolaitosten/lääkärikeskusten kanssa.

**3.Voiko liitteet, esim. kuitit lähettää postitse, jos vahingoittunut ei pysty toimittamaan niitä sähköisessä muodossa?**

Kuitteja ei tarvitse lähettää Valtiokonttoriin, mutta ne on syytä säilyttää itsellensä vuoden ajan.

**4.Liittääkö vahingoittunut itse liitteitä ilmoitusta tehdessään?**

Jos vahingoittuneella on esimerkiksi lääkäritodistus tai hoitomääräys, ne on syytä liittää ilmoitukseen.

**3.Jos lääkäri sanoo tutkittaessa, että jalka pitää leikata ja vahingoittunut on jo täyttänyt ilmoituksen, niin miten vahingoittunut toimittaa maksusitoumuspyynnön?**

Hoitava lääkäri toimittaa Valtiokonttorille maksusitoumuspyynnön ja Valtiokonttori käsittelee asian ja antaa vastauksen.

**4. Onko sairauslomastodistuksen liittäminen hakemukselle pakollinen tieto?**

Ei ole pakollinen, mutta todistuksen liittäminen mukaan voi nopeuttaa asian käsittelyä Valtiokonttorissa.

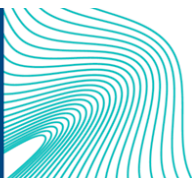
## Lakiin perustuvat

**1.Onko ilmoitusaikasuositus edelleen max. 10 päivää?**

Kyllä, määräaika tulee suoraan laista.

**2.Työntekijä lähtee töistä ja poikkeaa kotimatalla paikassa, johon hänellä on sivutoimilupa. Lähtiessään tuosta paikasta työntekijä kaatuu ja loukkaa itsensä. Onko kyseessä työtapaturma ensisijaisesta työpaikasta?**

Kuuluu sivutyönantajan vakuutuslaitoksen käsiteltäväksi.



15.2.2021

**3. Matkat koulutuspaikalle hotellista ja takaisin, onko korvattavaa?**

Ovat korvattavia.

**4. Mihin mennessä henkilön tulee tehdä ilmoitus?**

Vahingoittuneen tulee lain mukaan ilmoittaa työnantajalle heti kun se on olosuhteet huomioiden mahdollista. Asia tulee saattaa vireille viimeistään 5 vuoden kuluessa vahinkopäivästä.

**5. Valtiokonttoriin on lähetetty työtapaturmailmoitus, josta tulee hylätty päätös. Korvataanko siitä huolimatta jo tullut lääkärin lasku?**

Jos kyseessä on juridinen hylkäys (esim. olosuhteen perusteella), mitään sairaanhoitokuluja ei makseta. Jos kyse on lääketieteellisestä hylkäyksestä, niin tarpeellisia tutkimuskuluja voidaan maksaa.

**6. Mitä, jos virkamies on kirjoilla paikkakunnalla A, jossa asuu perheensä kanssa, mutta on ns. reppurina paikkakunnalla B vuokraamassaan asunnossa, jossa ei ole kirjoilla. Turva ulottuu tällöin kodin (paikkakunta B) ja työpaikan välillä tehtyyn työmatkaan, eikö näin?**

Turva on voimassa kodin (paikkakunta B) ja kiinteän työpaikan välillä, samoin turva on voimassa esimerkiksi sunnuntaina, kun henkilö palaa perheensä luota (paikkakunnalta A) työskentelypaikkakuntansa asunnolle.

**7. Korvataanko vahinko, jos on menossa taukoliikuntaan kuntosalille työpaikan lähellä ja liukastuu pihalla matkalla sinne tai takaisin?**

Ei, taukoliikunta tarkoittaa kiinteän työpisteen välittömässä läheisyydessä tapahtuvaa taukoliikuntaa. Kuntoliikunnasta on säädetty erikseen ja turva kattaa vain velvoittavan kuntoliikunnan tietyissä ammateissa.

**8. Korona ammattitautina: koskeeko normaalia toimistotyötä eli jos henkilö saa tartunnan työpaikalla ollessaan?**

Kyllä, jos altistus voidaan liittää työtehtävään, eikä henkilö ole altistunut esim. perhepiirissä tai muuten vapaa-aikana.

**9. Jos menee omalla ajalla lääkärille, katsotaanko työtapaturmaksiksi?**

Lääkärikäynnin syy ratkaisee. Jos työntekijä menee vastaanotolle työstä johtuvan veloitteen vuoksi (esim. määräaikaistarkastus tai työkykyneuvottelu) tai aiemman työtapaturman, ammattitaudin tai sellaisen epäilyn vuoksi, terveydenhuollon käynnillä sattuva tapaturma katsotaan työtapaturmaksiksi. Jos käynnin syy on yksityinen asia, työtapaturmaturva ei ole voimassa.

**10. Lounasaikana pelataan työnantajan hyväksymä sählyvuoro. Jos sählyssä tapahtuu jotain, kuuluuko se turvan piiriin?**

Lounastauolla liikunnassa sattuva tapaturma ei kuulu työtapaturmaturvan piiriin. Kuntoliikunnassa sattuva tapaturma korvataan vain, jos se sattuu työaikana ja se on työnantajan hyväksymää ja sen tarkoituksena on työntekijän fyysistä kuntoa koskevien erityismääräysten täyttäminen.

**11. Mihin päätöksestä voi valittaa?**

Valtiokonttorin päätöksestä voi valittaa Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakuntaan. Valitus toimitetaan aina ensin Valtiokonttoriin, jolloin tutkimme ensin mahdollisuuden itseoikaisuun. Jos Valtiokonttori ei voi oikaista päätöstään, valitus lähetetään edelleen muutoksenhakulautakunnan käsittelyyn. Muutoksenhakulautakunnan päätöksestä voi valittaa edelleen Vakuutusosastoille. Vakuutusosastoille ratkaisuihin voi vielä hakea valituslupaa Korkeimmalta oikeudelta.

**13. Jos pidetään ns. tyky-tunti ja silloin työntekijä loukkaantuu? Korvataanko silloin työtapaturmana?**

Kuntoliikunnassa sattuva tapaturma korvataan työtapaturmana vain silloin, jos se sattuu työaikana ja se on työnantajan hyväksymää ja sen tarkoituksena on työntekijän fyysistä kuntoa koskevien erityismääräysten täyttäminen. Vapaaehtoisessa kuntoliikunnassa sattuvaa tapaturmaa ei korvata työtapaturmana.

**14. Työmatka – Jos on vakinaisessa työsuhteessa toisessa paikkakunnalla, kuuluuko työmatka turvan piiriin?**

Vakinaisen asunnon ja kiinteän työpaikan välinen matka kuuluu turvan piiriin.



15.2.2021

## Etätyö

### **1. Työnantaja tarjoaa taukoliikuntaohjelman ja kannustaa käyttämään sitä etätyössä. Onko tällä merkitystä, jos vahinko tapahtuu taukoliikunnan aikana?**

Etätyössä vain varsinaisessa työnteossa sattuva tapaturma korvataan ja taukoliikunta jää turvan ulkopuolelle etätyössä.

### **2. Nykyään voi olla ns. kävelykokouksia, korvataanko tällaisessa sattunut tapaturma? Onko merkitystä, onko kävelykokoukseen lähtenyt etätyöpaikasta tai työnantajan työpisteestä?**

Jos työnantaja tai tiimi on sopinut kokouksen järjestämisestä kävelykokouksena ja määritellyt sen paikan, kyse on työtehtävän hoitamisesta, myös matkat kuuluvat turvan piiriin. Omaehtoinen käveleminen palaveria kuunnellen ei sen sijaan kuulu turvan piiriin, sillä käveleminen ei ole tässä tilanteessa varsinaista työn tekemistä (etätyössä vain varsinainen työn tekeminen kuuluu turvan piiriin)

### **3. Jos on etätöissä ja sairastuu päivän aikana äkillisesti, onko matka työterveyshuoltoon korvauksen piirissä?**

Kyllä, jos sairastuu äkillisesti kesken työpäivän ja lähtee työterveyshuoltoon työntekopaikaltaan. Sairastumisen luonne ratkaisee, voidaanko sitä pitää akuuttina sairastumisena, joka vaatii välitöntä hoitoon hakeutumista, esim. flunssaa ei pidetä äkillisenä.

### **4. Onko uudessa lomakkeessa tarkennusta siihen, onko henkilö tapaturman sattuessa etätöissä?**

Lomakkeen lisätietoon on hyvä merkitä, jos tapaturma sattui etätöissä.

### **5. Onko mietitty, että lisäturvaa otettaisiin käyttöön etätyössä juuri virkistys- ja lounastauoilla?**

Etätyöhön liittyvä rajoitus on säädetty laissa, joten siitä ei voida poiketa. Laajempi turva edellyttäisi lainmuutosta. Valtiokonttori ei valitettavasti voi tarjota lisäturvaa esim. virkistys- tai lounastauolle.

