



Smidig nätbetalning med Suomi.fi-betalningar

Webbinarium

23.3.2021



Innehåll

- Presentation av tjänsten Suomi.fi
- Presentation av tjänsten Suomi.fi-betalningar
- Ibruktagande och ibruktagningsblanketten
- Presentation av handlarpanelen/Paytrail



Tjänsten Suomi.fi

Stödtjänster för digitalisering av den offentliga förvaltningen



@suomifi



Tjänsten Suomi.fi

- Bra tjänster för främjande av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen
 - För kommuner, staten och andra som utför offentliga förvaltningsuppgifter
- Tjänsterna administreras av **Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata**, med följande undantag:
 - Suomi.fi-betalningar administreras av **Statskontoret**
 - Suomi.fi-kartor administreras av **Lantmäteriverket**
- Avgiftsfria, trygga, driftssäkra, lättanvända och smidiga tjänster till er användning 😊
 - Tjänsten Suomi.fi-betalningar är avgiftsbelagd från den 1 januari 2020
- Mer information: <https://dvv.fi/organisationer> & myynti@dvv.fi
- Mer information om Suomi.fi: <https://palveluhallinta.suomi.fi/sv>



Tjänsten Suomi.fi



Suomi.fi-kartor

Bra kartor och geodata för förvaltningens e-tjänster



Suomi.fi-identifikation

Stark autentisering av användaren i den offentliga förvaltningens digitala tjänster



Suomi.fi-betalningar

Suomi.fi-betalningar är en tjänst för webbetalningar som gör det möjligt att tryggt göra betalningar till organisationer inom den offentliga förvaltningen



Suomi.fi-servicedatalager

Centraliserat datalager för de tjänster och servicekanaler som organisationerna tillhandahåller



Suomi.fi-informationsleden

Smidig delning och mottagning av data mellan datasystem



Suomi.fi-fullmakter

Skötsel av ärenden på en persons eller ett företags vägnar med elektronisk fullmakt



Webbtjänsten Suomi.fi

Offentlig förvaltningsservice och servicekanaler för medborgare och organisationer. Användargränssnitt för meddelanden och fullmakter.



Suomi.fi-meddelanden

Trygg kommunikation från myndighet till klient såväl digitalt som med papperspost



Presentation av tjänsten Suomi.fi- betalningar



Vad är tjänsten Suomi.fi-betalningar?

- Suomi.fi-betalningar är en centraliserad tjänst för betalning i myndigheters webbutiker och e-tjänster.
- Tjänsten Suomi.fi-betalningar inkluderar ingen lösning för e-tjänst eller webbutik, utan är enbart en tjänst för betalning via internet.
- Suomi.fi-betalningar inkluderar administration, redovisning och rapportering av betalningarna.
- Tjänsten är en helhetstjänst (SaaS) som levereras av Paytrail/Nets-gruppen
- Den centraliserade administrationen av avtal och service gör det möjligt för organisationen att inte behöva sätta resurser på att konkurransutsätta tjänsten, sköta avtal eller administrera tjänsten.
 - Ibruktagandet görs med ett enda avtal.
- Mer information om Suomi.fi-betalningar:
<https://palveluhallinta.suomi.fi/sv/sivut/maksut/esittely> och
<https://www.valtiokonttori.fi/sv/tjanst/suomi-fi-betalningar-eller-elektronisk-betalningstjanst/>



Vem kan använda tjänsten Suomi.fi-betalningar?

- Om användningen av Suomi.fi-betalningar föreskrivs i KaPA-lagen (lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster [571/2016](#))
 - Lagen **ålägger** organisationer inom den offentliga förvaltningen att använda gemensamma tjänster med vissa specifikt fastställda undantag.
 - Även affärsverk samt organisationer och privata företag inom tredje sektorn som producerar tjänster som ålagts den offentliga förvaltningen med stöd av lagen.
- Alla organisationer inom den offentliga förvaltningen har rätt att använda Suomi.fi-betalningar.
 - Tjänsten används för lagstadgade uppgifter.
 - Kommunerna kan även använda den för andra uppgifter.



Exempel på kommunernas tjänster:

- Lagstadgade tjänster:
 - Biblioteksavgifter
 - Avgifter för tjänster inom byggnadstillsyn och markanvändning
 - Avgifter för avfallshantering
 - Medborgarinstitutens kursavgifter
 - mfl
- Andra tjänster :
 - Kollektivtrafikavgifter
 - Personalavgifter
 - Avgifter för båtplatser
 - Mellanmålsavgifter för skolelever
 - Andra tjänster

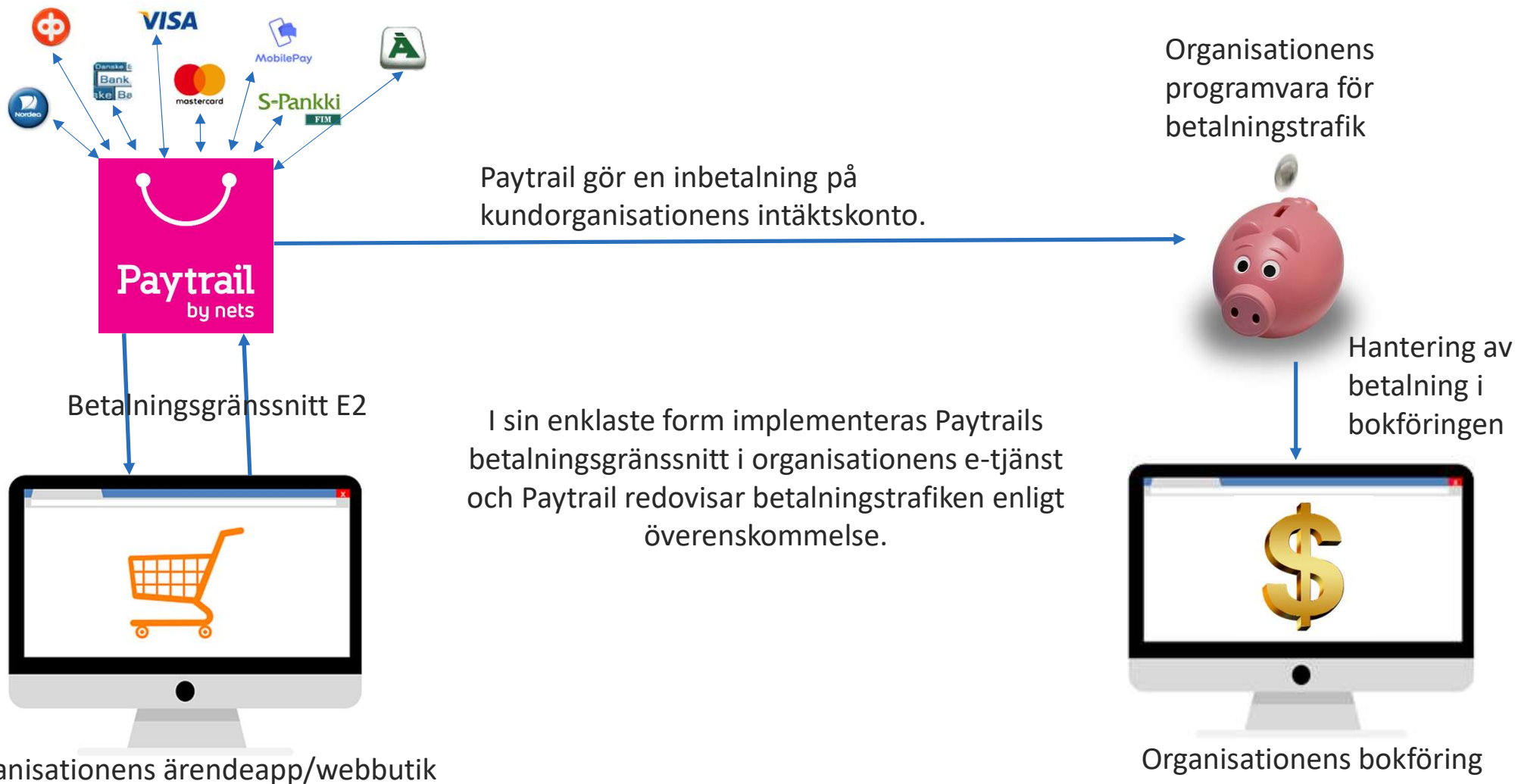
Vem ansvarar för Suomi.fi-betalningar?

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury



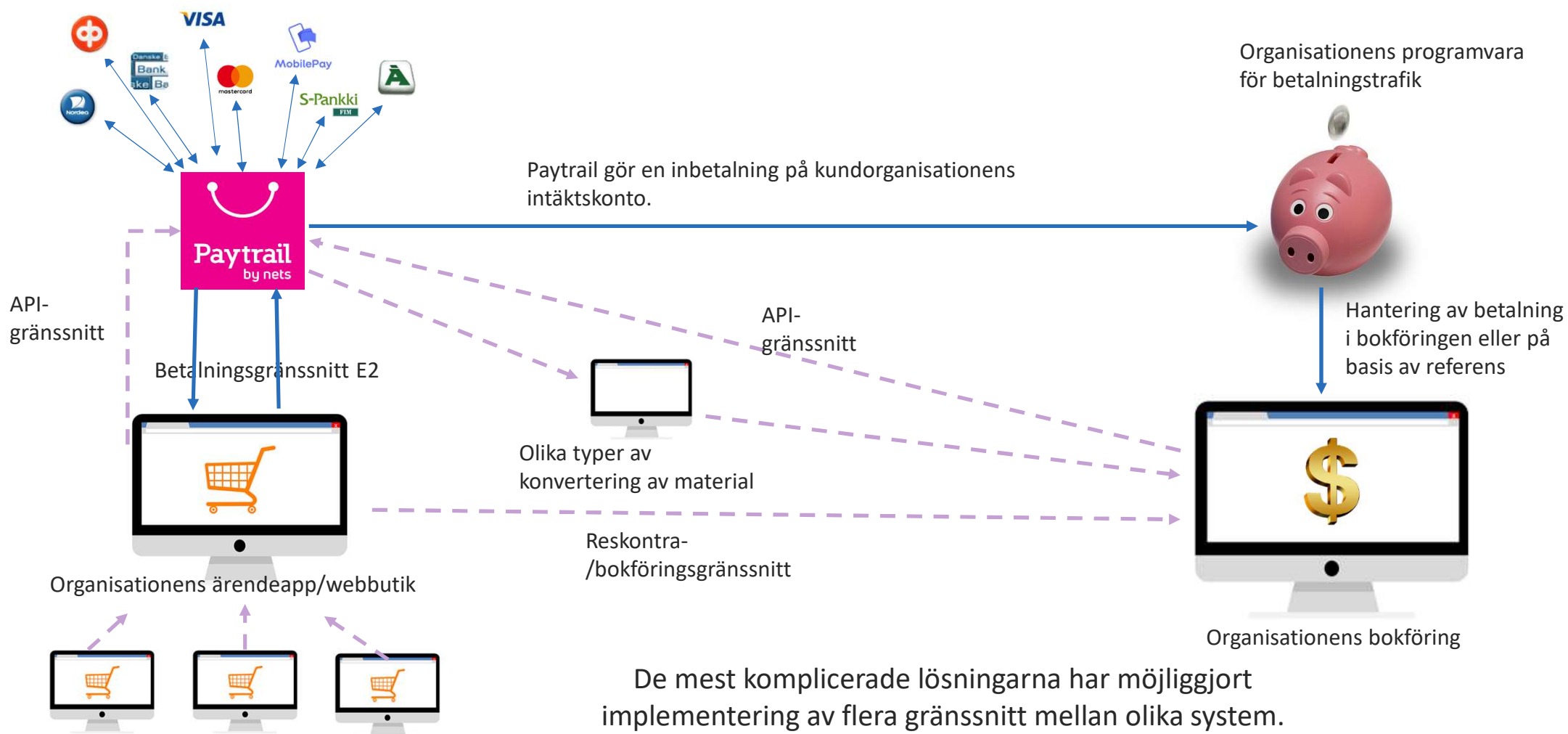
- Ansvarar för administrering av tjänsten
- Ett ibruktagningsavtal sluts med Statskontoret.
 - Den undertecknade blanketten skickas till verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi
- Frågor som gäller ibruktagandet och utvecklingsförslag för tjänsten skickas till verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi
- Tjänsteleverantören
- Ansvarar för att sluta avtal med leverantörer av olika betalsätt (banker, Visa, MasterCard, MobilePay m.fl.)
- Tar emot kundernas betalningar och förmedlar dem till kundorganisationerna.

Vem ansvarar för Suomi.fi-betalningar?





Vem ansvarar för Suomi.fi-betalningar?





Kostar det att använda tjänsten Suomi.fi-betalningar?

- Tjänsten blev avgiftsbelagd den 1 januari 2020
 - Ibruktagningsprocessen inkluderar fortsättningsvis anslutningskostnader som faktureras av Paytrail.
- Priserna för tjänsten fastställs i Finansministeriets förordning om Statskontorets avgiftsbelagda prestationer [1303/2019](#)
 - En avgiftstabell finns i slutet av förordningen
 - Mer information om prissättningen ger Statskontoret på websidan <https://www.valtiokonttori.fi/sv/tjanst/suomi-fi-betalningar-eller-elektronisk-betalningstjanst/#kostnaden-for-tjansten>
- Statskontoret sköter vidarefakturereringen av kostnaderna för tjänsten



Kontaktuppgifter för organisationer angående Suomi.fi-betalningar

- Statskontoret
 - verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi
 - Frågor om ibruktagande och utveckling av tjänsten
- Telefonservice (Paytrail)
 - Vardagar kl. 8–17
 - Tfn 0207 181820
- E-post (Paytrail)
 - info@paytrail.com
- Teknisk kundservice (Paytrail)
 - Vardagar kl. 8–16
 - Tfn 0207 181 831
 - E-post: tekniikka@paytrail.com
 - Tekniska problem/frågor, bl.a. gällande gränssnittet och fel i det



Användarberättelser om Suomi.fi-betalningar

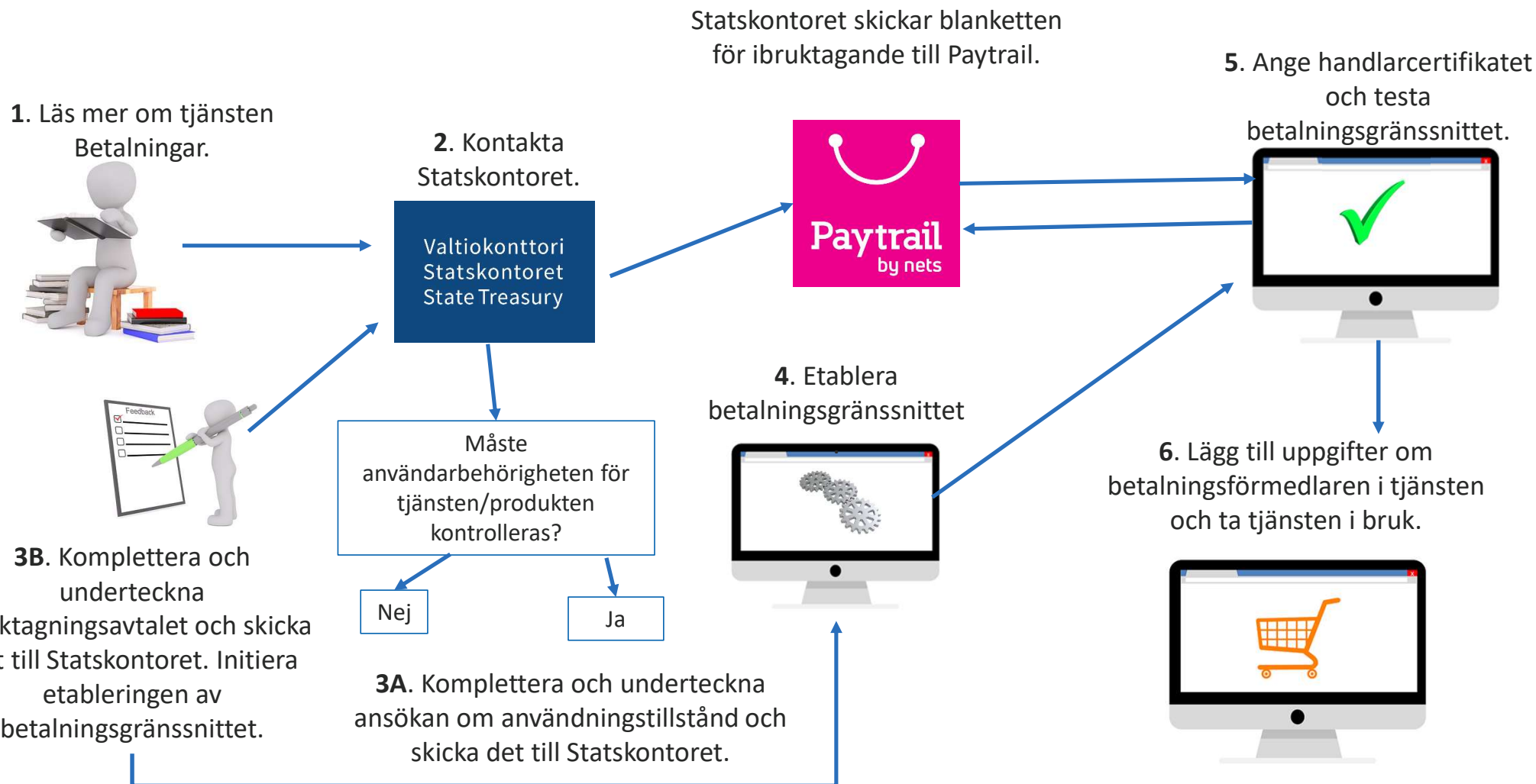
- Läs användarberättelser om Suomi.fi-betalningar på Statskontorets eller Suomi.fi-serviceadministrationens webbplats.
 - <https://www.valtiokonttori.fi/uutinen/suomi-fi-maksut-palvelun-kayttajatarinat/>
<https://palveluhallinta.suomi.fi/sv/sivut/maksut/palvelukuvaus/palvelunkuvaus>
- Användarupplevelser
 - Vid Åbo stad
 - Vid Kajana stad
 - Vid Transport- och kommunikationsverket Traficom



Processen för att ta i bruk Suomi.fi-betalningar



Processen för att ta i bruk Suomi.fi-betalningar





Blankett för ibruktagande – basuppgifter

Uppgifter om kundorganisationen

- Organisationens kontaktuppgifter
- Faktureringsadress
 - Paytrail debiterar en anslutningsavgift
 - Statskontoret fakturerar för användningen av tjänsten (från den 1 januari 2020)
- Kontaktpersoner i frågor som gäller versioner och information om störningar
- Andra kontaktpersoner i avtalsfrågor
- Blanketten ska lämnas in undertecknad

Uppgifter om e-tjänsten

- E-tjänst = handlar-ID
 - Via ett handlar-ID kan betalningstransaktioner för flera e-tjänster administreras.
 - E-tjänstens namn visas på betalningssidan.
- Uppskattning av volymen
 - Statskontoret drar nytta av informationen.
- Ett bankkonto per handlar-ID
- Tidpunkter för testning och produktionsanvändning

Blankett för ibruktagande – roller



Teknisk administratör

- Mottagare av köpmannacertifikat



Rapporter på transaktionsnivå (Merchant)

- Behörigheten tilldelas den som behöver se och rapportera uppgifterna om enskilda betalningstransaktioner
- Rapportering av betalningar i realtid
- Behörighet att rapportera redovisningar
- Behörighet att göra återbetalningar
- Exempelvis för kundservice



Administratör för rapporteringen (Manager)

- Administrerar användaruppgifterna i handlarpanelen
- Behörigheten ska tilldelas minst två användare i organisationen
- Dessutom kan administratören ges Reporter- och Merchant-behörighet för rapportering av betalningstransaktioner och redovisningar



Sammanfattande rapporter (Reporter)

- Behörigheten tilldelas den som har behov av att rapportera organisationens betalningstransaktioner eller redovisningar sammanfattat
- Exempelvis för budgetering eller kostnadsberäkning

Kryssa för punkten **Organisationens alla e-tjänster** om användaren ska tilldelas behörighet till uppgifterna i organisationens alla e-tjänster. Lämna tomt om behörigheten enbart gäller uppgifterna i den e-tjänst som anges på blanketten. **Obs!** Gäller rollerna Manager och Reporter; Merchant-rollen är alltid servicespecifik.

Blankett för ibruktagande – betalsätt



De vanligaste nätbanks- och kortbetalningarna samt Mobilepay. Därtill American Express-kortbetalningar och Collector Banks kundfakturer.



Blankett för ibruktagande – redovisningssätt och intervall





Blankett för ibruktagande – redovisningssätt och intervall



Sammanfattande eller transaktionsspecifika redovisningar

Redovisningar varje dag, varje vecka eller varje månad



Vanliga frågor: Skillnader i redovisningssätten

- Valet av redovisningssätt kan inverka på hur organisationens ekonomiförvaltning organiseras.
- Beslutet kan även påverka automatiseringsgraden inom organisationen.



▪ Sammanfattande redovisning

- En sammanfattande redovisning per handlar-ID/e-tjänst
- Alla betalningar oberoende av betalsätt redovisas gemensamt
- En sammanfattande redovisning kan bara ha en referensspecifikation
- Redovisningsreferensen skapas i Paytrail
- Innehållet i en sammanfattande rapport kan analyseras i redovisningsrapporten antingen manuellt i handlarpanelen eller automatiserat i ett API-gränssnitt.
- Tillåter återbetalning av nätbanksbetalningar

▪ Transaktionsspecifik redovisning

- Varje betalningstransaktion redovisas separat för organisationen.
- Referensspecifikationen övergår från e-tjänsten till Paytrails handlarpanel
- För transaktionsspecifik redovisning tas en tilläggsavgift ut. Avgiften anges i prislistan.
- Möjliggör inkludering av "traditionella" referenser i organisationens försäljningsreskontra eller automatisk referenshantering med betalningsreferens i organisationens programvara för betalningstrafik
- Tillåter inte återbetalning av nätbanksbetalningar



Vanliga frågor: Användning av ordernummer

- Med betalningsgränssnittets Ordernummer kan organiseringen av ekonomiadministrationen påverkas manuellt.
- Ekonomiadministrationen kan även justeras med valet av redovisningstakt.



- Om ett handlar-ID används för flera e-tjänster eller betalningarna för en e-tjänst måste specificeras separat i handlarpanelen, lönar det sig att fastställa *Ordernummer* för betalningstransaktionerna (i betalningsgränssnittet ORDER_NUMBER) så att olika kostnadsställen/produkter kan särskiljas i redovisningsrapporterna (t.ex. i början av ordernumret anges en förkortning eller en numerisk, beskrivande sifferserie för e-tjänsten eller produkten) och intäkterna redovisas korrekt i bokföringen.
- I fråga om ekonomiadministrationen bör man också överväga huruvida intäktsföringen behöver göras varje dag även om pengarna redovisas dagligen för organisationen, eller om t.ex. en gång per vecka eller månad räcker. Om man vill göra intäktsföringen mer sällan, kan man i programmet för betalningstrafik låta den automatiska referenshanteringen föra in Paytrails redovisning i bokföringen på ett utrednings/interimskonto och sedan intäktsföra betalningarna i bokföringen exempelvis en gång per vecka utgående från redovisningsrapporten i handlarpanelen. Denna rapport kan köras för ett längre intervall och föras över till Excel för vidare åtgärder.
- Ett annat alternativ är att ta emot redovisningar varje vecka/månad, vilket innebär att också intäktsföringen görs mer sällan. Redovisningstakten inverkar emellertid på återbetalningen av nätbanksbetalningar som görs i samband med redovisningen.



Presentation av handlarpanelen

Paytrail



Handlarpanelen för Suomi.fi-betalningar möjliggör

Handlarpanelen finns på

<https://dashboard.paytrail.com/newlogin>

Rapportering av
betalningar och
redovisningar

Lägesförfrågningar
gällande betalningar

Användaradministra-
tion

Återbetalningar



Sökning av betalningar på kund, betalning eller
beställning

Rapportering av betalningar
efter betalsätt

Utnyttja också API-gränssnitt



TACK!

Mer information:
verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi



Suomi.fi

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

