

Nro	Pakollinen vaatimus	Vaatimus
Tilat, laitteet ja välineet		
1	Kyllä	Tilat ovat tarjottaviin palvelutuotteisiin nähden tarkoituksenmukaiset, turvalliset, viihtyisät, kodikkaat ja siistit.
2	Kyllä	Laitteiden ja koneiden ylläpidosta ja huollosta on kunnossapitosuunnitelmat ja seuranta.
Ohjeet ja suunnitelmat		
3	Kyllä	Yksikössä on ajantasaiset: Palo-/pelastussuunnitelma ja turvallisuus selvitys (Valtioneuvoston asetus pelastustoimesta 5.5.2011/407) Potilasturvallisuussuunnitelma (Terveydenhuoltolaki 1326/2010 8 § Laatu ja potilasturvallisuus, Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 47 § Omavalvonta), Hygieniasuunnitelma (Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 6 §), Lääkehoitosuunnitelma (Turvallinen lääkehoito. Opas lääkehoitosuunnitelman tekemiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa. THL:n opas 14/2015) Omavalvontasuunnitelma niillä yksiköillä, joilta tämä edellytetään (Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 6 §, Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 47 §), (Valvira 2/2012 Määräys. Yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajien omavalvontasuunnitelman sisältöä ja laatimista koskevat määräykset.)
4	Kyllä	Palveluntuottajalla on menettelytavat asiakkaiden raha-asioiden hoidon järjestämiseen sekä kaltoinkohteluun.
5	Kyllä	Ravitsemuksen järjestämisessä noudatetaan ikääntyneiden ravitsemussuosituksia, ja aterioiden suunnittelussa otetaan huomioon monipuolisuus, terveellisyys ja asiakkaan toiveet sekä varmistetaan asiakkaan riittävä ravinnonsaanti. (Valtion ravitsemusneuvottelukunta: Ravitsemussuositukset ikääntyneille 2010: http://www.ravitsemusneuvottelukunta.fi/attachments/vrn/ikaantyneet.suositus.pdf)
6	Kyllä	Toimittaja on sitoutunut noudattamaan tarjoamansa palvelun osalta seuraavia voimassa olevia lakeja ja asetuksia: Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 298/2009 Lääketieteellisen hoidon osalta toiminta- ja varautumissuunnitelma (sisältää mm. päivystysuunnitelman). Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 / Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011 Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 Henkilötietolaki 523/1999 Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994 Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007 Työturvallisuuslaki 738/2002 Pelastuslaki 379/2011 Ohje ensiapupäivystyksestä Ohje allasvalvonnasta: http://www.tukes.fi/Tiedostot/Tukes-ohjeet/Tukes-ohje_1_2015%20Uimahallien_ja_kylpylaiden_turvallisuus.pdf Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista 629/2010 Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä 1233/2006
Laadunhallinta		
7	Kyllä	Palveluntuottajalla on käytössä laatujärjestelmä, jossa on määritelty ja dokumentoitu keskeiset laatutavoitteet, laadunhallinta ja seuranta. Eri palvelutuotteiden prosessit on kuvattu ja tarvittavin osin ohjeistettu kirjallisesti. Palveluntuottajalla on toimintamallit ja suunnitelmat eri tilanteisiin mm. lääkäripalvelujen järjestämiseen.
8	Kyllä	Laadunseurannan keskeiset mittarit (ml. prosessimittarit) on määritelty ja niitä seurataan säännöllisesti ja dokumentoidusti, epäkohtiin puututaan. Laatumittareita ovat mm. sattuneet tapaturmat, painehaavaumien ilmaantuvuus, infektiot, ulkoilutusten ja viriketoiminnan määrä. Lisäksi toimintakyky mittareilla seurataan kuntoutuksen vaikuttavuutta.
9	Kyllä	Asiakaspalautetta kerätään asiakkailta säännöllisesti sekä suullisesti että kirjallisesti ja omaisilta vähintään joka kolmas vuosi.
10	Kyllä	Yksikön hoitofilosofia/hyvän hoidon periaatteet on kirjattu, ja yksikön työntekijät ovat ne sisäistäneet.
11	Kyllä	Hoidon ja kuntoutuksen käytäntöjä kehitetään näyttöön perustuen.
12	Kyllä	Hoidon toteuttamisessa noudatetaan Käypä hoito -suositusta soveltuvin osin. Käypä hoito -suositukset kuvataan osoitteessa: http://www.kaypahoito.fi/web/kh/etusivu

Toimintakykyluokkakuvaukset

Asiakkaalle määritellään toimintakykyluokka hänen avuntarpeensa mukaan. Niissä palveluissa, joissa on mahdollista tarjota palveluja toimintakykyluokakohtaisesti, asiakkaan toimintakyky määritellään seuraavasti:

Toimintakykyluokka 3

Tähän toimintakykyluokkaan kuuluva asiakas on pientä ohjausta lukuunottamatta omatoiminen. Hänellä voi olla pienen suihkuavun tarve tai tarvetta lääketoiminnan seurantaan ja ruokailun tarjontaan.

Vaihtoehtoisesti käytettävien mittareiden raja-arvot ovat seuraavat:

MITTARI	RAJA-ARVO
RAVA-indeksi	ad 1.29
FIM	110 tai enemmän
Katzin mukainen ADL	1-3/24
MMSE	25-30/30

Toimintakykyluokka 3

Nro	Pakollinen vaatimus	Vaatimus
1	Kyllä	Määrittelemme tkl 3 asiakkaat kuvauksen ja palvelun toteutukseen liittyvien mittareiden mukaisesti.
2	Kyllä	Noudatamme käytössä olevalle mittarille tai mittareille asetettua raja-arvoa.

Toimintakykyluokkakuvaukset

Toimintakykyluokka 2

Tähän toimintakykyluokkaan voidaan luokitella tilapäisesti, jos asiakkaan arjen toimintakyky on kohtalaisen hyvä, mutta lääketieteelliset selvitykset aiheuttavat lisäkuormitusta kuntoutusjaksolla (toistuvat verensokerin, RR- ja painomittaukset, lääkeannosten titraaminen, akuutti lyhytaikainen vatsatauti, muistiselvityksiä omaisen haastatteluineen).

Asiakkaalla on käytössä liikkumisen apuväline (rollaattori), asiakas siirtyy omatoimisesti pyörätuoliin ja kelailee, ruoka tarjotaan pöytään valmiiksi annosteltuna, pesuapu, lääkejaot, perushoidossa ohjausta ja pientä apua. Asiakas ei ole täysin riippuvainen vielä toisen ihmisen tuesta. Yksittäiset apuvälineet tai aistivamma, joka on apuvälineillä tai ilman hallinnassa.

Vaihtoehtoisesti käytettävien mittareiden raja-arvot ovat seuraavat:

MITTARI	RAJA-ARVO
RAVA-indeksi	1.3-2.5
FIM	70-109
Katzin mukainen ADL	> 4/24
MMSE	korkeintaan 24/30, tavallisesti 15-24/30

Toimintakykyluokka 2

Nro	Pakollinen vaatimus	Vaatus
1	Kyllä	Määrittelemme tkl 2 asiakkaat kuvauksen ja palvelun toteutukseen liittyvien mittareiden mukaisesti.
2	Kyllä	Noudatamme käytössä olevalle mittarille tai mittareille asetettua raja-arvoa.

Toimintakykyluokkakuvaukset

Toimintakykyluokka 1

Tähän toimintakykyluokkaan kuuluvilla asiakkailla on vaikea toimintakyvyn vaje, joka on luonteeltaan joko pitkäaikaista tai akuuttia. Toimintakyvyn vaje on usein monialaista koskettaen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä.

Akuutti toimintakyvyn vaje iäkkäällä, monisairaalla asiakkaalla, voi johtua esimerkiksi sekavuustilasta, aivotapahtumasta tai murtumasta tai infektiosta. Tähän toimintakykyluokkaan kuuluva tarvitsee toisen ihmisen apua useissa päivittäisissä ja välineellisissä toiminnoissa (esim. liikkuminen, lääkityksen toteuttaminen ja annosten muokkaaminen, peseytyminen, henkilökohtainen muu hygienian tai ihon hoito, ohjailu ja ohjelmasta muistuttaminen, päivittäinen vähintään yksi tuntia aikaa vievä psykososiaalinen tuki, syöminen, pukeminen, muistisairaalan kulunvalvonta ja yöllinen ohjailu).

Heillä on mahdollisesti suuri hoidon tarve lääketieteellisin perustein (esim. kroonisen haavan päivittäinen hoito tai muuten vaativa, työläs, aikaa vievä hoito). Vaikea aistivamma, joka selvästi vaikeuttaa kommunikointia, dysfasia tai heikko näkö, suuri kaatumisriski tai tarvitsee runsaasti apuvälineitä.

Vaihtoehtoisesti käytettävien mittareiden raja-arvot ovat seuraavat:

MITTARI	RAJA-ARVO
RAVA-indeksi	yli 2.5
FIM	alle 70/126
Katzin mukainen ADL	vähintään 18/24
MMSE	korkeintaan 18, useimmiten alle 18

Toimintakykyluokka 1		
Nro	Pakollinen vaatimus	Vaatimus
1	Kyllä	Määrittelemme tkl 1 asiakkaat kuvauksen ja palvelun toteutukseen liittyvien mittareiden mukaisesti.
2	Kyllä	Noudatamme käytössä olevalle mittarille tai mittareille asetettua raja-arvoa.

