

15.3.2019

Kierron syy -kentän hyödyntäminen Rondossa

Liite 5 Valtiokonttori ohjeeseen Dnro VK/44/00.01/2015

Rondossa on käytössä tilauksellisten ja sopimuskohdistuksellisten laskujen käsittelyssä kierron syy -kenttä. Palkeet täydentää kierron syy -kenttään syykoodin silloin, kun palvelukeskuksessa on täytynyt puuttua tilauksellisen tai sopimuskohdistuksellisen laskun käsittelyyn eli tilanteissa, joissa laskua ei ole voitu käsitellä täysin automaattisesti.

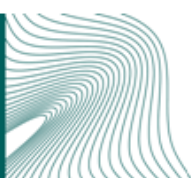
Kirjanpitoyksikkö voi hyödyntää kierron syy -kentän tietoja tilauksellisten ja sopimuskohdistuksellisten laskujen käsittelyn seurannassa. Seuraavassa on kuvattu kierron syy -kentässä käytettävät syykoodit ja niihin mahdollisesti liittyvät toimenpidesuosituksset.

Tyhjä kierron syy -kenttä kertoo, että lasku on käsitelty täysin automaattisesti (ei ole edellyttänyt palvelukeskuksen eikä kirjanpitoyksikön toimenpiteitä). Tilauksellinen lasku voi saada kierron syy -kenttään arvon myös tilanteissa, joissa laskua ei lopulta tarvitse lähettää kiertoan kirjanpitoyksikköön (esim. laskua ei tunnistettu).

Yksi lasku voi saada käsittelyn aikana useamman arvon kierron syy -kenttään ja kentän arvohistoria on haettavissa arkistosta.

Tilaukselliset laskut

Kierron syy -kenttä	Selite	Kirjanpitoyksikön toimenpiteet
Tyhjä	Kohdistus on onnistunut automaattisesti	
Kohdistettavaa ei löydy	Tilausta ei löydy; vastaanottokuittaus tekemättä	Mikäli tapausten määrä on merkittävä, on selvítettävä syyt ja arvioitava tarve muuttaa tehtävän organisointia, ohjeistusta jne. Tarvittaessa lasku käsiteltävä manuaalisesti.
Summaero	Laskun summa ei vastaa tilauksen summaa, esim. 1€ toleranssin ylitys.	Selvitettävä, mistä summaero johtuu ja ohjeistettava tilauksen tekijää tai annettava palautetta toimittajalle. Lasku käsiteltävä manuaalisesti.
Osittaislasku	Erisuuri laskun kokonaissumma ja kohdistussumma, esim. rahtikulu, joka ei sisälly tilaukseen	Selvitettävä, miksi kohdistukseen valittu summa on erisuuruinen kuin laskun summa. Ohjeistettava tilauksen tekijää tai annettava palautetta toimittajalle. Lasku käsiteltävä manuaalisesti.

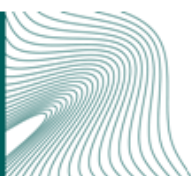


Kierron syy –kenttä	Selite	Kirjanpitoyksikön toimenpiteet
Valuutat eivät ole samat	Laskun valuutta ei vastaa tilauksen valuuttaa	Tilanteen mukaan yhteys tilaajaan ja toimitajaan. Lasku käsiteltävä manuaalisesti.
As.tark/Hyv. ei löydy	Tilauksen otsikkotiedoissa olevaa käyttäjätunnusta ei löydy Rondosta	Tilha käyttäjille tulee tilata tarvittavat Rondo-oikeudet
Toimittajat eivät ole samat	Laskun toimittajanumero poikkeaa tilauksella tai sopimuksella olevasta toimittajanumerosta	Selvitettävä miksi toimittajanumero poikkeaa ja ohjeistettava tarvittaessa tilauksen tekijää oikean toimittajan valitsemiseksi. Selvitettävä onko vanha/väärä toimittajieto ja korjattava tilanne tarvittaessa.
Laskua ei tunnistettu	Tilausnumero laskulla väärässä paikassa (palvelukeskus korjaa manuaalisesti)	Mikäli toistuu tietyillä toimittajilla, on toimittajaan oltava yhteydessä ja selvítettävä tilanne.
Useita kohdistusviitteitä	Tilauksohdistus epäonnistuu, koska laskulla on useita kohdistusviitteitä (palvelukeskus korjaa manuaalisesti)	Kirjanpitoyksikön tulee pyytää toimittajalta tilauskohtaista laskutusta silloin, kun toimittajan yhdellä laskulla on useampi eri tilaus.
Virheellinen kohdistusviite	Tilauksohdistus epäonnistuu, tilausviitteen perässä ylimääräistä tekstiä (palvelukeskus korjaa manuaalisesti)	Kirjanpitoyksikkö on yhteydessä toimittajaan, mikäli laskulla tilausnumeron perässä on ylimääräistä tekstiä, esim. toimittajan nimi. Tilausnumeron näkee laskun visuaalisesta kuvasta.
Muu tekninen syy	Esim. tilauksen tiliointivirhe tai muu tekninen syy, joka estää laskun siirtämisen reskontraan.	Toiminta kirjanpitoyksikössä virheen syn mukaisesti (esim. tiliointivirheisiin puuttuminen). Palvelukeskus viestii havaitsemistaan teknisistä syistä järjestelmätoimittajille.

Sopimuskohdistukselliset laskut

Kierron syy –kenttä	Selite	Kirjanpitoyksikön toimenpiteet
Tyhjä		
Kohdistettavaa ei löydy	Sopimusta ei löydy	Sopimusta ei löydy hyväksytyt -tilassa sopimuskierron puolelta. Jos sopimusta ei ole vielä hyväksytty ja se ei ole Hyväksytyt -kansiossa, sopimukseen ei voi kohdistaa laskuja. Voi myös olla, että sopimusta ei ole lainkaan olemassa. Sopimukselta ei löydy laskun eräpäivämäärään sopivaa maksuerää:

Kierron syy –kenttä	Selite	Kirjanpitoyksikön toimenpiteet
	Sopimukselta ei löydy avoimia maksueriä	<p>laskun eräpäivämäärä saa olla 21 päivää myöhäisempi kuin suunniteltu maksupäivämäärä laskutus-suunnitelmassa, mutta ei yhtään päivää aikaisempi (0 pv). Jos laskun eräpäivämäärä ei täsmää erorajojen puitteissa sopimuksen maksuerän päivämäärään, ei laskua voi kohdistaa sopimukseen.</p> <p>Kirjanpitoyksikkö tallentaa sopimuksen tiedot ja palauttaa laskun Palkeisiin uutta kohdistusyritystä varten.</p>
Summaero	Laskun summa ei vastaa sopimuksen summaa (yksittäinen maksuerä tai sähkönsiirtolaskuilla vuosittainen brutto)	<p>Selvitettävä, mistä summaero johtuu ja korjattava tarvittaessa sopimusta sekä annettava palautetta toimittajalle.</p> <p>Lasku käsiteltävä manuaalisesti.</p>
Valuutat eivät ole samat	Laskun valuutta ei vastaa sopimuksen valuuttaa	Yhteys toimittajaan. Lasku käsiteltävä manuaalisesti.
As.tark/Hyv. ei löydy	Sopimuksen tiedoissa olevaa käyttäjää ei löydy	Käyttäjän tunnus on poistettu. Sopimus on hyväksyttävä kirjanpitoyksikössä uudelleen. Kun sopimus on hyväksytty uudelleen, lasku on palautettava Palkeisiin uutta kohdistusyritystä varten.
Toimittajat eivät ole samat	Laskun toimittajanumero poikkeaa sopimuksella olevasta toimittajanumerosta	Selvitettävä miksi toimittajanumero poikkeaa.
Laskua ei tunnistettu	Sopimusnumero laskulla väärässä paikassa	Toimittajaa on pyydettyä korjaamaan sopimusnumero oikeaan kenttään, jotta jatkossa laskut kohdistuvat automaattisesti sopimukseen.
Useita kohdistusviitteitä	Sopimuskohdistus epäonnistuu, koska laskulla on useita sopimusviitteitä	Toimittajaa on pyydettyä korjaamaan sopimusviite oikeaksi, jotta jatkossa laskut kohdistuvat automaattisesti sopimukseen. Kirjanpitoyksikkö voi palauttaa laskun palvelukeskukseen kohdistettavaksi oikealla sopimusviitteellä.



15.3.2019

Kierron syy –kenttä	Selite	Kirjanpitoyksikön toimenpiteet
Virheellinen kohdistusviite	Sopimuskohdistus epäonnistuu, koska laskulla on sopimusviitteen perässä ylimääräistä tekstiä	Toimittajaa on pyydettyä korjaamaan sopimusviite oikean sisältöiseksi, jotta jatkossa laskut kohdistuvat automaattisesti sopimukseen.
Muu tekninen syy	Esim. sopimuksen tiliöintivirhe	Toiminta virheen mukaisesti.

