

First Card mobiilisovellus

1 Yleistä

First Card -mobiilisovelluksessa voit:

- seurata henkilökohtaisella maksuaikakortilla tehtyjä ostotapahtumia listattuna ja toimialoitain.
- saada ilmoituksen korttitapahtumista heti tapahtuman jälkeen: Varmennetuista ja online-ostotapahtumista tulee ilmoitus sovellukseen heti. Offline-ostotapahtumista tulee ilmoitus sovellukseen, kun kauppias on lähettänyt tapahtuman kauppiaspalveluiden tarjoajalle.
- rajata korttisi käyttöä maantieteellisesti ja nettiostoissa. Rajaaminen lisää kortin käytön turvallisuutta, koska korttia voi käyttää ainoastaan sallimissasi paikoissa.
- sulkea korttisi väliaikaisesti ja avata sen uudelleen.
- ilmoittaa kortin katoamisesta yhteystiedoissa olevaan puhelinnumeroon (sulkupalvelu).

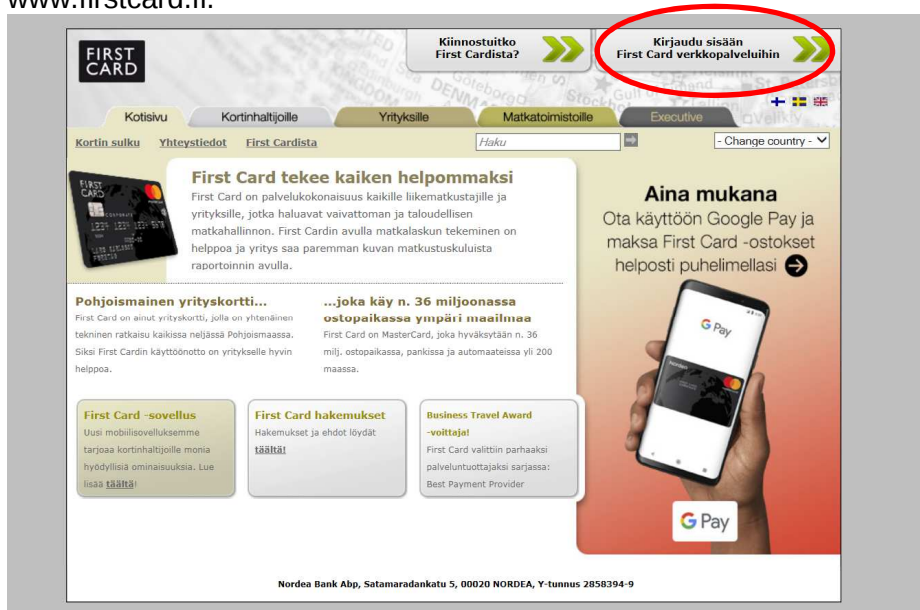
Palvelu sisältää tietoa myös **First Card-vakuutuksista, jotka eivät kuitenkaan ole valtionhallinnon käytettävissä**, sillä ne eivät kuulu puitejärjestelyyn.

2 Sovellusta tukevat mobiililaitteet

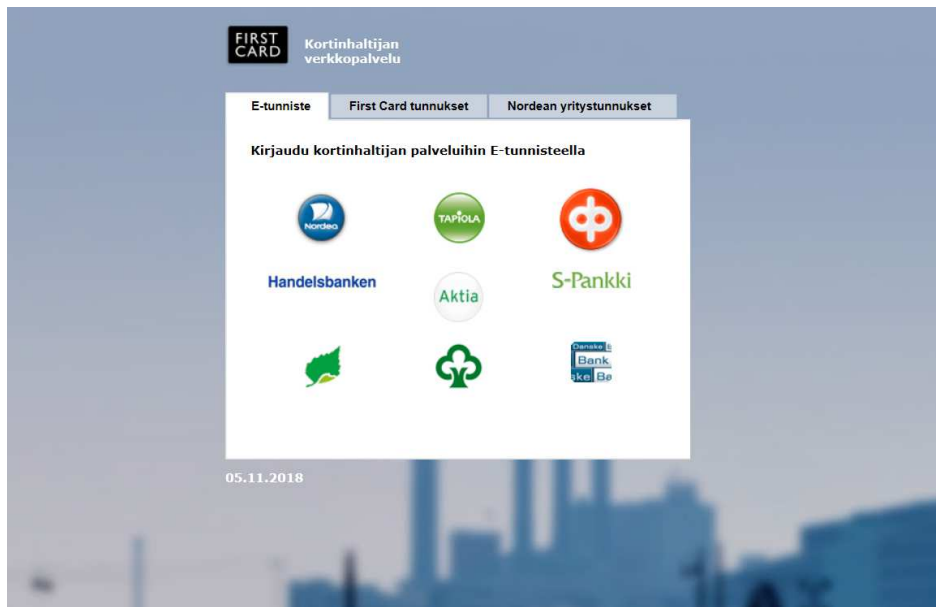
Palvelu on käytettävissä iOS- ja Android-puhelimilla.

3 Sovelluksen käyttöönotto

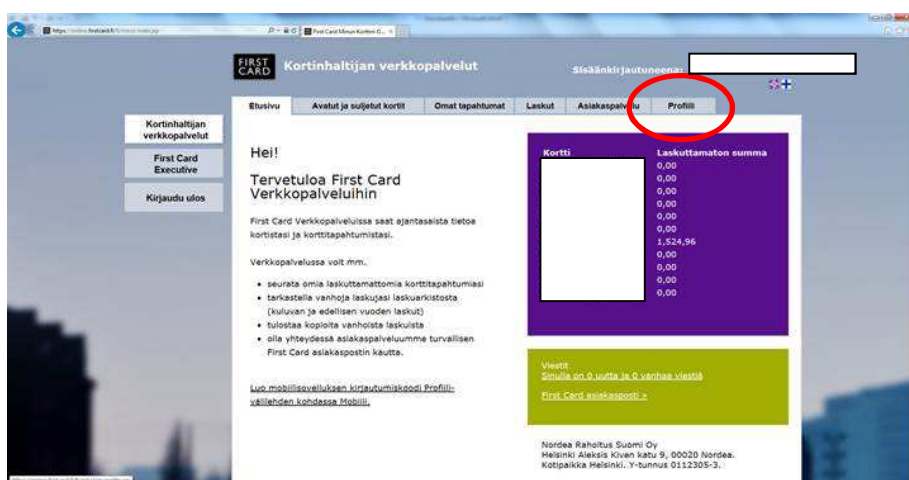
1. Asenna puhelimeesi Appstoresta tai GooglePlaysta Nordea First Card -sovellus. Asennuksen jälkeen kirjaudu Nordean First Card verkkopalveluun osoitteessa www.firstcard.fi.



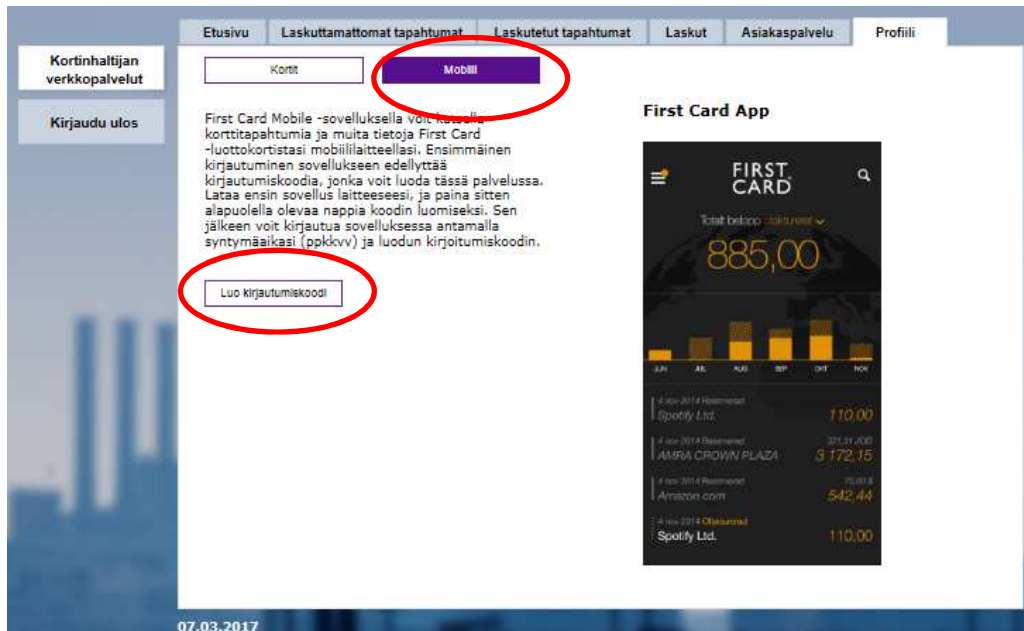
2. Kirjautumiskoodin luontia varten verkkopalvelussa valitse palvelu 'E-tunniste, Kirjaudu kortinhaltijan palveluihin E-tunnisteella'. Tunnistepalvelussa voit käyttää omia henkilökohtaisia pankkitunnuksiasi. Tunnistuksen jälkeen pääset Kortinhaltijan verkkopalvelun aloitussivulle.



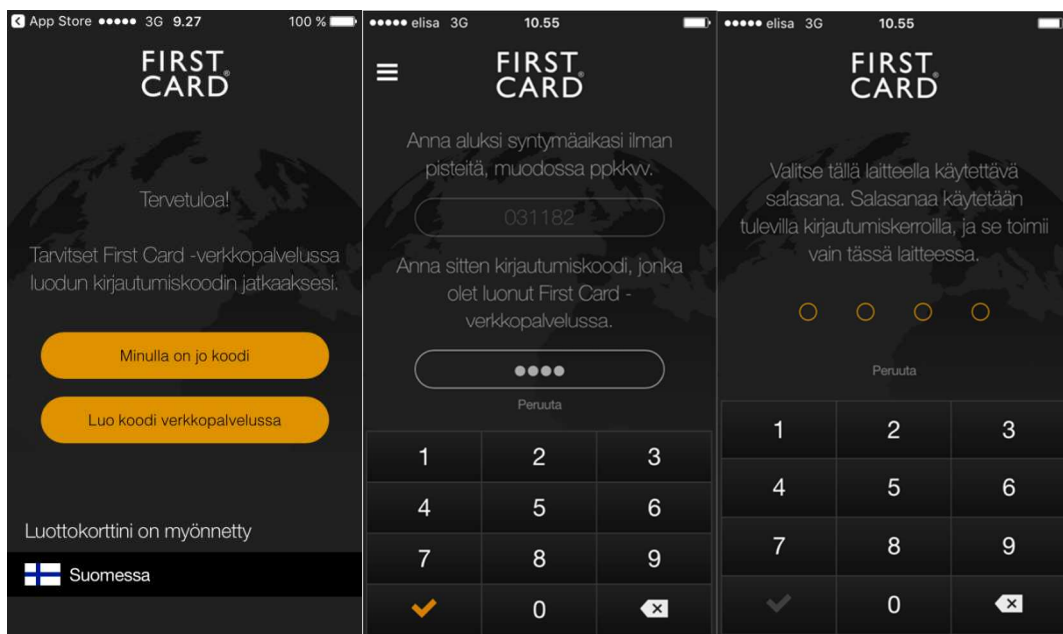
3. First Card verkkopalvelussa valitse välilehti "Profiili" (valikossa viimeisenä oikealla).



- Profiili-välilehdellä valitse toiminto 'Mobiili' (oletusarvona on 'Kortit') ja paina 'Luo kirjautumiskoodi'.

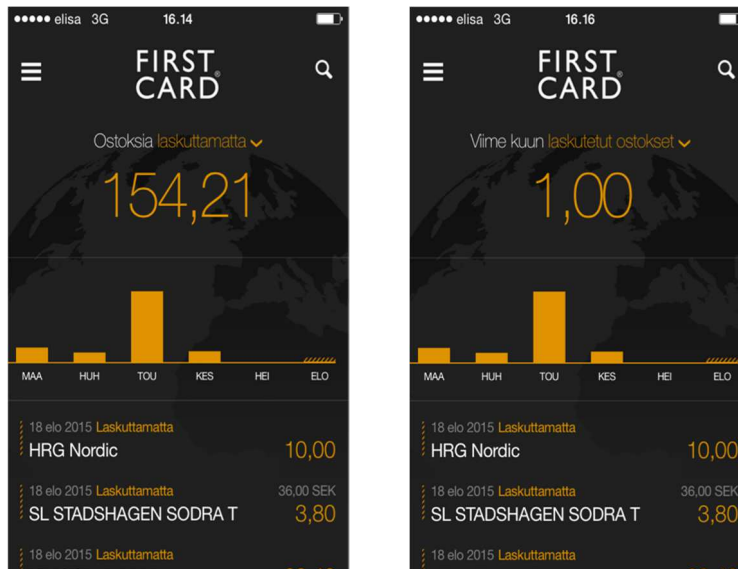


- Palvelu antaa kirjautumiskoodin, joka syötetään sovellukseen, kun se avataan ensimmäisen kerran. Lisäksi syötetään syntymäaika. Sovellus pyytää vaihtamaan salasanan. Luo uusi salasana sovelluksen ohjeen mukaan.

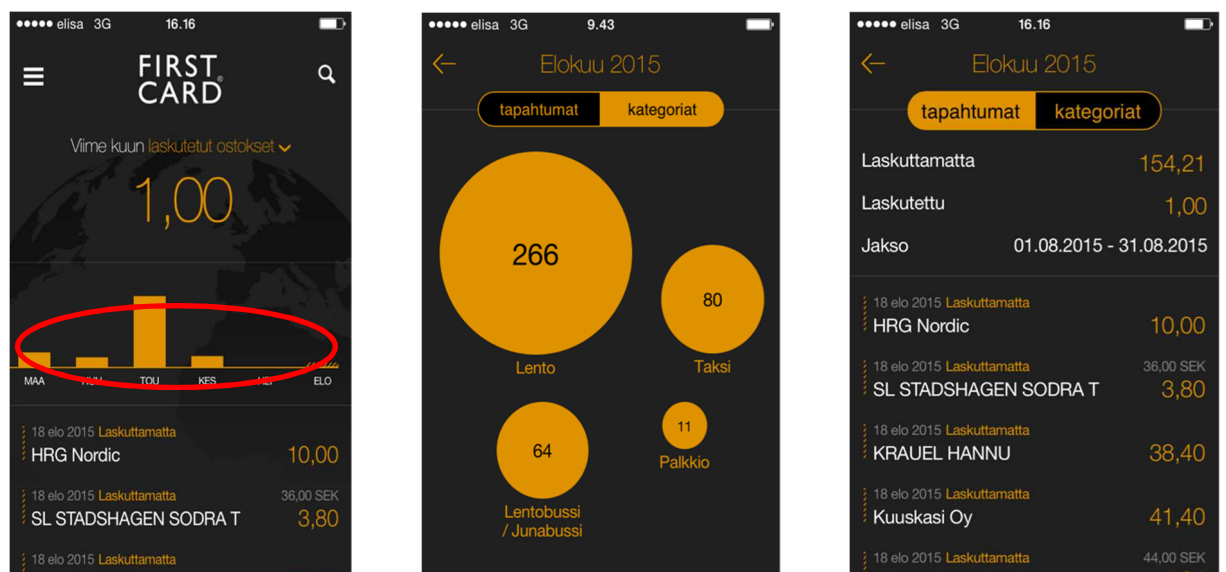


4 Sovelluksen käyttö

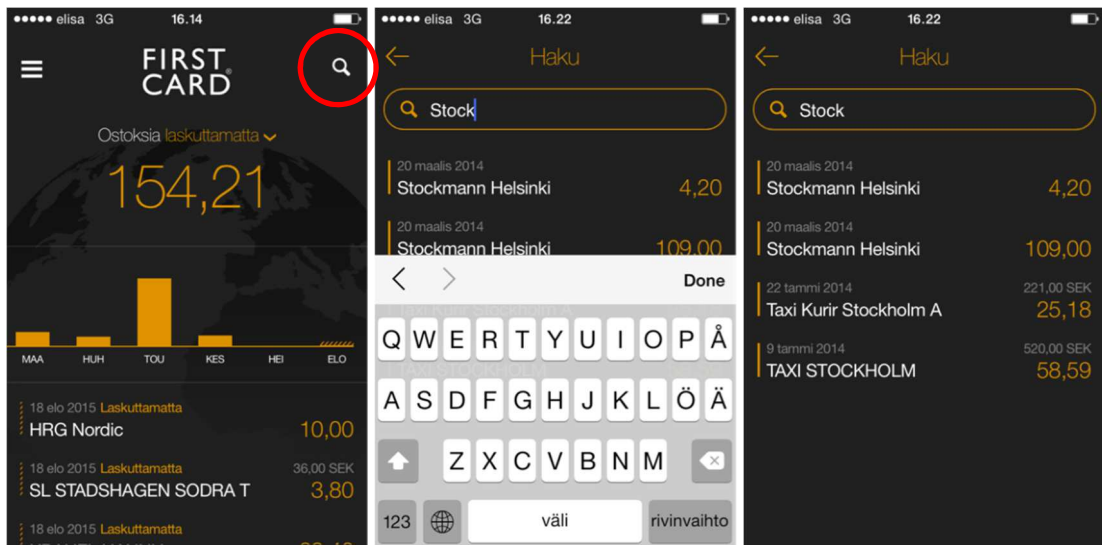
Aloitussivulta näet laskuttamattomat ja laskutetut ostot.



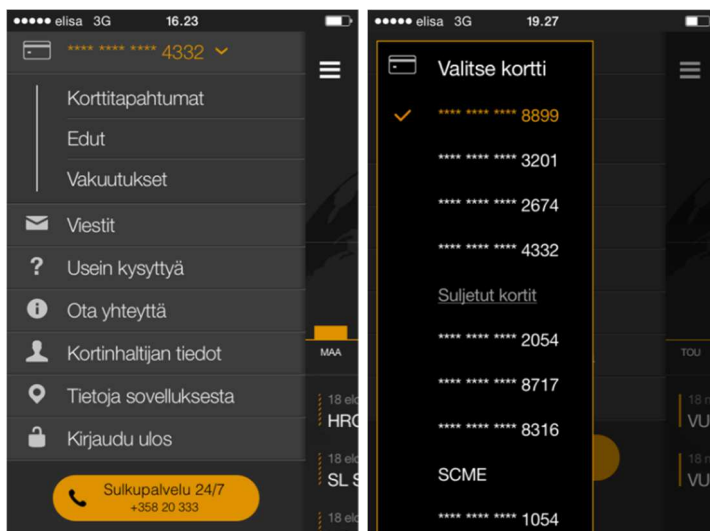
Klikkaa pääsivulla pylväsdiagrammia ja näet listan tapahtumista. Voit katsoa tapahtumia listana tai kategoriana. Klikkaa haluamaasi tapahtumaa ja näet sen tiedot.



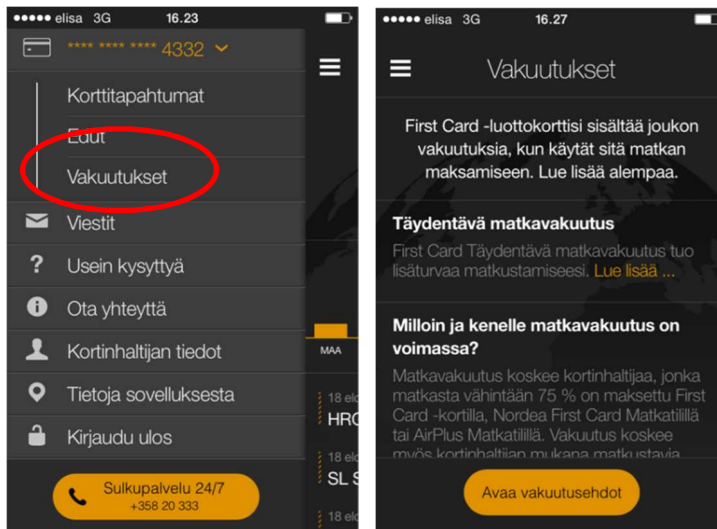
Voit hakea tapahtumia klikkaamalla pääsivun oikeassa ylä laidassa olevaa suurennuslasia ja syöttämällä hakusanan.



Jos sinulla on useampi kortti, valitse haluamasi kortti vasemman laidan valikosta.

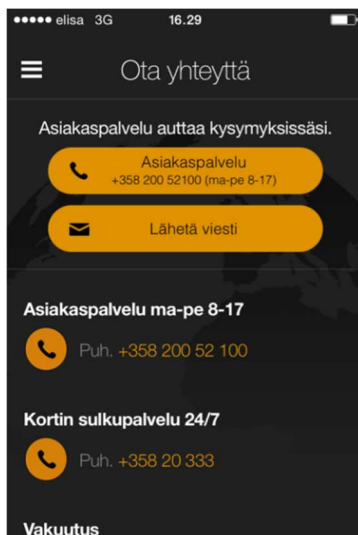


First Card vakuutukset eivät ole valtionhallinnon käytettävissä.



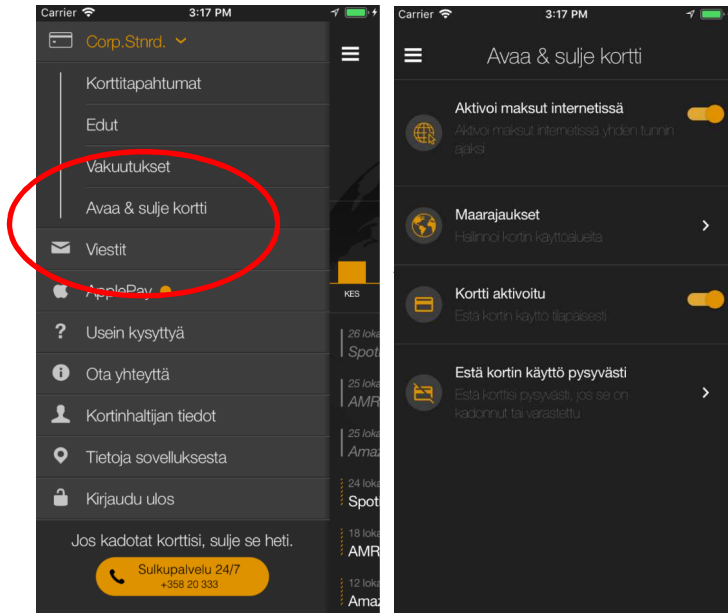
Käytähän yhteydenotoissa valtion First Card asiakaspalvelua numerossa **0200 52400**.

Sovelluksen yhteystiedot asiakaspalveluun johtavat muiden First Card -asiakkaiden asiakaspalvelutiimiin. Sulkupalvelu on käytettävissä kaikille asiakkaille.



Kortin rajaukset

Voit rajata kortin käyttöä valitsemalla valikosta Avaa & sulje kortti. Toiminnossa voit hallinnoida seuraavia rajauksia.

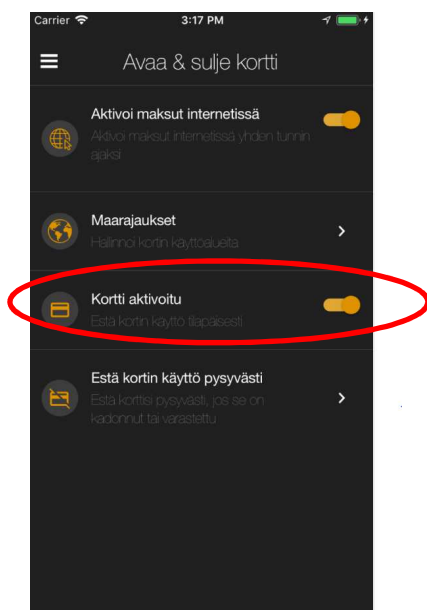


Aktivoi maksut internetissä: Voit avata kortin yhden tunnin ajaksi sellaisia internet-ostoja varten, jossa kauppias ei käytä Mastercard Securecodea. Muussa tapauksessa kortin verkkomaksaminen on sallittu vain Mastercard Securecodea käyttäen. Mikäli et pääse aktivoimaan internet-maksuja, olethan yhteyksissä valtion First Card asiakaspalveluun 0200 52400.

Maarajaukset: Toiminnossa voit asettaa maantieteellisiä rajauksia kortillesi alueittain. Sallitut alueet näkyvät valikossa ja kartalla aktiivisina. Rajaus koskee korttimaksuja ja käteisnostoja automaateilla. Rajaus ei koske internet-ostoja. Suosittelemme, että asetat käyttöalueeksi Suomi ja muutat asetusta tarvittaessa esimerkiksi matkan ajaksi.



Kortti aktivoitu: Toiminnossa voit sulkea kortin tilapäisesti ja avata sen uudestaan. Tällöin varmennetut tapahtumat eivät onnistu. **HUOM!** Jos epäilet kortin kadonneen, ilmoita siitä aina välittömästi sulkupalveluun numeroon 020 333.



5 Maantieteelliset rajaukset sekä internet-ostojen rajaus First Card kortinhaltijan verkkopalvelussa

Maantieteelliset rajaukset ja internet-ostojen rajaus ovat käytettävissä myös First Card kortinhaltijan verkkopalvelussa välilehdellä 'Avatut ja suljetut kortit'.

Jos sinulla on monta korttia, valitse alasvetovalikosta kortti, jonka rajoituksia haluat muuttaa.

Klikkaamalla 'Salli kaikki verkko-ostokset, 60 min' voit avata korttisi yhden tunnin ajaksi sellaisia internet-ostoja varten, joissa kauppias ei käytä Mastercard Securecodea.

Oikeanpuoleisessa valikossa voit asettaa maantieteellisiä rajoituksia kortillesi alueittain. Tallenna asetukset painamalla 'Tallenna asetukset'. 'Palauta asetukset' palauttaa edelliset asetukset, jotka olivat voimassa saapuessasi välilehdelle.

Kortinhaltijan verkkopalvelut Sisäänkirjautuneena: [Käyttäjänimi]

Avatut ja suljetut kortit | Etusivu | Omat tapahtumat | Laskut | Asiakaspalvelu | Profiili

Kortinhaltijan verkkopalvelut
First Card Executive
Kirjautu ulos

Kortin liittäminen verkkokäyttöön ja verkkokäytön lopettaminen

Tässä voit rekisteröidä korttisi verkkomaksukelpoiseksi sellaisissa verkkokaupoissa, jotka eivät ole mukana MasterCard SecureCode- tai Verified by Visa -palvelussa. Kortti on automaattisesti verkkomaksukelpoinen muilla sivustoilla, joilla vaaditaan tunnistautumista.

Voit myös asettaa kortillesi maantieteellisen rajauksen, joka koskee maksamista kaupoissa ja käteisnostoja. Voit liittää kortin verkkokäyttöön ja lopettaa sen verkkokäytön myös First Cardin mobiilisovelluksessa tai soittamalla asiakaspalveluun, puh. 0200 52100.

Valitse, mitä korttia haluat käyttää

[xxxxxx6350]

Verkkomaksaminen kortilla

Kun haluat tehdä ostoksia verkkokaupassa, joka ei ole mukana MasterCard SecureCode- tai Verified by Visa -palvelussa, sinun täytyy rekisteröidä kortti verkkomaksukelpoiseksi. Silloin voit tehdä ostoksia kaikista verkkokaupoista 60 minuutin ajan. Sen jälkeen kortin verkkokäyttö lopetetaan automaattisesti. Jos teet ostoksia verkkokaupoissa, jotka ovat mukana MasterCard SecureCode- tai Verified by Visa -palvelussa, sinun ei tarvitse tehdä mitään muutoksia. Kortti on automaattisesti verkkomaksukelpoinen, kun olet kirjautunut.

Korttiosot kaupoissa ja käteisen nostaminen

Voit asettaa kortillesi maantieteellisen rajauksen, joka koskee maksamista kaupoissa ja käteisnostoja.

Maantieteellinen alue	Avattu	Suljettu
Suomi	☒ Avattu	☐ Suljettu
Pohjoismaat	☒ Avattu	☐ Suljettu
Eurooppa	☒ Avattu	☐ Suljettu
Afrikka	☒ Avattu	☐ Suljettu
Aasia	☒ Avattu	☐ Suljettu
Pohjois-Amerikka	☒ Avattu	☐ Suljettu
Etelä-Amerikka	☒ Avattu	☐ Suljettu
Oseania	☐ Avattu	☒ Suljettu

Salli kaikki verkko-ostokset, 60 min

Palauta asetukset | Tallenna asetukset

Klikkaamalla valikon aluetta saat tarkemman listan alueen maista.

Avattu **Suljettu**

Eurooppa ☒ Avattu ☐ Suljettu

Afrikka ☒ Avattu ☐ Suljettu

Aasia ☒ Avattu ☐ Suljettu

Pohjois-Amerikka ☐ Avattu ☒ Suljettu

Belize ☐ Avattu ☐ Suljettu

Costa Rica ☐ Avattu ☐ Suljettu

El Salvador ☐ Avattu ☐ Suljettu

Guatemala ☐ Avattu ☐ Suljettu

Honduras ☐ Avattu ☐ Suljettu

Nicaragua ☐ Avattu ☐ Suljettu

Panama ☐ Avattu ☐ Suljettu

asetukset