Kirjanpitoyksiköt ja talousarvion ulkopuolella olevat valtion rahastot

**Tilauksesta perintään -prosessin hyvät käytännöt -ohje**

Valtiokonttori on päivittänyt 31.10.2018 Tilauksesta perintään -prosessin hyvät

käytännöt -ohjetta, ohje tulee voimaan välittömästi. Tällä ohjeella kumotaan Valtiokonttorin 1.6.2017 antama ohje Tilauksesta perintään -prosessin hyvät käytännöt (VK/954/00.00.00.01/2016).

Kumotut ohjeet, siltä osin kuin niiden sisältö on edelleen voimassa, on sisällytetty

nyt julkaistuun ohjeeseen.

Julkaistun ohjeen keskeisimmät muutokset (vrt. kumottuihin ohjeisiin):

* lisätty: Verkkolaskutavoitteet (1.4)
* päivitetty: Asiakasrekisterin ajantasaisuus ja oikeellisuus (2.2)
* päivitetty: Myyntilaskutuspyynnön toimittaminen ja tiedonsiirtokanavat (3.2)
* lisätty: Valtorin OVI-palvelu tiedonsiirtokanavana (3.3)
* päivitetty: Myyntilaskutuspyynnön sisältövaatimukset (3.5)
* päivitetty: Laskujen lähettäminen henkilökunnalle ja turvakieltoasiakkaille

(3.7)

* päivitetty: yli- ja alisuoritusten käsittely (4.2)
* päivitettyjä lisätty: viivästyskorko, viivästysmaksu (5.1.5)
* päivitetty: oikeudellinen perintä (5.2)

Toimialajohtaja Lasse Skog

Maksuliikepäällikkö Keijo Kettunen