Valtiokonttorin tilinpäätös 2020

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856

VISMA Sign
www.vismasign.com

Sisällysluettelo

1 Toimintakertomus 4
1.1 Johdon katsaus 4
1.2 Vaikuttavuus 8
1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus 8
1.2.2 Tulossopimuksen ulkopuolinen merkittävä tehtävä 9
1.3 Toiminnallinen tehokkuus 11
1.3.1 Toiminnan tuottavuus 11
1.3.2 Toiminnan taloudellisuus 11
1.3.3 Toiminnan tuottavuus ja taloudellisuus lukuina 11
1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus 18
1.4 Tuotokset ja laadunhallinta 21
1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet 21
1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu 23
1.4.3 Konsernipalvelujen tuottajille yhteiset tavoitteet 24
1.5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet 26
1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen 29
1.6.1 Työtyytyväisyys ja työhyvinvointi 29
1.6.2 Valtion yhteisten HR-teemojen tavoitteet 29
1.6.3 Konsernipalvelujen tuottajille yhteiset tavoitteet 31
1.6.4 Henkilöstötunnuslukuja 32
1.7 Yhteiskuntavastuu Valtiokonttorissa 34
1.7.1 Taloudellinen vastuu 34
1.7.2 Sosiaalinen vastuu 36
1.7.3 Ympäristövastuu 38
1.8 Tilinpäätösanalyysi 40
1.8.1 Rahoituksen rakenne 40
1.8.2 Talousarvion toteutuminen 41
1.8.3 Tuotto- ja kululaskelma 47
1.8.4 Tase 48
1.9 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma 49
1.10 Arviointien tulokset 51
1.11 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä 51
2 Talousarvion toteumalaskelmat 52
3 Tuotto- ja kululaskelma 56
4 Tase 57
5 Liitetiedot 59
6 Allekirjoitus 73

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856

VISMA Sign
www.vismasign.com

7 Tilintarkastajan merkintä 73
LIITE 1: Valtiokonttorin maksullisen toiminnan suoritteiden maksullisuuden säädös- ja päätösperusteet 74
LIITE 2: Kustannusvastaavuuslaskelmat muiden säädösten perusteella maksullisista suoritteista, joiden tuotot ovat vähintään 1 000 000 euroa 76
LIITE 3: Erillismäärärahat 77

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856

VISMA Sign
www.vismasign.com

1 Toimintakertomus

1.1 Johdon katsaus

Merkittävimmät tapahtumat Valtiokonttorin toiminnassa

Vuosi 2020 tullaan aina muistamaan koronavuonna. Valtiokonttori siirtyi maaliskuun puolessa välissä poikkeusolojen työskentelyyn kuten koko muukin valtionhallinto ja tämä on leimannut siitä lähtien myös Valtiokonttorin johtamista. Valtiokonttorissa otettiin käyttöön kriisiajan johtamismalli maaliskuun puolessa välissä, se purettiin kesäkuun puolenvälin jälkeen ja sen jälkeen jatkettiin laajan etätyön mallilla.

Koronakriisillä on huomattavia vaikutuksia Suomen julkisen talouden kestävyyteen ja valtionvelkaan. Valtio lähti maaliskuussa kasvattamaan kassapuskuriaan merkittävällä lisälainanotolla. Budjettivaltion nettomääräinen lainanotto paisui vuonna 2020 lopulta 18,3 miljardiin euroon. Täydennettynä erääntyvien ja uudelleen rahoitettavien lainojen osuudella velanoton kokonaissumma oli 39,3 miljardia euroa, mikä sisältää sekä pitkän että lyhyen yli vuodenvaihteen ulottuvan varainhankinnan osuudet. Valtion budjettivelka oli 123,6 miljardia euroa vuoden 2020 lopussa. Budjettitalouden varainhankinta toteutettiin voimassa olevaa valtiovarainministeriön antamaa velanhallinnan strategista ohjetta noudattaen.

Valtiokonttorin hallinnoima sosiaalisen asuntorahoituksen takauskanta on kasvanut finanssikriisin jälkeen voimakkaasti ja on saavuttanut 16,4 miljardin euron tason. Takauskantaa ovat kasvattaneet valtion suoran asuntorahoituksen lopettaminen ja takausvaltuuksien selkeä korottaminen. Antolainaustehtävissä korostui valtion saatavien riskienhallinta ja järjestelmäuudistusten toteutus.

Valtiokonttori on suoriutunut äkillisesti tulleesta moninkertaisesta varainhallintaan liittyvästä työkuorman kasvusta erittäin hyvin, vaikka globaali markkinatilanne on ollut epävarma. Poikkeuksellisen työtilanteen takia rahoitustoimialan kehityshankkeet koskien valtion kannalta kriittisiä toimintoja ovat hidastuneet velanhallinnan osalta mutta edenneet suhteellisen hyvin antolainojen osalta.

Koronakriisi vaikutti merkittävällä tavalla Kansalaispalvelut- toimialan tehtäviin. Valtiokonttori sai keväällä tehtäväkseen osallistua yritysten määräaikaisesta kustannustuesta annettavan lain valmisteluun ja varautua sen toimeenpanoon Valtiokonttorissa. Palvelun tuottamiseksi rakennettiin lyhyessä ajassa sähköisen asioinnin, palvelun tuottamisen ja raportoinnin toiminnallisuudet Valtiokonttorin ympäristöön sekä toimeenpano-organisaatio, jonne rekrytoitiin ja perehdytettiin 75 määräaikaista virkamiestä. Toimeenpanon valmistelu onnistui erinomaisesti ja Valtiokonttori aloitti kustannustukien käsittelyn heinäkuussa 2020 ja pääosa noin 12 900 hakemuksesta oli käsitelty syyskuussa 2020. Loppuvuonna toteutettiin vastaavasti uutena toimeksiantona kustannustuki 2:n valmistelu ja palvelu avattiin ennen joulua 2020.

Korvaustoiminnan palvelutuotanto sujui ja laadukkaasti ja digitalisointiin liittyvät hankkeet etenivät hyvin kustannustuen toteutuksen vaatimasta panostuksesta huolimatta. Korvauspalveluissa maksettiin erilaisia lainsäädäntöön perustuvia korvauksia 502 miljoonaa euroa. Perustehtävissämme asiakaspalaute on ollut hyvää, johon on vaikuttanut nopeutuneet käsittelyajat ja palvelujen digitalisoituminen. Rintamaveteraanien kotiin vietävien palvelujen toimeenpano ja valtakunnallinen kuntakentän tiedottaminen ovat edelleen vaatineet merkittävää panostusta. Keskeisinä kehittämishankkeina oli kansallisen tulorekisterin toteutus ja liikennevahinkokorvausten siirto digitaaliseen TIA-korvausjärjestelmään.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Talous tieto ja työelämä -toimialan tavoitteet ovat keskeisiltä osiltaan toteutuneet eikä lähes täydellinen etätyöhön siirtyminen ole hidastanut hanketyötä tai muutoinkaan tavoitteisiin pääsemistä. Valtion tilinpäätös uusine visualisointeineen, maksuliikkeen ja laskujenvälityspalveluiden uusien sopimusten käyttöönotot, kuntatalouden tietopalvelun käynnistys, Tietokirihanke sekä analysointi ja raportointipalvelun käynnistys lakisääteisenä tehtävänä ovat sujuneet hyvin. Pandemian vuoksi valtiontalouden kuukausiraportoinnista tehtiin yhteenvetävää analyysia ministeriön käyttöön ja kevätkaudella seurattiin tiiviisti valtion maksuliikkeen tilaa.

Myös Suomi.fi -maksut palvelun hallinnointi, hankintatoimen kehittäminen, konsernilaskelmia koskevien ehdotusten laadinta, vastuullisuusraportoinnin kehitystyö sekä työelämäpalvelujen sisällön uudistus ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti. Poikkeamana on todettava, että Hallitusohjelmaan sisältyvä reaalitalouden edistämisen iso ja erittäin tärkeä hanke on käynnistynyt rahoituksen puutteen vuoksi viiveellä.

Valtiokonttorin toimintavolyymien kasvu kaikilla kolmella päätoimialalla on ollut merkittävä. Tämä on vaikuttanut myös Tietohallinto sekä Hallinto ja kehittäminen -toimialojen palvelujen kysyntään, sisältöön ja työmäärään. Nämä toimialat ovat onnistuneet mukauttamaan sisäisiä palveluja tähän kysyntään samalla kun toimintaa on muutettu poikkeusolojen ja laajan etätyön vuoksi. Kokonaisuutena laaja etätyö on onnistuttu hyvin yhdistämään toimintaan.

Valtion yhteisten ICT-palveluiden käyttöhäiriöistä aiheutui edellisten vuosien tapaan operatiivisen riskitason nousua. Riskit olisivat toteutuessaan voineet aiheuttaa erityisesti valtion varainhallinnassa merkittäviä taloudellisia vahinkoja. Välittömiä vahinkoja ei kertomusvuonna kuitenkaan toteutunut. Toisaalta käyttöhäiriöistä aiheutui palvelutuotannon seisahduksia ja tuottavuuden alentumista.

Strategian toteutuminen vuonna 2020

Valtiokonttori tarkensi strategisia tavoitteitaan vuonna 2019 ja vuonna 2020 näitä tavoitteita toteutettiin seuraavasti.

Toimimme vaikuttavasti ja tuotamme erinomaisen asiakas- ja sidosryhmäkokemuksen

Vaikuttavuushyötyjen mittaaminen ja tulosten saattaminen systemaattisesti julkisiksi on tunnistettu olennaiseksi asiaksi koko julkisen hallinnon tehtäviä arvioitaessa. Vaikuttavuuden mittaamista on kehitetty myös Valtiokonttorissa ja vuoden 2020 tulossopimuksessa on seurattu vaikuttavuustavoitteita, joiden tuloksellisuuden arviointi tapahtuu useamman vuoden aikajänteellä. Esimerkkinä voidaan todeta Valtion taloushallinnon tuottavuuskehityksen olleen nopeaa ja että se alkaa lähestyä valtion kannalta optimaalista tasoa.

Asiakastyytyväisyysmittausten tulokset olivat vuonna 2020 hyvällä, edellisen vuoden tasolla. Valtiokonttorin vuonna 2020 palveluilleen tekemien asiakastyytyväisyystutkimusten keskimääräinen yleisarvosana oli 8,5. Tulos on seurausta monivuotisesta kehittämistyöstä mm. sähköisten palvelujen osalta.

Sidosryhmäkokemuksen kehittämistä on tehty monilla osa-alueilla. Yhteistyötä on syvennetty toimeksiantajien kanssa mm. valtion antolainojen hallinnassa, yritysten kustannustuen toimeenpanossa sekä valtionhallinnon sisäisten hankkeiden läpiviennissä.

Valtion rahoituspalvelut toimivat laadukkaasti kaikissa olosuhteissa.

Rahoituspalvelut toimivat laadukkaasti vuoden 2020 olosuhteissa ja Suomen valtion maksuvalmius pystyttiin varmistamaan. Luottoluokituslaitossuhteiden onnistunut hoito vahvisti

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

osaltaan valtion maksuvalmiuden hoitoa. Valtion takaus- ja takuukannan tietojen keräämistä, hallintaa ja raportointia jatkettiin valtiovarainministeriön antamien linjausten mukaisesti.

Valtion velanhallinnan ja antolainaustoiminnan kehittämistä tehtiin laadittujen suunnitelmien mukaisesti. Velanhallinnan osalta tavoitteena on velanhallinnan operatiivisten riskien minimointi. Sitä on tehty käynnistämällä asteittain velanhallinnan toiminnallinen ja tekninen toimintaympäristön uudistus. Antolainaustoiminnan osalta tavoitteena on toiminnan luotettavuuden varmistaminen. Järjestelmien laaja uudistaminen aloitettiin vakuushallinnan osakokonaisuudesta, minkä jälkeen siirryttiin lainojenhoitojärjestelmän ja reskontran uudistamisen valmisteluun.

Valtion maksuliikkeen ja laskujenvälityksen palvelujen käyttöönottoa toteutettiin koko vuoden ajan ja itse käyttöönotto tapahtui joulukuun alusta. Valtion maksuliikkeen riskienhallinnan kokonaiskuvan kokoaminen jäi käynnistämättä maksuliikekilpailutuksen samanaikaisuuden ja erillisen rahoituksen puuttuessa.

Korvaus- ja muut kansalaispalvelut ovat ajanmukaisia / nykyaikaisia

Valtiokonttorin korvauspalvelujen digitaalisen palveluympäristön kehitystyötä tehtiin laaditun tiekartan mukaisesti. Tämä tehtiin yritysten kustannustuen rinnalla.

Sähköinen asiointi ja digitalisointi ulotettiin uusiin korvauslajeihin, joita ovat rikosvahingot, matkaturva ja sotilas- ja palvelustapaturmat. Kansallisen tulorekisterin toimeenpanotehtävät toteutettiin valtakunnallisen Katre-hankkeen päättämän aikataulutuksen mukaisesti.

Kustannustuki voidaan nähdä korvauspalvelujen digitalisaatiostrategian toteuttamisena, vaikka tehtävä tulikin ulkopuolisena toimeksiantona. Ilman korvauspalvelujen skaalautuvaa arkkitehtuuria ja digitalisaatiokyvykkyyttä tehtävä ei olisi ollut mahdollinen.

Tuotamme laadukkaat julkisen talouden ja valtion työelämän palvelut sekä edistämme tietojohtamista

Valtion taloudellista asemaa kuvaavaa valtiontalouden kuukausiraportointia on aloitettu kehittämään sisällöllisesti ja samoin on aloitettu valtion konsernilaskennan sisällöllinen kehittämistyö, jotta valtion taloudellisesta asemasta saataisiin parempi kokonaiskuva. Valtion maksuliikkeen toimintavarmuuden ja jatkuvuuden parantamiseksi toteutettiin muutokset maksuliikepankkijärjestelyyn.

Valtion monivuotinen hankintojen digitalisointi -hanke (Handi) saatiin valmiiksi keväällä ja valtion hankintatoimen kehittämistä jatkettiin valtion virastojen ja konsernitoimijoiden kanssa sekä HankintaSuomi- työssä.

Kuntatalouden monivuotinen tietopalveluhanke saatiin valmiiksi ja vuonna 2021 Valtiokonttorin vastuulle siirtyy kuntatalouden tiedonkeruu. Syntyvän kansallisen kuntatalouden tietovarannon sisältöä voidaan käyttää jo julkaistuilla tutkihallintoa.fi ja tutkikuntia.fi -palveluilla.

Valtion tiedolla johtamisen kehittämistä jatkettiin Tietokiri II -hankkeessa ja analysointi- ja raportointipalveluiden tuottaminen valtioneuvostolle säädettiin lakiin perustuvaksi tehtäväksemme.

Edistimme ja rahoitimme myös valtion organisaatioiden uudistumiskykyä tukevia hankkeita ja valtion virastoilta odotettavaan vastuullisuusraportointiin annettiin ensimmäinen ohjeistus.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttori ja sen henkilöstö toimii vastuullisesti ja kehittää jatkuvasti toimintaansa ja osaamistaan.

Valtiokonttorin toiminta perustuu luottamukseen ja avoimeen palautekulttuuriin. Tavoitteenamme on lisätä luottamukseen perustuvaa toiminnan joustavuutta, vähentää ohjeistusta, kannustaa henkilöstöä huippusuorituksiin sekä asiantuntemuksensa kehittämiseen. Näitä tavoitteita toteutettiin vuonna 2020 yhdessä laajan etätyön ja sen toimintatapojen kehittämisen yhteydessä.

Vuoden lopulla toteutetussa työolobarometrimittauksessa Valtiokonttorin tulokset paranivat jo neljättä vuotta peräkkäin, työtyytyväisyyden yleisindeksi oli 3,83 (2019: 3,7). Tätä pidämme tuloksena usean vuoden aikana tehdystä, johdonmukaisesta ”Huippupaikka” -kehittämistyöstä.

Valtiokonttorin taloudellinen tilanne ja henkilöstötiedot

Kertomusvuoden aikana Valtiokonttorin taloudellisen tilanteen seurantaan ja toiminnan suunnitteluun kiinnitettiin edelleen keskeistä huomiota. Laajempiin investointeihin ja hankkeisiin pyrittiin hankkimaan erillistä rahoitusta, sisäinen investointi-, rekrytointi- ja muu budjettiohjaus oli tiukkaa. Kokonaisuutena taloudellisen tilanteen vakauttamisessa saavutettiin hyviä tuloksia, vaikka rahoitusasemamme tuleviin vuosiin on näiden toimenpiteiden jälkeenkin varsin tiukka.

Valtiokonttorin henkilömäärä oli vuoden 2020 lopussa 313 (2019: 275) ja henkilötyövuosien käyttö 274 htv (2019: 248 htv). Sairaspoissaolot olivat selvästi edellisvuotta alhaisemmalla tasolla, 5 pv/htv (2019: 8,3 pv/htv).

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.2 Vaikuttavuus

1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

Taulukko 1: Vaikuttavuustavoitteiden toteutuminen 2018−2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Velanhallinnan tulos	<0	<0	>0	<0	2
Taloudellisuustiedot kirjanpitoyksikköjen tilinpäätöksissä oikeita ja riittäviä, %	98,3	98,4	98,5	98,3	4
Taloushallinnon raportoitu työmäärä suhteessa virastojen kokonaishtv:iin (%) *	1,20	1,10	1,20	1,07	5
Kuntien ja kuntayhtymien taloustietojen käytettävyys annetussa aikataulussa (riittävällä laadulla) **					
talousarviotiedot	-	-	80-100%	80% t + 2 vkoa / 100% t + 6 vkoa	4
toteutumatiedot	-	-	-	-	

* Laskenta perustuu Kieku-konserniraportointiin ja kattaa vuodesta 2017 lähtien kirjanpitoyksiköt pois lukien Puolustusvoimat, Ahvenanmaan valtionvirasto, Ulkopoliittinen instituutti ja Rahoitusvakausvirasto. Suhdelukuun lasketaan kirjanpitoyksiköiden talous- ja henkilöstönhallinnon seurantakohteille tekemän työn lisäksi Palkeiden talous- ja henkilöstöhallinnon työpanos kirjanpitoyksiköille, poissulkien Palkeiden muu palvelutuotanto. Vuoden 2019 alusta lähtien mukaan on otettu myös yhteisten hierarkiatasojen alle tehtyjen kirjanpitoyksikkökohtaisen lisäjaottelujen htv-toteuma (alle 10 htv alkuvuonna 2019).

** Uusi vaikuttavuusmittari, joka kuvaa, kuinka nopeasti kuntatalouden tiedot ovat yhdenmukaisina ja laadultaan riittävinä käyttäjiensä saatavilla – myöhemmin lisätään tietojen toimitusketjun automaatioastetta ja tulosten laatua kuvaavat mittarit

Velanhallinnan tulosta mitataan vertailusalkun avulla. Vuonna 2020 tavoitetta ei saavutettu.

Kirjanpitoyksikköjen tilinpäätöksessä esitettyjen taloudellisuustietojen oikeellisuutta ja riittävyyttä kuvaavan mittarin arvo on pysynyt edellisvuosien tasolla ja toteutui lähes asetetun tavoitteen mukaisesti. Tunnusluku lasketaan Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) vuosikertomuksessa eduskunnalle raportoitujen tietojen pohjalta.

Taloushallinnon raportoitu työmäärä suhteessa virastojen kokonaishenkilötyövuosiin laski hieman edellisestä vuodesta. Vuodelle 2020 asetettu tavoite ylitettiin. Tunnusluvun laskenta perustuu Kieku-konserniraportointiin.

Kuntien ja kuntayhtymien taloustietojen käytettävyys annetussa aikataulussa on uusi vaikuttavuusmittari, joka kuvaa, kuinka nopeasti kuntatalouden tiedot ovat yhdenmukaisina ja laadultaan riittävinä käyttäjiensä saatavilla. Kuntien ja kuntayhtymien talousarviotiedot saatiin kerättyä ja julkaistua kokonaisuudessaan suunnitellussa aikataulussa. 80 % aineistosta tuli aikataulun mukaisesti tai kahden viikon sisällä määräajan jälkeen ja 100 % aineistosta tuli aikataulun mukaisesti tai kuuden viikon sisällä määräajan jälkeen.

Valtion kannalta kriittisten toimintojen turvaamiseksi toteutetaan erillinen kehittämisohjelma. Ohjelma sisältää toimenpiteitä valtion velanhallinnan, antolainauksen ja valtion

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

maksuliikkeen keskeisten toimintojen suorituskyvyn turvaamiseksi sekä riskienhallinnan ja toiminnan laadun kehittämiseksi. Lisäksi ohjelma sisältää valtion korvaustoiminnan digitalisoinnin ja kehittämisen läpiviennin.

Ohjelma on käynnistynyt antolainauksen järjestelmien kokonaisuudistuksella sekä velanhallinnan prosessien ja järjestelmien uudistamisen esiselvityksellä. Vuonna 2020 toteutettiin maksuliikkeen kilpailutustulosten käyttöönotto. Maksuliikkeen kehittämisohjelmaa ei ole käynnistetty rahoituksen puutteen vuoksi. Vahingonkorvaustoiminnan digitalisointia toteutettiin alkuvuodesta suunnitelman mukaisesti. Yritysten kustannustuen erillistehtävän johdosta osa korvaustoiminnan suunnitelluista digitalisoinneista siirrettiin toteutettavaksi vuoden 2021 alkupuolella. Ohjelmaa toteuttavia hankkeita käsitellään kappaleessa 1.5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet.

1.2.2 Tulossopimuksen ulkopuolinen merkittävä tehtävä

Keväällä 2020 puhjenneen maailmanlaajuisen COVID-19-pandemian torjuntatoimet aiheuttivat talouden taantumisen myös Suomessa. Tämän lieventämiseksi valtio suuntasi tukea yrityksille tilanteesta selviytymiseen. Valtiovarainministeriö antoi Valtiokonttorille 15.5.2020 määräyksen uuden tukimuodon, Yritysten kustannustuen, toimeenpanosta. Kustannustuki oli tarkoitettu yrityksille ja yhdistyksille, joiden liikevaihto oli pudonnut merkittävästi koronaviruksen vuoksi, ja joilla oli vaikeasti sopeutettavia kustannuksia. Tavoitteena oli vähentää konkurssiin ajautuvien yritysten määrää turvaamalla yritystoiminnan jatkuvuutta ja ylläpitämällä taloudellista tuotantokapasiteettia.

Valtiokonttorissa käynnistettiin 18.5.2020 Kustannustuen käyttöönottohanke. Kyseessä oli koko Valtiokonttorin yhteinen ponnistus, johon osallistui asiantuntijoita laajasti eri puolilta organisaatiota. Hanke toteutettiin tiiviissä yhteistyössä valtiovarainministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Hankkeen tehtävät liittyivät lainsäädännön ja palvelun käyttöönoton valmisteluun, palvelutuotantoon, hankkeen ohjaamiseen ja seurantaan sekä kustannustuen analyysiin ja arviointiin. Kustannustuen palvelutuotannon järjestämiseksi rakennettiin kuudessa viikossa täysin uusi digitaalinen palvelukokonaisuus ketterän kehittämisen menetelmin. Palvelu toteutettiin yhteistyössä Valtiokonttorin olemassa olevan toimittajaverkoston ja muiden valtion palvelutuottajien kanssa. Kustannustuen palveluorganisaation rakentamiseksi toteutettiin intensiivinen rekrytointi, jossa tuen maksatus- ja asiantuntijatehtäviin rekrytoitiin 75 henkilöä. Lisäksi moni valtiokonttorilainen osallistui kustannustukeen liittyviin valmistelu-, asiantuntija- ja hallinnollisiin tehtäviin oman työnsä ohella. Kustannustuen haku käynnistyi 7.7.2020 ja päättyi 31.8.2020. Tukea myönnettiin tukikauden 1.4.–31.5.2020 vaikeasti sopeutettaville kustannuksille.

Taulukossa 2 on esitetty kustannustuen palvelutuotannon ensimmäisen vaiheen tuloksia.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 2: Kustannustuen tuloksia

Mittari	Ensimmäinen vaihe
Digitaalisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista	97%
Hakemukset, joiden käsittelyssä on hyödynnetty tehostettua automatiikkaa tai robotiikkaa	80%
Hakemuksia käsitelty hakuajan kuluessa	91%
Hakemusten keskimääräinen käsittelyaika	77 h
Asiakaskokemus	9/10

Syksyllä hallitus linjasi neuvotteluissaan, että yrityksille tulisi avata uudelleen mahdollisuus hakea kustannustukea, sillä COVID-19-pandemian aiheuttama tilanne oli edelleen vaikea useille toimialoille. Valtiokonttori sai 21.10.2020 tehtäväkseen kustannustuen toisen vaiheen käynnistämisen. Toista hakukierrosta varten kustannustukeen tehtiin lakimuutoksia, joiden ansiosta tuen oli tarkoitus vastata paremmin eniten kärsineiden yritysten tarpeita. Lakiin tehtyjen muutosten vuoksi sekä palvelun parantamiseksi ensimmäiseltä hakukierrokselta Valtiokonttorissa tehtiin muutoksia palvelukokonaisuuteen. Tuen maksatus- ja asiantuntijatehtäviin rekrytoitiin 51 henkilöä. Lisäksi hanketukea vahvistettiin. Kustannustuen toinen hakukierros avattiin 21.12.2020 ja tuki on haettavissa 26.2.2021 asti. Tuki on tarkoitettu tukikauden 1.6.–31.10.2020 vaikeasti sopeutettaville kustannuksille.

Taulukossa 3 on esitetty kustannustuen volyymitietoja tilanteesta 31.12.2020.

Taulukko 3: Kustannustuen volyymitietoja tilanteesta 31.12.2020

Yritysten kustannustuki	Ensimmäinen vaihe	Toinen vaihe
Hakemukset (kpl)	12 852	3 940
Tukea saaneet yritykset	3 500	857
Maksetut korvaukset (milj. euroa)	124,4	14,9

Toimintamenoista käytettiin kustannustukihankkeiden toimeenpanoon 3,42 milj. euroa, joka sisältää n. 28,5 htv:n työpanoksen.

Sekä ensimmäisen että toisen vaiheen palvelu on ollut sujuvaa ja palaute valtaosin kiittävää. Asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä erityisesti tuen helppoon hakemiseen ja nopeaan maksatukseen. Myös keskeiset sidosryhmät ovat olleet tyytyväisiä tukimuodon toimeenpanoon. Palvelun onnistuminen huomioitiin yhteiskunnallisesti, kun Valtiokonttori sai tunnustukset kustannustuen toimeenpanon yhteiskunnallisesta vaikuttavuudesta, innovatiivisuudesta ja asiakaslähtöisyydestä. Kustannustuki sai Suomen asiakasteko 2020, Suomen Laatukeskuksen Quality Innovation Award ja Vuoden vaikuttavin ARVO-teko 2020 -palkinnot.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.3 Toiminnallinen tehokkuus

1.3.1 Toiminnan tuottavuus

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

Taulukko 4: Kansalaispalveluiden palvelutoiminnan tuottavuus 2018−2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Kansalaispalvelujen palvelutoiminnan tuottavuus, painotetut hakemukset (kpl/htv*)	390	415	450	448	4

* Mittari sisältää vahingonkorvaustoiminnan ja laiminlyöntimaksujen määräämisen.

Kansalaispalvelujen palvelutoiminnan tuottavuus on parantunut merkittävästi vertailuvuosiin nähden ja on tavoitteen mukaisella tasolla. Tuottavuutta on parantanut erityisesti rikosvahinkojen palvelutoiminnan digitalisointi.

1.3.2 Toiminnan taloudellisuus

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

Taulukko 5: Toiminnan taloudellisuuden mittarit 2018−2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Antolainauksen tehokkuusluku *	-	-	150	201	4
Toimitilatehokkuus m2/htv	16,0	16,8	<18	15	3

* Antolainauksen tehokkuutta kuvaavaa mittari on uudistettu

Antolainauksen tehokkuuslukumittaria on muutettu vuonna 2020. Tehokkuusmittarina käytetään tehtäviä käsittelevien henkilöiden henkilötyöpanosta suhteutettuna valmiiksi käsiteltyjen tehtävien määrään. Uuden tehokkuusluvun tavoitetasoksi on määritelty vuositasolla 150 valmiiksi käsiteltyä tehtävää per käsittelijä. Asetettu tavoitetaso ylitettiin vuonna 2020.

Laskennallinen toimitilatehokkuus kehittyi suunnitelmien mukaan ja tavoitteet jopa ylittäen. Laajan etätyön vuoksi toimitilat olivat tosiasiallisesti vajaakäytöllä.

1.3.3 Toiminnan tuottavuus ja taloudellisuus lukuina

Työpanos ja kustannukset toiminnoittain -taulukoissa on esitetty Valtiokonttorin keskeisten palveluprosessien toimintokohtaiset työpanokset ja kustannukset.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 6: Työpanos ja kustannukset toiminnoittain: Valtion rahoitustoiminta

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Asuntolainoitus				
Työpanos (htv)	14,4	15,2	18,3	*20 %*
Kustannukset (1000€)	2 629	3 053	3 429	*12 %*
Korkotuet ja valtiontakaukset				
Työpanos (htv)	7,1	6,4	7,8	*22 %*
Kustannukset (1000€)	1 173	1 022	1 174	*15 %*
Valtionvelka				
Työpanos (htv)	24,1	24,8	27,1	*9 %*
Kustannukset (1000€)	5 767	6 347	6 171	*-3 %*
Yritys- ja muut lainat				
Työpanos (htv)	7,2	7,8	9,5	*22 %*
Kustannukset (1000€)	1 131	1 294	1 397	*8 %*
Yhteensä				
Työpanos (htv)	52,8	54,2	62,7	*16 %*
Kustannukset (1000€)	10 701	11 716	12 171	*4 %*

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Asuntolainoituksen työpanoksen ja kustannusten kasvu johtuu valtion myöntämien lainojen, korkotukien ja takausten hallinnoinnissa käytettävän järjestelmäkokonaisuuden modernisaatioon palkattujen määräaikaisten työntekijöiden työpanoksen kohdistumisesta hallinnollisesti asuntoluottojen ryhmään.

Korkotukien ja valtiontakausten työpanos ja kustannukset kasvoivat merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna. Suomen talouden raju supistuminen koronapandemiasta johtuen on lisännyt valtiontakauksiin liittyvien työtehtävien määrää.

Valtionvelan työpanoksen kasvua selittää koronpandemian aiheuttama merkittäväsi lisääntynyt varainhankinnan tarve. Lisääntyneen varainhankinnan vuoksi valtio laski vuonna 2020 liikkeeseen kolme uutta euromääräistä viitelainaa perinteisen kahden liikkeeseenlaskun sijasta. Yksittäisiä lainoja laskettiin vuoden alusta liikkeeseen reilu 80 kappaletta, mikä on nelinkertainen määrä normaalivuosiin verrattuna. Kustannusten lasku johtuu toimintoryhmälle kohdistuvien yleiskustannusten pienentyneestä määrästä.

Yritys- ja muut lainat -toimintoryhmän työpanoksen kasvua selittää Business Finland -lainojen hallinnointiin liittyvien työtehtävien lisääntyminen koronapandemian johdosta.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 7: Valtiontalous, valtion talousarvio ja taloudenhoito, valtion varat ja varallisuus sekä maksupolitiikan ja maksujen yleiset perusteet

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Tietotuotanto				
Työpanos (htv)	5,6			-
Kustannukset (1000€)	1 111			-
Talousprosessien ohjaus				
Työpanos (htv)	10,0			-
Kustannukset (1000€)	1 794			-
Valtion taloushallinnon ohjaus				
Työpanos (htv)		9,3	13,0	39 %
Kustannukset (1000€)		1 704	1 981	16 %
Valtion maksuliikkeen ohjaus				
Työpanos (htv)		4,8	5,1	6 %
Kustannukset (1000€)		1 303	1 121	-14 %
Muut				
Työpanos (htv)	0,1	0,7	0,7	-3 %
Kustannukset (1000€)	37	80	77	-3 %
Yhteensä				
Työpanos (htv)	15,7	14,9	18,8	26 %
Kustannukset (1000€)	2 942	3 087	3 179	3 %

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Toimintohierarkiaa uudistettiin vuonna 2019, minkä vuoksi vuosi 2018 ei ole vertailukelpoinen toimintoryhmittäin.

Valtion taloushallinnon ohjaustoimintoihin käytetty työpanos ja kustannukset nousivat edellisvuodesta, mikä johtuu vuoden 2020 aikana aloitetusta konsernilaskennan kehittämisprojektista. Konsernilaskennan kehittäminen jatkuu vielä vuonna 2021.

Valtion maksuliikkeen ohjaus -toimintoryhmän henkilötyövuodet kasvoivat edellisvuodesta kilpailutettujen maksuliikepalvelujen käyttöönoton takia. Kulut sen sijaan vähenivät, koska vuonna 2019 kilpailutukseen oli käytetty myös ulkopuolista asiantuntijatyötä.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 8: Julkishallinnon yleinen kehittäminen sekä valtionhallinnon rakenteiden, ohjausjärjestelmien ja toiminnan kehittäminen

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Kunta- ja maakuntatalouden tietopalvelu				
Työpanos (htv)	1,8			-
Kustannukset (1000€)	1 388			-
Analysointi- ja raportointipalvelu				
Työpanos (htv)	5,3			-
Kustannukset (1000€)	821			-
Tietojohtamisen kehittäminen				
Työpanos (htv)	0,0	8,0	8,0	0 %
Kustannukset (1000€)	0	1 726	2 206	28 %
Kunta- ja maakuntatalouden kehittäminen				
Työpanos (htv)	0,0	2,4	4,8	101 %
Kustannukset (1000€)	0	1 609	1 604	0 %
Tulosohjauksen kehittäminen				
Työpanos (htv)	0,0	0,4	0,1	-63 %
Kustannukset (1000€)	0	136	32	-77 %
Hankintatoimen kehittäminen				
Työpanos (htv)	0,0	2,1	2,2	7 %
Kustannukset (1000€)	0	379	384	1 %
Yhteensä				
Työpanos (htv)	7,1	12,8	15,2	18 %
Kustannukset (1000€)	2209	3 851	4 226	10 %

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Toimintohierarkiaa uudistettiin vuonna 2019, mistä syystä vuosi 2018 ei ole vertailukelpoinen toimintoryhmittäin.

Kunta- ja maakuntatalouden kehittämiseen (aiemmin kunta- ja maakuntatalouden tietopalvelu) liittyvä toiminta alkoi vuonna 2016, mikä näkyy työpanoksen ja kustannuksien kasvuna. Kuntatalouden tietopalvelussa siirryttiin osittaiseen tuotantovaiheeseen, kun talousarviotiedot kerättiin uuteen tietopalveluun alkuvuodesta. Vuotta 2021 koskeva kuntatalouden tietojenkeruu on Valtiokonttorin vastuulla.

Tietojohtamisen kehittämiseen (aiemmin analysointi- ja raportointipalvelu) liittyvä toiminta alkoi vuonna 2017, jolloin Valtiokonttori sai tehtäväkseen uudistaa Valtiokonttorin raportointipalvelut keskitetyksi analysointi- ja raportointipalveluksi. Vuoden 2019 lopulla julkaistuun Tutkihallintoa.fi-palveluun on liitetty valtiovarainministeriön toimeksiannosta laajempaa analyysiä kuntataloudesta ja kuntien tilannekuvasta. Rajapintojen avaamisen valmistelu valtion toiminnan, talouden ja hallinnon tietojen siirtämiseksi etenee suunnitellusti. Toimintoryhmän kuluja rahoitettiin sekä toimintamenoista että erillismäärärahasta vuonna 2020.

Hankintatoimen kehittämisen työpanokset ja kustannukset kasvoivat edellisvuodesta toimintamenojen osalta, mutta vähenivät erillisrahoituksen osalta. Erillisrahoituksen piirissä olleen valtion hankintojen digitalisointi -toteutusohjelman ohjaus-, suunnittelu- ja koordinointitehtävät saatiin keväällä päätökseen. Myös valtiovarainministeriön Valtiokonttorille osoittama toimintatapamuutoksen tehtäväkokonaisuus saatiin valmiiksi. Tämän jälkeen hankintatoimen kehittämistä on tehty pääosin linjatyönä, konsernitoimijoiden yhteistyönä ja erityisesti HankintaSuomi-työssä, jonka lopputuloksena syntyi julkisen hallinnon hankintastrategia.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

HankintaSuomi-työ jatkuu edelleen vuonna 2021 hankintatoimen tiedolla johtamisen ja vaikuttavuuden edistämisessä, josta Valtiokonttorilla on teemaryhmän vetovastuu.

Taulukko 9: Valtionhallinnon tietohallinnon ohjaus, sähköisen asioinnin ja tietoturvallisuuden yleiset perusteet, valtion ja kuntien tietohallintoyhteistyö sekä valtioneuvoston yhteinen tietohallinto

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Verkkomaksaminen/Suomi.fi-maksut				
Työpanos (htv)	0,9	0,8	1,1	*27 %*
Kustannukset (1000€)	1 920	2 426	2 701	*11 %*

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Verkkomaksamisen palvelu (Suomi.fi-maksut palvelu) muutettiin maksulliseksi vuoden 2020 alusta. Vuonna 2020 palvelua edelleen laajennettiin, mitä käsitellään kappaleessa 1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.

Taulukko 10: Valtionhallinnon työnantaja-, henkilöstö- ja työmarkkinapolitiikka, henkilöstön oikeudellinen asema, eläkkeet ja muut palvelussuhteen ehdot

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Tietotuotanto				
Työpanos (htv)	1,8	0,0	0,0	-
Kustannukset (1000€)	489	0	0	-
Henkilöstöprosessien ohjaus				
Työpanos (htv)	3,1	0,1	0,0	*-100 %*
Kustannukset (1000€)	329	1	0	*-100 %*
Työnantajapalvelut				
Työpanos (htv)	3,1	3,4	2,6	*-22 %*
Kustannukset (1000€)	809	725	599	*-17 %*
Muut				
Työpanos (htv)	0,4	0,2	0,0	*-100 %*
Kustannukset (1000€)	67	11	0	*-100 %*
Yhteensä				
Työpanos (htv)	8,5	3,7	2,6	-28 %
Kustannukset (1000€)	1 693	737	599	*-19 %*

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Työnantajapalvelut-toimintoryhmän työpanoksen lasku johtuu siitä, että Valtiokonttorissa henkilökierrossa olevien työpanos ei näy henkilötyövuosilaskelmissa. Kustannusten laskuun vaikutti mm. etätyöhön siirtyminen, jolloin toimintamahdollisuudet olivat rajoitetummat eikä esimerkiksi tapahtumien järjestämisestä aiheutuvia kuluja syntynyt.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 11: Kansalais- ja yhteisöpalvelut

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Tapaturmat ja muut korvaukset				
Työpanos (htv)	46,5	40,8	41,3	*1 %*
Kustannukset (1000€)	9 327	9 347	9 083	*-3 %*
Rikosvahingot ja syyttömästi vangitut				
Työpanos (htv)	12,0	16,1	14,5	*-9 %*
Kustannukset (1000€)	1 788	2 785	3 068	*10 %*
Sotilasvamma-asioiden kuntoutus ja korvaukset				
Työpanos (htv)	10,6	11,1	9,9	*-11 %*
Kustannukset (1000€)	1 940	2 085	1 783	*-14 %*
Perintö- ja maksuvapautusasiat				
Työpanos (htv)	3,1	3,5	4,1	*17 %*
Kustannukset (1000€)	521	595	627	*5 %*
Yhteensä				
Työpanos (htv)	72,2	71,5	69,8	*-2 %*
Kustannukset (1000€)	13 576	14 813	14 560	*-2 %*

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

Tapaturmat ja muut korvaukset -toimintoryhmän työpanokset pysyivät edellisvuoden tasolla. Kustannusten lievään laskuun vaikutti TIA-korvausjärjestelmän kustannusten kohdistuminen järjestelmään integroidulle uudelle korvauslajille, rikosvahingot-toiminnolle.

Rikosvahinkokorvaukset ja syyttömästi vangituille maksettavat korvaukset -toimintoryhmän työpanokset laskivat hieman edellisvuodesta digitalisointiprojektin päätyttyä vuonna 2019. Työmäärän kasvua vuoteen 2018 nähden selittää rikosvahinkojen käsittelyn siirtymävaihe TIA-korvausjärjestelmään ja siihen liittyvät sähköisen asiointipalvelun testaus- ja käyttöönottotehtävät. Kustannusten nousuun vaikutti TIA-korvausjärjestelmästä rikosvahingot-toiminnolle kohdistuneet kustannukset.

Sotilasvammakorvausten ja -kuntoutuksen työpanos ja kustannukset laskivat edellisvuodesta. Tähän vaikuttivat sairaanhoitoratkaisujen päätösmäärän laskeminen, sotainvalidien määrän väheneminen ja myös koronapandemia, jonka vuoksi hoitolaitoksia oli kiinni.

Perintö-, testamentti- ja maksuvapautusasioiden työpanoksen kasvua selittää perintöasioiden yksityisten hakemusten lisääntyminen. Testamenteista luopumisten käsittely on niin ikään vaatinut aiempaa enemmän työaikaa.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 12: Työpanos toiminnoittain: Yhteiset palvelut

	2018	2019	2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Henkilöstöhallinto				
Työpanos (htv)	2,9	3,1	3,0	*-4 %*
Taloushallinto ja toiminnan suunnittelu ja raportointi				
Työpanos (htv)	5,9	5,6	5,6	*1 %*
Tiedon hallinta				
Työpanos (htv)	5,0	4,6	5,9	*27 %*
Toimitilojen hallinta				
Työpanos (htv)	0,6	0,6	0,4	*-36 %*
Viestintä				
Työpanos (htv)	3,4	4,0	2,9	*-26 %*
Sisäinen tarkastus, riskienhallinta ja turvallisuus				
Työpanos (htv)	2,3	1,8	2,1	*16 %*
Tietohallinto *				
Työpanos (htv)	5,0	6,6	6,2	*-6 %*
Yleishallinto				
Työpanos (htv)	9,7	9,6	9,4	*-2 %*
Muut				
Työpanos (htv)	0,1	0,4	0,4	*0 %*
Yhteensä				
Työpanos (htv)	34,9	36,2	35,8	*-1 %*

Työpanos toiminnoittain ei sisällä palkallista poissaoloa eikä koulutuksia.

** Ei sisällä tietohallinnon ydintoiminnoille tekemää työtä, em. sisältyy ydintoiminnon työpanoksiin ja kustannuksiin*

Yhteisissä toiminnoissa käytettiin koronapandemian johdosta Valtiokonttorille osoitettujen yritysten kustannustukitehtävien valmistelu- ja toimeenpanotehtävien sekä toiminnan aikaisien tukitehtävien hoitamiseen yhteensä 2,1 henkilötyövuotta. Kustannustukitehtäviin käytetty työpanos sisältyy taulukossa oleviin lukuihin. Työpanos pysyi henkilöstö-, talous- ja yleishallinnossa edellisvuoden tasolla huolimatta kustannustukitehtävistä. Kustannustuen ensimmäinen vaihe käynnistyi nopealla aikataululla, jolloin siihen liittyvät tehtävät priorisoitiin. Kustannustuen toisen vaiheen käynnistyttyä myös hallinnollisiin tehtäviin saatiin rekrytoitua vahvistusta, mikä takasi hallinnon normaalien prosessien toimivuuden. Lisäksi Tietohallinnossa käytettiin kustannustukitehtäviin yhteensä 3,3 henkilötyövuotta, joka ei sisälly yllä olevaan taulukkoon.

Yhteisten toimintojen työpanos kasvoi edellisvuodesta etenkin *tiedon hallinnassa*. Asiakirjahallintajärjestelmän mittava versiopäivitys, tiedonohjaussuunnitelman laatiminen, ohjeistus ja koulutus sekä tiedonhallintalain toimeenpano näkyvät työpanoksen kasvuna. *Toimitilojen hallinnan* työpanoksen alenemaa selittää koronapandemiasta johtuva laajamittainen etätyöskentely. *Sisäisen tarkastuksen, riskienhallinnan ja turvallisuuden* työpanos on rekrytointiviiveiden jälkeen palautunut normaalille tasolle. Myös v*iestinnän* työpanos palautui aiemmalle tasolle kotisivu-uudistuksen valmistumisen myötä. *Tietohallinnon* työpanos on säilynyt edellisvuoden tasolla. Tietohallinnon työpanosta on käytetty erityisesti sähköisen asioinnin kehitystehtäviin.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

Tuotetaan Suomi.fi-maksut palvelua (verkkomaksamisen palvelu) hintatuettuun omakustannushintaan perustuvana maksullisena palveluna ja laajennetaan palvelun käyttöä erityisesti kuntasektorilla.

Suomi.fi-maksut palvelu on toiminut hyvin ja asiakastyytyväisyys on ollut hyvällä tasolla. Vuonna 2020 palveluun liittyi seitsemän uutta asiakasorganisaatiota ja 11 uutta asiointipalvelua otettiin käyttöön. Vuoden lopussa palvelun piirissä oli yhteensä 70 organisaatiota ja 112 kauppiastunnusta. Vaikka koronapandemia hidasti uusien asiointipalveluiden liittämistä Suomi.fi-maksut palveluun, maksuvolyymit kasvoivat hiukan tavoiteltua enemmän. Arvosana 4.

Taulukko 13: Valtiokonttorin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus -tavoitteen toteutuminen 2018–2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Valtiokonttorin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus %	100	101	100	98	4

Valtiokonttorin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus toteutui suunnitelmien mukaisesti. Täysin 100 %:n kustannusvastaavuuteen ei päästy johtuen kulujen kohdistumisesta eri varainhoitovuosien välillä.

Vuonna 2020 uutena maksullisena toimintana alkoi Suomi.fi-maksut palvelu, joka on omakustannusarvon ja alennetun omakustannusarvon mukainen julkisoikeudellinen suorite. Kun kustannusvastaavuudessa huomioidaan Suomi.fi-maksut-suorite, kustannusvastaavuus oli 96 %. Suomi.fi-maksut palvelun kustannuksista osa katettiin momentille 28.20.11 Verkkomaksaminen osoitetusta määrärahasta.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 14: Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma: muut säädökset

Muut säädökset 1 000 €	Vuosi 2020 toteuma	Vuosi 2020 tavoite	Vuosi 2019 toteuma	Vuosi 2018 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	5 553	5 368	5 790	5 771
Maksullisen toiminnan muut tuotot	0	0	0	0
Tuotot yhteensä	**5 553**	**5 368**	**5 790**	**5 771**
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0	0
Henkilöstökustannukset	1 159	1 215	1 081	1 359
Vuokrat	0	0	0	0
Palveluiden ostot	763	633	672	639
Muut erilliskustannukset	278	200	217	125
Erilliskustannukset yhteensä	2 199	2 048	1 970	2 123
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoimintojen kustannukset	2 150	2 100	2 414	2 484
Poistot	1 339	1 220	1 451	1 227
Korot	0	0	4	0
Muut yhteiskustannukset	0	0		
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	3 489	3 320	3 869	3 711
Kokonaiskustannukset yhteensä	**5 688**	**5 368**	**5 839**	**5 835**
KUSTANNUSVASTAAVUUS	**98 %**	**100 %**	**99 %**	**99 %**
(tuotot-kustannukset)	**-135**	**0**	**-49**	**-64**

Muiden säädösten perusteella maksullista toimintaa ovat tapaturmavakuutusten, liikennevahinkojen, ryhmähenkivakuutusta vastaavan edun, MMM-lainojen ja sotilaallisen kriisinhallinnan korvausten hoito sekä tapaturmavakuutusten ja liikennevakuutusten laiminlyöntimaksujen määrääminen.

Kustannusvastaavuus edellä mainittujen lajien osalta toteutui edellisvuoden tasolla, hieman suunniteltua korkeampana. Kustannukset ja tuotot toteutuivat suunniteltua korkeampina etenkin maksullisten tapaturmien hoidon osalta.

Maksullisten tapaturmien tuotot olivat yli 1 milj. euroa ja sen kustannusvastaavuuslaskelma on esitetty liitteessä 2. Toiminnon erilliskustannukset toteutuivat hieman suunniteltua korkeampana, kun taas toiminnolle kohdistuvien poistojen määrä laski TIA-korvausjärjestelmän kustannusten kohdistuessa järjestelmään integroidulle uudelle korvauslajille, rikosvahingot-toiminnolle.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 15: Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma: Omakustannusarvon ja alennetun omakustannusarvon mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet

Suomi.fi-maksut 1 000 €	Vuosi 2020 toteuma	Vuosi 2020 tavoite	Vuosi 2019 toteuma	Vuosi 2018 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	2 527	3 000		
Maksullisen toiminnan muut tuotot	0	0		
Tuotot yhteensä	**2 527**	**3 000**		
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0		
Henkilöstökustannukset	68	100		
Vuokrat	0	0		
Palveluiden ostot	2 542	3 200		
Muut erilliskustannukset	0	0		
Erilliskustannukset yhteensä	2 610	3 300		
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoimintojen kustannukset	87	192		
Poistot	4	8		
Korot	0	0		
Muut yhteiskustannukset	0	0		
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	91	200		
Kokonaiskustannukset yhteensä	**2 701**	**3 500**		
KUSTANNUSVASTAAVUUS	**94 %**	**86 %**		
(tuotot-kustannukset)	**-174**	**-500**		

Omakustannusarvon ja alennetun omakustannusarvon mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet sisältävät vuonna 2020 maksulliseksi tulleen Suomi.fi-maksut palvelun. Suomi.fi-maksut palvelun kustannuksista osa katettiin momentille 28.20.11 Verkkomaksaminen osoitetusta määrärahasta. Kustannusvastaavuus palvelun osalta toteutui suunnitellusti ja kokonaistulot olivat n. 2,527 milj. euroa.

Lisäksi Valtiokonttorilla on maksullista toimintaa seuraavien säädösten perusteella:

Kustannusten korvaus -toimintoryhmässä käsitellään valtion sisäistä sopimusperusteista kustannusten korvausta. Vuonna 2020 tähän kuuluvat Valtiokonttorin työntekijöilleen edelleen vuokraamat autopaikat ja petoeläinvahinkojen hoito. Kustannusvastaavuus toteutui suunnitellusti ja toimintoryhmän tuotot olivat n. 0,015 milj. euroa.

Liiketaloudellisin perustein hinnoiteltavat suoritteet sisältävät mm. Valtio Expon, maksullisen sijoitustoiminnan sekä saldo- ja vakuustodistukset. Kokonaistuotot olivat 0,06 milj. euroa. Koronapandemiasta johtuen vuonna 2020 ei järjestetty Valtio Expo -tapahtumaa, minkä vuoksi Valtiokonttorin liiketaloudellisin perustein hinnoiteltujen suoritteiden kokonaiskustannukset ja -tuotot jäivät alle suunnitelman.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Taulukko 16: Suoritteet ja julkishyödykkeet -tavoitteiden toteutuminen 2018–2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Automaattisesti käsiteltyjen valtion ostolaskujen %-osuus *	12	19,2	50	24	2
Digitaalisesti käsiteltyjen valtion myyntitapahtumien %-osuus **	40	50	55	58	5
Tilauskoodilla varustettujen valtion ostolaskujen %-osuus uusi tavoite ***	11	6,4	28	10,5	2
Suomi.fi-maksujen määrä, milj. kpl	4	5,5	6,5	6,6	5

* Mittarin laskentatapa on muuttunut. Automaattisella käsittelyllä tarkoitetaan 100 % automaattisesti käsiteltyjä ostolaskuja. Aiemmin tunnuslukuun on sisällytetty myös ns. automaattista tiliöintiä tukevien tiliöintikoodien käyttö. Nimittäjänä käytetään valtion ostolaskujen kokonaismäärää.

** Digitaalisiin myyntitapahtumiin sisällytetään sähköiset myyntilaskut verkkolaskuformaatissa, Suomi.fi-viestit palvelun kautta välitetyt myyntilaskut sekä verkkokaupassa tapahtunut myynti, joka on veloitettu asiakkaalta heti verkkomaksuna.

*** Nimittäjänä käytetään valtion ostolaskujen kokonaismäärää

Automaattisesti käsiteltyjen valtion ostolaskujen %-osuus on jatkanut kasvuaan mutta oli merkittävästi alle asetetun tavoitteen. Asetettu tavoite on ollut hyvin optimistinen.

Digitaalisesti käsiteltyjen valtion myyntitapahtumien %-osuus on kasvanut edellisvuodesta ylittäen asetetun tavoitteen. Myyntitapahtumia oli yhteensä 14,45 miljoonaa kappaletta, joista digitaalisesti käsiteltyjen myyntitapahtumien osuus on 58 %. Myyntilaskuista 36,28 % eli 3,46 miljoonaa kappaletta oli digitaalisessa muodossa ja Suomi.fi-maksut palvelun kautta käsiteltyjä myyntitapahtumia oli 4,93 miljoonaa kappaletta.

Tilauskoodilla varustettujen valtion ostolaskujen %-osuus kasvoi edellisvuodesta mutta oli merkittävästi alle asetetun tavoitteen. Tilaustoiminnallisuuden käyttöönotto virastoissa ei ole edennyt riittävän ripeästi ja ohjaustoimet ovat vaikuttaneet hitaasti.

Suomi.fi-maksujen määrät kasvoivat ennakoitua enemmän edellisvuodesta. Koronapandemia on hidastanut uusien asiointipalveluiden liittämistä maksupalveluun. Sen sijaan joidenkin Suomi.fi-maksut palvelun piirissä olevien asiointipalveluiden volyymit ovat kasvaneet selvästi pandemiasta huolimatta, joidenkin taas selvästi laskeneet.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Tavoitteena on nostaa valtion ostolaskujen käsittelyn automaatioaste erittäin korkealle tasolle ja tämän mahdollistamiseksi kasvattaa merkittävästi digitaalisesti/rakenteisin tiedoin tehtävien tilaus-/ostotapahtumien osuutta.

Valtion ostolaskujen käsittelyn automaatioaste ei ole noussut tavoitteen mukaisesti. Tilanteeseen vaikuttaa Handi-palvelussa ja toimittajahallinnassa olevat puutteet, kirjanpitoyksiköiden oma aktiivisuus sekä riittämätön ohjaus kirjanpitoyksiköiden suuntaan. Arvosana 2.

Taulukko 17: Muut seurattavat mittarit 2018–2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Arvio 2020	Toteuma 2020
Budjettitalouden velkakanta vuoden lopussa, milj. eur	104 973	106 368	107 531	123 597
Hoidettujen antolainojen kantaluku, kpl	14 872	14 461	14 500	14 122
Hoidettujen antolainojen kantaluku, milj. €	5 470	5 113	5 000	4 858
Omistuslainatakaukset, kpl (saldolliset lainat)	148 697	145 188	140 000	139 922
Omistuslainatakaukset milj. € (takauskanta kauden lopussa)	2 105	2 040	2 040	1 962
Korkotukilainojen kantaluku, kpl	48 230	52 972	53 000	56 796
Korkotukilainojen kantaluku, milj. €	15 833	17 197	17 500	18 370
Korkotukilainojen (ASP) kantaluku, kpl	42 762	47 786	48 000	51 725
Korkotukilainojen (ASP) kantaluku, milj. €	3 649	4 142	4 500	4 493
Elinkorkojen ja huoltoeläkkeiden maksukanta (Sove), lkm	6 874	5 976	5 100	5 165
Valtion vastuuseen liittyvät korvaustoiminnan päätökset kpl	787	818	900	896

Budjettitalouden velkakantaa vuoden lopussa selittää koronapandemian vuoksi lisääntynyt valtion nettolainanottotarve.

Hoidettujen antolainojen kantaluku käsittää Valtiokonttorin hoidettavana olevat aravalainat, yritysluotot ja maaseutuluotot. Kantaluvun laskua selittää aravalainojen erääntymiset. Uusia aravalainoja ei enää myönnetä.

Omistusasuntotakausten sekä kappale- että euromäärät ovat hieman laskeneet. Laskun syynä on oletettavasti pankkien kiristynyt luotonmyöntöpolitiikka vakuusvaateiden osalta. Valtiontakauksen lisäksi pankit tarjoavat aktiivisesti asiakkaille muiden toimijoiden takauksia. Lisäksi matalan korkotason ympäristössä lainojen nopea lyheneminen pienentää lainakantaa enemmän kuin lainojen uusmyynti kasvattaa.

Korkotukilainojen kantaluku käsittää seuraavat Valtiokonttorin hoidettavana olevat korkotukilainat: asumisen omistuskorkotukilainat mm. ASP-korkotukilainat, asumisoikeusyhteisöjen,

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

vuokrataloyhteisöjen ja asunto-osakeyhtiöiden korkotukilainat sekä kehitysavun korkotukilainat ja vesihuollon ja turvavarastoinnin korkotukilainat. Niin kappale- kuin euromääristä kasvua on erityisesti yhteisömuotoisessa korkotukilainakannassa.

Elinkorkojen ja huoltoeläkkeiden maksukanta laskee sotilasvammalain perusteella palveluja saavien henkilöiden vähenemisen johdosta.

Valtion vastuuseen perustuvia vahingonkorvauksia tuli vireille ja ratkaistiin jonkin verran edellisvuotta enemmän.

1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Taulukko 18: Palvelukyky ja laatu -tavoitteiden toteutuminen 2018–2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Asiakastyytyväisyyden painottamattomien yleisarvosanojen keskiarvo, asteikko 4-10	8,5	8,5	8	8,5	4
Tapaturmakorvausten käsittelyaika 80 %:ssa päätöksistä, pv	29	13	15	9	5
Rikosvahinkokorvausten käsittelyaika, kk	5,6	3	4	4	4
Vahingonkorvaustoiminnan digitalisaatioaste %	40	66	85	77	3

Valtiokonttorin vuonna 2020 palveluistaan tekemien asiakastyytyväisyysmittausten keskimääräinen yleisarvosana oli edellisvuoden hyvällä tasolla. Perinteisten asiakastyytyväisyyskyselyiden lisäksi palautetta kerättiin myös palvelu- ja projektikohtaisesti. Esimerkiksi T3-toimialan analytiikkapalvelujen arvosana oli 4,8/5, kustannuslaskentaprojektien kouluarvosana 8,9 ja Suomi.fi-maksut palvelun kouluarvosana 8,3.

Valtiokonttori kerää asiakaspalautetta eri kanavista. Kansalaispalvelujen asiakastyytyväisyyden mittaaminen perustui vuonna 2020 asiakkaille välittömästi puhelun jälkeen tekstiviestinä lähetettyihin kyselyihin. Tekstiviestipalautetta kerättiin kaikista Kansalaispalvelujen korvaus- ja etuuslajeista. Kansalaispalvelujen arvosanojen nousua vuonna 2020 selittivät rikosvahinkokorvausten arvosanojen nousu sekä yritysten kustannustuen saama hyvä palaute. Yritysten kustannustukipalvelu kyettiin perustamaan ja toteuttamaan niin, että muiden palvelujen laatu pysyi korkealla tasolla.

Asiakaspalautteen keräämisessä siirrytään muillakin osa-alueilla kohti välitöntä palautetta, jota voi antaa esimerkiksi Valtiokonttorin nettisivuista. Näin päästään nykyistä paremmin käsiksi konkreettisiin kehittämistarpeisiin.

Valtiokonttori sai Yritysten kustannustukitehtäviin liittyen vuonna 2020 kolme tunnustusta, joiden kaikkien ytimessä oli toiminnan asiakaslähtöisyys ja hyvä asiakaskokemus:

- Suomen paras asiakasteko oli tunnustus toiminnan asiakaslähtöisyydestä,

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

- Quality Innovation Award -kunniamaininta oli tunnustus innovatiivisuudesta ja toimintakulttuurista, ja
- Vuoden vaikuttavin ARVO-teko oli tunnustus toiminnan vaikuttavuudesta.

Tapaturmakorvausten käsittelyaika on jatkanut laskuaan. Käsittelyaika oli kuluneena vuonna merkittävästi alle asetetun tavoitteen. Digitaalinen asiointi ja palvelujärjestelmä, hyvin toteutunut palvelu ja koronapandemiasta johtuva uusien vahinkojen määrän lasku näkyvät käsittelyajan laskuna.

Rikosvahinkojen käsittelyajassa päästiin asetettuun tavoitteeseen. Digitalisaation myötä työvälineet ja toimintamalli uudistuivat täysin kuluneen vuoden aikana.

Vahingonkorvaustoiminnan digitalisaatioaste kasvoi mutta tavoitetta ei saavutettu. Digitalisaatioasteen nousua edellisvuodesta selittää sähköisten asiointipalvelujen käyttöönotto useissa korvauslajeissa, mm. rikosvahingoissa, matkaturvassa ja sotilasvahingoissa. Digitalisaatioaste ei kuitenkaan kasvanut suunnitelman mukaan johtuen resurssien ohjaamisesta Yritysten kustannustuen digitalisen palvelun toteuttamiseen, joka ei ole mukana toteumassa.

1.4.3 Konsernipalvelujen tuottajille yhteiset tavoitteet

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetettiin konsernipalvelujen tuottajille yhteisiä tavoitteita. Valtion konsernipolitiikkalinjauksen mukaan valtion yhteisten palvelujen strategiset avainalueet ovat tyytyväiset asiakkaat, rohkea uudistuminen, kokonaistehokkuus ja oikeat osaamiset. Konsernipalvelujen tuottajien yhteiset tavoitteet strategisilla avainalueilla tyytyväiset asiakkaat ja kokonaistehokkuus toteutuivat seuraavasti:

Valtiokonttori varmistaa yhdessä muiden palveluntuottajien kanssa asiakkaille tarjottavien palvelujen sujuvuuden.

> Valtiokonttori tekee tiivistä yhteistyötä konsernipalveluiden tuottajien kanssa erityisesti hankintatoimen ja tietojohtamisen alueilla sekä Valtio Expo -tapahtuman järjestämisen suhteen. Valtio Expo -tapahtumaa ei järjestetty vuoden 2020 keväällä koronapandemian puhkeamisesta johtuen.
>
> Konsernipalvelutuottajien lisäksi Valtiokonttori tekee yhteistyötä myös muiden valtion palvelutuottajien kanssa. Yhteistyön merkitys korostui Yritysten kustannustukihankkeissa, joissa sähköisten palveluiden tuottamiseen osallistui IT-palvelutuottajien ohella lukuisa määrä muita valtion yhteistyötahoja kuten Verohallinto, Tilastokeskus, Ulosottolaitos sekä Digi- ja väestötietovirasto. Arvosana 4.

Valtiokonttori parantaa omaa ja asiakkaidensa tehokkuutta erityisesti digitalisaatiota hyödyntämällä.

> Digitalisaatio ja robotiikka yhdistettynä Lean-menetelmällä kehitettyihin prosesseihin ovat edistäneet erityisesti Kansalaispalvelujen tuottavuutta, joka näkyy korvausten käsittelyaikojen merkittävänä laskuna. Asiakkaiden toiminnan sujuvuutta on parannettu vuoden aikana ottamalla useissa korvauslajeissa, mm. rikosvahingoissa, matkaturvassa, sotilasvahingoissa ja Yritysten kustannustuessa, käyttöön sähköinen asiointipalvelu. Kustannustuen toimeenpanossa toteutettiin sähköisen asioinnin lisäksi myös automaattinen tietojen esikäsittely. Tulevaisuudessa kytkeytyminen eri toimijoiden tietovarastoihin tulee edelleen nopeuttamaan prosesseja digitalisaation avulla.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Siirtyminen digitalisoituihin prosesseihin tapahtuu Valtiokonttorissa tarpeen tullen hyvinkin nopeasti. Esimerkkinä nopeasti toteutetusta pienestä digiloikasta mainittakoon sähköinen allekirjoitus -palvelu sekä etärekrytointimenettelyt, jotka otettiin keväällä käyttöön. Suurena saavutuksena on Yritysten kustannustuen hakemiseen liittyvän digitaalisen prosessin pystytys. Kustannustuen tekninen alusta on rakennettu toimimaan Valtiokonttorin uudella DevSecOps-toimintamallilla, joka korostaa asiakastarpeiden keräämistä ja yhteiskehittämistä sekä suosii automaation käyttöä. Alustan kehittämisessä ei ole huomioitu vain loppuasiakasta, vaan kehittämisessä on huomioitu myös Valtiokonttorin oma henkilöstö ja kehittämiskumppanit.

Valtiokonttori on myös edistänyt asiakkaiden tehokkuutta tuomalla digitaalisia tietovarastoja asiakkaiden hyödynnettäväksi. Kuntatalouden talousarviotiedot on kerätty kunnista ja ne on julkaistu Tutkihallintoa.fi-palvelussa, jossa ne ovat saatavilla yhdenmukaisina, vertailukelpoisina, helposti käytettävinä. Palvelussa julkaistut tiedot ovat hyödynnettävissä kuntatalouden tilannekuvan muodostamisessa ja ohjauksessa.

Valtiokonttori on aktiivisesti edistänyt myös tietojen yhteistä käyttöä ja hyödynnettävyyttä yli yksittäisten virastojen intressien. Tietokiri.fi-sivusto ja tietojohtamisen aihekokonaisuus valtiolla.fi-sivustolla tukevat asiakkaiden uudenlaista päätöksentekokulttuuria ja verkostotyöskentelyä.

Asiakaslähtöinen kehittäminen on tuottanut vuonna 2020 hyviä tuloksia ja asiakas onkin yhä vahvemmin mukana kehittämässä Valtiokonttorin palveluita. Hyvä tulos näkyy Valtiokonttorin palveluiden asiakastyytyväisyydessä, jota on käsitelty edellä.

Vuoden 2020 lopulla aloitettiin myös asiakasymmärryksen lisäämiseksi projekti, jonka tavoitteena on toteuttaa Valtiokonttorille yhtenäinen tapa mitata ja kerätä asiakastietoa. Tätä työtä jatketaan vuonna 2021.

Kappaleessa 1.5 kuvattujen hankkeiden avulla on käynnistetty myös antolainaustoiminnon ja sen asiakkaiden tehokkuuden ja palvelukokemuksen parantaminen.
Arvosana 4.

Konsernipalvelujen tuottajille yhteiset mittarit

- Asiakastyytyväisyys: Kokeillaan NPS-menetelmän (Net Promoter Score) mukaisesti mitattua asiakastyytyväisyysmittausta valituilla alueilla.

Tavoitteesta luovuttiin eikä menetelmää kokeiltu kertomusvuonna. Arvosana 1.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

Tähdellä (*) merkityt hankkeet tukevat kappaleessa 1.2.1 mainittua valtion kannalta kriittisten toimintojen kehittämisohjelmaa.

Hanke	Tavoite/hyöty	Analyysi	Arvosana
*** Velanhallinnan päästä-päähän toiminnan modernisaatio** (prosessien muutokset, data, järjestelmät ja teknologia) Vuonna 2020 tarkemmat esiselvitykset kilpailutusten ja hankkeistamisten pohjiksi (mm. STP, kassaennustaminen).	Velanhallinnan toimintavarmuuden ja tehokkuuden lisääminen.	Esiselvitys valmistui syksyllä 2019 ja sen pohjalta tavoitetta on edistetty seuraavasti: • Kassaennustamisen ja kassanhallinnan koordinointiryhmän perustaminen 1/2020 • Tiedonhallintaprojekti, alkoi 2/2020 • Operatiivisen riskin ryhmän kattavuuden laajentaminen IT-riskeihin, alkoi 3/2020 • Rahakkaan versionvaihtoprojektin käynnistys 6/2020	3
*** Velanhallinnan tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurin uudistaminen ja kehittäminen** (mm. tietojärjestelmien hallintamalli, velanhallinnan ICT-strategia)	Velanhallinnan toimintavarmuuden ja tehokkuuden lisääminen, jatkuvuuden ja kyberturvallisuuden varmistaminen ja operatiivisten riskien vähentäminen.	Velanhallinnan tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurisuunnitelma on valmistunut ja sitä on käsitelty valtiovarainministeriön kanssa.	4
*** Velanhallinnan ja antolainauksen tiedonhallinnan kehittäminen**. Vuonna 2020 raportointiratkaisuiden tietovirtojen ja tietovarantojen nykytilakuvausten laatiminen.	Tiedolla johtaminen. Modernin teknologian ja analytiikan hyödyntäminen riskienhallinnan ja raportoinnin tehostamiseksi.	Tavoitteena on rakentaa uusi tiedonhallintamalli ja tietovarasto, jota työstetään yhdessä kilpailutetun yhteistyökumppanin kanssa. Projekti etenee aikataulun mukaisesti.	3
*** Valtion myöntämien lainojen, korkotukien ja takausten hallinnoinnissa käytettävän järjestelmäkokonaisuuden modernisaatio 2019 – 2024**. Vuonna 2020 vakuushallinnan järjestelmän (VAKKA) valmistuminen ja reskontrahankkeen esiselvityksen käynnistäminen.	Elinkaarihanke. Tehostaa myös liiketoimintaprosesseja ja riskienhallintaa (ml. valtion myöntämien luottojen vakuushallinnan kehittäminen).	Vakuushallintajärjestelmä on otettu onnistuneesti käyttöön. Reskontrahankkeen (Ressu) esiselvitys käynnistyi joulukuussa ja kilpailutus käynnistyy alkuvuonna 2021. Korkotukijärjestelmän kehitystarpeet kartoitetaan alkuvuonna 2021 ja kehitysprojekti käynnistetään 6/2021 mennessä.	3

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Hanke	Tavoite/hyöty	Analyysi	Arvo-sana
*** Toteutetaan Kansalais-palvelujen digitaalisen tiekartan mukaiset palvelut**	Erinomaisen asiakas-kokemuksen tuottaminen ja palveluprosessien tehostaminen	Valtiokonttorille koronapandemian johdosta annettujen Yritysten kustannustukitehtävien kiireellinen toteutus hidasti ja viivästi tiekartan mukaisten palveluiden toteutusta. Tiekarttaa päivitettiin keväällä ja syksyllä kustannustuen ensimmäisen ja toisen kierroksen töiden varmistuttua. Vahingonkorvausjärjestelmä (TIA) - Asianhallintajärjestelmä (Valtikka) -ympäristöön toteutettiin kustannustuen käsittely ja maksatus kesällä ja loppuvuodesta 2020. Sähköiseen asiointiin toteutettiin useita eri palveluja, jotka vietiin tuotantoon vuoden aikana.	3
Tulorekisterin toiminnallisuuden rakentaminen ja käyttöönotto Toteutetaan tulorekisterin tulotietojen hyödyntäminen korvausten määrittelyssä. Toteutetaan etuustietojen toimittamisen toiminnallisuus.	Erinomaisen asiakas-kokemuksen tuottaminen ja palveluprosessien tehostaminen	Kustannustuen ensimmäinen ja toinen vaihe aiheuttivat aikataulupainetta ja uudelleenaikataulutusta tulorekisterimuutosten toimeenpanoon. Järjestelmiin saatiin toteutettua minimiratkaisut sen mukaisesti, miten tulorekisterin tietosisältö sen mahdollisti (tietyt etuudet, tietyt laskennat). • Etuustietojen toimittaminen tulorekisteriin toteutettiin vahingonkorvaus- ja sotilasvammojen korvausjärjestelmiin • Muista järjestelmistä maksettavien etuuksien ja korvausten osalta tulorekisteriraportointi tehdään tulorekisterin sähköisen asioinnin kautta käsittelijävoimin, käsittelijät koulutettiin etuustietoilmoitusten tekemiseen. Tulorekisterin tulotietojen tarkentuessa tietojen hyödyntämistä TIA-korvausjärjestelmässä tullaan laajentamaan.	4
*** Sähköisen asioinnin palveluiden toteuttaminen** Toteutetaan sähköisen asioinnin palvelut volyymiltaan suurimmissa lajeissa	Erinomaisen asiakas-kokemuksen tuottaminen ja palveluprosessien tehostaminen	Sähköisen asioinnin palveluja toteutettiin seuraavasti: • Rikosvahinkojen sähköinen asiointi käynnistettiin 2/2020 • Matkaturvan sähköinen asiointipalvelu julkaistiin 3/2020. • Sotilas- ja palvelustapaturmien sähköinen asiointi julkaistiin ennen kesän kotiutumiseriä 6/2020. • Lisätietoilmoitus-toiminnallisuus, joka palvelee rikosvahinkoja, sotilastapaturmia, työtapaturmia ja matkavahinkoja julkaistiin kesällä. • Kustannustuen ensimmäisen vaiheen sähköinen asiointi julkaistiin 7.7.2020 ja toisen vaiheen 21.12.2020. • Työtapaturmien sähköisen asioinnin toteutus viivästyi kustannustukitehtävien johdosta. Työ aloitettiin pilottiasiakkaiden kanssa marraskuussa ja laajempi käyttöönotto on suunniteltu alkuvuoteen 2021.	4
Toteutetaan lainsäännön muutoksista johtuvat uudet palvelut Toteutetaan eläkevakuutuksen laiminlyöntimaksujen määrääminen ja valmistellaan mm. potilasvakuutuksen lainiminlyöntimaksujen määrääminen	Uusien korvauslajien ja lainsäädännön muutosten tehokas toimeenpano	Valtiokonttorilla on valmius määrätä eläkevakuutuksen laiminlyöntimaksuja, prosessi, lomakkeet ja eläkelaitosten kanssa sovitut toimintatavat ovat valmiina. Hakemuksia maksujen määräämiseksi ei vuonna 2020 vielä tullut, mikä johtunee viiveestä laiminlyöntien ilmi tulemisessa ja siirtymäsäännöksestä, jonka mukaan laiminlyöntimaksu tulee Valtiokonttorin määrättäväksi vain, jos se on kokonaan tapahtunut 1.1.2020 jälkeen. Valtiokonttorilla on valmius määrätä potilasvakuutuksen laiminlyöntimaksuja.	4

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Hanke	Tavoite/hyöty	Analyysi	Arvosana
Valtion maksuliikenne- ja laskujenvälityspalvelun käyttöönotto	Uudet sopimukset saadaan käyttöön 1.12.2020 alkaen tavoitellulla, aiempaa paremmalla laadun ja toimintavarmuuden tasolla.	Valtion uuden maksuliikenne- ja välityspalvelun käyttöönotot valtion virastoissa ja laitoksissa onnistuivat hyvin ja valmistuivat suunnitellussa aikataulussa.	4
Reaaliaikainen talous, e-kuitin käyttöönotto valtiolla; pilotointi ja sen laajentaminen	Prosessikustannusten alentaminen ja esimerkin näyttäminen koko yhteiskunnassa reaaliaikatalouteen siirtymisestä	eKuitin pilotointi on käynnissä. Tapahtumia pilotoinnissa on ollut vähän johtuen koronapandemiasta. Rakenteisen kuitin vastaanottovalmius toteutetaan tammikuussa 2021.	2
Kuntatalouden tietopalvelun kehittäminen ja käyttöönotto	Kuntatalouden talousarvio- ja toteutumatiedot ovat saatavilla yhdenmukaisina, vertailukelpoisina ja helposti käytettävinä ja niitä hyödynnetään kuntatalouden tilannekuvan muodostamisessa ja ohjauksessa.	Kuntatalouden talousarviotiedot on kerätty kunnista ja ne on julkaistu Tutkihallintoa.fi-palvelussa. Valmistelut toteutumatietojen keräämiseksi etenevät hyvin. Tietojen laadun varmistamiseen panostetaan.	4
Valtion toiminnan, talouden ja hallinnon tietojen kokoaminen	Valtion toiminnan, talouden ja hallinnon tietopohjaa hyödynnetään laajasti konserniohjauksessa, poikkihallinnollisessa ja virastokohtaisessa tarkastelussa	Valtiokonttorin lakisääteiseksi tehtäväksi tuli 1.9.2020 tuottaa valtiohallinnon analysointi- ja raportointipalveluja, johon liittyvä virastoja ja laitoksia koskevien toiminnan, talouden ja hallinnon tietojen siirtämisen valmistelu Tietokirin tietoalustalle etenee suunnitellusti.	4
Tietojohtamisen edistäminen valtionhallinnossa ja analysointi/raportointituotanto valtiokonsernille	Tietojohtamisen kypsyystaso (johtaminen, kulttuuri, tiedot ja välineet) on valtiolla korkea ja tietoon perustuva valmistelu- ja päätöksenteko on vallitseva toimintatapa	Tietojohtamisen edistämiseksi mitattiin julkishallinnon kypsyystasoa IDO-tutkimuskyselyllä. Lisäksi HAUS:n ja valtiovarainministeriön kanssa toteutettiin palvelumuotoiluohjelma “tietojohtamisen lähettiläät”. Analyysipalvelun kysyntä ja koettu hyöty on erinomaisella tasolla.	4
Valtion konsernilaskelmien hyödyntämis- ja toteutusselvitys	Muodostaa kokonaisarvio valtion konsernilaskelmien toteuttamistavasta sisältäen toteutettavuus- ja resurssiarvioinnin. Kokonaisarvio perustuu sidosryhmille suunnattuun tarveselvitykseen.	Vuonna 2020 tavoitteena oli selvityksen väliraportin ja tarveanalyysin valmistuminen vuoden loppuun mennessä. Väliraportti valmistui tavoitteiden mukaisesti elokuussa ja vaihtoehtoisia konsernilaskelmien toteuttamistapoja käsitellyt sidosryhmätyöpaja pidettiin marraskuussa. Käsittely jatkuu sidosryhmätyöpajassa tammikuussa 2021 ja selvityksen loppuraportin sekä kokonaisarvioinnin tavoitteena on valmistua vuoden 2021 loppuun mennessä.	4
EPSAS/IPSAS- standardien soveltaminen valtionhallinnossa	Arvioidaan valtion kirjanpitokäytäntöjen kehittämistarpeet ja -mahdollisuudet sekä toteutettavuus EPSAS/IPSAS-standardeja vasten. Tehdä päätökset standardien mahdollisesta käyttöönotosta sekä suunnitella päätösten toimeenpano.	Arviointivaihe rajattiin konsolidointeihin sekä konsernilaskelmien laatimiseen liittyviin taseen arvostamisen IPSAS-standardeihin. Konsolidointiin liittyvät IPSAS-standardit 35–38 ja 40 arvioitiin projektin väliraportissa, minkä lopputulemana päädyttiin siihen, että niitä ei oteta ensisijaiseksi referenssiksi Suomen valtion konsernilaskennan kehittämisessä. IPSAS-standardien läpikäyntiä on ohjausryhmässä päätetty rajata ja työtä on tältä pohjalta jatkettu.	4

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut tavoitteet toteutuivat seuraavasti. Tulossopimuksen toteutuminen on arvioitu Valtion tulostietojärjestelmässä käytettävän valtion arvosana-asteikon (1-5) mukaisesti.

1.6.1 Työtyytyväisyys ja työhyvinvointi

Taulukko 19: Työtyytyväisyys ja työhyvinvointi -tavoitteiden toteutuminen 2018–2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,7	3,7	3,8	3,83	4
Työyhteisöindeksi (VMBaro)	3,9	3,9	3,9	4,00	4
Sairauspoissaolot (työpäivää/htv)	8,5	8,3	8	5,63	5
Johtajuusindeksi (VMBaro)	3,5	3,54	3,8	3,68	3

Työtyytyväisyyden kokonaisindeksin vuodelle 2020 asetettu tavoite saavutettiin ja työyhteisöindeksin osalta tavoite ylitettiin selkeästi. Tulosta voidaan pitää erittäin hyvänä, kun huomioidaan, että koronapandemian puhjettua koko henkilöstö siirtyi maaliskuussa nopeasti työskentelemään etänä, jota jatkui koko loppuvuosi.

Nopeaa siirtymää etätyön laajaan ja sujuvaan käyttöön on tuettu johdon ja esimiesten toimesta, ja esimiestyön painopisteenä on ollut etätyöskentelyn sujuvoittaminen ja henkilöstön jaksamisesta huolehtiminen. Laajan etätyöskentelyn vaikutukset saattavat heijastua jonkun verran johtajuusindeksissä, jonka osalta asetetusta tavoitteesta jäätiin.

Sairauspoissaolot vähenivät merkittävästi edellisvuodesta alittaen asetetun tavoitteen. Vuonna 2020 aloitettiin yhteistyö uuden työterveystoimittajan kanssa ja toimintaa vakiinnutettiin erittäin haastavissa olosuhteissa johtuen pandemiatilanteesta. Sairauspoissaolojen ja työkyvyn menettämisen uhan seurantaa ja yhteistyötä työterveyshuollon, esimiesten sekä henkilöstöhallinnon kesken on onnistuttu tiivistämään entisestään.

1.6.2 Valtion yhteisten HR-teemojen tavoitteet

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetetut valtion yhteisten HR-teemojen tavoitteet olivat osaaminen, liikkuvuus ja työnantajakuva, joihin liittyvät tavoitteet toteutuivat seuraavasti.

Valtiokonttori ottaa käyttöön vuoden 2020 alussa valtion yhteisen osaamisen hallinnan alustan, Osaavan.

Osaava on käytössä kehityskeskusteluissa ja tavoitteiden asetannassa. Arvosana 4.

Valtiokonttori panostaa nykyhenkilöstön osaamisen kehittämiseen. Keskeinen keino on vaativissa projekteissa ja työtehtävissä tapahtuva työssä oppiminen.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Koulutuksen painopiste on siirtynyt entistä enemmän työssäoppimiseen sekä verkko-oppimiseen, mitä vuoden 2020 poikkeukselliset työskentelyolosuhteet ovat vahvistaneet.

Yhdessä oppiminen, vastuualueiden laajentaminen, kokeileminen ja erilaiset yhteiset läpikäynnit ovat Valtiokonttorissa vakiintuneita keinoja työssä oppimiseen. Osaamisen kehittäminen on toteutunut vahvasti työssäoppimisen kautta myös poikkeusolojen aikana. Osaaminen on kehittynyt kehityshankkeiden myötä erityisesti seuravilla osa-alueilla: kustannustuki, maksuliike, tiedonhallinta, valtionapu, rahoituksen prosessit ja tietojärjestelmät.

Lisäksi Kansalaispalveluissa on aloitettu Muuttuva työelämä -valmennus, jonka keskeinen tavoite on valtuuttaa ja sitouttaa henkilöstö laajasti oman työn ja toimintojen kehittämiseen. Arvosana 4.

Valtiokonttori tukee hallittua ja suunniteltua liikkuvuutta erityisesti valtionhallinnon työnantajien välillä.

Valtiokonttorissa on ollut paljon henkilökiertoa liittyen erityisesti Yritysten kustannustukitehtäviin. Kustannustuen ensimmäisessä vaiheessa kustannustukitehtäviin siirtyi useita henkilöitä Valtiokonttorin sisältä sekä ulkoministeriöstä 11 henkilöä henkilökierron kautta. Kustannustuen parissa työskenteli menestyksekkäästi myös kymmeniä työelämän kynnyksellä olevia hyvin koulutettuja henkilöitä niin Kustannustuen ensimmäisessä kuin toisessakin vaiheessa.

Vuoden aikana Valtiokonttorissa oli henkilökierrossa viisi henkilöä valtiohallinnon sisältä ja neljä valtiokonttorilaista on henkilökierrossa muiden valtiohallinnon työnantajien palveluksessa. Vuoden aikana useita henkilöitä on ollut myös määräaikaisissa virkasuhteissa muissa valtion virastoissa.

Valtiokonttori on jo pitkään tarjonnut siviilipalvelusta suorittaville henkilöille haastavia tehtäviä ja mielenkiintoisia urapolkuja. Siviilipalvelusta suorittaneet ovat nostaneet työyhteisön digitaalisia valmiuksia omalla osaamisellaan ja kouluttamalla muuta henkilöstöä. Vuoden 2020 aikana Valtiokonttorissa oli kuusi siviilipalvelusmiestä. Arvosana 4.

Valtiokonttori tarjoaa erityisesti korkeakouluopiskelijoille monipuolisia harjoittelumahdollisuuksia eri tehtäväalueilla.

Valtiokonttori on tarjonnut vuoden aikana korkeakouluharjoittelupaikan kahdeksalle opiskelijalle. Arvosana 4.

Teemme työtämme ja sen merkitystä näkyväksi mm. erilaisilla blogeilla ja muulla viestinnällä.

Valtiokonttori on näkynyt aktiivisesti sosiaalisessa mediassa mm. blogikirjoituksilla (Näköaloja, Valtiolla.fi, Valtionvelka Nyt, #Tietokiri), Twitterissä ja LinkedIn:ssä sekä uutiskirjeillä (Uutisia konttorilta, Uutisia valtion rahoitustoiminnasta, Tietokiri, Valtion vastuullisuusraportointi). Twitterissä ja LinkedInissä on nostettu esiin mm. erilaisia Valtiokonttorin hankkeita, hankintoja, onnistumisia sekä asiantuntijuutta eri asiantuntijoiden kautta. Valtiokonttorin asiantuntijat ovat olleet myös haluttuja puhujia ja alustajia erilaisissa tilaisuuksissa, seminaareissa ja yhteistyötapahtumissa. Mm. Valtiokonttorin kokemukset ja käytännöt ICT:n osalta ovat kiinnostaneet yhteistyötahoja laajasti, ja ne ovat olleet myös näkyvästi esillä eri tilaisuuksissa.

Kertomusvuonna Yritysten kustannustuen täytäntöönpano ja siihen liittyvä viestintä ovat olleet runsaasti esillä julkisuudessa ja julkisessa keskustelussa. Ajantasaista ja avointa

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

tietoa kustannustuesta on tarjottu proaktiivisesti niin asiakkaille, sidosryhmille, suurelle yleisölle, medialle kuin toimeksiantajillekin. Kustannustuelle perustettiin Valtiokonttorin verkkosivustolle oma osio, jossa julkaistiin mm. usein kysyttyjä kysymyksiä vastauksineen sekä suoraan verkkosivuille päivittyvä tilasto haetuista ja myönnetyistä tai hylätyistä korvauksista erilaisin hakuehdoin. Verkkosivujen informatiivisuutta on kiitetty laajasti. Aktiivisen verkkosivuviestinnän lisäksi Valtiokonttorin asiantuntijat ovat kertoneet kustannustuesta mm. useissa eri asiakastahoille järjestetyissä webinaareissa. Asiakkaita on palveltu poikkeuksellisen paljon myös henkilökohtaisin kontaktein. Kustannustuen viestinnästä saatu palaute on ollut erityisen hyvää ja se on kerännyt paljon kiitosta osakseen. Arvosana 4.

Vastuullisuus ja Green office -ajattelu tukee työnantajakuvaa. Valtiokonttori asettaa sisäisiä tavoitteita vastuullisuutta koskien.

Valtiokonttorissa vastuullisuus on integroituneena Valtiokonttorin jatkuvaan toimintaan Valtiokonttorin strategian vastuullisuustavoitteen mukaisesti. Vastuullista toimintaa arjessa tukevat myös Valtiokonttorin arvot: Yhteiskunnan ja asiakkaan hyvä sekä Hyvinvointi ja kehitys. Arvosana 3.

Vastuullisuutta käsitellään kappaleessa 1.7 Yhteiskuntavastuu.

1.6.3 Konsernipalvelujen tuottajille yhteiset tavoitteet

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetettiin konsernipalvelujen tuottajille yhteisiä tavoitteita. Valtion konsernipolitiikkalinjauksen mukaan valtion yhteisten palvelujen strategiset avainalueet ovat tyytyväiset asiakkaat, rohkea uudistuminen, kokonaistehokkuus ja oikeat osaamiset. Konsernipalvelujen tuottajien yhteiset tavoitteet strategisilla avainalueilla rohkea uudistuminen ja oikeat osaamiset toteutuivat seuraavasti:

Valtiokonttori on edelläkävijä toimintatapojen uudistamisessa.

Ketterä kehittäminen on Valtiokonttorin toiminnan uudistamisessa jo vakiintunut toimintatapa. Menetelmää on käytetty laajasti mm. Kansalaispalvelujen toimintojen uudistamisessa. Ketterän kehittämisen menetelmin rakennettiin myös kuudessa viikossa täysin uusi digitaalinen palvelukokonaisuus Yritysten kustannustuen palvelutuotannon järjestämiseksi.

Kansalaispalveluprosessien kehittämisessä on hyödynnetty hyvin tuloksin myös Lean-menetelmää jo usean vuoden ajan. Valtiokonttori pyrkii hyödyntämään myös parhaita käytäntöjä muilta toimijoilta, mm. vakuutussektorin toimijoilta.

Etätyö on muuntautumassa paikasta riippumattomaksi työskentelyksi, mikä aiheuttaa vaateita johtamisen ja olemassa olevien toimintaperiaatteiden uudelleentarkastelulle. Valtiokonttori on tukenut virastoja virtuaalisten työtapojen omaksumisessa, mm. pitämällä klinikoita välineiden hyödyntämisestä. Myös henkilöstöjohtamisen uudistamisohjelmassa Valtiokonttori on ollut vahvasti mukana. Valtiokonttorin Kansalaispalveluissa haasteisiin on pyritty vastaamaan Muuttuva työelämä -valmennuksella, jonka keskeinen tavoite on valtuuttaa ja sitouttaa henkilöstö laajasti oman työn ja toimintojen kehittämiseen. Arvosana 4.

Valtiokonttori varmistaa osaamisensa laadun perustehtävissä sekä uusilla alueilla.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Perustehtävien lisäksi uudet toimeksiannot ovat hyvä tapa kehittää organisaation uutta osaamista. Esimerkiksi Yritysten kustannustuen palvelutuotanto mallinnettiin lainsäädännön pohjalta nopeassa tahdissa yhdessä henkilöstön kanssa. Palvelupäälliköiden ja IT-avainhenkilöiden osaaminen palvelun rakentamisessa ja ennakkoluulottomassa palveluiden kehittämisessä digiympäristöön otti suuren loikan. Myös onnistuneet rekrytoinnit ovat tuoneet osaamisen lisäystä. Arvosana 4.

1.6.4 Henkilöstötunnuslukuja

Henkilötyövuodet

Taulukko 20: Valtiokonttorin toimintamenomomentin henkilötyövuodet -tavoitteen toteutuminen 2018−2020

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020	Arvosana 2020
Toimintamenomomentin henkilötyövuodet, htv	250,6	240,5	263	273,0*	4

** Toteuma 2020 sisältää yritysten kustannustuen toimeenpanotehtävien henkilötyön*

Valtiokonttorin henkilöstömäärä 31.12.2020 oli 313 (275). Valtiokonttorin henkilötyövuosien määrä nousi edellisestä vuodesta 26,1 henkilötyövuodella. Vuonna 2020 Valtiokonttorissa käytettiin yhteensä 273,6 (247,5) henkilötyövuotta, josta toimintamenomomentin osuus oli 273,0 henkilötyövuotta.

Henkilötyövuosien nousua selittää määräaikaiset Yritysten kustannustukitehtävät, joihin käytettiin yhteensä 28,5 henkilötyövuotta. Kustannustuen ensimmäisen vaiheen toteutukseen rekrytoitiin 75 määräaikaista henkilöä ja toisen vaiheen toteutukseen 51. Lisäksi ensimmäisessä vaiheessa moni valtiokonttorilainen osallistui hankkeen valmistelu-, asiantuntija- ja hallinnollisiin tehtäviin oman työnsä ohella, ja toisessa vaiheessa hanketukea vahvistettiin. Kustannustuki-hanketta käsitellään kappaleessa 1.2.2 Tulossopimuksen ulkopuolinen merkittävä tehtävä.

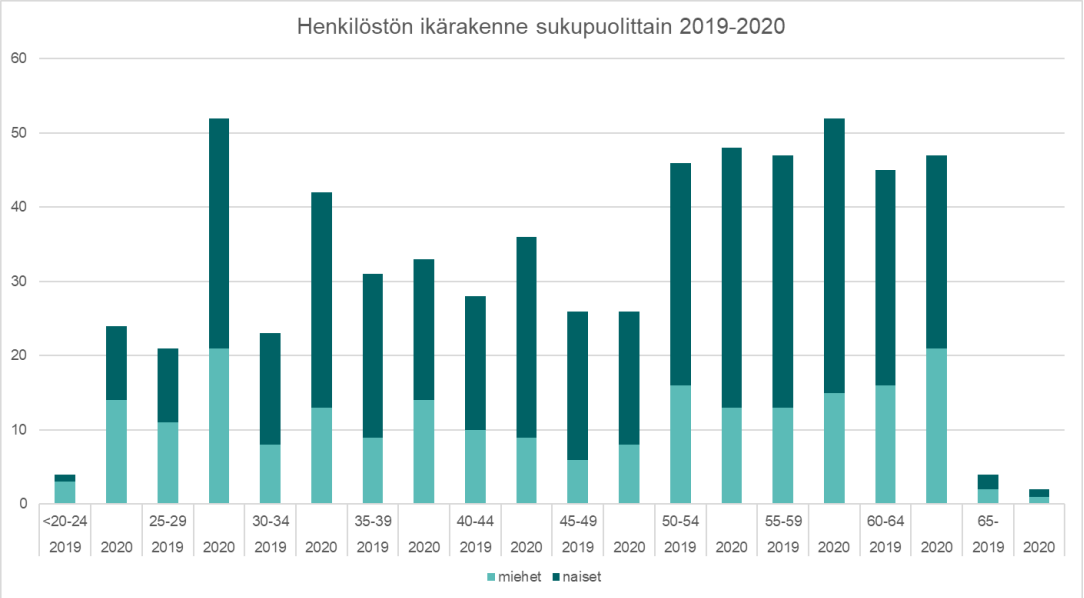
Henkilötyövuosien nousussa näkyy myös erillismäärärahalla rahoitettujen toiminnan kehittämiseen liittyvien määräaikaisten hankkeiden valmistuminen ja toiminnan siirtyminen tuotantoon toimintamenoilla rahoitettavaksi.

Henkilöstön ikärakenne

Vuoden 2020 lopussa Valtiokonttorin henkilöstön keski-ikä oli 45,4 (48,4) vuotta. Laskua oli vuodentakaisesta 3 vuotta. Naisten keski-ikä oli 45,9 (49,1) vuotta ja miesten keski-ikä 44,5 (47,1) vuotta.

Vuoden 2020 lopussa Valtiokonttorin henkilöstöstä 41,2 % (51,6 %) oli 50-vuotiaita tai sitä vanhempia. 55-vuotiaiden tai sitä vanhempien osuus henkilöstöstä oli 27,9 % (34,9 %) ja 60-vuotiaiden tai sitä vanhempien osuus 13,5 % (17,8 %). Alle 35-vuotiaiden osuus koko henkilöstöstä nousi merkittävästi edellisvuodesta ollen 32,6 % (17,5%).

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com



Kuva 1: Valtiokonttorin henkilöstön ikä- ja sukupuolirakenne

Työsuhteet

Valtiokonttorissa työskenteli vuoden 2020 lopussa 88 (48) sellaista henkilöä, jotka olivat määräaikaisessa palvelussuhteessa ja joilla ei ollut Valtiokonttorissa tai muussa valtion virastossa omaa taustavirkaa. Osuus oli 24 % (17 %) henkilöstöstä. Näistä määräaikaisista henkilöistä naisia oli 53 eli 60 % (48 %) ja miehiä 35 eli 40 % (52 %). Vakinaisista työntekijöistä naisia oli 65 % (66 %) ja miehiä 35% (34 %) miehiä.

Kokoaikaisia työntekijöitä oli vuoden lopussa 348 (257) henkilöä eli 96 % (93 %) henkilöstöstä ja osa-aikaisia oli 11 (18) eli 3 % (7 %). Kokoaikaisista työntekijöistä naisia oli 223 eli 64 % (65 %) ja miehiä 125 eli 36 % (35 %). Osa-aikaisista työntekijöistä naisia oli 7 eli 64 % (83 %) ja miehiä 4 eli 36 % (17 %). Kokonaislähtövaihtuvuus vuonna 2020 oli 17,1 % (17,5 %) ja tulovaihtuvuus 41,7 % (10,9 %).

Muut tunnusluvut

Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyi yksi henkilö vuonna 2020. Tilanne on lähes sama kuin vuosina 2016−2019. Työterveyshuoltoon käytettiin kertomusvuoden aikana yhteensä 81 133 euroa (155 305 euroa), joka on 298 euroa henkilötyövuotta kohden (627 €/htv). Työterveyshuoltomenoihin on laskettu työterveysaseman veloittamat kustannukset, joista on vähennetty Kelan arvioitu palautuksen määrä.

Säännöllisenä työaikana tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta oli 85,6 % (80,9 %). Kokonaistyövoimakustannukset olivat 19,0 milj. euroa (16,9 milj. euroa). Tehdyn työajan palkkojen osuus palkkasummasta oli 81,3 % (78,3 %). Välilliset työvoimakustannukset olivat 6,2 milj. euroa (5,9 milj. euroa) ja niiden osuus tehdyn työajan palkoista oli 47,9 % (54 %).

Valtiokonttorin koulutustasoindeksi oli Tahti-järjestelmän tietojen mukaan vuonna 2020 5,4 (5,6). Vuonna 2020 indeksi oli naisilla 5,3 ja miehillä 5,6.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.7 Yhteiskuntavastuu Valtiokonttorissa

Seuraavassa tarkastellaan Valtiokonttorin yhteiskuntavastuuta taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun näkökulmista.

1.7.1 Taloudellinen vastuu

1.7.1.1 Tukea koronakriisiin

Vuoden 2020 Valtiokonttorin näkyvimpiä toimenpiteitä vastuullisuuden osalta on Valtiokonttorin saama luottamustehtävä koronakriisin hoidossa. Valtiokonttorin ketterän kehittämisen ja hyvän digitaalisen palveluympäristön kyvykkyys tunnistettiin ja Valtiokonttori sai tehtäväkseen erittäin lyhyessä ajassa toimeenpanna hallituksen linjauksen kustannustuen maksamisesta yrityksille, joiden liikevaihto on pudonnut merkittävästi koronaviruksen vuoksi ja joilla on vaikeasti sopeutettavia kustannuksia. Nopean ja asiakaslähtöisen toimeenpanon myötä yritykset saivat nopeasti apua vaikeassa tilanteessa. Kustannustuki-hanketta käsitellään kappaleessa 1.2.2 Tulossopimuksen ulkopuolinen merkittävä tehtävä.

1.7.1.2 Vastuullisuus näkyväksi – vastuullisuusraportointi valtiolla

Valtiokonttorin vastuullisuusraportoinnin kehittämishankkeessa kehitetään YK:n kestävän kehityksen tavoitteille (SDG) pohjautuvaa raportointikehystä, jota hyödyntämällä ministeriöt, virastot ja laitokset voivat laatia toiminnastaan vastuullisuusraportin. Tavoitteena on, että kaikki ministeriöt, virastot ja laitokset laatisivat toiminnastaan vastuullisuusraportin mahdollisimman yhtenäisin raportointiperiaattein vuodesta 2022 alkaen. Yhtenäinen raportointikehys mahdollistaisi tiedon kumuloitumisen koko valtionhallinnossa ja toisaalta raporttien keskinäisen vertailtavuuden.

Keväällä 2020 pilottivirastojen laatimien vastuullisuusraporttien avulla Valtiokonttorissa on arvioitu tarvittavan ohjeistuksen määrää ja laatua. Valtiokonttori julkaisi marraskuussa ohjeen vastuullisuusraportoinnista. Ohjeen tarkoituksena on opastaa ministeriöitä, virastoja ja laitoksia valtion yhtenäiseen vastuullisuusraportointiin valmistautumisessa.

Valtiokonttorin käynnistämä konsernitietojen kerääminen avaa laajat mahdollisuudet myös vastuullisuusraportointiin. Vuonna 2019 konsernitietojen keräämistä pilotoitiin luomalla tietopohjaa hiilijalanjäljen arvioimiseksi. Valtiokonttorissa on suunniteltu yhteisen datapankin rakentamista, jolloin virastojen ja laitosten toiminnasta aiheutuvaa kuormitusta tai ei-toivottuja muutoksia kuvaavaa tietoa ja dataa saataisiin koottua samaan paikkaan. Näin kenellä tahansa olisi mahdollisuus tutustua valtiohallinnon vastuullisuustietoihin.

1.7.1.3 Julkisten varojen käyttö

Valtiokonttori tuntee vastuunsa siitä, että kaikilla on tasapuolisesti ja yhdenvertaisesti mahdollisuus tarkastella julkisten varojen käyttöä. Vuoden 2020 alussa Valtiokonttori julkaisi kaikille avoimen Tutkihallintoa.fi-sivuston, joka sisältää valtion virastojen ja laitosten taloustietojen lisäksi laajenevassa määrin myös kuntasektoria koskevia taloustietoja.

1.7.1.4 Tiedolla johtaminen

Valtiokonttori on aktiivisesti edistänyt sekä tiedolla johtamisen ajattelumallia että tietojen yhteistä käyttöä ja hyödynnettävyyttä yli yksittäisten virastojen intressien. Tietokiri.fi-sivusto ja tietojohtamisen aihekokonaisuus valtiolla.fi-sivustolla tukevat uudenlaista päätöksentekokulttuuria ja verkostotyöskentelyä. Tietokirin tavoitteena on rakentaa yhdessä uudenlaista päätöksentekokulttuuria, tiedon jakamiseen ja analytiikkaan perustuvaa toimintaa.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttori tarjoaa myös itse virastoille ja laitoksille tietojen analysointipalveluja. Analyysikohteiden valinnassa Valtiokonttori pyrkii huomioimaan vastuullisen roolinsa yhteiskunnassa tekemällä ensisijaisesti sellaisia analyysejä, joilla on merkitystä laajasti valtionhallintoon, jotka ovat poikkihallinnollisia tai joilla on muuten laaja yhteiskunnallinen merkittävyys.

1.7.1.5 Tietoa sijoittajille

Valtiokonttori pyrkii tarjoamaan sijoittajille jäsentynyttä ja läpinäkyvää tietoa niistä kestävän kehityksen tavoitteista ja toimenpiteistä, joihin Suomen valtio on sitoutunut edistääkseen ympäristö- ja yhteiskuntavastuuta.

Pysyäkseen kehityksen kärjessä valtion velanhallinnan kotisivuille avattiin vuonna 2019 uusi osio, Kestävä kehitys Suomessa, joka ohjaa sijoittajia vastuullisuudesta kertovan tiedon lähteille. Hallitusohjelma, budjettikatsaus, tilastot ja indeksit tarjoavat tietoa, jonka pohjalta sijoittaja voi arvioida Suomen valtionlainojen vastuullisuutta, ja niiden sopivuutta omaan sijoitusstrategiaansa.

Lisäksi kansainvälisille sijoittajille suunnatun Valtion velan vuosikatsauksen teemoina on ollut vastuullisuus ja kestävä kehitys: ympäristövastuun (E) kestävän kehityksen ja sosiaalisen pääoman (S) merkitys osana yhteiskuntavastuuta ja valtion lainoihin kohdistuvaa maariskiä.

1.7.1.6 Hankintatoimen kehittäminen

Julkiset hankinnat ovat merkittävä keino sekä hallitusohjelman että kuntien strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Valtiokonttori osallistui aktiivisesti vastuullisuustavoitteita painottavan kansallisen julkisten hankintojen strategian laadintaan ja toteuttamiseen. Hankinta-Suomi-toimenpideohjelman tavoitteena on lisätä julkisiin hankintoihin käytettävien varojen yhteiskunnallista vaikuttavuutta sekä julkisen talouden kestävyyttä. Keväällä 2020 päättyneen Valtion hankintojen digitalisoinnin toteutusohjelman ansiosta hankintaprosessien sähköistymisaste on korkeampi ja paperidokumentaatio on vähentynyt.

1.7.1.7 Verkkolaskutus

Sähköisiä kanavia hyödynnetään aiempaa vahvemmin myös verkkolaskutuksessa. Valtion lähettämien laskujen osalta saatiin vuonna 2020 valmiiksi ratkaisu, jonka mukaan lasku toimitetaan ensisijaisesti verkkolaskuna ja toissijaisesti Suomi.fi-viestit palvelun kautta sähköisesti. Kolmas vaihtoehto laskun toimitukselle on sähköinen postilaatikko OmaPosti-palvelussa. Jos laskun vastaanottaja ei ole ottanut käyttöönsä mitään näistä kolmesta kanavasta, lasku tulostetaan ja toimitetaan perinteisellä jakelulla asiakkaalle.

1.7.1.8 Asiakas- ja sidosryhmäsuhteet

Rahoitustoiminnan laadukkaassa hoidossa korostuvat myös asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden systemaattinen hoito. Valtiokonttorin Rahoitustoimiala osallistuu aktiivisesti kansainväliseen yhteistyöhön ja vaikuttaa maailmalla Suomen valtion etujen mukaisesti. Valtion rahoitustoimien hoitajana Valtiokonttori edustaa kansainvälistä huippuosaamista ja soveltaa toiminnassaan parhaita kansainvälisiä käytäntöjä.

1.7.1.9 Ennaltaehkäisevä riskienhallinta

Konkurssien minimointi

Valtiokonttori pyrkii aktiivisesti minimoimaan vuokrataloasiakkaiden konkurssien määrää ennaltaehkäisevin toimenpitein. Tavoitteena on lisätä asiakkaiden tietoisuutta toimenpiteistä, joita voidaan tehdä heidän taloudellisen tilanteensa parantamiseksi ja kannustaa asiakkaita

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

laatimaan tervehdyttämissuunnitelma. Mikäli asiakas on jo joutunut taloudellisiin vaikeuksiin, mietitään yhdessä tervehdyttämistoimenpiteitä, joilla asiakkaan toimintaedellytykset saadaan palautumaan ennalleen. Tämän edistämiseksi Valtiokonttori järjestää yhdessä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) kanssa maakunnissa tilaisuuksia, joissa on edustettuina myös paikallisia toimijoita. Valtiokonttori tekee myös yksittäisiä asiakaskäyntejä sekä järjestää luentoja ja seminaareja.

Vahinkojen ennaltaehkäisy

Valtiokonttori tekee aktiivista asiakastyötä ennaltaehkäisevässä riskienhallinnassa tavoitteena vähentää vahinkojen sattumista riskienhallintatietoutta lisäämällä. Tämän tavoitteen edistämiseksi Valtiokonttori tarjoaa asiakkailleen tilastotietoa riskienhallinnan tueksi mm. työtapaturmista.

Lisäksi Valtiokonttori on aloittanut Kevan kanssa tilastoyhteistyön, jonka tavoitteena on tehdä yhteistyötä tilastojen yhdistämisessä, analysoinnissa ja jakelussa asiakkaiden eduksi.

Talousprosessien kontrollit ja sisäinen valvonta

Vuoden 2020 aikana Valtiokonttori on panostanut erityisesti riskienhallinnan edistämiseen valtion talousprosesseissa. Taloushallinnon prosessien kontrollit -ohjeistus julkaistiin tammikuussa 2020 ja vuoden aikana Valtiokonttori kuvasi yhteistyössä Palkeiden kanssa palkanlaskennan ja matkustamisen kontrolleja. Niistä Valtiokonttori tulee antamaan ohjeistuksen alkuvuodesta 2021. Kontrollien ohjeistaminen kytkeytyy tiiviisti vastuunjaosta määräämiseen.

1.7.2 Sosiaalinen vastuu

1.7.2.1 Työelämäpalvelujen digiloikka

Yhteiskehittämisen hengessä Valtiokonttori lanseerasi toukokuussa 2020 valtion työelämän kehittämisen sivuston valtiolla.fi. Sivustolla on käsitelty vastuullisuuden lisäksi myös monia muita työelämän kehittämisen ajankohtaisia teemoja, kuten organisaation resilienssiä, ennakointia, tietojohtamista ja virtuaalifasilitointia.

Valtiokonttori järjesti keväällä ja syksyllä 2020 virtuaalisten työkalujen klinikoita, joissa valtionhallintoa perehdytettiin sähköisten työkalujen, kuten Teamsin, Skypen, Padletin ja Miron, käyttöön. Klinikoiden tarkoituksena oli kasvattaa valtionhallinnon virkamiesten osaamista virtuaalityökalujen käytössä. Etätyön sujuvoittamiseen liittyen Valtiokonttorin työelämäpalvelut tuotti eOppivaan myös oppimispaketin Kohti osallistavampia etätilaisuuksia.

1.7.2.2 Sotiemme veteraanit

Valtiokonttori hoitaa lakisääteisenä tehtävänään sotainvalidien korvauksia ja etuuksia sekä rintamaveteraanien etuuksiin liittyviä kuntakorvauksia. Valtiokonttori pyrkii edesauttamaan sotiemme veteraanien hoidon ja kuntoutuksen turvaamista. Valtiokonttori on tukenut myös hoito- ja kuntoutuslaitosten tulevaisuusohjelmaa, jossa tavoitteena on rakennemuutoksesta selviäminen tilanteessa, jossa sotainvalidien ja -veteraanien määrä vähenee vuosi vuodelta.

1.7.2.3 Vahingoittuneille apua helposti

Valtiokonttori pyrkii eri palveluntuottajien kanssa tehtävän yhteistyön myötä varmistamaan, että vahingoittuneella henkilöllä olisi mahdollisimman selkeä kuva siitä, mikä taho kulloinkin tarjoaa vahingoittuneelle hänen tarvitsemansa avun.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Tämän tavoitteen edistämiseksi Valtiokonttori on ollut kehittämässä mm. Sotilaan turvaverkko -konseptia, joka sisältää palvelusturvallisuuden, lakisääteisen vakuutusturvan sekä asiakkaan palvelutarpeita vastaavan, oikea-aikaisen palvelun.

Lisäksi Valtiokonttori on osallistunut opetus- ja kulttuuriministeriön koordinoimaan Aikalisähankkeeseen, jonka tavoitteena on kehittää nuorten, etenkin varusmiespalvelusikäisten, henkilöiden syrjäytymiskehitystä ehkäiseviä tukitoimia sekä ennen että jälkeen varusmiespalveluksen.

1.7.2.4 Lainsäädäntötyöllä vaikuttaminen

Arjessa Valtiokonttori arvioi arvojensa pohjalta, mikä on asiakkaan hyvä ja miten tämä suhteutuu yhteiskunnan hyvään, joka on selvimmillään ilmaistu normeilla. Mikäli eduissa on ristiriitaa, velvollisuutenamme on nostaa asia keskusteluun ja ehdottaa muutoksia normeihin asiakkaan hyvän ja yhteiskunnan hyvän kohtaamiseksi. Tämä näkyy erityisesti Valtiokonttorin aktiivisena roolina lainsäädännön valmistelutyössä. Viime vuonna Valtiokonttori osallistui aktiivisesti valtion matkavahinkoturmalainsäädännön päivittämiseen ja yritysten määräaikaisen kustannustukeen liittyvän lain valmisteluun.

1.7.2.5 Henkilöstön hyvinvointi ja kehitys

Valtiokonttorin strategisena tavoitteena on toimia vastuullisesti ja kehittää jatkuvasti toimintaa ja osaamista.

Valtiokonttorin arvo ’Hyvinvointi ja kehitys’ on sidoksissa koko organisaation avoimuuteen ja organisaatiossa tapahtuvaan vuorovaikutukseen ja sitä kautta työn imuun ja innostukseen. Valtiokonttorin vuorovaikutuskulttuuria on kehitetty edelleen kohti avoimuutta ja yhteistyön lisäämistä, ja toimintatapoja on kehitetty kohti tiedon avoimuutta, jakamista ja käytettävyyttä.

Työnantajana Valtiokonttori huolehtii työntekijöidensä oikeanlaisesta ja -tasoisesta osaamisesta, työntekijöidensä tasa-arvoisesta kohtelusta sekä hyvinvoinnista.

Keväällä koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa seurattiin henkilöstön vointia viikoittain intranetissä olevalla kyselyllä. Kyselyn tuloksia käsiteltiin Valtiokonttorin johtoryhmästä koostuvassa kriisijohtoryhmässä.

Vuosi 2020 on ollut monella tapaa poikkeuksellinen johtuen koronapandemiasta. Maaliskuusta eteenpäin siirryttiin laajaan etätyöhön ”yhdessä yössä” lähes koko Valtiokonttorissa. Huippupaikka-hankkeessa uudistetut toimintatavat ja aikaisempaa paremmat työvälineet ja tietoliikenneyhteydet ovat edesauttaneet laajaan etätyöskentelyyn siirtymistä.

Valtiokonttorissa on käytössä varhaisen välittämisen malli, jonka puitteissa tehdään tiivistä työterveysyhteistyötä terveyspalveluntuottajan hoitotiimin, esimiesten ja työkyvyn menettämisuhan alla olevien Valtiokonttorin henkilöiden kanssa. Tästä toiminnasta näkyvänä saavutuksena on parempi tietoisuus Valtiokonttorin työkykyriskeistä ja mahdollisuus vaikuttaa riskien toteutumiseen.

Henkilöstön tyytyväisyys

Valtiokonttorissa seurataan henkilökunnan työtyytyväisyyttä vuosittain tehtävillä VMBaro-kyselyillä. Kyselyistä ilmenee toistuvasti, että valtiokonttorilaiset kokevat oman työnsä merkitykselliseksi. Valtiokonttori panostaa yksilön kehittymiseen merkittävästi sekä määrärahoja että työaikaa. Työtyytyväisyystuloksia on käsitelty kappaleessa 1.6.1 Työtyytyväisyys ja hyvinvointi.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Tukea työssä jaksamiseen

Valtiokonttori on edistänyt luottamukseen perustuvaa toimintatapaa. Käytössämme on joustavat työajat ja -käytänteet sekä laaja etätyö koronapandemian poikkeusvuonna. Se myös mahdollistaa työ- ja vapaa-ajan paremman yhdistämisen ja pienentää osaltaan valtiokonttorilaisten hiilijalanjälkeä.

Henkilöstön työssä jaksamista tukee viraston koneille asennettu Ergo pro -taukoliikuntaohjelma. Henkilökunnan käytössä on myös liikuntatilat, jumppa- ja kuntosali välineineen ja henkilöstö saa vuosittain käyttöönsä arvoa Smartum-kortilleen. Työmatkaliikuntaa tukee toimivat suihku- ja pukutilat ja polkupyörille järjestetty lukittu varasto sisätiloissa. Valtiokonttori panostaa merkittävästi myös henkilöstön kerhotoimintaan.

Työntekijöiden tasa-arvoisen ja yhdenvertaisen kohtelun parantamiseksi esteettömyysnäkökohdat on huomioitu henkilökunnan tiloissa. Koko henkilökunnalla on käytössään korkeussäädettävät pöydät, toimitiloissa on esteettömät wc- ja sosiaalitilat, ja sekä ulko- että välioviin on asennettu avausmekanismit.

Siviilipalveluspaikkoja

Valtiokonttori tarjoaa vuosittain useita palkallisia korkeakouluharjoittelupaikkoja sekä palveluspaikkoja siviilipalvelusta suorittaville. Vuoden 2020 aikana siviilipalvelusta oli Valtiokonttorin kansalaispalveluissa suorittamassa kuusi henkilöä.

Siviilipalvelusta suorittavat ovat tuoneet työyhteisöön lisää ymmärrystä siitä, miten nuorille aikuisille tulisi rakentaa toimivia palveluita. Siviilipalvelusta suorittaneiden keskuudessa Valtiokonttori on koettu kiinnostavana ja mielenkiintoisia sekä monipuolisia työtehtäviä tarjoavana työpaikkana.

1.7.3 Ympäristövastuu

1.7.3.1 Vihreät joukkovelkakirjalainat

Valtion lainanotossa kestävän kehityksen ja ympäristövastuun teemat ovat tulleet jäädäkseen Pariisin ilmastosopimuksen ja YK:n Agenda 2030 -tavoiteohjelman hyväksymisen jälkeen. Vihreistä joukkolainoista on tullut yrityksille ja julkisen sektorin projektirahoittajille hyvä keino tukea kestävää kehitystä ja rahoittaa ilmaston tai ympäristön kannalta hyödyllisiä hankkeita.

EU-tasolla komissio on valmistellut luokitusjärjestelmän eli vihreän taksonomian, jonka päämääränä on kanavoida tehokkaammin rahoitusvirtoja hankkeisiin, jotka edistävät kestävää kehitystä ja torjuvat ilmastonmuutosta.

Myös valtionlainoja ja valtioita lainanottajina tarkastellaan kriittisemmin kestävän kehityksen näkökulmasta. Yksittäisen liikkeeseenlaskijan maariskin arvioinnissa otetaan yhä useammin huomioon YK:n kestävän kehityksen tavoitteista (SDG) johdetut ympäristö- ja sosiaalisen vastuun sekä hyvän hallintotavan ESG-kriteerit (Environmental, Social, Governance).

Luottoluokittajat ovat alkaneet kehittää ESG-periaatteisiin perustuvia analyysipalveluita vastuullisten sijoittajien tarpeisiin. Näyttääkin siltä, että yhä useammin valtion sitoutuminen kestävän kehityksen edistämiseen ja ilmastonmuutoksen torjuntaan määrittää sen liikkeeseen laskemien joukkovelkakirjojen vastuullisuuden tai jopa vihreyden asteen.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.7.3.2 Ympäristövastuu arjessa

Valtiokonttori tunnistaa vastuunsa ympäristöä kohtaan, mikä tarkoittaa käytännössä ympäristönäkökohtien huomioonottamista työnantajana sekä henkilöstön ympäristötietoisuuden lisäämistä. Valtiokonttorilla on ollut WWF:n myöntämä Green Office -merkki vuodesta 2010. Edelläkävijyys ympäristöasioissa on kirjattu tavoitteeksi viraston strategiaan.

Vuonna 2020 koronapandemian aikana ympäristötyön painopiste oli viestinnässä ja kampanjoinnissa. Maaliskuussa osallistuttiin WWF:n järjestämään Earth Hour -tapahtumaan. Syyskaudella osallistuttiin Hävikkiviikkoon ja Energiansäästöviikkoon sekä kampanjoitiin Lihatonta lokakuuta. Henkilöstöä kannustettiin ympäristövastuun hengessä myös liikkumaan: Valtiokonttorin joukkue osallistui pyöräilyn Kilometrikisa-tempaukseen ja syksyllä osallistuttiin Porraspäivät-kampanjaan.

Valtiokonttorin kulutusta ja ympäristökuormitusta koskevat Green Office -raportointitiedot uutisoitiin kevätkaudella viraston intranetissä tavoitteena lisätä henkilöstön ympäristötietoisuutta. Syyskaudella Valtiokonttorin Ekoryhmä kannusti henkilöstöä käyttämään ympäristöystävällistä Ecosia-hakukonetta. Loppuvuodesta aloitettiin intranetin juttusarja siitä, miten valtiokonttorilaiset toteuttavat ympäristövastuuta työssään ja henkilökohtaisessa elämässään. Sarja käynnistyi johdon haastatteluilla ja jatkuu edelleen.

Taulukossa 21 on esitetty keskeisiä kulutuksen ja ympäristövastuun tunnuslukuja suhteutettuna henkilötyövuosiin.

Taulukko 21: Kulutuksen ja ympäristövastuun tunnuslukuja suhteutettuna henkilötyövuosiin

Mittari	Toteuma 2020	Muutos (%) ed. vuoteen
Ostosähkön kulutus (kWh/htv)	466	-24
Vedenkulutus (l/htv)	3 892	-42
Sisään ostettu paperi (liuskaa/htv)	818	-68
Lentokilometrit (hkm/htv)	134	-94
Kotimaan lennot yhteensä (hkm)	0	-100
Kotimaan junamatkat (hkm/htv)	52	-53

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.8 Tilinpäätösanalyysi

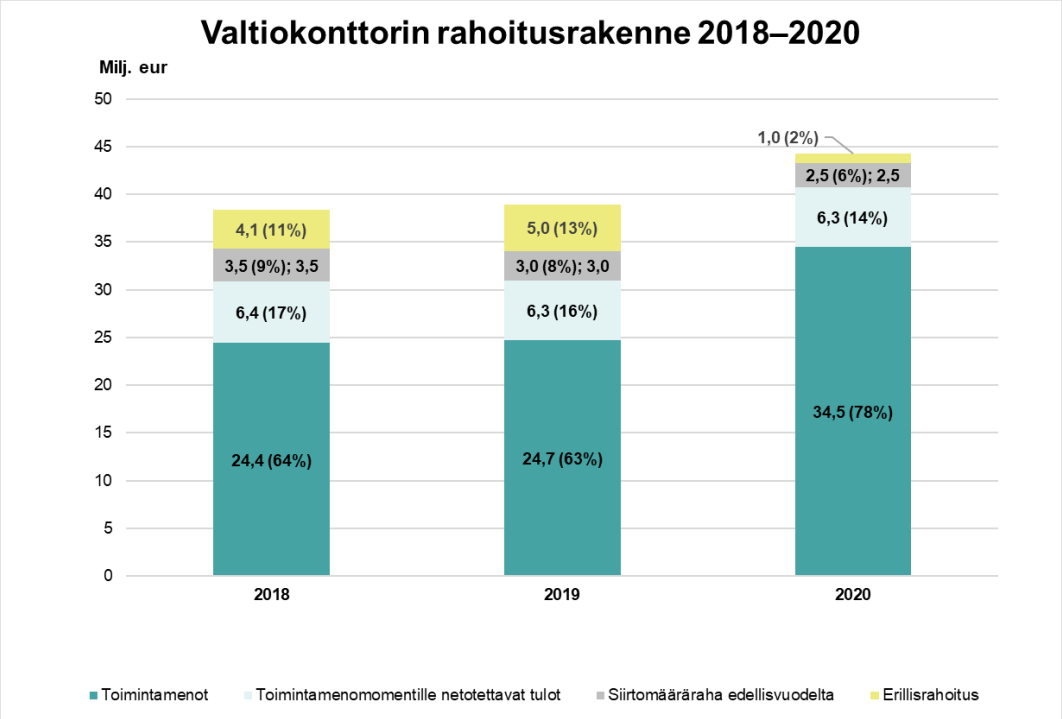
1.8.1 Rahoituksen rakenne

Valtiokonttorin toiminnan rahoitus muodostuu talousarviossa myönnetyistä määrärahoista, toimintamenoihin netotettavista tuloista, edellisvuodelta siirtyneestä siirtomäärärahasta sekä erillisrahoituksesta.

Valtiokonttorin maksullisen toiminnan tuloja, niiden kehitystä, kannattavuutta ja jakautumista maksulajeittain on tarkasteltu yksityiskohtaisemmin kappaleessa 1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.

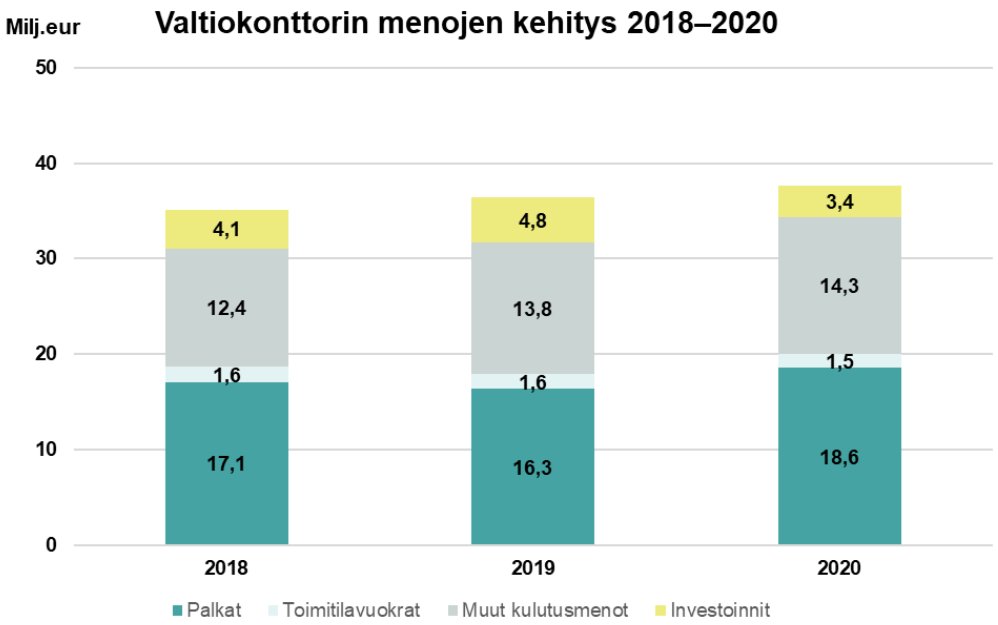
Valtiokonttorin käytettävissä oleva rahoitus oli vuonna 2020 yhteensä 44,3 milj. euroa (38,9 milj. euroa).

Kuva 2: Valtiokonttorin rahoitusrakenne 2018−2020



Kuvassa 2 on esitetty Valtiokonttorin rahoitusrakennetta. Erillismäärärahan osuus rahoituksesta on edellisvuotta pienempi ja vuonna 2020 edelliseltä vuodelta siirtyvää määrärahaa oli käytettävissä n. 0,5 milj. euroa vähemmän kuin vuonna 2019.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com



Kuva 3: Valtiokonttorin menojen kehitys 2018-2020

Kuvassa 3 on esitetty Valtiokonttorin menorakenteen kehitystä. Vuonna 2020 toimintamenomomentilta rahoitettujen menojen osuus oli 36,6 milj. euroa. Erillismäärärahahalla rahoitettiin menoja 1,2 milj. euron arvosta. Toimintamenomomentin menojen toteutuminen on esitetty kappaleessa *1.8.2.1 Toimintamenomomentin toteutuminen*. Valtiokonttorin ja valtiovarainministeriön välisessä tulostavoiteasiakirjassa ei aseteta tavoitetta erillisrahoitukselle.

Vuonna 2020 Valtiokonttorin käytössä olleet erillismäärärahat käyttötarkoituksittain on esitetty kappaleessa 1.8.2.2 Muiden tulo- ja menoarviotilien sekä siirtyneiden määrärahojen toteutuminen ja liitteessä 3. Erillismäärärahojen käyttöä on kuvattu kappaleessa 1.3.3 Toiminnan tuottavuus ja taloudellisuus lukuina.

1.8.2 Talousarvion toteutuminen

1.8.2.1 Toimintamenomomentin toteutuminen

Vuoden 2020 talousarviossa Valtiokonttorin nettobudjetoidulle toimintamenomomentille 28.20.01 myönnettiin määrärahaa yhteensä 34,454 milj. euroa. Talousarviossa määrärahaa myönnettiin 28,314 milj. euroa, neljännessä lisätalousarviossa 6,0 milj. euroa koronakriisistä johtuvien yritysten auttamiseen tarkoitettujen yritystukien myöntämisen ja maksatusten hallintokuluihin ja seitsemännessä lisätalousarviossa 0,08 milj. euroa valtionavustustoiminnan kehittämis- ja digitalisointihankeen tehtäviin sekä 0,06 milj. euroa palkkausten tarkistuksiin. Vuodelta 2019 siirtyi vuodelle 2020 2,502 milj. euroa. Vuodelle 2021 määrärahaa siirtyi 6,598 milj. euroa, josta 2,580 milj. euroa on Yritysten kustannustuen toimeenpanon rahoitusta. Valtiokonttorin toimintamenomomentin nettomenot nousivat edellisvuodesta n. 5,2 milj. euroa.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Taulukko 22:Valtiokonttorin toimintamenot rahoitusasemalaskelma 2018–2020

Valtiokonttorin toimintamenot 28.20.01 1 000 euroa	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Suunnitelma 2020	Toteuma 2020	Vertailu toteuma 2020/2019 %
Menot					
- Palkat	16 655	15 858	17 748	18 533	117 %
- Toimitilavuokrat	1 570	1 573	1 517	1 468	93 %
- Muut kulutusmenot	10 379	11 344	12 006	13 559	120 %
- Investoinnit	2 474	2 968	4 935	3 078	104 %
Yhteensä	**31 078**	**31 744**	**36 207**	**36 638**	**115 %**
Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot	**6 741**	**6 558**	**6 194**	**6 280**	**96 %**
Maksullisen toiminnan tulot	6 068	6 106	6 001	5 628	92 %
Muut tulot	673	452	193	652	144 %
Nettomenot (+) / -tulot (-)	**24 337**	**25 186**	**30 014**	**30 357**	**121 %**
Tilinpäätös / Talousarvio ja lisätalousarviot	**24 409**	**24 682**	**28 314**	**34 454**	**140 %**
Siirtomäärärahakannan muutos	**72**	**-504**	**-1 700**	**4 097**	**-813 %**
* säästö (+) / säästön käyttö (-)					
Siirtomäärärahakanta					
- Siirto edelliseltä vuodelta	3 454	3 006	2 502	2 502	83 %
- Siirtomäärärahakanta 31.12.	3 006	2 502	802	6 599	264 %
Palkallinen henkilötyö (HTV)	**250,6**	**247,6**	**264,1**	**273,0**	**110 %**

Tulot laskivat edellisvuodesta n. 0,3 milj. euroa johtuen pääasiassa tapaturmavakuutusten hoitokulutuottojen laskusta. Valtiokonttorin maksullisen toiminnan tulojen toteutumista on kuvattu yksityiskohtaisemmin kappaleessa 1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.

Valtiokonttorin *menot* jakautuivat menolajeittain seuraavasti: palkkamenot 51 %, toimitilavuokrat 4 %, muut kulutusmenot 37 % ja investoinnit 8 %.

Palkat ja palkallinen henkilötyö nousivat edellisvuodesta. Tämä johtuu pääasiassa määräaikaisista Yritysten kustannustuen toimeenpanotehtävistä. Nousua selittää myös erillisrahasta rahoitettujen hankkeiden (mm. kuntatalouden tietopalvelu) siirtyminen kehitysvaiheesta tuotantoon ja samalla siirtyminen erillisrahoituksesta toimintamenorahoituksen piiriin.. Lisäksi nousua selittää toiminnan kehittämishankkeiden resurssointi.

Toimitilavuokrat laskivat hieman edellisvuodesta.

Muut kulutusmenot nousivat edellisvuoden menotasosta. Tähän vaikutti muun muassa Yritysten kustannustuen toimeenpanon aiheuttamat järjestelmäkustannukset, kunta- ja maakuntatalouden tietopalvelun tehtävien siirtyminen toimintamenoista rahoitettavaksi sekä eräiden ICT-järjestelmien käyttökustannusten kasvu. Vuonna 2020 ICT-menojen osuus Valtiokonttorin toimintamenojen kulutusmenoista (pl. toimitilavuokrat) oli noin 76 % (69 %).

Investoinnit nousivat hieman edellisvuodesta. Ero suunnitelmiin johtuu etenkin investointihankkeiden tai niiden osien siirtymisestä seuraavalle vuodelle. Siirtymiseen vaikutti muun muassa Yritysten kustannustukitehtävien kiireellinen toteutus.

Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetettu toimintamenojen rahoitus -tavoite saavutettiin. Arvosana 4.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.8.2.2 Muiden tulo- ja menoarviotilien sekä siirtyneiden määrärahojen toteutuminen

Tuloarviotilit

Osasto 12. Sekalaiset tulot

Tuloarviotilille *12.28.52 Vakuutusmaksuja vastaavat maksut* kertyvät Valtiokonttorista annetun lain (305/1991) perusteella valtion virastoilta ja laitoksilta sekä valtion liikelaitoksilta perittävistä Valtiokonttorin suorittamista tapaturmakorvauksista, ryhmähenkivakuutusta vastaavista eduista, liikennevahinkokorvauksista sekä muista korvauksia vastaavista maksuista. Tuloarviotilin talousarvio oli 18,6 milj. euroa (16,9 milj. euroa) tuloja kertyi 19,9 milj. euroa (17,9 milj. euroa). Tulot kertyvät kirjanpitoyksiköiltä kerätyistä tapaturma- ja vakuutusmaksuista.

Valtiokonttori budjetoi *valtiovarainministeriön hallinnonalan muiden tulojen* tuloarviotilille *12.28.99* vakuutuskorvausten takaisinmaksut, saadut maksut myönnetyistä takauksista, sotilasvammakorvauksiin liittyvät regressit, valtionperinnöt, maksettujen oikeudenkäynnin viivästyshyvitysten perintäkulut ja Valtiokonttorin muiden virastojen ja laitosten puolesta keskitetysti hoitamien valuuttatilien kurssivoitot.

Valtiokonttorin osuus tuloarviosta oli 10,1 milj. euroa ja toteuma oli 23,9 milj. euroa (19,4 milj. euroa). Vakuutuskorvausten regressejä tuloutettiin 2,6 milj. euroa, joka on 0,2 milj. euroa edellisvuotta enemmän ja takausmaksuja kertyi 12,5 milj. euroa, joka on 10,0 milj. euroa edellisvuotta enemmän. Takausmaksuja kertyi enemmän, koska koronaviruspandemian ja siihen liittyvien rajoitusten seurauksena valtion takaus- ja takuuvastuisiin kohdistui merkittäviä kasvupaineita. Eduskunta antoi valtioneuvostolle 2,9 mrd. euron valtuudet myöntää uusia valtiontakauksia ja -takuita kotimaan yritysrahoituksen saatavuuden ja työttömyysmenojen maksamisen turvaamiseksi sekä EU:n puitteissa perustettavien kriisinhallintavälineiden toiminnan mahdollistamiseksi. Uusien, myönnettyjen takaus- ja takuupäätösten myötä myös takausmaksutulot nousivat voimakkaasti.

Valtionperintöjä tuloutettiin 7,8 milj. euroa, joka on 5,2 milj. euroa edellisvuotta vähemmän ja keskitetystä valuuttakaupasta kertyi kurssivoittoja 0,6 milj. euroa, joka oli 0,6 milj. euroa edellisvuotta vähemmän.

Tuloarviotilin *12.32.99.04 Korontasaustoiminnan korkohyvitykset ja -suojaustulot* tuloarvio oli 77,2 milj. euroa ja toteuma 52,6 milj. euroa (38,6 milj. euroa). Korkotulojen kasvu johtui pääosin markkinakorkojen laskusta.

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan muiden tulojen tuloarviotilille 12.33.99 tuloutettiin 11 milj. euroa (0,6 milj. euroa) siirtotalouden kulujen palautuksia, joista pääosa koostuu kunnille maksetuista avopalveluennakoista.

Siirto Valtion asuntorahastosta talousarvioon tuloarviotilille 12.35.20 oli 6,0 milj. euroa (78,3 milj. euroa). Erä sisältää vuosittaisen siirron Valtion asuntorahastosta talousarvioon, jonka suuruus määräytyy valtion varainhankinnan toteutuneen kustannuksen sekä edellisenä vuonna käytetyn siirron koron perusteella. Siirto oli edellisvuotta pienempi, koska edellisen vuoden siirto sisälsi Valtion asuntorahastosta talousarvioon siirretyn erän 73,0 milj. euroa eduskunnan tekemän päätöksen mukaisesti.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Osasto 13. Korkotulot, osakkeiden myyntitulot ja voiton tuloutukset

Tuloarviotilille *13.01.05 Korot muista lainoista* Valtiokonttori kirjasi 0,1 milj. euroa (0,6 milj. euroa), joka koostuu Suomen kahdenvälisestä lainasta Kreikalle. Korkotulojen lasku johtuu korkotason alenemisesta.

Korot talletuksista 13.01.07 on jakamaton tuloarvio, johon Valtiokonttori kirjasi 67 000 euroa (0,4 milj. euroa). Korkotuottoja kertyi pääasiassa valuuttamääräisiltä pankkitileiltä ja lasku johtuu valuuttamääräisten tilien keskimääräisten saldojen pienentymisestä ja korkojen laskusta.

Tuloarviotilille *13.03.01 Osinkotulot, pääomanpalautukset ja osakkeiden myyntitulot* kertyi tuloja 1,2 milj. euroa (1,5 milj. euroa) puhelinosakkeista maksetuista osingoista. Suurimmat erät olivat PHP Holding Oy:ltä 0,7 milj. euroa ja Finda Oy:ltä 0,3 milj. euroa.

Osasto 15. Lainat

Valtion nettolainanotto ja velanhallinta tuloarviotili 15.03.01 on nettobudjetoitu. Momentin nettotuloarvio vastaa muista kuin velanhallinnasta aiheutuvista eristä syntyvää nettolainanottotarvetta. Momentille kertyy nettotuloja uusista valtionlainoista saatavista tuloista vähennettynä velan takaisinmaksuista aiheutuvilla menoilla. Nettotuloon sisällytetään lisäksi valtion lainanotossa esiintyvien emissiotappioiden ja velan takaisinostoissa esiintyvien pääomatappioiden sekä lainan ottamista tai takaisinmaksuhintaa suojaavista johdannaissopimuksista aiheutuvat erät.

Talousarviossa tuloarvio oli 2 198,4 milj. euroa. I lisätalousarviossa tuloarviota lisättiin 1 083,4 milj. euroa, II lisätalousarviossa 9 389,6 milj. euroa, III lisätalousarviossa 880,0 milj. euroa, IV lisätalousarviossa 5 321,3 milj. euroa, VI lisätalousarviossa 200,0 milj. euroa ja VII 1 836,5 milj. euroa. V lisätalousarviossa vähennettiin 1 258,8 milj. euroa, lopulliseksi tuloarvioksi muodostui yhteensä 19 650,5 milj. euroa ja toteuma oli 18 962,4 milj. euroa (1 793,0 milj. euroa). Tuloarviosta jätettiin maksuvalmiuden salliessa 700 milj. euroa varainhankintaa tekemättä (0,1 mrd. euroa). Nimellisarvoisen nettolainanoton toteuma oli 18 315,0 milj. euroa (1 398,9 milj. euroa). Velanhallinnan erissä emissiovoittoa kertyi nettomääräisesti 647,5 milj. euroa (emissiovoittoa 394,1 milj. euroa).

Menoarviotilit ja siirtyneet määrärahat

Pääluokka 25. Oikeusministeriön hallinnonala

Määrärahatilin *25.01.51 Eräät valtion maksamat korvaukset* menoarvio oli 19,0 milj. euroa (19,0 milj. euroa), määrärahaa käytettiin 16,3 milj.€ (17,4 milj. euroa). Valtiokonttorille osoitetusta määrärahasta maksetaan rikosvahinkokorvauksia ja korvauksia syyttömästä vangituille.

Pääluokka 28. Valtiovarainministeriön hallinnonala

Määrärahatilin *28.01.69 Suomen Pankin eräiden sijoitustuottojen siirto Kreikan valtiolle* menoarvio oli 23,4 milj. euroa ja sitä käytettiin 13,0 milj. euroa maksettaessa sijoitustuotot Kreikan valtiolle.

Määrärahatilin *28.20.02 Keskitettyjen valuuttatilien kurssierot* menoarvio oli 50 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 1,0 milj. euroa (0,5 milj. euroa). Ylitys katettiin saadulla arviomäärärahan ylitysluvalla. Määrärahaa käytetään Valtiokonttorin virastojen ja laitosten puolesta

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

keskitetysti hoitamien valuuttatilien ja näiltä tileiltä tehtävien lyhytaikaisten valuuttatalletusten käytöstä aiheutuvien kurssitappioiden maksamiseen. Vastaavat kurssivoitot kirjataan valtiovarainministeriön hallinnonalan muiden tulojen tuloarviotilille 12.28.99.

Määrärahatili *28.20.11 Verkkomaksaminen* on uusi siirtomääräraha, jota käytetään verkkomaksamisen palvelusta (Suomi.fi-maksut palvelu) perittävien tulojen ja aiheutuvien menojen erotuksen kattamiseen. Määräraha oli 0,5 milj. euroa ja toteuma 0,2 milj. euroa.

Määrärahatili *28.50.50 Vahingonkorvaukset* menoarvio oli 37,6 milj. euroa. Määrärahaa käytettiin 35,1 milj. euroa (36,0 milj. euroa). Koronapandemian johdosta valtiolla siirryttiin laajaan etätyöskentelyyn, joka näkyy tapaturmakorvausten laskuna 1,5 milj. euroa.

Määrärahatilin *28.60.02 Erikseen budjetoidut palkkamenot* menoarvio oli 15 000 euroa (15 000 euroa), määrärahaa käytettiin 4 252 euroa (12 661 euroa). Määrärahaa on käytetty lakkautuspalkkalain (182/1931) mukaisten lakkautuspalkkojen maksamiseen. Lakkautuspalkan maksaminen päättyi kertomusvuonna, kun viimeinen lakkautuspalkkaa saanut henkilö siirtyi eläkkeelle.

Määrärahatilin *28.60.10 Työturvallisuuden edistäminen* menoarvio oli 0,8 milj. euroa. Määrärahaa siirtyi vuodelta 2019 0,8 milj. euroa, käytettävissä oli yhteensä 1,7 milj. euroa. Määrärahalla tuetaan valtion virastojen ja laitosten Kaiku-kehittämishankkeita. Valtion työeläkäneuvottelukunta päättää vuosittain määrärahan kohdistamisen painopistealueista. Määrärahaa käytettiin 0,6 milj. euroa (0,7 milj. euroa) ja vuodelle 2021 siirrettiin 0,8 milj. euroa. Vuodelta 2019 siirtynyttä määrärahaa peruutettiin tilinpäätöksessä 171 163 euroa, koska hankkeisiin myönnettyjä määrärahoja käytettiin virastoissa suunniteltua vähemmän, jota osaltaan selittää koronapandemia.

Valtiovarainministeriön määrärahatilillä *28.70.02 (siirtomääräraha 3v.) Valtion talous-, henkilöstö- ja toimitilahallinnon tietojärjestelmät* Valtiokonttorilla oli käytettävissä vuoden 2018 talousarviosta 51 000 euroa Handi-ohjelmaan liittyvien tehtävien toteuttamiseen, vuoden 2019 talousarviosta 0,3 milj. euroa valtion hankintatoimen kehittämiseen ja Tietokiri hankkeeseen 0,9 milj. euroa. Vuoden 2020 talousarviossa osoitettiin 0,5 milj. euroa yrityksen digitalouteen (RTE-hanke) ja 0,1 milj. euroa valtion hankintatoimen kehittämiseen. Määrärahaa oli käytettävissä 1,8 milj. euroa, käyttö 0,6 milj. euroa ja vuodelle 2021 siirtyi määrärahaa 1,1 milj. euroa. Tietokiri-hankkeeseen 0,3 milj. euroa, valtion hankintatoimen kehittämiseen 0,3 milj. euroa, 0,5 milj. euroa RTE-hankkeeseen. Erillismäärärahalla rahoitetut hankkeet vuonna 2020 on esitetty liitteessä 3.

Määrärahatilillä *28.90.20 (siirtomääräraha 3v.) Julkisen sektorin yhteisen tietohallinnon ja tiedon hallinnan kehittäminen* Valtiokonttorilla oli käytettävissä vuoden 2018 talousarvion määrärahaa Kuntatalouden tietopalveluun 0,3 milj. euroa, joka käytettiin kokonaan. Vuoden 2020 talousarviossa oli määrärahaa käytettävissä 11 000 euroa ja seuraavalle vuodelle siirtyi 6 000 euroa. Erillismäärärahalla rahoitetut hankkeet vuonna 2020 on esitetty liitteessä 3.

Määrärahatilillä *28.90.22 Hallinto- ja palvelurakenteiden kehittäminen ja tukeminen* oli Valtiokonttorilla käytettävissä vuoden 2018 talousarvion määrärahaa 110 000 euroa, joka käytettiin Kuntatalouden tilannekuva -projektiin. Erillismäärärahalla rahoitetut hankkeet vuonna 2020 on esitetty liitteessä 3.

Määrärahatili *28.92.68 Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta* on uusi. Määrärahasta 14,3 milj. euroa käytettiin 13,0 milj. euroa. Määrärahaan liittyy valtuus.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Määrärahatilille *28.92.87 Suomen osuus Aasian infrastruktuuri-investointipankin peruspääomasta* osoitettiin määrärahaa 11,1 milj. euroa, jota käytettiin 11,1 milj. euroa (10,9 milj. euroa). Määrärahaan liittyy ylityslupa sekä valtuus.

Määrärahatilillä *28.99.97 Valtion saatavien turvaaminen* talousarvio oli 0,3 milj. euroa, määrärahaa käytettiin 0,1 milj. euroa.

Määrärahatililtä *28.99.98 Kassasijoitusten riskienhallinta* osoitettiin määrärahaa 12,6 milj. euroa. IV lisätalousarviossa määrärahaa lisättiin 17,9 milj. euroa ja VII lisätalousarviossa 20,1 milj. euroa, joten lopullinen määräraha oli 50,6 milj. euroa. Määrärahaa käytettiin 51,8 milj. euroa (12,6 milj. euroa), ylitys katettiin ylitysluvalla. Korkomenojen nousu johtui pääosin arvioitua suuremmasta kassan keskimääräisestä koosta liittyen varainhankinnan merkittävään kasvuun.

Pääluokka 32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala

Määrärahatili *32.40.43 Yritysten kustannustuki* on uusi. Määräraha osoitettiin Valtiokonttorille IV lisätalousarviossa 300,0 milj. euroa, V lisätalousarviossa määrärahaa vähennettiin 30,0 milj. euroa ja VII lisätalousarviossa lisättiin 410,0 milj. euroa ja menoarvio muutettiin kaksivuotiseksi siirtomäärärahaksi. Lopullinen talousarvio oli 680,0 milj. euroa. Määrärahasta maksettiin kustannustukea yrityksille, joiden liikevaihto oli laskenut merkittävästi koronapandemian vuoksi ja joilla oli ollut vaikeuksia sopeuttaa liiketoimintaansa ja kustannuksiaan nopeasti muuttuneeseen toimintaympäristöön. Määrärahaa käytettiin 139,3 milj. euroa ja vuodelle 2021 siirtyi 540,7 milj. euroa.

Määrärahatili *32.40.48 Korko- ja muu tuki julkisesti tuetuille vienti- ja alusluotoille* (v. 2019 32.20.48) menoarvio oli 67,4 milj. euroa ja toteuma 47,6 milj. euroa (38,8 milj. euroa). Määrärahatililtä maksetaan valtuuden ”Korkotuki julkisesti tuetuille vientiluotoille” käytöstä aiheutuvat menot. Valtuuden käyttö ja siitä aiheutuvat menot ilmoitetaan työ- ja elinkeinoministeriön tilinpäätöksessä.

Pääluokka 33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala

Veteraanien tukemiseen käytettyjen määrärahojen, määrärahatilit 33.50.51, 33.50.52, 33.50.53, 33.50.54, 33.50.55, 33.50.56, 33.50.57 ja 33.50.58 talousarvio oli 310,0 milj. euroa (223,9 milj. euroa) ja vuoden 2019 talousarviossa myönnettyä määrärahaa oli käytössä 31,1 milj. euroa (46,2 milj. euroa). Määrärahan muutos johtuu pääosin arviomäärärahasta 33.50.58 Rintamaveteraanien kotiin vietävät palvelut, jonka talousarvio oli 179,6 (35,5 milj. euroa) ja käyttö 180,1 milj. euroa. Ylitys katettiin ylitysluvalla.

Koronapandemian vuoksi avo- ja laitoskuntoutuksia jäi käyttämättä ja laitoshoitokustannukset vähenivät. Vaikutukset näkyvät määrärahojen *33.50.52 Valtion korvaus sota- ja sotilasinvalidien kuntoutus- ja hoitolaitosten kustannuksiin*, *33.50.53 Valtionapu sotainvalidien puolisoiden kuntoutukseen* ja *33.50.55 Eräät kuntoutustoiminnan menot* käytössä. Määrärahaa käytettiin yhteensä 303,2 milj. euroa (201,4 milj. euroa) ja seuraavalle vuodelle siirrettiin 22,9 milj. euroa (31,1 milj. euroa).

Pääluokka 36. Valtionvelan korot

Määrärahatilin *36.01.90 Valtion velan korot* (nettobudjetoitu) menoarvio oli 860,0 milj. euroa. VII lisätalousarviossa määrärahaa lisättiin 38,0 milj. euroa, lopullinen menoarvio oli 898,0 milj. euroa. Euromääräisten korkomenojen toteuma oli 891,0 milj. euroa (1 191,0 milj. euroa). Korkomenojen lasku johtui markkinakorkojen laskusta.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Määrärahatilin *36.09.20 Palkkiot ja muut menot valtionvelasta* (nettobudjetoitu) menoarvio oli 13,4 milj. euroa (10,9 milj. euroa) ja toteuma 11,7 milj. euroa (1,5 milj. euroa). Nettomenojen nousu johtui varainhankinnan kasvusta, joka lisäsi liikkeeseenlaskukustannuksia.

1.8.3 Tuotto- ja kululaskelma

Toiminnan tuottoja kertyi yhteensä 29,7 milj. euroa (27,6 milj. euroa). Maksullisen toiminnan tuotot sisältävät Valtiokonttorin toimintamenomomentin maksullisen toiminnan tuotot 5,6 milj. euroa (6,1 milj. euroa), tapaturma-, liikennevahinko- ja taloudellisen tuen kattamiseen tarkoitetut vakuutusmaksut 20,8 milj. euroa (18,7 milj. euroa) ja verkkomaksamisen palvelusta (Suomi.fi-maksut palvelu) perittävät tulot 2,5 milj. euroa. Tapaturmavakuutusmaksutuottoja kertyi 2,2 milj. euroa edellisvuotta enemmän ja verkkomaksamispalvelu tuli maksulliseksi vuoden 2020 alussa. Valtiokonttorin maksullisen toiminnan sisältöä on kuvattu tarkemmin kappaleessa 1.3.4 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.

Muut toiminnan tuotot olivat yhteensä 0,8 milj. euroa (2,7 milj. euroa). Muihin toiminnan tuottoihin kirjataan palvelutoiminnan kustannusten korvauksia ja yhteistoiminnan tuottoja. Yhteistoiminnan tuotot vähenivät 1,8 milj. euroa johtuen siitä, että erillismäärärahojen laskutuksen sijaan Valtiokonttori sai määrärahoihin edellisvuotta enemmän kirjausoikeuksia.

Toiminnan kulut olivat 42,4 milj. euroa (37,1 milj. euroa). Kulut kasvoivat edellisvuodesta 5,4 milj. euroa. Kasvu selittyy palveluiden ostojen (3,8 milj. euroa) ja henkilöstökulujen kasvuna (2,4 milj. euroa), joita selittää erityisesti Valtiokonttorille osoitetut määräaikaiset yritysten kustannustukitehtävät. Kustannustukihakemusten käsittelyyn palkattiin määräaikaista henkilöstöä ja järjestelmiin tehtiin palvelutuotannon edellyttämiä muutoksia. Palvelujen ostojen kasvua selittää myös eräiden ICT-järjestelmien käyttökustannusten kasvu. Koronapandemian vaikutuksesta henkilöstön koulutus-, työterveys- ja muut henkilöstöpalvelumenot vähenivät n. 0,4 milj. euroa. Pankkipalvelumaksut kasvoivat 0,4 milj. euroa, jota selittää hallinnon verkkomaksupalvelun (Suomi.fi-maksut) laajeneminen. Sisäiset kulut (1,1 milj. euroa) on valtion tilikarttahierarkiassa siirretty kohtaan Palvelujen ostot.

Rahoitustuottoja kertyi 27,9 milj. euroa (45,7 milj. euroa). Saadut tuotot korontasaussopimuksista olivat 66,2 milj. euroa (52,6 milj. euroa). Korontasaussopimusten korkohyvitysten kasvu johtuu markkinakorkojen laskusta. Korkoja talletuksista maksettiin 51,8 milj. euroa (12,6 milj. euroa). Talletusten korko on negatiivinen ja korkomenojen kasvu johtuu talletuskannan kasvusta.

Takaus- ja takuuprovisioita kertyi 12,4 milj. euroa (2,5 milj. euroa). Takausmaksujen kertymän kasvu johtui siitä, että koronapandemian ja siihen liittyvien rajoitusten seurauksena valtion takaus- ja takuuvastuisiin kohdistui merkittäviä kasvupaineita. Eduskunta antoi valtioneuvostolle 2,9 mrd. euron valtuudet myöntää uusia valtiontakauksia ja -takuita kotimaan yritysrahoituksen saatavuuden ja työttömyysmenojen maksamisen turvaamiseksi sekä EU:n puitteissa perustettavien kriisinhallintavälineiden toiminnan mahdollistamiseksi. Uusien, myönnettyjen takaus- ja takuupäätösten myötä myös takausmaksutulot nousivat voimakkaasti.

Rahoituskulut olivat 782,0 milj. euroa (1 136,7 milj. euroa). Valtion euromääräisen velan korkomenot vähenivät 300,0 milj. euroa ollen 891,0 milj. euroa. Muutos johtuu markkinakorkojen laskusta. Euromääräisen velan jaksotettujen emissiovoittojen määrä oli 62,6 milj. euroa enemmän kuin emissiotappioiden ja valuuttamääräisen velan emissiovoitot olivat 2,2 milj. euroa emissiotappioita enemmän. Muiden rahoituskulujen kasvu 10,2 milj. euroa johtui varainhankinnan kasvusta, joka lisäsi liikkeeseenlaskukustannuksia.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Siirtotalouden tuotot olivat 47,1 milj. euroa (91,2 milj. euroa). Muutos edellisvuoteen johtuu pääosin siirrosta talousarvion ulkopuolella olevasta Valtion asuntorahastosta talousarviotalouteen 6,0 milj. euroa (78,5 milj. euroa). Tuottoihin kirjattiin myös ensimmäinen erä 33,3 milj. euroa, Suomen itsenäisyyden juhlarahaston Sitran valtiolle myöntämästä 100 milj. euron lahjoituksesta yliopistojen pääomittamiseen. Valtion perinnöt olivat 7,8 milj. euroa (12,9 milj. euroa.

Siirtotalouden kulut olivat 548,6 milj. euroa (317,6 milj. euroa). Siirtotalouden kulut sisältävät pääasiassa tapaturmakorvaus-, vahingonkorvaus-, sotilasvammakorvaus- sekä sota- ja sotilasinvalideille maksettavat menot. Kulujen kasvu johtuu koronapandemian vuoksi yrityksille maksetuista kustannustuista 139,3 milj. euroa, kunnille maksettavista, rintamaveteraanien kotona asumista tukevien palveluista 93,5 milj. euroa ja korkotukien kasvusta julkisesti tuetuille vienti- ja alusluotoille 8,9 milj. euroa. Sota- ja sotilasinvalidien kuntoutukseen maksettavat korvaukset vähenivät 10,2 milj. euroa koronapandemian aiheuttamien rajoitusten vuoksi.

1.8.4 Tase

Vastaavaa

Valtiokonttorin käyttöomaisuus koostuu pääasiassa ostetuista ja ostopalveluna teetetyistä tietojärjestelmistä. Aineettoman käyttöomaisuuden tasearvo on 23,6 milj. euroa (24,1 milj. euroa).

Osakkeita ja osuuksia kansainvälissä rahoituslaitoksissa oli Valtiokonttorin hallinnassa 1 653,4 milj. euron arvosta (1 629,4 milj. euroa). Tasearvon kasvu johtuu Suomen osuuksista Aasian infrastruktuuri-investointipankin jäsenyydestä aiheutuvan peruspääoman merkinnän maksusta ja Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta.

Pitkäaikaisten saamisten tasearvo oli 2 480,5 milj. euroa (2 342,8 milj. euroa). Pitkäaikaiset saamiset kasvoivat 137,7 milj. euroa. Kasvun selittää Senaatille annettujen pitkäaikaisten lainojen kannan kasvu 100,0 milj. euroa ja euro- ja valuuttamääräisten joukkovelkakirjalainojen jaksottamisesta aiheutuvat emissiovoittojen kasvu 76,9 milj. euroa. Kreikan valtion kahdenvälisten lainojen lyhennykset vähensivät pitkäaikaisia saamisia 39,2 milj. euroa.

Lyhytaikaisten saamisten määrä oli yhteensä 99,4 milj. euroa (21,7 milj. euroa). Kasvu 77,7 milj. euroa johtuu pääosin Kreikan valtion ja Senaatin lainojen vuoden 2021 lyhennyksistä 76,2 milj. euroa. Myyntisaamisten kasvua 0,4 milj. euroa selittää hallinnon verkkomaksupalvelusta (Suomi.fi-maksut) perittävät tulot.

Rahoitusomaisuusarvopapereita oli 301,0 milj. euroa (569,1 milj. euroa). Eurotalletuksia ei ollut (400,0 milj. euroa), muita euromääräisiä sijoituksia oli 301,0 milj. euroa (169,1 milj. euroa). Euromääräiset sijoitukset koostuvat kokonaisuudessaan johdannaissopimuksista annetuista käteisvakuuksista. Rahoitusomaisuusarvopapereiden määrä vaihtelee vuosittain ja se riippuu mm. valtion kassan koosta ja eri talletusvaihtoehtojen hinnoista markkinoilla.

Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat olivat 7 620,4 milj. euroa (1 830,0 milj. euroa). Tase-erä sisältää Valtiokonttorin hallinnoimien pankkitilien saldot.

Vastattavaa

Valtiokonttorin oma pääoma sisältää Suomen valtionvelan ja on tämän vuoksi negatiivinen. Oman pääoman määrä oli -119 810 milj. euroa (-106 423 milj. euroa). Edellisten tilikausien

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

pääoman muutos väheni 1 790,0 milj. euroa ja pääomien siirrot -erä väheni 11 655,0 milj. euroa. Kaikkien valtion kirjanpitoyksiköiden pankkitilit katetaan ja tyhjennetään Valtiokonttorin hallinnassa olevien pankkitilien kautta ja nämä valtion maksuliikkeeseen liittyvät tapahtumat näkyvät em. erissä. Erät sisältävät myös Valtiokonttorin ja muiden kirjanpitoyksiköiden välisen maksuliikkeen 2 616,2 milj. euroa (2 724,1 milj. euroa), joka kirjataan lähetteiden tilin kautta ja tilikauden kulujäämän 1 271,5 milj. euroa.

Valtiokonttorin hoidettavana olevan valtionvelan määrä varainhoitovuoden lopussa oli 126,2 mrd. euroa (107,2 mrd. euroa). Valtionvelasta 24,2 mrd. euroa oli lyhytaikaista lainaa, jonka laina-aika on alle vuoden (21,0 mrd. euroa). Pitkäaikaiset siirtovelat olivat 125,3 milj. euroa (120,4 milj. euroa) sisältäen tulevina vuosina maksettavat valtion velkaan liittyvät korkomenot.

Valtiokonttorin taseessa yhdystilillä on talousarvion ulkopuolisen rahaston, Valtion asuntorahaston kassavarat. Asuntorahaston yhdystilin saldo oli 2 691,1 milj. euroa, joka on 333,0 milj. euroa edellisvuotta enemmän. Saldon kasvu johtuu lähinnä vanhojen normaalien ja ennenaikaisesti maksettujen aravalainojen kertymisestä rahastoon suhteessa rahastosta maksettuihin tukiin, joiden määrä on ollut matalalla tasolla.

Seuraavana tilikautena maksettavat lyhennykset vähenivät 8 944,3 milj. euroa, ollen 6 114,1 milj. euroa (15 058,3 milj. euroa). Erä sisältää viimeiset voimassa olevat velkakirjalainojen lyhennykset.

Lyhytaikaisten euromääräisten lainojen määrä kasvoi 12 118,6 milj. euroa ollen 18 087,7 milj. euroa (5 969,0 milj. euroa). Erä sisältää velkasitoumukset ja niihin liittyvät suojaussitoumukset.

Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat olivat 207,3 milj. euroa (304,0 milj. euroa), jossa vähennystä 96,7 milj. euroa. Erä muodostuu pääosin EU-komission talletetuista varoista, jotka ovat Suomen EU-maksuosuuksia. Tilin päiväsaldoon ja siten myös saldoon vuodenvaihteessa vaikuttaa EU-komission erisuuntaiset varojen siirrot Suomeen/Suomesta.

Lyhytaikaiset siirtovelat olivat 545,6 milj. euroa (645,0 milj. euroa). Siirtovelat muodostuvat lähes kokonaan varainhoitovuotta seuraavana vuotena erääntyvästä valtionvelkaan liittyvästä euromääräisestä korkovelasta, jota oli tilinpäätöshetkellä 541,8 milj. euroa (641,5 milj. euroa).

Muiden lyhytaikaisten velkojen määrä väheni 57,6 milj. euroa ollen 2 177,3 milj. euroa (2 235,1 milj. euroa) johtuen pääosin valtion velan suojauksissa käytettävien johdannaisten markkina-arvojen muutoksista.

1.9 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Valtiokonttorin johto on valtion talousarviosta annetun lain (423/1988) 24 b §:n mukaisesti vastuussa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä sisäisen valvonnan asianmukaisuudesta ja riittävyydestä. Sisäinen valvonta on osa viraston johtamisjärjestelmää ja asioiden valmistelua, ja sen tarkoituksena on tukea organisaation tavoitteiden saavuttamista. Sisäinen valvonta on olennainen osa hyvää hallintoa, ja sillä tarkoitetaan menettelyjä, joilla varmistetaan viraston talouden ja toiminnan laillisuus ja tuloksellisuus, varojen ja viraston hallussa olevan omaisuuden turvaaminen sekä johtamisen ja ulkoisen ohjauksen kannalta oikeat ja riittävät tiedot taloudesta ja toiminnasta Valtion talousarviosta annetun asetuksen 69 §:n mukaisesti.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin johto on vuoden 2020 aikana arvioinut sisäistä valvonta ja riskienhallintaa käyttäen Valtiovarain controller -toiminnon suosituksen (2018) mukaista sisäisen valvonnan ohjetta ja arviointikehikkoa. Sisäisen valvonnan ja siihen sisältyvän riskienhallinnan arvioinnit on tehty kattavasti toimialoittain sisäisen valvonnan nykytilasta ja olennaisimmista kehittämistarpeista. Lisäksi sisäisen valvonnan tilan arvioinnissa on hyödynnetty toimialojen tekemiä toiminta- ja riskianalyyseja, henkilöstötyytyväisyyskyselyä, ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen tarkastusraportteja ja tarkastusten suositusten pohjalta tehtyjen toimenpiteiden tilanneseurantaa. Päivittäisvalvonnan ohjeistuksesta ja arviointien ja raporttien seurannasta tehtiin erillinen kysely esimiehille ja johdolle. Kyselyn ja tarkastuskertomusten seurannan tulosten mukaan tarkastuskertomuksissa annettujen suositusten johdosta ryhdytään toimenpiteisiin ja johto seuraa kehittämis- ja korjaustoimenpiteiden toteutumista säännöllisesti. Kyselyn tulosten mukaan päivittäisvalvonta ja jatkuva valvonta on ohjeistettu selkeästi ja riittävästi ja esiin tuleviin poikkeamiin puututaan.

Arviointien perusteella Valtiokonttorin sisäinen valvonta ja siihen liittyvä riskienhallinta täyttävät kokonaisuutena talousarvioasetuksen 69 §:ssä säädetyt vaatimukset. Käytössä olevat menettelyt antavat kohtuullisen varmuuden sisäisen valvonnan toimivuudesta virastossa. Valtiokonttorin substanssitoiminnan riskienhallintaa kehitetään jatkuvasti. Viraston toiminnan kannalta merkittävä riski vuonna 2020 on ollut pandemian takia siirtyminen pääasiallisesti etänä tehtävään työhön. Toimialojen jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat päivitettiin vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä, joten siirtyminen etänä työskentelyyn pystytiin Valtiokonttorissa hoitamaan joustavasti. Pandemia lisäsi merkittävästi joidenkin substanssitoimintojen työmäärää ja tehtäviä ja siten hidasti suunniteltujen projektien toteuttamista. Pääosin suunnitellut projektit ja kehittämistoimenpiteet kuitenkin toteutuivat suunnitelmien mukaisesti ja palvelujen laatu ei laskenut, vaikka samanaikaisesti otetiin käyttöön uusia palveluita, mm. Kustannustuki 1, Kustannustuki 2 ja Kuntatalouden tietopalvelu.

Tietotekniset ja tietoliikenneyhteyksien riskit sekä verkkoliikenteen saatavuuden turvaaminen ovat korostuneet ja niiden merkitys kasvanut varsinkin voimakkaasti kasvaneen valtion velanoton ja etätyöhön siirtymisen myötä. Myös erilaisiin häiriötilanteisiin varautuminen korostuu digitalisaation myötä. Valtiokonttori osallistui vuonna 2020 Taisto tietoturva- ja tietoturvaharjoitukseen ja tulosten mukaan toipumisprosessit ovat toimivia. Arviontien perusteella olennaisia kehittämiskohteita ovat vuonna 2021 tietoteknisen toimintaympäristön toimivuuden, tietoturvan sekä tietosuojan valvontaprosessien kehittäminen ja näkyvyyden parantaminen yhteistyössä palveluntoimittajien ja Valtorin kanssa. Tavoitteena on jatkuva palvelujen parantaminen sekä sopimuksen uusiminen v. 2021 yhteistyössä Valtorin kanssa.

Tiedonhallinnan kehittäminen samoin kuin tiedonhallintalain vaatimien toimenpiteiden toteuttaminen jatkuu suunnitelman mukaisesti vuonna 2021. Samoin jatketaan suunnitelmien mukaisesti eri tietojärjestelmien uudistamiseen liittyviä esiselvityksiä, kehittämisprojekteja ja palveluiden käyttöönottoa. Tietokirin tietoalustaan ja tietosisältöön liittyvien menettelyiden ja kontrollien kuvaamista ja käsittelyä jatketaan yhdessä virastojen sekä erityisesti turvasektorin toimijoiden kanssa.

Valtiokonttorin tehtävänä on myös valtion talousarviotaloudelle suunnatut ohjaus ja kehittämistehtävät, valtion talouteen liittyvä strateginen tietotuotanto ja kuntien taloustietopalvelun toteuttaminen. Näiden osalta virastoille annettavat ohjeistukset ja kuvaukset, mm. taloushallinnon päästä päähän -prosessien kontrollipisteisiin liittyvä ohjeistus ja taloushallinnon ja palkanlaskennan vastuunjakomääräys, on annettu 2020 suunnitelman mukaisesti. Samoin otettiin käyttöön valtion maksuliikepalveluiden uuden sopimuskauden mukaiset palvelut. Ohjeiden ja määräysten antamista ja päivittämistä jatketaan vuonna 2021 suunnitelman mukaisesti. Kuntatalouden tietopalvelun osalta siirrytään tuotantokäyttöön ja jatketaan kehittämistä ottamalla käyttöön tiedon laatua ja eheyttä varmistavia toimintatapoja raportointien yhteydessä.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

1.10 Arviointien tulokset

Valtiokonttorissa ei ole tehty organisaatiota tai sen toimintaa, strategiaa, vaikuttavuutta, tehokkuutta tai palvelujen laatua koskevia sisäisiä tai ulkoisia arviointeja vuonna 2020.

1.11 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Valtiokonttorissa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä tai rikoksia toimintavuoden aikana.

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856

VISMA Sign
www.vismasign.com

2 Talousarvion toteumalaskelmat

Valtiokonttorin talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi		Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2020	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot		**53 300,16**	**197**	**196,56**	**0,00**	**100**
11.04.01.	Arvonlisävero	53 300,16	197	196,56	0,00	100
12. Sekalaiset tulot		**173 558 377,86**	**171 023 721**	**161 368 992,89**	**-9 654 728,17**	**94**
12.25.99.	Oikeusministeriön hallinnonalan muut tulot	890,55	584	583,96	0,00	100
12.28.52.	Vakuutusmaksuja vastaavat maksut	17 860 446,55	18 630 000	19 893 864,73	1 263 864,73	107
	12.28.52.1. Tapaturmamaksut	14 948 447,97	15 500 000	16 766 505,91	1 266 505,91	108
	12.28.52.2. Liikennevahinkoturvamaksut	1 535 436,85	1 400 000	1 539 867,89	139 867,89	110
	12.28.52.3. Ryhmähenkivakuutusta vastaava etu	872 698,40	1 100 000	1 181 681,12	81 681,12	107
	12.28.52.4. Vanhat liikelaitokset	11 892,92	30 000	37 109,17	7 109,17	124
	12.28.52.5. Työvoimapalvelulaki, maahanmuutto, käräjäoikeuden lautamiespalkkiot, työvoima- ja yrityspalvelulaki	491 970,41	600 000	368 700,64	-231 299,36	61
12.28.60.	Työturvallisuusmaksu	881 930,83	850 000	915 785,58	65 785,58	108
12.28.99.	Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot	19 448 338,07	23 855 873	23 855 873,40	0,00	100
12.29.99.	Opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalan muut tulot		33 300 000	33 300 000,00	0,00	100
12.32.99.	Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan muut tulot	52 615 839,10	77 200 000	66 215 621,52	-10 984 378,48	86
	12.32.99.04. Korontasaustoiminnan korkohyvitykset ja suojaustulot	52 615 839,10	77 200 000	66 215 621,52	-10 984 378,48	86
12.33.99.	Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan muut tulot	623 338,27	10 996 189	10 996 189,47	0,00	100
12.35.20.	Siirto Valtion asuntorahastosta	78 250 000,00	6 000 000	6 000 000,00	0,00	100
12.39.04.	Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	3 875 802,54	174 163	174 162,61	0,00	100
12.39.10.	Muut sekalaiset tulot	1 791,95	16 912	16 911,62	0,00	100
13. Korkotulot, osakkeiden myyntitulot ja voiton tuloutukset		**2 426 050,30**	**1 416 776**	**1 416 775,90**	**0,00**	**100**
13.01.05.	Korot muista lainoista	602 502,65	101 512	101 511,66	0,00	100
13.01.07.	Korot talletuksista	367 229,16	66 649	66 648,71	0,00	100
13.03.01.	Osinkotulot, pääomanpalautukset ja osakkeiden myyntitulot	1 456 318,49	1 248 616	1 248 615,53	0,00	100
15. Lainat		**1 792 984 063,49**	**19 663 703 191**	**18 975 636 668,18**	**-688 066 523,00**	**97**
15.01.04.	Muiden lainojen lyhennykset	0,00	13 191 191	13 191 191,18	0,00	100
15.03.01.	Nettolainanotto ja velanhallinta	1 792 984 063,49	19 650 512 000	18 962 445 477,00	-688 066 523,00	96
	15.03.01.1. Nimellisarvoinen nettolainanotto (netto) (KPY)	1 398 857 163,49	19 700 512 000	18 314 982 927,00	-1 385 529 073,00	93
	15.03.01.1.1. Uudet euromääräiset lainat (KPY)	23 978 248 357,26	19 700 512 000	53 879 576 922,17	34 179 064 922,17	273
	15.03.01.1.2. Uudet valuuttamääräiset lainat (KPY)	0,00	0	0,00	0,00	
	15.03.01.1.3. Euromääräisten lainojen kuoletukset (KPY)	-22 579 391 193,78	0	-35 564 593 995,20	-35 564 593 995,20	0
	15.03.01.1.4. Valuuttamääräisten lainojen kuoletukset (KPY)	0,01	0	0,03	0,03	0
	15.03.01.2. Emissiotappiot (netto) (KPY)	394 126 900,00	-40 000 000	647 462 550,00	687 462 550,00	-1 619
	15.03.01.2.1. Emissiovoitot (KPY)	406 126 900,00	0	685 532 550,00	685 532 550,00	0
	15.03.01.2.2. Emissiotappiot (KPY)	-12 000 000,00	-40 000 000	-38 070 000,00	1 930 000,00	95
	15.03.01.3. Pääomatappiot (netto) (KPY)	0,00	-10 000 000	0,00	10 000 000,00	
	15.03.01.3.1. Pääomatappiot (KPY)	0,00	-10 000 000	0,00	10 000 000,00	
	15.03.01.3.2. Pääomavoitot (KPY)	0,00	0	0,00	0,00	
Tuloarviotilit yhteensä		**1 969 021 791,81**	**19 836 143 885**	**19 138 422 633,53**	**-697 721 251,17**	**96**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2020 käyttö 2020	Talousarvion 2020 siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
25. Oikeusministeriön hallinnonala	**17 396 106,55**	**19 000 000**	**16 326 547,64**		**16 326 547,64**	**2 673 452,36**				
25.01.51. Eräät valtion maksamat korvaukset (A)	17 396 106,55	19 000 000	16 326 547,64		16 326 547,64	2 673 452,36				
25.01.51.1. Rikosvahinkokorvaukset (KPY)	15 257 796,50	16 000 000	13 410 321,28		13 410 321,28	2 589 678,72				
25.01.51.2. Korvaukset syyttömästi vangituille tai tuomituille (KPY)	2 138 310,05	3 000 000	2 916 226,36		2 916 226,36	83 773,64				
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	**104 522 835,74**	**177 208 956**	**156 391 926,22**	**18 748 766,21**	**175 140 692,43**	**2 068 263,70**	**4 830 384,61**	**64 614 338,61**	**45 185 565,50**	**19 257 610,50**
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	2 943 840,37	3 288 384	3 288 384,13		3 288 384,13	0,00				
28.01.69. Suomen Pankin eräiden sijoitustuottojen siirto Kreikan valtiolle (S3)	16 080 000,00	23 370 000	13 000 000,00	10 370 000,00	23 370 000,00	0,00		23 370 000,00	13 000 000,00	10 370 000,00
28.20.01. Valtiokonttorin toimintamenot (S2)	24 682 000,00	34 454 000	27 855 873,02	6 598 126,98	34 454 000,00	0,00	2 501 722,87	36 955 722,87	30 357 595,89	6 598 126,98
28.20.02. Keskitettyjen valuuttatilien kurssierot (A)	466 599,90	50 000	996 141,51		996 141,51	-946 141,51				
28.20.11. Verkkomaksaminen (S2)		500 000	174 110,05	325 889,95	500 000,00	0,00		500 000,00	174 110,05	325 889,95
28.50.50. Vahingonkorvaukset (A)	35 963 529,83	37 640 000	35 077 646,56		35 077 646,56	2 562 353,44				
28.50.50.01. Tapaturmakorvaukset (KPY)	32 409 646,15	32 500 000	30 926 631,10		30 926 631,10	1 573 368,90				
28.50.50.02. Liikennevahinkokorvaukset (KPY)	1 708 246,67	2 400 000	1 719 889,21		1 719 889,21	680 110,79				
28.50.50.03. Ryhmähenkivakuutusta vastaavan edun korvaukset (KPY)	595 790,00	1 100 000	1 027 445,37		1 027 445,37	72 554,63				
28.50.50.04. Valtion virkamiesten toistuvat korvaukset	29 048,03	40 000	16 678,35		16 678,35	23 321,65				
28.50.50.05. Valtion henkilöstölle aiheutuvien eräiden kustannusten ja vahinkojen korvaukset (KPY)	70 627,28	100 000	76 466,63		76 466,63	23 533,37				
28.50.50.06. Raideliikennevastuulain mukaiset korvaukset (KPY)	67 559,91	80 000	64 512,75		64 512,75	15 487,25				
28.50.50.07. Oikeudenkäynnin viivästyshyvitykset (KPY)	149 540,54	250 000	154 268,55		154 268,55	95 731,45				
28.50.50.08. Valtion vastuuseen perustuva vahingonkorvaus (KPY)	642 208,25	700 000	763 139,68		763 139,68	-63 139,68				
28.50.50.09. Lapuan patruunatehtaan onnettomuuden tapaturmakorvaukset (KPY)	71 423,05	70 000	67 944,80		67 944,80	2 055,20				
28.50.50.10. Matkavahingot (KPY)	219 439,95	400 000	260 670,12		260 670,12	139 329,88				
28.60.02. Erikseen budjetoidut palkkamenot (A)	12 661,08	15 000	4 251,56		4 251,56	10 748,44				
28.60.10. Työturvallisuuden edistäminen (S2)	800 000,00	850 000		850 000,00	850 000,00	0,00	800 000,00	1 650 000,00	628 837,39	850 000,00
28.60.12. Osaamisen kehittäminen (A)	11 409,00	11 618	11 618,00		11 618,00	0,00				
28.70.02. Valtion talous-, henkilöstö- ja toimitilahallinnon tietojärjestelmät (S3)	0,00	598 954	0,00	598 954,00	598 954,00	0,00	1 152 133,29	1 751 087,29	643 289,00	1 107 798,29
28.90.20. Julkisen sektorin yhteisen tietohallinnon ja tiedon hallinnan kehittäminen (S3)		11 000	5 204,72	5 795,28	11 000,00	0,00	266 528,45	277 528,45	271 733,17	5 795,28
28.90.22. Hallinto- ja palvelurakenteiden kehittäminen ja tukeminen (S3)							110 000,00	110 000,00	110 000,00	0,00
28.92.67. Kansainvälisille rahoituslaitoksille annettujen sitoumusten lunastaminen (A)	0,00	170 000	0,00		0,00	170 000,00				
28.92.68. Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta (A)		14 300 000	12 968 651,07		12 968 651,07	1 331 348,93				
28.92.87. Suomen osuus Aasian infrastruktuuri-investointipankin peruspääomasta (A)	10 897 622,18	11 050 000	11 055 741,50		11 055 741,50	-5 741,50				
28.99.97. Valtion saatavien turvaaminen (A)	97 589,93	300 000	147 186,62		147 186,62	152 813,38				
28.99.98. Kassasijoitusten riskienhallinta (A)	12 567 583,45	50 600 000	51 807 117,48		51 807 117,48	-1 207 117,48				
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	**38 765 539,49**	**747 400 000**	**186 929 253,68**	**540 673 833,29**	**727 603 086,97**	**19 796 913,03**	**0,00**	**680 000 000,00**	**139 326 166,71**	**540 673 833,29**
32.20.48. Korko- ja muu tuki julkisesti tuetuille vienti- ja alusluotoille (A)	38 750 813,55									
32.30.51. Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut (S2)	14 725,94									
32.30.51.07. Palkkatuettu työ, valtionhallinto (KPY)	14 725,94									
32.40.43. Yritysten kustannustuki (S2)		680 000 000	139 326 166,71	540 673 833,29	680 000 000,00	0,00		680 000 000,00	139 326 166,71	540 673 833,29
32.40.48. Korko- ja muu tuki julkisesti tuetuille vienti- ja alusluotoille (A)		67 400 000	47 603 086,97		47 603 086,97	19 796 913,03				

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2020 käyttö 2020	Talousarvion 2020 siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot: Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala	**201 352 466,93**	**309 628 000**	**280 346 699,35**	**22 856 374,14**	**303 203 073,49**	**6 424 926,51**	**31 066 487,18**	**99 094 487,18**	**76 235 113,04**	**22 856 374,14**
33.20.52. Valtionosuus työttömyysetuuksien perusturvasta (A)	4 373,85									
33.20.52.01. Palkkatuettu työ, valtionhallinto	4 373,85									
33.50.51. Sotilasvammakorvaukset (A)	63 918 595,25	62 000 000	55 075 073,49		55 075 073,49	6 924 926,51				
33.50.52. Valtion korvaus sota- ja sotilasinvalidien kuntoutus- ja hoitolaitosten kustannuksiin (S2)	27 762 000,00	25 000 000	5 623 008,57	19 376 991,43	25 000 000,00	0,00	27 761 059,54	52 761 059,54	33 384 068,11	19 376 991,43
33.50.53. Valtionapu sotainvalidien puolisoiden kuntoutustoimintaan (S2)	3 100 000,00	2 500 000	949 779,16	1 550 220,84	2 500 000,00	0,00	1 125 877,08	3 625 877,08	2 075 656,24	1 550 220,84
33.50.54. Rintama-avustus eräille ulkomaalaisille vapaaehtoisille rintamasotilaille (S2)	45 000,00	20 000		20 000,00	20 000,00	0,00	45 000,00	65 000,00	42 000,00	20 000,00
33.50.55. Eräät kuntoutustoiminnan menot (S2)	500 000,00	2 500 000	898 456,97	1 601 543,03	2 500 000,00	0,00	337 534,50	2 837 534,50	1 235 991,47	1 601 543,03
33.50.56. Rintamaveteraanien kuntoutustoiminnan menot (S2)	71 638 000,00	38 000 000	37 692 381,16	307 618,84	38 000 000,00	0,00	1 797 016,06	39 797 016,06	39 489 397,22	307 618,84
33.50.57. Valtionapu rintamaveteraanien kuntoutustoimintaan (S2)	8 000,00	8 000	8 000,00		8 000,00	0,00		8 000,00	8 000,00	0,00
33.50.58. Rintamaveteraanien kotiin vietävät palvelut (A)	34 376 497,83	179 600 000	180 100 000,00		180 100 000,00	-500 000,00				
36. Valtionvelan korot	**1 192 519 649,14**	**911 410 000**	**902 774 020,13**		**902 774 020,13**	**8 635 979,87**				
36.01.90. Valtionvelan korko (A)	1 191 021 896,64	898 000 000	890 991 519,51		890 991 519,51	7 008 480,49				
36.01.90.1. Valtionvelan korko (KPY)	1 208 286 410,06	898 000 000	926 584 226,43		926 584 226,43	-28 584 226,43				
36.01.90.1.1. Tuotto-obligaatiolainat (KPY)	15 915,42									
36.01.90.1.2. Sarjaobligaatiolainat (KPY)	1 239 852 125,69	947 000 000	991 893 774,64		991 893 774,64	-44 893 774,64				
36.01.90.1.3. Muut obligaatiolainat (KPY)	-698 299,75	-1 000 000	6 831 475,05		6 831 475,05	-7 831 475,05				
36.01.90.1.4. Muut joukkovelkakirjalainat (KPY)	-4 270 473,82	1 000 000	-737 034,36		-737 034,36	1 737 034,36				
36.01.90.1.5. Velkasitoumuslainat (KPY)	-26 649 274,81	-49 000 000	-71 266 095,80		-71 266 095,80	22 266 095,80				
36.01.90.1.6. Velkakirjalainat ja muut lainat (KPY)	36 417,33		-137 893,00		-137 893,00	137 893,00				
36.01.90.1.7. Valuuttamääräiset lainat (KPY)	0,00		-0,10		-0,10	0,10				
36.01.90.2. Kertyneet korot (KPY)	-17 264 513,42		-35 592 706,92		-35 592 706,92	35 592 706,92				
36.09.20. Palkkiot ja muut menot valtionvelasta (A)	1 497 752,50	13 410 000	11 782 500,62		11 782 500,62	1 627 499,38				
36.09.20.1. Liikkeeseenlasku-, myynti- ja markkinointikustannukset (KPY)	9 008 220,00	11 000 000	20 403 610,13		20 403 610,13	-9 403 610,13				
36.09.20.2. Lunastus- ja asiamiespalkkiot (KPY)	909,80	10 000	914,80		914,80	9 085,20				
36.09.20.3. Saatujen käteisvakuuksien menot (KPY)	-9 026 072,10	1 000 000	-10 339 125,95		-10 339 125,95	11 339 125,95				
36.09.20.4. Muut menot (KPY)	1 514 694,80	1 400 000	1 717 101,64		1 717 101,64	-317 101,64				
Määrärahatilit yhteensä	**1 554 556 597,85**	**2 164 646 956**	**1 542 768 447,02**	**582 278 973,64**	**2 125 047 420,66**	**39 599 535,47**	**35 896 871,79**	**843 708 825,79**	**260 746 845,25**	**582 787 817,93**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) [1]							Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve					(1 000 €)
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy [2]	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö [3]	Vuoden 2020 valtuudet					Talousarvio-menot 2020	Määräraha-tarve 2021	Määräraha-tarve 2022	Määräraha-tarve 2023	Määräraha-tarve myöhemmin	Määräraha-tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä Uusittu v. 2021 TA:ssa						
28.92.87. Suomen osuus Aasian infrastruktuuri-investointipankin				**274 000**	**274 000**		**11 056**					
Aikaisempien vuosien valtuudet												
Vuonna 2020 käytettävissä olleet valtuudet				274 000	274 000		11 056					
28.92.68. Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä kansainvälisen Rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta				**280 000**	**280 000**		**12 969**	**14 700**	**14 600**	**14 600**	**222 100**	**266 000**
Aikaisempien vuosien valtuudet												
Vuonna 2020 käytettävissä olleet valtuudet				280 000	280 000		12 969	14 700	14 600	14 600	222 100	266 000
Yhteensä				**554 000**	**554 000**		**24 025**	**14 700**	**14 600**	**14 600**	**222 100**	**266 000**

[1] Valtuuden ja sen käytön määräksi merkitään tehdyn tilauksen sopimushinta tai sitoumuksen määrä silloin, kun valtuus on rajattu alun perin muulla tavalla, mutta valtuuden käytön johdosta annetaan euromääräinen sitoumus. Korkotuetun lainakannan enimmäismääränä määritellyt korkotukivaltuudet ja muut vastaavat valtuudet eritellään lisäksi omilla riveillään.

[2] Myös pääluokan tai luvun päätösosassa myönnetyt valtuudet sisällytetään taulukkoon. Tällöin luvun tai momentin numerotunnukseksi merkitään "00.".

[3] Esitetään yhteismäärä niistä aikaisempina varainhoitovuosina käytetyistä valtuuksista, joista varainhoitovuotena on aiheutunut menoja tai joista aiheutuu menoja tulevina varainhoitovuosina.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

3 Tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2020-31.12.2020		1.1.2019-31.12.2019	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	28 912 125,94		24 836 765,46	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	18 590,00		21 615,00	
Muut toiminnan tuotot	812 542,53	29 743 258,47	2 747 940,05	27 606 320,51
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	116 086,93		65 648,21	
Henkilöstökulut	19 169 438,18		16 808 343,39	
Vuokrat	1 493 456,57		1 599 628,83	
Palvelujen ostot	15 581 593,08		12 957 045,93	
Muut kulut	2 232 791,64		2 033 774,23	
Poistot	3 850 376,02	-42 443 742,42	3 614 448,91	-37 078 889,50
JÄÄMÄ I		-12 700 483,95		-9 472 568,99
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	27 857 454,61		45 696 532,33	
Rahoituskulut	-781 967 970,31	-754 110 515,70	-1 136 670 584,86	-1 090 974 052,53
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	4 266,55	4 266,55	75 603,76	75 603,76
JÄÄMÄ II		-766 806 733,10		-1 100 371 017,76
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Tuotot				
Elinkeinoelämältä	0,00		11 892,92	
Rahoitus- ja vakuutuslaitoksilta	33 300 000,00		0,00	
Kotitalouksilta	7 803 114,87		12 934 675,88	
Valtionhallinnolta	6 000 000,00	47 103 114,87	78 250 000,00	91 196 568,80
Kulut				
Paikallishallinnolle	234 235 386,63		136 435 984,54	
Sosiaaliturvarahastoille	154 418,77		206 985,51	
Elinkeinoelämälle	196 924 661,89		48 748 198,08	
Rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	149 068,22		340 639,89	
Voittoa tavoittelemattomille yhteisöille	2 766 407,70		2 496 010,00	
Kotitalouksille	97 385 886,62		108 703 754,34	
Ulkomaille	13 688 384,95		17 115 728,61	
Valtionhallinnolle	3 305 822,09		3 538 025,64	
Muut siirtotalouden kulut	8 009,70	-548 618 046,57	16 549,20	-317 601 875,81
JÄÄMÄ III		-1 268 321 664,80		-1 326 776 324,77
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Perityt arvonlisäverot	196,56		53 300,16	
Suoritetut arvonlisäverot	-3 211 065,06	-3 210 868,50	-2 858 302,08	-2 805 001,92
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		-1 271 532 533,30		-1 329 581 326,69

0

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

4 Tase

Valtiokonttorin Tase

	31.12.2020		31.12.2019	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	74 172,20		149 799,41	
Muut pitkävaikutteiset menot	14 931 448,38		16 697 385,01	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	8 561 636,94	23 567 257,52	7 205 353,92	24 052 538,34
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Kalusteet	0,00		4 218,51	
Muut aineelliset hyödykkeet	14 169,83	14 169,83	14 169,83	18 388,34
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	1 653 413 688,27	1 653 413 688,27	1 629 389 295,70	1 629 389 295,70
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET YHTEENSÄ		1 676 995 115,62		1 653 460 222,38
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
PITKÄAIKAISET SAAMISET				
Pitkäaikaiset saamiset	2 480 505 561,02	2 480 505 561,02	2 342 809 613,09	2 342 809 613,09
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	536 824,82		130 070,94	
Euromääräiset lainasaamiset	89 406 372,71		13 191 191,19	
Siirtosaamiset	9 392 573,17		8 392 250,71	
Muut lyhytaikaiset saamiset	64 989,89	99 400 760,59	35 486,28	21 748 999,12
RAHOITUSOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT LYHYTAIKAISET SIJOITUKSET				
Muut euromääräiset sijoitukset	301 040 000,00	301 040 000,00	569 100 000,00	569 100 000,00
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	6 606,29		-0,45	
Kirjanpitoyksikön menotilit	-222 110,24		0,00	
Muut pankkitilit	7 617 668 242,25		1 828 775 470,47	
Valtion yleiset tulo- ja menotilit	0,00		66 525,98	
Sisäisen rahaliikkeen tilit	2 994 947,79	7 620 447 686,09	1 096 211,04	1 829 938 207,04
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		10 501 394 007,70		4 763 596 819,25
VASTAAVAA YHTEENSÄ		12 178 389 123,32		6 417 057 041,63

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin Tase

	31.12.2020		31.12.2019	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-65 212 625 940,34		-65 212 625 940,34	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-41 210 065 998,71		-39 420 457 912,47	
Pääoman siirrot	-12 115 278 818,50		-460 026 759,55	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	-1 271 532 533,30	-119 809 503 290,85	-1 329 581 326,69	-106 422 691 939,05
VIERAS PÄÄOMA				
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Otetut euromääräiset lainat	102 037 650 047,40		86 145 585 076,80	
Otetut valuuttamääräiset lainat	-1 866 457,92		577 888,53	
Pitkäaikaiset siirtovelat	125 322 012,26	102 161 105 601,74	120 445 710,08	86 266 608 675,41
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Talousarvion ulkopuolella olevien valtion rahastojen yhdystilit	2 691 140 312,01		2 358 191 970,64	
Seuraavana tilikautena maksettavat lyhennykset	6 114 072 925,36		15 058 339 861,27	
Lyhytaikaiset euromääräiset lainat	18 087 657 580,49		5 969 060 231,37	
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	207 281 527,49		304 023 923,64	
Ostovelat	2 357 107,24		2 129 841,67	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	954 189,06		871 296,23	
Edelleen tilitettävät erät	402 832,90		342 882,49	
Siirtovelat	545 635 928,78		645 045 213,03	
Muut lyhytaikaiset velat	2 177 284 409,10	29 826 786 812,43	2 235 135 084,93	26 573 140 305,27
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		131 987 892 414,17		112 839 748 980,68
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		12 178 389 123,32		6 417 057 041,63

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

5 Liitetiedot

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta

1) Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutuma-laskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen:

   Vuoden 2020 I LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 1 083,5 milj. euroa.

   Vuoden 2020 II LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 9 389,6 milj. euroa.

   Vuoden 2020 III LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 880,0 milj. euroa.

   Vuoden 2020 IV LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 5 321,3 milj. euroa, momentille 28.20.01 ”Valtiokonttorin toimintamenot” 6,0 milj. euroa, momentille 28.92.68 ”Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta” 0,1 milj. euroa, momentille 28.99.98 Kassasijoitusten riskienhallinta 17,9 milj. euroa ja momentille 32.40.43 ”Yritysten kustannustuki” 300,0 milj. euroa.

   Vuoden 2020 V LTA:ssa vähennettiin momentilta 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 1 258,8 milj. euroa ja momentilta 32.40.43 ”Yritysten kustannustuki” 30,0 milj. euroa.

   Vuoden 2020 VI LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 200,0 milj. euroa.

   Vuoden 2020 VII LTA:ssa lisättiin momentille 15.03.01 ”Nettolainanotto ja velanhallinta” 1 836,5 milj. euroa, momentille 28.20.01 ”Valtiokonttorin toimintamenot” 0,1 milj. euroa, momentille 28.99.98 ”Kassasijoitusten riskienhallinta” 20,1 milj. euroa, momentille 32.40.43 ”Yritysten kustannustuki” 410,0 milj. euroa ja momentille 36.01.90 ”Valtionvelan korko” 38,0 milj. euroa.

2) Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi:

   Valuuttakurssi 31.12.2020
   USD 1,227
   GBP 0,899
   JPY 126,490
   CHF 1,080
   DKK 7,440
   CAD 1,563
   SEK 10,034
   NOK 10,470
   AUD 1,589
   CZK 26,242
   PLN 4,559
   HUF 363,890

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorilla ei ollut ulkomaan valuutan määräisiä eriä, joita Euroopan keskuspankki ei noteeraa.

3) Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostamiseen:

Valtiokonttorilla ei ole ilmoitettavia tietoja.

4) Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot- ja menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä:

Valtiokonttorilla ei ole ilmoitettavia tietoja.

5) Selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvuoden tietojen kanssa:

Valtiovarainministeriö osoitti Valtiokonttorin käyttöön uuden menoarvion 28.20.11 Verkkomaksaminen. Määrärahaa saa käyttää hallinnon verkkomaksamispalvelusta perittävien tulojen ja aiheutuvien menojen erotuksen kattamiseen.

Valtiovarainministeriö osoitti Valtiokonttori käyttöön menoarvion 28.92.68 Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön peruspääoman korottamisesta. Määrärahaa saa käyttää Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin (International Bank for Reconstruction and Development, IBRD) sekä Kansainvälisen rahoitusyhtiön (International Finance Corporation, IFC) peruspääoman korottamisesta aiheutuvien vuoden 2020 Suomen ensimmäisten maksuosuuksien maksamiseen. Määrärahaan liittyy valtuuksia.

Työ- ja elinkeinoministeriö osoitti IV lisätalousarviossa Valtiokonttorin käyttöön vuonna 2020 perustetun momentin 32.40.43 Yritysten kustannustuki. Määräraha on tarkoitettu yritysten määräaikaisesta kustannustuesta annetun lain mukaisesti maksettavan kustannustuen maksamiseen. Ensimmäinen kustannustuen hakukierros oli 7.7.–31.8.2020 ja toinen 21.12.2020–26.2.2021.

SITRA maksoi Valtiokonttorin pankkitilille ensimmäisen erän, 33,3 milj. euroa, yhteensä 100 milj. euron lahjoituksesta Suomen valtiolle. Lahjoitus on kohdennettu yliopistojen pääomittamiseen. Tapahtuma kirjattiin tuloarviotilille 12.29.99 Opetus ja kulttuuriministeriön hallinnonalan muut tulot.

Yhteistoiminnan kustannusten korvausten ja yhteisrahoitteisen toiminnan rahoitusosuuksien tilien numerointi ja sijainti tilikarttahierarkiassa muuttuivat vuoden 2020 alussa. Tilien kertymät raportoidaan tuotto- ja kululaskelmassa tilikarttahierarkian mukaisesti laskelman rivillä Palvelujen ostot. Aiemmin nämä erät on esitetty omalla rivillään Sisäiset kulut. Tuotto- ja kululaskelmassa esitetyt vuoden 2019 tiedot on muutettu vastaamaan vuoden 2020 käytäntöä.

6) Selvitys tilinpäätösvuoden jälkeisistä olennaisemmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa:

Valtiokonttorilla ei ole ilmoitettavia tietoja.

7) Muut:

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiovarainministeriön lausunto Kreikan lainasta, joka on esitetty tilinpäätöksen liitteessä 9 ”Talousarviotaloudesta annetut lainat”:

”Tilinpäätöksen luvut sisältävät Kreikan valtiolle vuosina 2010–2011 myönnetyn lainan, jonka lyhentämisen Kreikan valtio on aloittanut sovitusti vuonna 2020. Kreikan valtiolle myönnetty laina on luonteeltaan valtioiden välinen lainasopimus. Lainan lyhennykset ajoittuvat vuosille 2020–2041 ja korko on 3 kk euribor + 50 korkopistettä. Lainan korkoa on alennettu ja maksuaikaa pidennetty kolmeen otteeseen vuosina 2011–2012. Lainan korkomarginaalista on vahvistettu tulkinta, että se ei voi olla negatiivinen. Lainan ehtona on ollut Kreikan valtion sitoutuminen talouspoliittisiin uudistuksiin, jonka toteutumista on valvonut Euroopan komissio yhteistyössä Euroopan keskuspankin kanssa.

Talousarvioasetuksen 66 c §:n mukaan tilinpäätökseen merkitään saamiset nimellisarvoon, kuitenkin enintään todennäköiseen arvoon. Kreikan valtio on aloittanut lainan lyhentämisen sovitulla tavalla. Laina on tarkoitus pitää eräpäivään asti eikä sitä myydä jälkimarkkinoilla. Kaikki lainan nimellisarvoon vaikuttavat päätökset ja toimet edellyttävät yksimielistä päätöksentekoa. Suomi ei ole antamassa lainoja anteeksi kokonaan tai osittain. Tämän kieltää myös Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen (SEUT) 125 artikla, jonka mukaan jäsenmaat eivät voi ottaa vastatakseen toistensa velkoja. Tämän mukaisesti ei ole mahdollista kirjata tappioita lainan nimellisarvoa leikkaamalla. Lainan arvostaminen nimellisarvoon tilinpäätöksessä on siten edellä mainituista syistä perusteltua.”

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi		Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2020	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
15.03.01.	Bruttotulot	23 978 248 357,26		53 879 576 922,17		
Nettolainanotto ja velanhallinta	Bruttomenot	22 185 264 293,77		34 917 131 445,17		
	Nettotulot	**1 792 984 063,49**	**19 650 512 000**	**18 962 445 477,00**	**-688 066 523,00**	**96**

Momentin numero ja nimi		Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2020		Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
				käyttö vuonna 2020	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28.20.01.	Bruttomenot	31 239 906,50	40 390 000	34 136 662,91		40 734 789,89				36 638 385,78	
Valtiokonttorin toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	6 557 906,50	5 936 000	6 280 789,89		6 280 789,89				6 280 789,89	
	Nettomenot	**24 682 000,00**	**34 454 000**	**27 855 873,02**	**6 598 126,98**	**34 454 000,00**	**0,00**	**2 501 722,87**	**36 955 722,87**	**30 357 595,89**	**6 598 126,98**
28.20.11.	Bruttomenot	0,00	500 000	2 700 683,01		3 026 572,96				2 700 683,01	
Verkkomaksaminen (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	0,00	0	2 526 572,96		2 526 572,96				2 526 572,96	
	Nettomenot	**0,00**	**500 000**	**174 110,05**	**325 889,95**	**500 000,00**	**0,00**		**500 000,00**	**174 110,05**	**325 889,95**
33.20.52.	Bruttomenot	4 373,85									
Valtionosuus työttömyysetuuksien perusturvasta	Bruttotulot	0,00									
(Arviomääräraha)	**Nettomenot**	**4 373,85**									
36.01.90.	Bruttomenot	1 191 021 896,64	898 000 000	890 991 519,51		890 991 519,51					
Valtionvelan korko (Arviomääräraha)	Bruttotulot	0,00	0								
	Nettomenot	**1 191 021 896,64**	**898 000 000**	**890 991 519,51**		**890 991 519,51**	**7 008 480,49**				
36.09.20.	Bruttomenot	1 434 698,97	13 410 000	11 678 289,28		11 678 289,28					
Palkkiot ja muut menot valtionvelasta	Bruttotulot	63 053,53	0	104 211,34		104 211,34					
(Arviomääräraha)	**Nettomenot**	**1 497 752,50**	**13 410 000**	**11 782 500,62**		**11 782 500,62**	**1 627 499,38**				

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Pääluokan ja momentin numero ja nimi	Talousarvio (TA + LTA:t)	Ylitys	Ylitys %
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	**61 700 000**	**2 159 000,49**	**3**
28.20.02. Keskitettyjen valuuttatilien kurssierot	50 000	946 141,51	1892
28.92.87. Suomen osuus Aasian infrastruktuuri-investointipankin peruspääoma:	11 050 000	5 741,50	0
28.99.98. Kassasijoitusten riskienhallinta	50 600 000	1 207 117,48	2
33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala	**179 600 000**	**500 000,00**	**0**
33.50.58 .Rintamaveteraanien kotiin vietävät palvelut	179 600 000	500 000,00	0
Pääluokat yhteensä	**241 300 000**	**2 659 000,49**	1

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala		**171 162,61**
Vuosi 2019		171 162,61
28.60.10. Työturvallisuuden edistäminen (siirtomääräraha 2 v)	171 162,61	
33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala		**3 000,00**
Vuosi 2019		3 000,00
33.50.54. Rintama-avustus eräille ulkomaalaisille vapaaehtoisille rintamasotilaille (siirtomääräraha 2 v)	3 000,00	
Pääluokat yhteensä		**174 162,61**
Vuosi 2019		174 162,61

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2020	2019
Henkilöstökulut	**16 178 520,69**	**14 220 853,78**
Palkat ja palkkiot	15 803 260,71	13 946 022,32
Tulosperusteiset erät	28 507,28	26 321,94
Lomapalkkavelan muutos	346 752,70	248 509,52
Henkilösivukulut	**2 990 917,49**	**2 587 489,61**
Eläkekulut	2 662 212,90	2 385 632,42
Muut henkilösivukulut	328 704,59	201 857,19
Yhteensä	**19 169 438,18**	**16 808 343,39**
Johdon palkat ja palkkiot, josta	761 253,93	746 510,27
- tulosperusteiset erät	8 802,22	9 250,79
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	24 880,00	24 490,00
Johto	21 780,00	20 910,00
Muu henkilöstö	3 100,00	3 580,00

Henkilöstökulujen erittelyyn sisältyy 3 586,32 euroa muiden virastojen ja laitosten lakkautuspalkkoja ja 665,24 euroa niitä vastaavia henkilösivukuluja.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Valtiokonttorissa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Käyttöomaisuushyödykkeille ei ole määritelty jäännösarvoa. Poistojen tekeminen aloitetaan hankintapäivää seuraavasta kuukaudesta. Käyttöomaisuuden hankintamenon alaraja on 10 000 euroa.

Omaisuusryhmä	KOM-luokka	Poistomenetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo %
112 Aineettomat oikeudet					
11200000 Ostetut valmisohjelmistot ja tietojärjestelmät	1120010	tasapoisto	5	20,00	0
114 Muut pitkävaikutteiset menot					
11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140010	tasapoisto	5	20,00	0
11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140020	tasapoisto	10	10,00	0
11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140030	tasapoisto	15	6,67	0
11490000 Muut pitkävaikutteiset menot	1149010	tasapoisto	10	10,00	0
119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat					
11910000 Keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat	1191010	ei poistoa			
125-126 Koneet ja laitteet					
12500000 Autot ja muut maakuljetusvälineet	1250010	tasapoisto	5	20,00	0
12550000 ICT-laitteet	1255010	tasapoisto	3	33,30	0
12560000 Toimistokoneet ja laitteet	1256010	tasapoisto	5	20,00	0
12570000 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	1257010	tasapoisto	5	20,00	0
12580000 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	1258010	tasapoisto	5	20,00	0
12690000 Muut koneet ja laitteet	1269010	tasapoisto	5	20,00	0
127 Kalusteet					
1270000 Asuinhuoneisto- ja toimistokalusteet	1270010	tasapoisto	5	20,00	0
128 Muut aineelliset hyödykkeet					
12800000 Taide-esineet	1280010	ei poistoa			
130 Käyttöomaisuusarvopaperit					
13010000 Muut osakkeet	1301010	ei poistoa			
13020000 Osuudet kansainvälisissä rahoituslaitoksissa	1302010	ei poistoa			
13030000 Muut osuudet	1303010	ei poistoa			

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2020	378 136,02	28 331 225,34	7 205 353,92	35 914 715,28
Lisäykset	0,00	2 004 593,67	3 360 876,69	5 365 470,36
Vähennykset	0,00	0,00	-2 004 593,67	-2 004 593,67
Hankintameno 31.12.2020	378 136,02	30 335 819,01	8 561 636,94	39 275 591,97
Kertyneet poistot 1.1.2020	-228 336,61	-11 633 840,33	0,00	-11 862 176,94
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-75 627,21	-3 770 530,30	0,00	-3 846 157,51
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2020	-303 963,82	-15 404 370,63	0,00	-15 708 334,45
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	**74 172,20**	**14 931 448,38**	**8 561 636,94**	**23 567 257,52**

	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	127 Kalusteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2020	0,00	28 123,40	14 169,83	42 293,23
Lisäykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2020	0,00	28 123,40	14 169,83	42 293,23
Kertyneet poistot 1.1.2020	0,00	-23 904,89	0,00	-23 904,89
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	-4 218,51	0,00	-4 218,51
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2020	0,00	-28 123,40	0,00	-28 123,40
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	**0,00**	**0,00**	**14 169,83**	**14 169,83**

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset	Yhteensä
	130 Käyttöomaisuusarvopaperit	
Hankintameno 1.1.2020	1 629 389 295,70	1 629 389 295,70
Lisäykset	24 024 392,57	24 024 392,57
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2020	1 653 413 688,27	1 653 413 688,27
Kertyneet poistot 1.1.2020	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2020	0,00	0,00
Arvonkorotukset	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	**1 653 413 688,27**	**1 653 413 688,27**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2020	2019	Muutos 2020-2019
Korot euromääräisistä saamisista	-51 612 491,09	-11 597 251,67	-40 015 239,42
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	-437 651,12	690 113,43	-1 127 764,55
Osingot	1 248 615,53	1 452 579,67	-203 964,14
Muut rahoitustuotot	78 658 981,29	55 151 090,90	23 507 890,39
Rahoitustuotot yhteensä	**27 857 454,61**	**45 696 532,33**	**-17 839 077,72**

Rahoituskulut	2020	2019	Muutos 2020-2019
Korot euromääräisistä veloista	891 018 271,95	1 191 026 684,48	-300 008 412,53
Korot valuuttamääräisistä veloista	12,70	25,59	-12,89
Emissio-, pääoma- ja kurssierot veloista	-120 720 469,56	-55 839 726,58	-64 880 742,98
Muut rahoituskulut	11 670 155,22	1 483 601,37	10 186 553,85
Rahoituskulut yhteensä	**781 967 970,31**	**1 136 670 584,86**	**-354 702 614,55**
Netto	**-754 110 515,70**	**-1 090 974 052,53**	**336 863 536,83**

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Sektori	Lainapääoma 31.12.2020	Lisäys 2020	Vähennys 2020	Lainapääoma 31.12.2019	Pääomamuutos 2020-2019
Julkisyhteisöt	**1 235 201 622,27**	**150 201 622,27**	**0,00**	**1 085 000 000,00**	**150 201 622,27**
Muut valtionhallinnon yksiköt	1 235 201 622,27	150 201 622,27	0,00	1 085 000 000,00	150 201 622,27
Ulkomaat	**992 387 456,62**	**0,00**	**13 191 191,18**	**1 005 578 647,80**	**-13 191 191,18**
Euroopan unioni	992 387 456,62	0,00	13 191 191,18	1 005 578 647,80	-13 191 191,18
Yhteensä	**2 227 589 078,89**	**150 201 622,27**	**13 191 191,18**	**2 090 578 647,80**	**137 010 431,09**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

		31.12.2020					31.12.2019	
	Kappalemäärä	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo	Omistus-osuus %	Myynti-oikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo
Julkisesti noteeratut osakkeet ja osuudet	**3 711**	**60 543,21**	**46 566,57**			**2 369,15**	**65 566,03**	**46 566,57**
Aktia Oyj	292	2 858,68	2 190,00				2 727,28	2 190,00
Elisa Oyj	1 119	50 209,53	40 373,52			2 070,15	55 110,75	40 373,52
Raisio Oyj K	2 300	7 475,00	4 003,05			299,00	7 728,00	4 003,05
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	**286 978**		**1 653 367 121,70**			**1 246 246,38**		**1 629 342 729,13**
Suomen osuus Aasian infrastruktuuri-investointipankin peruspääomasta			55 553 530,31					44 497 788,81
Suomen osuus Kansainvälisen jälleenrakennus- ja kehityspankin peruspääoman korottamisesta			23 846 955,78					16 469 737,99
Suomen osuus Euroopan vakausmekanismin pääomasta			1 437 920 000,00					1 437 920 000,00
Suomen osuus Euroopan investointipankin peruspääoman korottamisesta			127 834 500,00					127 834 500,00
Kansainvälinen investointitakauslaitos MIGA			591 873,23					591 873,23
Kansainväl rahoitusyhtiön IFC peruspääoman korotus			5 591 433,28					0,00
Ahvenanmaan Puhelinosuuskunta	12		5 973,39			2 610,00		5 973,39
Aina Group Oyj A	361		197 081,29			7 942,00		197 081,29
Alajärven Puhelinosuuskunta	11		2 960,27					2 960,27
Finda Oy A	77 126		442 588,28			283 823,68		442 588,28
Härkätien Puhelin Oy	11		5 550,17					5 550,17
Ikaalisten-Parkanon Puhelin Oy	68		15 236,68			3 665,20		15 236,68
Kainuun Puhelinosuuskunta	201		81 875,76					81 875,76
Karjaan Puhelin Oy	480		7 535,30					7 535,30
Kemiön Puhelinosakeyhtiö	36		16 953,47					16 953,47
Kontiolahden jäähalli	5		8 409,40					8 409,40
Laitilan Puhelinosuuskunta	23		9 385,65					9 385,65
Lohjan Puhelin Oy	475		114 837,02			107 810,00		114 837,02
Lounea Oy	523		110 047,36			14 121,00		110 047,36
Mikkelin Puhelin Oyj	285		134 878,03			4 975,00		134 878,03
Osuuskunta KPY	60 200		244 500,40			84 280,00		244 500,40
Osuuskunta PPO	84		29 390,70			3 360,00		29 390,70
Paraisten Puhelin Oy	1 300		10 309,89			754,00		10 309,89
Parikkalan Valo Oy	176		443,74			162,80		443,74
Partnera Oy	140 130		221 572,29			19 618,20		221 572,29
PHP Holding Oy	704		171 575,56			706 458,50		171 575,56
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	870		32 877,15					32 877,15
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	2 640		44 368,27					44 368,27
Puhelinosuuskunta IPY	46		19 610,43			920,00		19 610,43
Puhelinosuuskunta LPO	25		10 931,77					10 931,77
Savonlinnan Puhelinosuuskunta	116		50 335,88			1 624,00		50 335,88
Telefooni Invest Oy Ab	44		2 935,89					2 935,89
Vakka-Suomen Puhelin Oy	426		34 041,59			2 982,00		34 041,59
Viria Oyj	600		2 623,47			1 140,00		2 623,47
Osakkeet ja osuudet yhteensä			**1 653 413 688,27**			**1 248 615,53**		**1 629 389 295,70**

Valtiokonttorin omistusosuus ei minkään yhtiön kohdalla ylitä 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2020	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät							
Euromääräiset lainasaamiset	39 204 750,44	201 115 729,76	752 066 976,42	50 201 622,27	585 000 000,00	600 000 000,00	2 227 589 078,89
Muut euromääräiset sijoitukset	301 040 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	301 040 000,00
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	7 620 447 686,09	0,00	0,00	7 620 447 686,09
Yhteensä	**340 244 750,44**	**201 115 729,76**	**752 066 976,42**	**7 670 649 308,36**	**585 000 000,00**	**600 000 000,00**	**10 149 076 764,98**

31.12.2020	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	
Vastattavien rahoituserät							
Otetut euromääräiset lainat	0,00	0,00	1 380 979 812,40	0,00	41 409 542 000,00	59 247 128 235,00	102 037 650 047,40
Otetut valuuttamääräiset lainat	0,00	0,00	0,00	0,00	-2 395 510,13	529 052,21	-1 866 457,92
Seuraavana tilikautena maksettavat	112 787 400,16	0,00	0,00	6 001 285 525,20	0,00	0,00	6 114 072 925,36
Lyhytaikaiset euromääräiset lainat	0,00	0,00	0,00	18 087 657 580,49	0,00	0,00	18 087 657 580,49
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	0,00	0,00	0,00	207 281 527,49	0,00	0,00	207 281 527,49
Yhteensä	**112 787 400,16**	**0,00**	**1 380 979 812,40**	**24 296 224 633,18**	**41 407 146 489,87**	**59 247 657 287,21**	**126 444 795 622,82**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset						
€	Talousarviomenot 2020	Määrärahatarve 2021	Määrärahatarve 2022	Määrärahatarve 2023	Määrärahatarve myöhemmin	Määrärahatarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	**3 239 320,58**	**1 715 333,33**	**1 033 333,33**	**1 033 333,33**	**2 066 666,66**	**5 848 666,65**

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat peruteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset						
€	Talousarviomenot 2020	Määrärahatarve 2021	Määrärahatarve 2022	Määrärahatarve 2023	Määrärahatarve myöhemmin	Määrärahatarve yhteensä
Tapaturmavakuutuslaki (608/1948) sekä sen määrittämällä tavalla maksettavat muihin säädöksiin perustuvat korvaukset (*)	30 926 631,10	31 620 000,00	28 458 000,00	25 612 200,00	100 309 800,00	186 000 000,00
Liikennevakuutuslain (279/1959) ja liikennevakuutuslain perusteella korvattavasta kuntoutuksesta annetun lain (626/1991) nojalla maksettavat liikennevakuutuskorvaukset (*)	1 719 889,21	2 363 000,00	2 126 700,00	1 914 030,00	7 496 270,00	13 900 000,00
Virka- ja työehtosopimus ryhmähenkivakuutusta vastaavasta edusta sekä sen määrittämällä tavalla muihin säädöksiin perustuvat korvaukset	1 027 445,37	150 000,00	30 000,00	10 000,00	10 000,00	200 000,00
Annetut arvopapaperivakuudet, eduskunnan päätös valtioneuvoston lainanottovaltuuden muuttamisesta 739/2009					30 000 000,00	30 000 000,00
Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä	**33 673 965,68**	**34 133 000,00**	**30 614 700,00**	**27 536 230,00**	**137 816 070,00**	**230 100 000,00**
Muut monivuotiset vastuut yhteensä	**36 913 286,26**	**35 848 333,33**	**31 648 033,33**	**28 569 563,33**	**139 882 736,66**	**235 948 666,65**

(*) tapaturma- ja liikennevastuun tapauksissa vuotuinen määrärahatarve on vastuun laskentahetkeen mennessä karttuneista velvoitteista kyseisenä vuonna maksettavien korvausten pääoma-arvosta tehty arvio vastuun laskentahetkellä 31.12.2020

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Valtiokonttorilla ei ole esitettävää liitteelle 13.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Nimi	Taseen loppusumma tai varojen määrä	Organisaation toiminta-alue tai varojen käyttötarkoitus
Rahastot		
Valtion asuntorahasto; taseen loppusumma	5 937 837 063,50	Valtion asuntorahaston on vuonna 1990 perustettu talousarvion ulkopuolinen rahasto. Rahaston toiminnan tarkoitus on hankkia joustavasti ja mahdollisimman edullisesti rahoitusta hinta- ja laatuvalvotun sosiaalisen asuntotuotannon edistämiseksi ja asuntolojen parantamiseksi. Rahaston rahoitustoimintaa hoitaa Valtiokonttori.

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

	31.12.2020	31.12.2019	Muutos 2020-2019
Otetut euromääräiset lainat	102 037 650 047,40	86 145 585 076,80	15 892 064 970,60
Otetut valuuttamääräiset lainat	-1 866 457,92	577 888,53	-2 444 346,45
Seuraavana tilikautena maksettavat lyhennykset	6 114 072 925,36	15 058 339 861,27	-8 944 266 935,91
Lyhytaikaiset lainat	18 087 657 580,49	5 969 060 231,37	12 118 597 349,12
Yhteensä	**126 237 514 095,33**	**107 173 563 057,97**	**19 063 951 037,36**

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Maturiteettijakauma (velan jakauma jäljellä olevan juoksuajan mukaan)

	2020			2019		
Velkojen juoksuaika	Kirjanpitoarvo	%	Käypä arvo	Kirjanpitoarvo	%	Käypä arvo
0 - 1 vuotta	24 201 730 505,85	19,17 %	24 968 696 897,82	21 027 400 095,79	19,62 %	21 998 297 355,52
1 - 2 vuotta	10 338 398 989,87	8,19 %	10 623 394 264,34	6 153 377 400,16	5,74 %	6 447 300 004,54
2 - 3 vuotta	10 766 040 000,00	8,53 %	11 161 682 487,74	9 981 060 000,00	9,31 %	10 378 503 202,08
3 - 4 vuotta	9 151 626 000,00	7,25 %	9 597 440 944,70	10 461 165 000,00	9,76 %	10 922 498 367,41
4 - 5 vuotta	11 151 081 500,00	8,83 %	12 713 273 197,26	8 126 330 000,00	7,58 %	8 591 903 411,66
Yli 5 vuotta	60 628 637 099,61	48,03 %	68 823 438 355,06	51 424 230 562,02	47,98 %	58 166 369 443,03
Velat yhteensä	**126 237 514 095,33**	**100,00 %**	**137 887 926 146,92**	**107 173 563 057,97**	**100,00 %**	**116 504 871 784,24**

Velan duraatio (velan markkina-arvolla painotettu kassavirtojen keskimääräinen maksuhetki)

Vuosi	Duraatio
31.12.2018	4,94
31.12.2019	5,08
31.12.2020	5,02

Käypä arvo on sarjaobligaatiolainojen osalta markkinahinta. Muiden lainojen osalta käypä arvo on laskettu markkinakoroista johdettuja korkoja käyttäen.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Valtiokonttorin tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

17.1 Nettolainanotto

Vuoden 2020 talousarvio oli alijäämäinen ja nettolainanoton tarve oli lisätalousarvioiden jälkeen 19,7 mrd. euroa sis. velanhallinnan erät.

Tuloarviosta voitiin kuitenkin sekä perustuslakivaliokunnan että talousarviolakivaliokunnan lausuntojen perusteella jättää maksuvalmiuden ylittävä osa varainhankintaa tekemättä, jolloin toteutunut nettolainanotto ja velanhallinta yhteensä oli 19,0 mrd. euroa.

17.2 Riskienhallinnan periaatteet

Keskeisimmät Valtiokonttorin rahoitustoiminnan riskitekijät ovat rahoitusriski, markkinariski, luottoriski, operatiivinen riski ja oikeudellinen riski. Valtiokonttorin varainhallintatoiminnan riskienhallinnan puitteet ja riskirajat ilmaistaan valtiovarainministeriöltä saadussa, valtiovarainministerin ja alivaltiosihteerin allekirjoittamassa ohjekirjeessä.

Rahoitusriski liittyy rahoituksen saatavuuteen ja sitä kautta jatkuvaan maksuvalmiuden turvaamiseen. Rahoitusriskin hallinta toteutetaan luotettavasti toimivan varainhankinnan, velan maturiteettien ja sijoittajapohjan hajauttamisen ja jatkuvan maksuvalmiusseurannan avulla.

Markkinariskeihin kuuluvaa valuuttakurssiriskiä hallitaan poistamalla kaiken uuden valuuttamääräisen varainhankinnankurssiriskit valuutanvaihtosopimuksilla.

Valtio käyttää johdannaisinstrumentteja velkasalkun korkoriskiaseman muokkaamiseen. Velan korkoriskiä koskeva strateginen tavoite määritellään vertailusalkun avulla.

Velanhallintaan käytettävistä johdannaissopimuksista aiheutuvia luottoriskejä Valtiokonttori hallitsee hajauttamalla niitä hyvän luottokelpoisuusluokituksen omaaville vastapuolille sekä vaatimalla vastapuolilta lisäksi sopimusten arvoa turvaavan vakuuden.

Operatiivisia riskejä hallitaan toteutuneiden poikkeamatapausten säännöllisillä arvioinneilla ja velanhallinnan prosessien toimivuuden vuosittaisella läpikäynnillä. Prosessien riskejä vähentää velanhallinnan integroitu tietojärjestelmäratkaisu, joka mahdollistaa manuaalisen tiedonsyötön minimoimisen.

Viime vuosina operatiivisen riskin hallinnassa on erityisesti panostettu kyberturvallisuuden parantamiseen. Operatiivisten riskien osalta COVID-19-pandemian alkaminen oli merkittävä tapahtuma velanhallinnassa vuonna 2020.

Velanhallinnan ja erityisesti maksuliikenteen kriittisyys ei mahdollistanut Treasury-järjestelmän avaamista etätyöskentelyyn, joten työskentelyä jatkettiin Valtiokonttorin toimitiloissa.

Jatkuvuuden turvaamiseksi siirryttiin maaliskuussa 2020 kahteen erilliseen vuorottelevaan viikkoryhmään. Velanhallinta toimi COVID-19-pandemiasta huolimatta vuonna 2020 keskeytyksettä.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

17.3 Luottokelpoisuusluokitus

Suomen valtio ostaa luottoluokituspalveluja kahdelta luottoluokituslaitokselta: S&P Global Ratingisilta ja Fitch Ratingisilta. Moody's Investors Service jäi pois 1.12.2020 alkaen. S&P:n, Moody'sin ja Fitchin pitkäaikaisen velan luottoluokitukset Suomen valtiolle ovat AA+, Aa1 ja AA+. S&P:n, Moody'sin ja Fitchin luokitusnäkymät ovat vakaat.

Valtionvelan luokitukset		
	Lyhytaikainen	Pitkäaikainen
S&P Global Ratings	A-1+	AA+
Moody's Investors Service	P-1	Aa1
Fitch Ratings	F1+	AA+

17.4 Valtion velan kirjausperiaatteet

Korot
Lainojen nimelliskorko on tilinpäätöksessä jaksotettu ajan kulumisen perusteella sekä tuotto- ja kululaskelmassa että talousarvion toteumalaskelmassa.

Emissiot
Yleisöobligaatioista ja joukkovelkakirjalainoista saatu nimellisarvon ylittävä tai alittava määrä (emissiovoitto/-tappio) on jaksotettu lineaarisesti vaikutusajalleen korkokuluihin tai niiden oikaisuihin.

Sarjaobligaatioiden emissioerojen jaksotus tehtiin ensimmäisen kerran tilinpäätökseen 31.12.2003.

Muiden yleisöobligaatioiden ja joukkovelkakirjalainojen emissioerojen jaksotus tehtiin ensimmäisen kerran tilinpäätökseen 31.12.2017.

Taseen pitkäaikaiseen velkaan on kirjattu lainan nimellisarvo.

Liikkeeseenlaskupäivään mennessä kertyneet korot on kirjattu korkokulujen oikaisuna.

Valtion velkasitoumuksista on velkaa otettaessa taseeseen kirjattu sopimuksesta saatu määrä.

Velkasitoumuksista saadun määrän ja nimellisarvon erotus on kirjattu korkokuluihin.

Lainojen takaisinosto
Valtiokonttori voi ostaa ennenaikaisesti takaisin liikkeelle laskemiaan lainoja mm. valtionvelan vähentämiseksi sekä velkakannan rakenteen muuttamiseksi. Takaisinostossa maksettu nimellisarvon ylittävä tai alittava määrä (pääomatappio/-voitto) kirjataan tilikauden rahoituskuluna tai niiden oikaisuna.

Vuonna 2020 valtionvelan lainoja ei ostettu takaisin ennenaikaisesti.

Johdannaisinstrumentit
Valtiokonttori käyttää johdannaisia sekä suojaamistarkoituksessa että korkoriskiaseman muokkaamiseen asetettujen limiittien puitteissa.

Johdannaisista, lähinnä koron- ja valuutanvaihtosopimuksista, aiheutuvat kulut ja tuotot sisältyvät velkojen korkokuluina tai näiden oikaisuina rahoituskuluihin.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

6 Allekirjoitus

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 25. helmikuuta 2021.

Allekirjoittajat:

Pääjohtaja Timo Laitinen
Toimialajohtaja Mikko Kangaspunta

Sähköiset allekirjoitukset asiakirjan viimeisellä sivulla.

7 Tilintarkastajan merkintä

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

LIITE 1: Valtiokonttorin maksullisen toiminnan suoritteiden maksullisuuden säädös- ja päätösperusteet

Liiketaloudellisten sekä omakustannusarvon ja alennetun omakustannusarvon mukaisten julkisoikeudellisten suoritteiden maksullisuus perustuu Valtiovarainministeriön asetukseen Valtiokonttorin maksullisista suoritteista (1303/2019).

Muiden säädösten nojalla maksullisten suoritteiden maksullisuus perustuu seuraaviin säädöksiin:

Suorite	Säädös; maksava taho
Tapaturmavakuutuslain mukaisten korvausten ja ryhmähenkivakuutusta vastaavan edun (ves) suorittaminen valtionhallinnossa.	Laki Valtiokonttorista (305/1991), 2a § 1 mom. (714/2012): Valtiokonttorin tuottamat vahingonkorvaussuoritteet tapaturma- ja liikennevahinkoasioissa sekä ryhmähenkivakuutusta koskevissa asioissa ovat maksullisia; Valtion virastot ja laitokset
Tapaturmakorvaukset julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain (916/2012) nojalla.	Laki Valtiokonttorista (305/1991), 2a § 1 mom. (714/2012): Valtiokonttorin tuottamat vahingonkorvaussuoritteet tapaturma- ja liikennevahinkoasioissa sekä ryhmähenkivakuutusta koskevissa asioissa ovat maksullisia; Työ- ja elinkeinoministeriö
Työvoimapalvelulain mukaiset tapaturmakorvaukset	Julkisesta työvoimapalvelusta annetun lain (1295/2002), 6 luvun 14 §:n mukaisissa toimenpiteissä ja työmarkkinatuesta annetun lain (1542/1993) mukaisessa sekä työllisyyslain (1432/2001) mukaisessa työharjoittelussa työllistämistuen saajille mainittujen lakien voimassa ollessa sattuneiden tapaturmien korvausten hoitaminen. Työ- ja elinkeinoministeriö (oheisten, vanhojen lakien mukaisten tapausten edelleen maksu).
Tapaturmakorvaukset, maahanmuuttajat ja turvapaikanhakijat	Laki kotoutumisen edistämisestä (1386/2010), 84 §; Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta (746/2011), 30 §; Työ- ja elinkeinoministeriö
Tapaturmakorvaukset VaEL-kuntoutuksessa	Valtion eläkelaki (1295/2006) 26 §; Julkisten alojen eläkelaki (81/2016) 24 § Keva
Korvaukset käräjäoikeuksien lautamiehille	Käräjäoikeuslaki (629/2005); Laki käräjäoikeuden lautamiehistä (675/2016) 13 §

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

Suorite	Säädös; maksava taho
	Oikeusministeriö
Sotilaallisen kriisinhallintahenkilöstön ryhmätapaturmavakuutusta vastaava etu	Sotilaallisesta kriisinhallinnasta annetun lain nojalla (211/2006) Valtiokonttorin ja puolustusvoimien välinen ryhmätapaturmavakuutussopimus kriisinhallintatehtävissä palveleville. Laki Valtiokonttorista (305/1991), 2a § 1 mom. (714/2012); Valtiokonttorin tuottamat vahingonkorvaussuoritteet tapaturma- ja liikennevahinkoasioissa sekä ryhmähenkivakuutusta koskevissa asioissa ovat maksullisia; Puolustusvoimat
Liikennevakuutuslain mukainen korvaustoiminta valtion moottoriajoneuvojen aiheuttamista vahingoista.	Laki Valtiokonttorista (305/1991), 2a § 1 mom. (714/2012): Valtiokonttorin tuottamat vahingonkorvaussuoritteet tapaturma- ja liikennevahinkoasioissa sekä ryhmähenkivakuutusta koskevissa asioissa ovat maksullisia; Valtion virastot ja liikelaitokset
Petoeläinten henkilöille aiheuttamien vahinkojen korvaaminen	Riistavahinkolaki (105/2009) Maa- ja metsätalousministeriö (Valtiokonttori tuottaa palvelun ja laskuttaa MMM:ltä)
MMM-lainojen hoito	Valtioneuvoston asetus eräiden lainojen ja saamisten hoidon maksullisuudesta (säädösnumero 678/2007).
Tapaturmavakuutusmaksujen laiminlyöntimaksujen määrääminen	Työtapaturma- ja ammattitautilaki (459/2015) Tapaturmavakuutuskeskus
Liikennevakuutusmaksujen laiminlyöntimaksujen määrääminen	Liikennevakuutuslaki (460/2016) Liikennevakuutuskeskus
Eläkevakuutusmaksujen laiminlyöntimaksujen määrääminen	Työntekijän eläkelaki (395/2006) Eläkelaitokset

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

LIITE 2: Kustannusvastaavuuslaskelmat muiden säädösten perusteella maksullisista suoritteista, joiden tuotot ovat vähintään 1 000 000 euroa

Tapatumavakuutusten hoito 1 000 €	Vuosi 2020 toteuma	Vuosi 2020 tavoite	Vuosi 2019 toteuma	Vuosi 2018 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	4 546	4 438	4 860	4 893
Maksullisen toiminnan muut tuotot				
Tuotot yhteensä	**4 546**	**4 438**	**4 860**	**4 893**
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0	0
Henkilöstökustannukset	891	850	769	1 128
Vuokrat	0	0	0	0
Palveluiden ostot	621	590	726	527
Muut erilliskustannukset	269	180	144	115
Erilliskustannukset yhteensä	1 781	1 620	1 640	1 770
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoimintojen kustannukset	1 724	1 800	1 929	2 071
Poistot	1 161	1 018	1 230	1 057
Korot	0		4	0
Muut yhteiskustannukset	0			
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	2 885	2 818	3 162	3 128
Kokonaiskustannukset yhteensä	**4 665**	**4 438**	**4 802**	**4 898**
KUSTANNUSVASTAAVUUS	**97 %**	**100 %**	**101 %**	**100 %**
(tuotot-kustannukset)	**-120**	**0**	**58**	**-5**

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

LIITE 3: Erillismäärärahat

Valtiokonttori käytti toimintansa rahoittamiseen valtiovarainministeriön myöntämää erillismäärärahaa vuonna 2020 yhteensä 1,026 milj. euroa. Erillismäärärahojen käytöstä raportoidaan erikseen valtiovarainministeriölle.

Erillismäärärahan myöntökohde	Määrärahan käyttö vuonna 2020 (1 000€)
Kuntatalouden tietopalvelun käyttöönotto ja ylläpidon aloittaminen	255
Julkisen hallinnon keskitetyn analysointi- ja raportointipalvelun (Tietokiri II) toteutuksesta aiheutuvat menot	518
Handi-ohjelmaan kuuluvien Valtiokonttorin vastuulle kuuluvien sovittujen tehtävien toteutuksesta aiheutuvat menot	51
XBRL-taksonomioiden hallintajärjestelmän integraation toteuttamiseen	17
Kuntien tilanneseurantapalvelun määrittelystä ja alustavasta toteutuksesta aiheutuvat menot	30
Kuntien tilanneseurantapalvelun jatkokehittämisen määrittelystä ja toteutuksesta aiheutuvat menot	80
Valtion hankintatoimen kehittämistehtävistä aiheutuvat menot	75
Yhteensä	**1 026**

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury
Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com

SIGNATURES **ALLEKIRJOITUKSET** **UNDERSKRIFTER** **SIGNATURER** **UNDERSKRIFTER**

This documents contains 77 pages before this page
Tämä asiakirja sisältää 77 sivua ennen tätä sivua
Detta dokument innehåller 77 sidor före denna sida
Dokumentet inneholder 77 sider før denne siden
Dette dokument indeholder 77 sider før denne side

MIKKO SAKARI KANGASPUNTA
684f7364-3d50-438a-a495-79bb60430d7e - 2021-02-25 11:19:53 UTC +02:00
BankID / MobileID - fdac40e2-d4c0-45e3-b550-2d966f7ee174 - FI

TIMO SAKARI LAITINEN
f138a4b8-183f-47a1-b8a6-134f7793a7d0 - 2021-02-25 11:39:21 UTC +02:00
BankID / MobileID - 13f737dc-33cd-42cb-bd6b-a65c8f22140b - FI

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmateckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/48401b7d-15a0-4faa-a5a0-b76979ece856
VISMA Sign
www.vismasign.com