Julkishallinnon sähköiset palvelut – Kansalaisen toiveuni vai painajainen

Valtio Expo 7.5.2019

Janne Viskari

Ylijohtaja, Väestörekisterikeskus

@janneviskari

Onko digitalisaatio tuottavuusloikka ihmiskunnalle?

. . . 10 000 eaa. . . . 1 700 . . . 2 000 . . .

Only 1%
of all technologies
have been invented

TESTING
FOR
HUMAN
KINDNESS
THINK
POSITIVE

Digitalisaation ja tekoälyn kehityskulkuja

Globaalit muutokset

- (Suur)valtasuhteiden muutokset
- Uuskolonialismi

Paikalliset muutokset

- Väestörakenteen muutos
- Tulonjaon polarisaatio

Yksilötason muutokset

- Tietojen hyödyntämisen etiikka

HS-GALLUP

Suomalaiset uskovat töidensä säilyvän tulevaisuudessa – Tutkija: ”2010-luvulla työpaikkojen tuhoutuminen on ollut vähäisempää kuin 1990- ja 2000-luvuilla”

HS-gallupissa 74 prosenttia työssäkäyvistä suomalaisista uskoi työtehtävänsä säilyvän digitalisaatiosta ja roboteista huolimatta.

Lasten ja nuorten kirjastonhoitaja Marjukka Peltonen esittelee värjätystä maissitärkkelyksestä esineitä valmistavaa 3D-printteriä Tapiolan kirjastossa. Hänen mukaansa kirjastonhoitajan työ kehittyy, mutta ei katoa. Kuva: RIO GANDARA / HS

Marko Junkkari HS, Karoliina Liimatainen HS

TYÖSSÄKÄYVÄT suomalaiset ovat luottavaisia siihen, että heidän työtehtävänsä säilyvät tulevaisuudessakin.

Tulevaisuus näyttää töiden suhteen toivottomalta lähes kaikille

Informaatioteknologian ja tekoälyn kehitys jättää ihmisille kahdenlaisia työpaikkoja: huipputuottavia asiantuntijapaikkoja muutamille, tuulilasin pesemistä ja teen kaatamista lähes kaikille muille, kirjoittaa HS:n toimittaja Pekka Torvinen.

Julkaistu 16:29

Kolumni
Pekka Torvinen
pekka.torvinen@hs.fi

KOULUTUS ei auta. Palkkatuet eivät auta. Uudet yritykset ja kokonaan uudet teollisuudenalat eivät mitä todennäköisimmin auta. Tulevaisuudessa ei yksinkertaisesti ole järkeviä töitä suurimmalle osalle ihmisiä.

Näin väittää uusi kirja *The Wealth of Humans – Work, Power, and Status in the Twenty-First Century*. Sen kirjoittaja on The Economist -lehden toimittaja ja siellä muun muassa Free Exchange -blogia kirjoittava **Ryan Avent**.

Aventin ajatuksenjuoksu ja kirjan hyvin lähteytetyt argumentit ovat niin vakuuttavia ja samalla pelottavia, että tekee mieli vaatia parempaa tulevaisuutta. Sellaisen saatammekin saada, mutta todennäköisesti vasta vuosikymmeniä kestävän kipuilun jälkeen.

MISTÄ on kyse? Yksinkertaisimmillaan siitä, että digitaalinen vallankumous muuttaa työmarkkinoita perustavalla tavalla. Jäljelle jäävät vain huipputuottavat huippuasiantuntijatehtävät, jotka ovat harvinaisia, ja toisaalta matalan tuottavuuden koulutusta vaatimattomat tehtävät, joista ylivoimaisesti suurin osa ihmisistä jää kilpailemaan – oli heidän koulutuksensa mitä tahansa.

Tämä kilpailu puolestaan vähentää entisestään noista jo valmiiksi matalapalkkaisista tehtävistä saatavaa korvausta ja toisaalta myös kannustimia automatisoida niitä.

Työpaikkojen katoamisen uhasta on puhuttu jo muutaman vuoden ajan. Oxfordin yliopiston tutkijat arvioivat vuonna 2013, että noin puolet Yhdysvaltojen työpaikoista on alttiina automatisoinnille 20 vuoden sisällä. Kehitys on yleisesti arvioitu samanlaiseksi vähintäänkin muualla kehittyneissä maissa, myös Suomessa.

Aventin kirja tuo tähän tulevaisuudenkuvaan ison annoksen pessimismiä.

INFORMAATIOTEKNOLOGIA on sähkön ja höyryn tapaan yleiskäyttöistä. Se muuttaa lo-

Millainen on Suomen ja Euroopan 2020-luku?

Väestö-rakenne muuttuu

Työ ja työn tekeminen muuttuu

Digitaalisten uhkien pelko kasvaa

Teknologia kehittyy realistista hyödyntämis-vauhtia nopeammin

Lainsäädäntö on kilpajuoksua muutoksen kanssa

Ihmisten odotukset ja tottumukset muuttuvat ja erilaistuvat

www.vrk.fi/digihumaus

KAIKKIA TASOJA KEHITETTÄVÄ RINNAKKAIN
KANSALAISELLE NÄKYVÄ PALVELUKOKEMUS
HALLINNON TOIMINTATAVAT PALVELUTUOTANNOSSA
TAUSTALLA OLEVA DIGITAALINEN INFRASTRUKTUURI
VIRANOMAISET, ESIM:
VERO SKATT
MML MAANMITTAUSLAITOS
Kela
POLIISI
TE-palvelut tjänster services
VERKOSTOMAINEN YHTEISTYÖ PALVELUIDEN KEHITTÄMISESSÄ
Suomi.fi
TIEDOT LIIKKUVAT SUORAAN JÄRJESTELMIEN VÄLILLÄ

Digipalvelut VRK:ssa ja 1.1.2020 alkaen Digi- ja väestötietovirastossa

KANSALAISELLE NÄKYVÄ PALVELUKOKEMUS	HYVÄ ARKI	Elämäntapahtumat, PTV AR mobiili, Tekoälyapuri, Suomi.fi verkkopalvelu
HALLINNON TOIMINTATAVAT PALVELUTUOTANNOSSA	KULTTUURIMUUTOS	D9-tiimi, Keväthumaus, Syysmyräkkä
	ASIANTUNTIJAPALVELUT	Palvelumuotoilu, Tietoturva-asiantuntijapalvelut, ICT-projektien salkunhallinta, JHS, VAHTI-ohjeet
TAUSTALLA OLEVA DIGITAALINEN INFRASTRUKTUURI	ALUSTAPALVELUT	Rajapinnat, Poiminnat, Tunnistus, Muutostiedot, PTV, Valtuutus, Palvelutietovaranto, Viestit, Valtuudet, Kartat, Maksut, Allekirjoitus
	PERUSTUKSET	Väestötiedot, Varmenteet, Rakennustiedot, Palvelutiedot, Huoneistotiedot, Valtuudet

KanTa eResepti

KANSALAIS-NEUVONTA

Always Green for Emergency Vehicles

9.9.2013 15:51 Oulu, Finland. Traffic signal pre-emption test drive with an ambulance. 36 traffic lights in 12 minutes. At the moment forced green...

YOUTUBE.COM

Suomi.fi

Kalasatama
Kalasataman terveysasema o
Alue: Helsinki
Käyntitiedot
katu 14 A
Lähde liikkeelle
Kävele pysäkille Hanasaa
.37
Hanasaari (2514)
11.43
Bussi 55 suuntaan Koskela via Kalasatama(M)
3 pysäkkiä (4 min)
Nouse kyydistä pysäkillä Kalas
11.47
Kalasatama (M) (3
12:30
Suomi.fi
Terveysasema
350m
Aukioloajat: 7:30-16:00
Palvelupaikat
Väestörekisterikeskus
GET IT ON
Google Play

Coca-Cola
SILJA LINE
MARSKI

Minä katson eilistä tv-sarjaa.

Minä olen juuri syntynyt, mutta tietoni ovat jo väestötietojärjestelmässä.

Minä ostin matkalipun puhelimellani ja näen kartalta missä jään pois kyydistä.

Minä ostin matkan ja uusin passini itse verkossa.

Minä hoidan video-neuvottelussa potilasta joka asuu toisella paikkakunnalla.

Minä matkustan kohta ulkomaille, koska minulla on siru kehossani.

Minä valvon turvallisuuttasi myös verkossa.

Kiitos!

Janne Viskari

@janneviskari