

Ketään ei saa jättää yksin - miten reagoida vihapuheeseen?



ARTIKKELI

5.6.2020

Tukea vihapuhetilanteisiin

[Tukea vihapuhetilanteisiin - Valtiolla.fi](https://www.valtiolla.fi/julkaisut/tukea-vihapuhetilanteisiin)



TUKIMATERIAALI

**Tukimateriaali auttaa
käsittämään työssä
kohdattavaa vihapuhetta**

24.2.2021 | Työhyvinvointi ja työsuojelu, Vuorovaikutus

[Tukimateriaali auttaa käsittämään työssä
kohdattavaa vihapuhetta - Valtiolla.fi](https://www.valtiolla.fi/julkaisut/tukimateriaali-auttaa-kasittamaan-tyossa-kohdattavaa-vihapuhetta)

Miksi tästä on tärkeää puhua?

- Sosiaalinen media toiminta- ja viestintäympäristönä
- Vastakkainasettelu yhteiskunnallisena ilmiönä
- Työn tekemisen turvallisten edellytysten varmistaminen
- Työantajan huolehtimisvelvoite
- ”Sietämiskulttuurin” ja arkipäiväistymisen ehkäiseminen
- Avoimuus, luotettavuus, tasapuolisuus, ymmärrettävyys, vuorovaikutteisuus ja palveluhenkisyys valtionhallinnon (viestinnän) arvoina
- Valtionhallinnon työnantajakuvan vahvistaminen

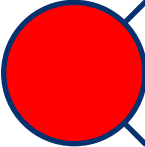
Mistä on kyse – mitä on hyvä ymmärtää?



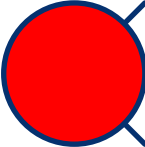
Viranomaisia ja viranomaisten päätöksiä saa arvostella ja eriäviä mielipiteitä saa esittää.



Jos kansalainen lähestyy viranomaisen käsittelyä vaativalla asialla, hänet ohjataan asiaankuuluvan viranomaismenettelyn piiriin.



Vihapuhe ei ole vastavuoroista, sen tarkoituksena ei ole pyrkiä totuuteen, se on vuorovaikutuksesta ulos sulkevaa. Osa vihapuheesta voi täyttää rikoksen tunnusmerkistön.



Maalittaminen on toimintaa, jossa yksittäinen henkilö omin toimin tai muita mobilisoimalla käynnistää tai kannustaa yhteen kohteeseen kohdistuvan järjestäytyneen häirinnän.

Lue lisää:

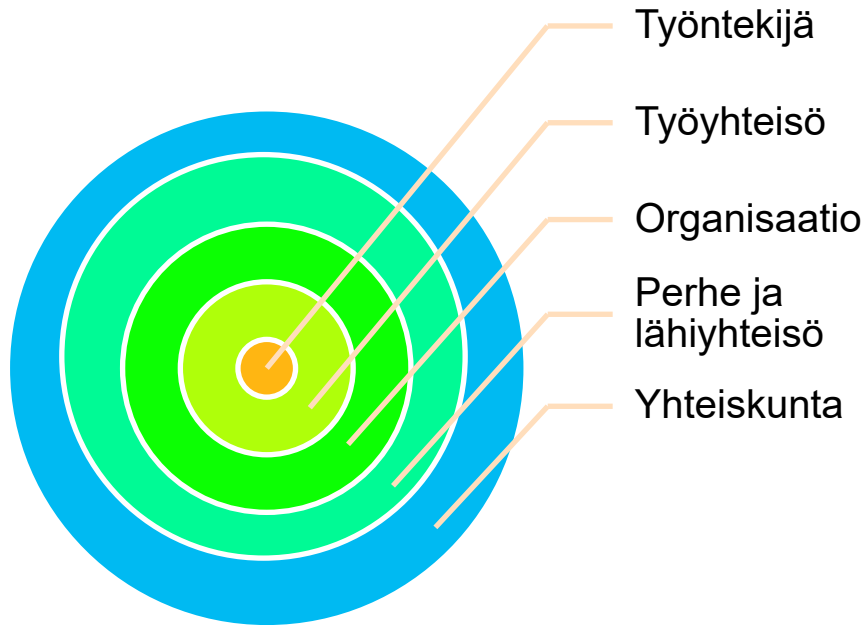
[Sanat ovat tekoja : Vihapuheen ja nettikiusaamisen vastaisten toimien tehostaminen](#)

[Maalittamisen vastaisten toimien tehostaminen](#)

Missä menee raja?

- Väkivallalla uhkaaminen
- Väärän ja vääristetyn tiedon levittäminen
- Yksityisten tietojen levittäminen
- Toisten ihmisten yllyttäminen uhkaamaan tai painostamaan uhria
- Kun asia alkaa koskettamaan perhettä ja läheisiä
- Kun asia alkaa vaikuttamaan työntekoon
- Kun asia alkaa vaikuttamaan työn ulkopuoliseen elämään

Ketään ei saa jättää yksin



Virkahenkilöön kohdistettu vihapuhe ja maalittaminen ei ole henkilökohtaista, mutta se henkilöityy joka tapauksessa. Kohteeksi täytyy ymmärtää on aina organisaatio ja sen toiminta.

Ammatillinen toimijuus haastettuna

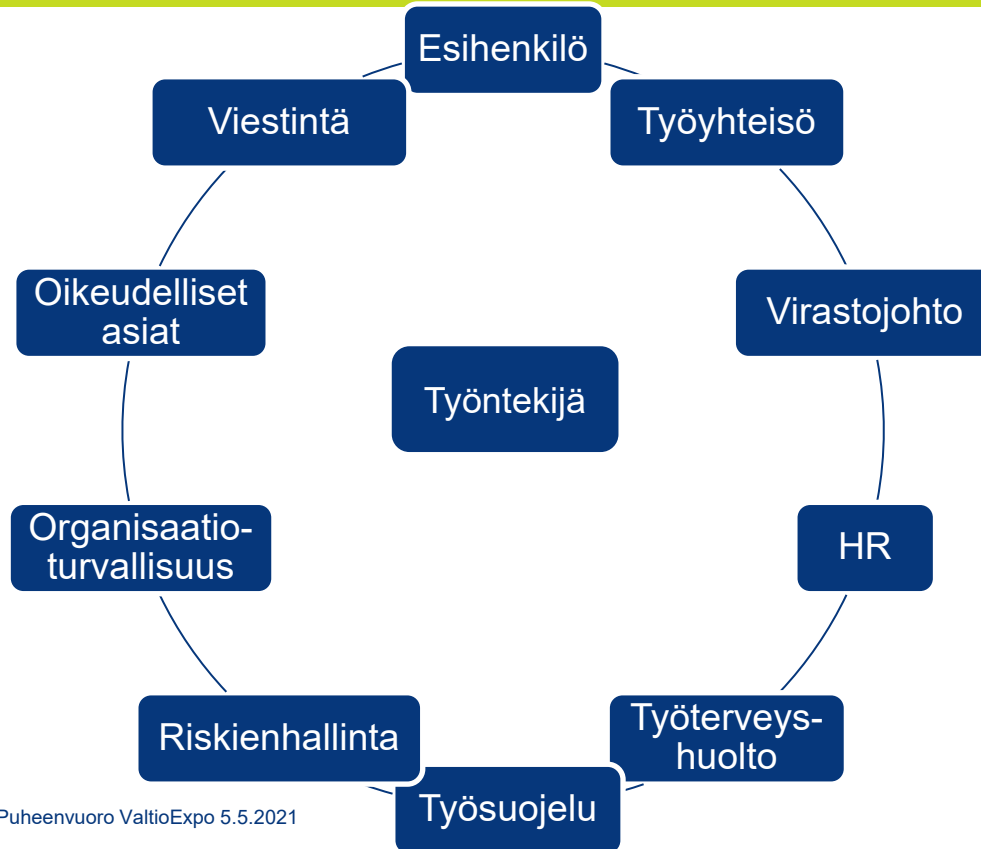
Vihapuheen/maalittamisen kohteeksi joutuminen:

- Riistää arvon henkilön olemassaololta.
- Ohittaa ja kyseenalaistaa ammatillisen toimijuuden ja asiantuntijuuden.
- Aiheuttaa huolta ja turhautumista.
- Saattaa vaikuttaa tehtävästä luopumiseen, vaihtamiseen ja/tai hakeutumiseen.
- Ilmenee työhön ja työympäristöön liittyvänä kielteisenä psyykkisenä ja sosiaalisena vaatimuksena.

Reagoimattomuus ei ratkaise asiaa – työnantajan toimintavelvoite



Reagointi on yhteistyötä – toimintamalli valmiiksi



Organisaation vastuu – tukitoimien tarkoitus

Työntekijä saa organisaation tuen, eikä hänen tarvitse toimia omassa asiassaan – työn tekemisen turvallisista ja terveydellisistä edellytyksistä huolehtiminen.

Viesti siitä, että kohteena on koko organisaatio.

Viesti organisaation työnantajakuvasta - toimintakyky ja vahvuus.

Kiitos. Pidetään huolta.

henkilöstön kehittämisspäällikkö Tuija Hytönen (KT, psykologi)
rikosylitarkastaja Jonna Turunen
Helsingin poliisilaitos