



# VALTIO EXPO



# Menetelmät palvelun muotoilun takana

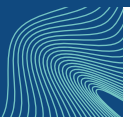
## Valtiokonttorin COVID-19 yritystukien tarina

Tuuli Karjalainen, kehityspäällikkö, Kansalaispalvelut Valtiokonttori



# Toukokuussa 2020

**valmisteltiin ensimmäisen  
hakukierroksen kustannustukilakia.**



## Yritystukia on lähes mahdotonta jakaa oikein

Vaikka periaatteet näyttäisivät paperilla hyviltä, käytäntö voi osoittautua mutkikkaaksi.

7.5.2020 2:00

**HALLITUKSEN** on pitänyt päätöksillään reagoida koronavirukseen ja sen leviämiseen. Se ei kuitenkaan riitä. Hallituksen pitää myös korjata seurauksia, joita aiheutuu sen omista päätöksistä, muiden maiden päätöksistä tai talouden äkillisistä käännteistä.

Keskiviikkona löytyi lopulta jonkinlainen ratkaisu maatalouden kausityövoiman järjestämiseen. Toimilla alkoi olla jo kiire, koska kevät etenee.

Myös ravintoloiden erityistuen käsittelyssä päästiin eteenpäin. Tukea perustelee se, että ravintoloiden toimintaa on rajoitettu viranomaispäätöksin. Tässäkin hupenevat kassat pakottivat etenemään.

Käsittelyssä on myös niin sanottu yleistuki koronavirusepidemiasta kärsiville yrityksille toimialasta riippumatta.

Kriisin alkuvaiheessa rahaa ohjattiin yrityksille muun muassa Business Finlandin ja ely-keskusten kautta, mutta pian huomattiin, että hätäavun jakaminen ei ole helppoa. Hätä ei ole välttämättä siellä suurin, missä pystytään polkaisemaan pystyyn kehittämisprojekteja. Yleistuessa ajatus on toinen: rahaa annetaan suoraan yrityksen kuluihin, ja tuen pitäisi noudatella mahdollisimman hyvin epidemian aiheuttamien vahinkojen suuruutta.

**SE** on helpommin sanottu kuin tehty. Mitä väljemmällä tulkinnalla rahaa jaetaan, sitä enemmän varoja kuluu. Jos saajia taas on paljon rahaan nähden, tukisummat pienenevät.

Vaikka periaatteet näyttäisivät paperilla hyviltä, käytäntö voi osoittautua mutkikkaaksi. Kuinka paljon tukea pitäisi esimerkiksi myöntää peliautomaattejaan sulkeneelle Veikkaus oy:lle tai yrityssaneeraukseen päätyneelle Stockmannille?

Vaikka raha aluksi meni epidemian runtelemalle yrittäjälle, lopullinen osoite voi olla muualla. Jos kauppakeskuksen omistava kansainvälinen kiinteistösijoittaja ei tuen myöntämisen jälkeen myönnäkään helpotuksia vuokriin, tosiasiallinen tuki vain vilahtaa vuokralaisen tilillä.

Yritystukien oikeudenmukainen ja tehokas jakaminen on lähes mahdotonta normaalioloissakin. Poikkeuksellisissa oloissa ja nopeasti valmisteltuna se on vielä sitäkin vaikeampaa.

”Yritystukien oikeudenmukainen ja tehokas jakaminen on lähes mahdotonta normaalioloissakin.

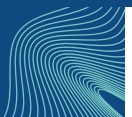
Poikkeuksellisissa oloissa ja nopeasti valmisteltuna se on vielä sitäkin vaikeampaa.”

HS pääkirjoitus 7.5.2020



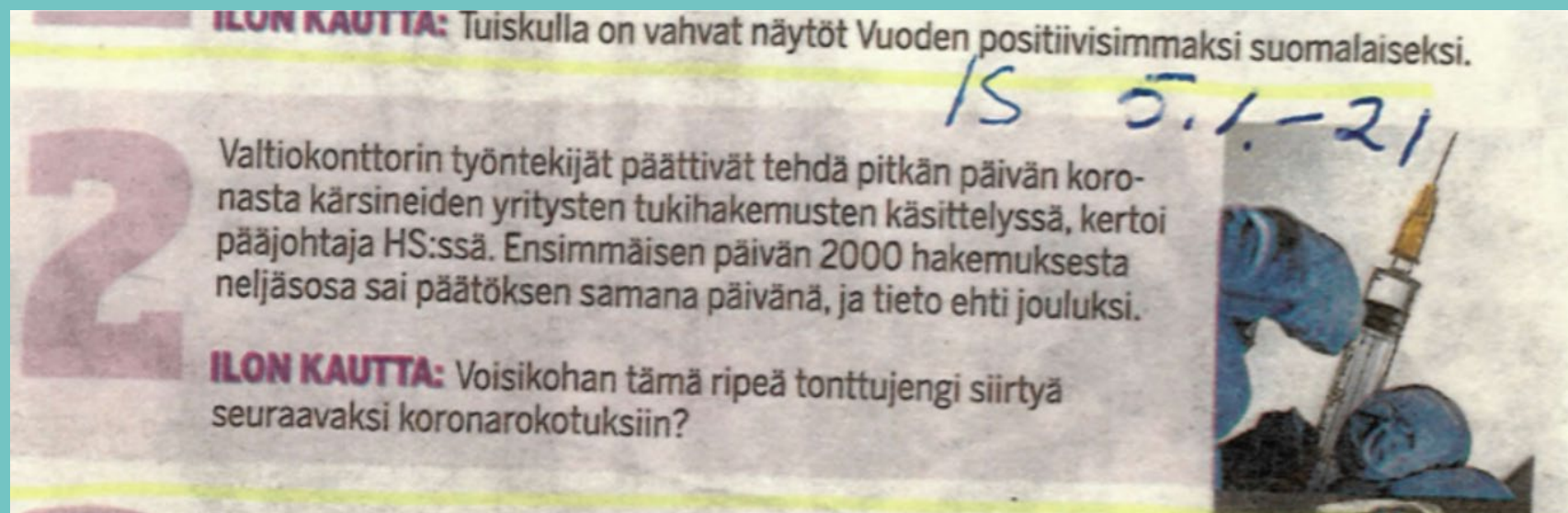
# Tammikuussa 2021

**maksatus toisen kierroksen  
kustannustukihausta oli juuri käynnistynyt.**

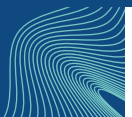


”Valtiokonttorin työntekijät päättivät tehdä pitkän päivän koronasta kärsineiden yritysten tukihakemusten käsittelyssä, kertoi pääjohtaja HS:ssä. Ensimmäisen päivän 2000 hakemuksesta neljäsosa sai päätöksen samana päivänä, ja tieto ehti joulukuksi.”

IS 5.1.2021

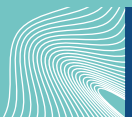


**Miten tähän päästiin?**



Keväällä 2020 palvelumuotoilun suunnitteluveturina:

**Yritykset tarvitsevat  
helpon hakukanavan ja  
nopeasti rahaa kassaan.**





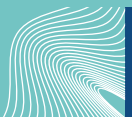


## **Oikeusasiamies: Verottajan automaatio rikkoo lakia – Verojohtaja Ylelle: "Varsin suuri yllätys"**

Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen mukaan verottaja on toiminut laittomasti, sillä esimerkiksi esitetyt veroilmoitukset ei saisi käsitellä automaattisesti. Verottaja on säästänyt 2 000 henkilötyövuotta automaation avulla.

Verohallinto

25.11.2019



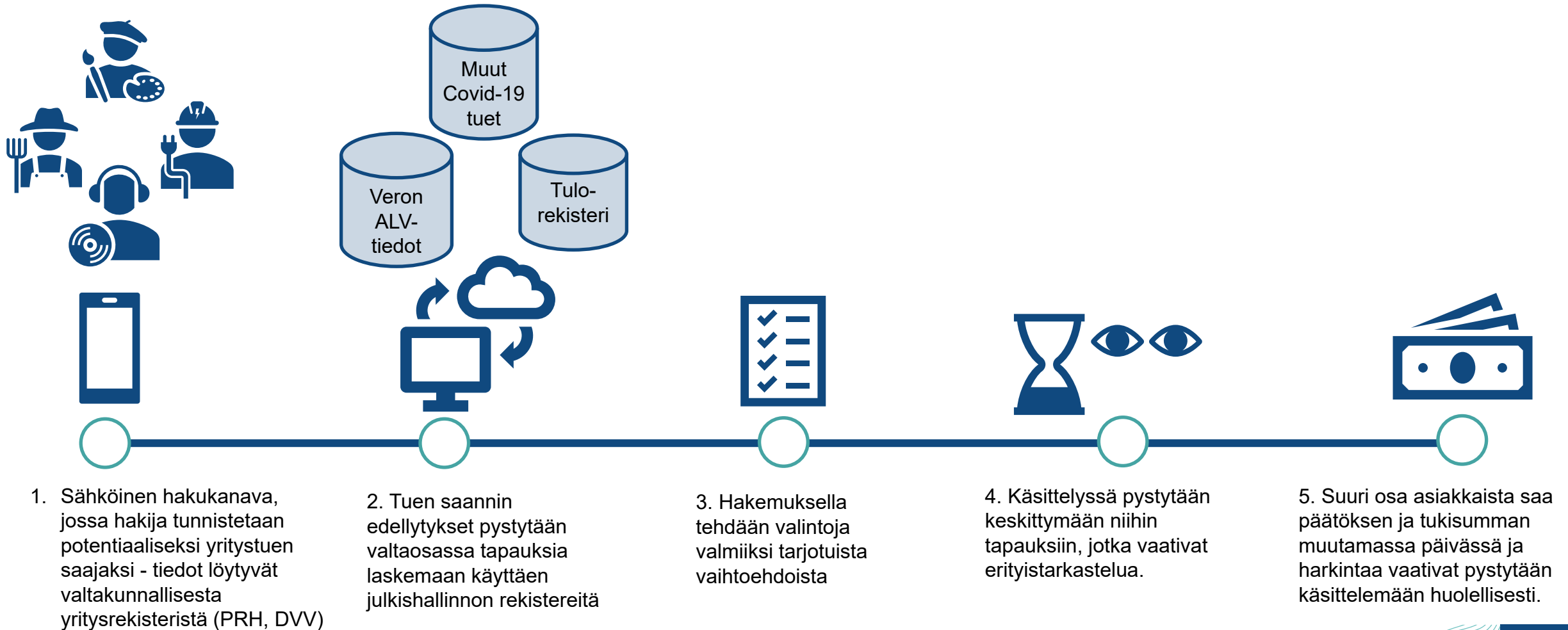
# Helpon hakemisen mahdollistajat



# Nopean käsittelyn mahdollistaja



# Kustannustuessa haussa ja käsittelyssä hyödynnetään olemassa olevia rekistereitä ja rakenteista tietoa



# Tekemisen mahdollistaja





# Kiitos

[tuuli.karjalainen@valtiokonttori.fi](mailto:tuuli.karjalainen@valtiokonttori.fi)

