



VALTIO EXPO





Kustannustuen tarina

Kokemuksia ja oppeja kustannustukilain
nopeasta toimeenpanosta

Jyri Tapper, toimialajohtaja, Valtiokonttori
Nina Laakso, KTT



HS 28.1.2020

Tartunta varmistui
koronavirukseksi Suomessa

AL 27.3.2020

Uudenmaan eristys
alkaa vuorokauden
vaihtuessa lauantaiksi

WHO HATA...

2020

Kiinassa ensimmäinen
mysteriivirukseen -

VN 16.3.2020

Hallitus on todennut - - Suomen olevan
poikkeusoloissa koronavirustilanteen vuoksi

Helmikuu 2020

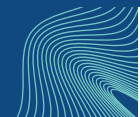
HYSTERIA KASVAA

- IHMISET I

TARVIKKEIT

AL 19.4.2020

**Euroopassa on yli miljoona
koronavirustartunnan saanutta**



Huoli
yritysten taloudesta

Tarve
suoralle yritysten kustannustuelle





Valtiokonttori tarttui haasteeseen rakentamalla täysin uuden palveluorganisaation



Asiakaskokemus



Erityiskiitokset: palvelun nopeus,
sujuvuus ja ystävällisyys

9/10

Käsittelyaika



Hakemuksen keskimääräinen
käsittelyaika

77h

Digitaalisuus



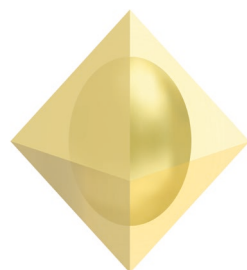
Digitaalisten hakemusten osuus
kaikista hakemuksista

97 %





VOITTAJA



QUALITY
INNOVATION
AWARD

VUODEN VAIKUTTAVIN
ARVO-TEKO 2020



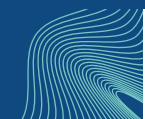
Tämähän oli kokonaisuudessaan hyvin poikkeava:

1. polkastaan nopeasti käyntiin; 2. määräaikainen ja 3. palkataan iso määrä ihmisiä [työhön], josta he eivät aiemmin tiedä mitään. Eikä kukaan muukaan tiedä mitään. Eli ei ollut olemassa minkäänlaista korvauskäytäntöä. --- Eli, jos tämä olisi tällaista normaalielämää, niin nythän tämä vasta lähtisi tästä pyörimään ja kymmenen vuoden päästä tiedettäisiin miten tätä oikeasti pitää ratkaista.



Kaksi ajuria

Kiire

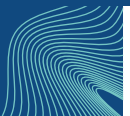


*Normaalisti jotain päätöstä on hierottu viikko,
nyt se tehtiin viidessä minuutissa.*



Kaksi ajuria

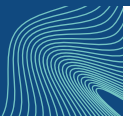
Kiiire ja pakko



Tämä kiire oli todella hyvä juttu. Niin hullulta kuin se kuulostakin, niin kiire, kiireen tuntu ja kiire argumenttina, ja pakko, pakko tehdä tiettyyn aikaan, mennessä, toimi todella hyvänä ovien avaajana. Ihan mentaalisesti, mutta myös muodollisesti.



Mitä kustannustukilain nopeasta toimeenpanosta opittiin?



18

avainhenkilön haastattelua
valtiovarainministeriöstä,
työ- ja elinkeinoministeriöstä ja
Valtiokonttorista

13h

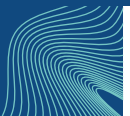
haastatteluaineistoa



Raportoinnin tarkoituksena on
tunnistaa ja tuoda esiin niitä
tekijöitä ja tapahtumia, jotka
mahdollistivat ja edesauttoivat
hankkeen onnistumisen
tekijöiden kertomana.

Myös oppeja ja
kehittämisen kohteita
tarkastellaan.

Onnistumisen elementit



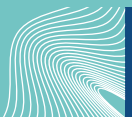
1

Valtiokonttorissa tarvittava osaaminen ja menetelmät

- Valmius, kyky ja osaaminen
- Tahto ja asenne
- Organisaation toiminnalliset ulottuvuudet



Rekrytointiprosessi oli vaikuttava, miten lyhyessä ajassa saadaan onnistuneesti etänä toteutettua suuri määrä uusien ihmisten rekrytointi ja perehdyttäminen ympäri maata. Se oli tosi upee kaiken kaikkiaan. Miten älyttömän hienosti nämä uudet 80 ihmistä pyöritti tätä palvelupäälliköiden vetämänä.



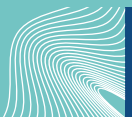
2

Ei aikaa perinteiseen hankkeen hallintamalliin

- Ennakointi
- Byrokratia minimiin
- Toteutettiin erilaista roolitusta ja organisaatioiden välistä yhteistyötä



Tämä on palveluammatti. Sen opin ja ymmärryksen sisäistäminen ja jakaminen, että kulttuurillisesti on aivan yhtä merkittävää se, että viranomainen tuottaa hyvää palvelua ja hyvää asiakaskokemusta, kuin se, että tehdään lainmukaisesti oikeat asiat.



3

Asiakkaan näkökulma mukaan lainsäädäntötyöhön

- Lainsäädännön onnistunut palvelumuotoilu
- Viraston toimeenpano-osaamista ja loppukäyttäjän, eli asiakkaan näkökulmaa lainsäädäntötyöhön



4

Luottamukseen perustuva johtaminen ja psykologisen turvallisuuden ilmapiiri

- Jaettua ja vastuuta antavaa johtajuutta
- Kannustamisen kulttuuri – toisten työtä arvostettiin



*Nyt koko organisaatio toimii paremmin yhteen kuin
ollaan koskaan aiemmin toimittu. - - Ja tämä kaikki
tehtiin etänä.*



5

Viestinnällä suuri merkitys

- Proaktiivinen viestintä
- Odotusten hallinta



6

Valtiokonttorin arvot elettiin todeksi

- Hanke organisaation arvojen keskiössä
- Arvot auttoivat henkilöstöä sitoutumaan ja jaksamaan



Yhteistyö
Motivaatio
Vastuu
Luottamus
Fiksu
lainsäädäntötyö
Ketterä kehittäminen
Viestintä
Yhteiskunnallinen merkitys



Kustannustuki I

Hakuaika 7.7.-31.8.2020



Tukea maksettiin

123 419 917 €

Kustannustuki II

Hakuaika 21.12.2020 –26.2.2021



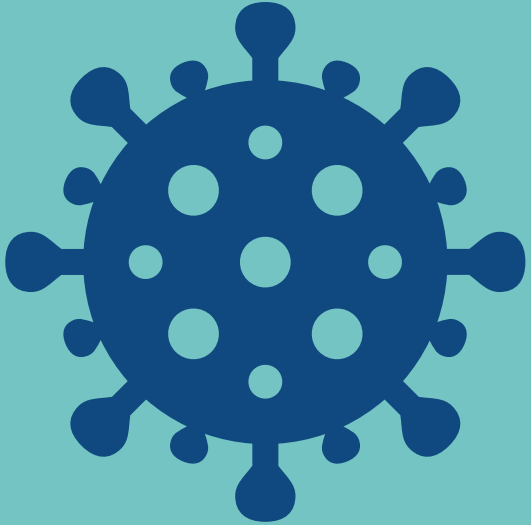
Tukea maksettiin

181 222 392 €

Kustannustuki III

Hakuaika 27.4.-23.6.2021





Vahva pohja uusille tukimuodoille

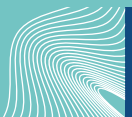
Tuen kolmas hakukierros on juuri käynnistynyt ja suunnitteilla on myös neljäs hakukierros.



12.5. alkaen yritykset voivat hakea sulkemiskorvausta, jos toimitilat on suljettu lain määräyksen tai viranomaisen päätöksen mukaisesti.



Tapahtuma-alalle suunnattu tuki on valmisteilla.



valtiokonttori.fi/kustannustuki

valtiokonttori.fi/sulkemiskorvaus

valtiokonttori.fi/tapahtumatakuu

valtiokonttori.fi/kustannustuentarina

