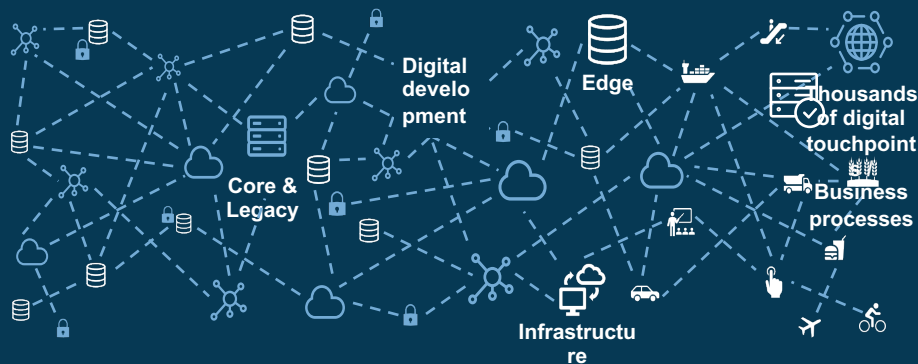


# **Next-Gen Palvelut – Miksi ja miten muutamme tavan jolla digipalvelut tuotetaan? Mitä olemme jo oppineet älykkään automaation eduista ?**

**Olli Pirttijärvi**  
**5.5.2021**

# Yhä kompleksisemmassa IT-ympäristössä...



**...kuinka varmistamme  
neljä kriittistä  
elementtiä....**

- **Liiketoiminnan jatkuvuus ja korkea laatu**
- **IT-kehityksen ketteryys ja nopeus**
- **Datan ja IT:n älykäs käyttö liiketoiminnan kehityksen ajureina**
- **Kustannusten optimointi**

Liiketoiminnan kannalta

# Next-Gen palvelut on suunniteltu optimoimaan

## Liiketoiminnan jatkuvuus

- ✓ Korkea palveluiden saatavuus
- ✓ Laatu ja turvallisuus

## Liiketoiminnan ketteryys

- ✓ Kehityksen nopeus ja läpinäkyvyys
- ✓ Helposti skaalattavat resurssit ja yhteistyö IT:n ja liiketoiminnan kanssa

## Liiketoiminnan älykkyys

- ✓ Asiakaskokemuksen parantaminen datan avulla
- ✓ Liiketoiminnan tehokkuuden parantaminen älykkään prosessianalyysin avulla

IT:n operatiivisen tehokkuuden jatkuva optimointi siten, että fokus voi olla uuden kehittämisessä

# Jatkuvat ylläpitopalvelut

Liiketoiminnan jatkuvuus



## KESKEISET KYVYKKYYDET

- Automaattisesti päivittyvä reaaliaikainen tilannekuva
  - Älykäs monitorointi ja analytiikka
- Ennakoiva ongelmien ratkaisukyvykyys
- Automatisoidut ratkaisut osaan ongelmista
- Vahva integraatio ylläpitotiimin, kehitystiimin ja liiketoiminnan prosessien mittareiden välillä

# Tikettianalytiikan tilannekuva



# Sovellusylläpidon tilannekuva



# Digikehityksen kyvykkyydet

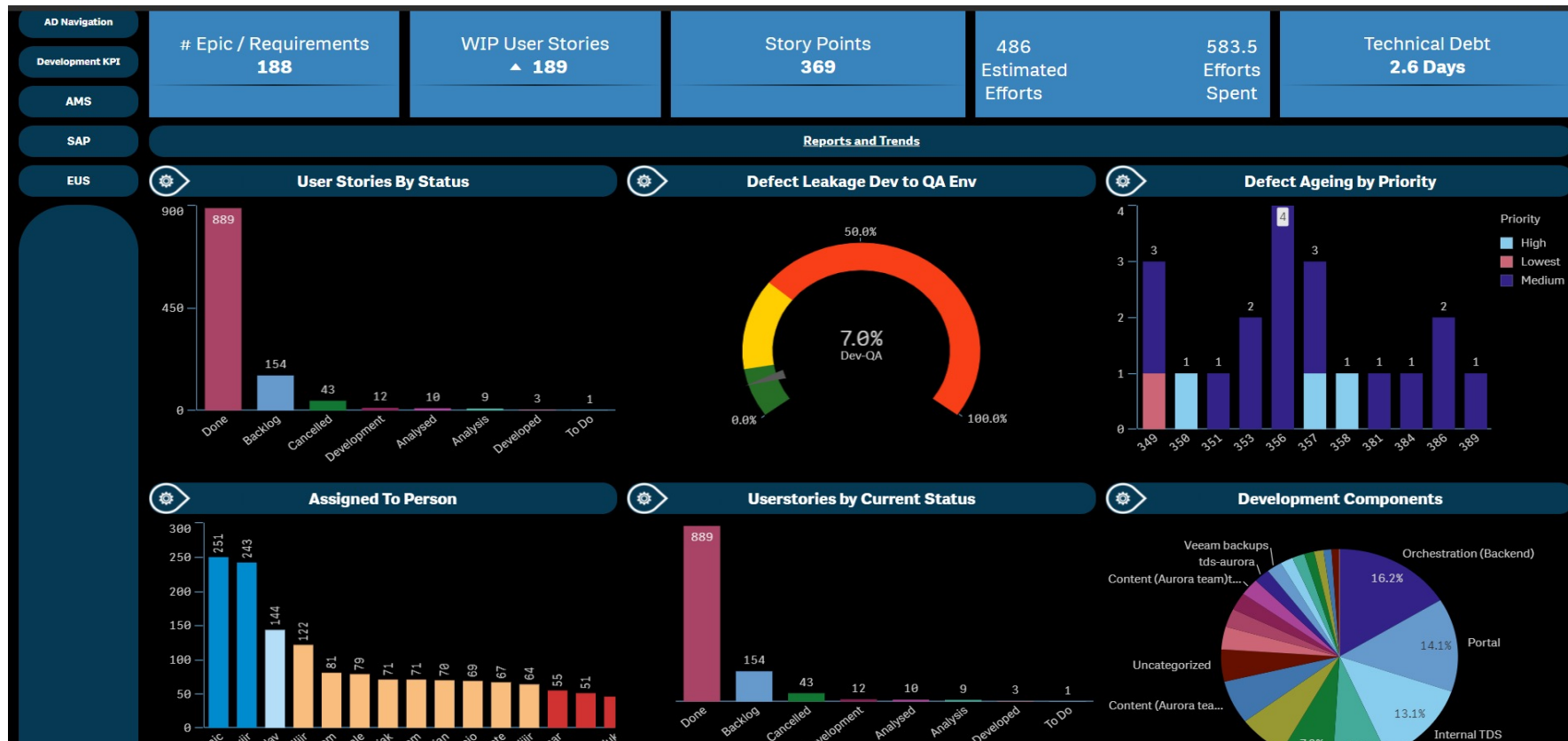
Liiketoiminnan ketteryys



## KESKEISET KYVYKKYYDET

- Automatisoidut testaus- ja provisointipalvelut
  - Automatisoidut versiopäivitykset
- Jatkuvat integraatio-, testaus ja -kehitys
- Vahva integraatio ylläpitotiimin, kehitystiimin ja liiketoiminnan prosessien mittareiden välillä

# Sovelluskehityksen tilannekuva



# Transformaatio

Älykkäät liiketoiminnan kyvykkyydet

**BizOps**



**IT johtaminen  
liiketoiminnan  
tulosten mukaisesti**

**Liiketoiminnan  
optimointi**

**Nopeammat  
liiketoimintaprosessien  
vasteajat**

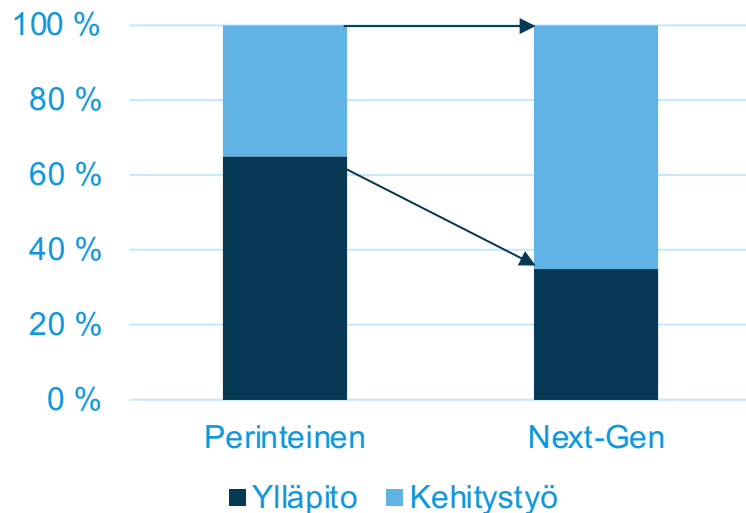
**Parannettu  
asiakaskokemus**

## KESKEISET KYVYKKYYDET

- Liiketoimintaprosessien analyysi ja automatisointi
- Automatisoitu liiketoimintaprosessien elpyminen
- Vahva integraatio ylläpitotiimin, kehitystiimin ja liiketoiminnan prosessien mittareiden välillä

# Mitä Next-Gen liiketoimintalähtöinen sovellushallinta muuttaa?

Investointien painopiste mahdollistuu ylläpidosta kehitykseen



## Enemmän vähemmällä :

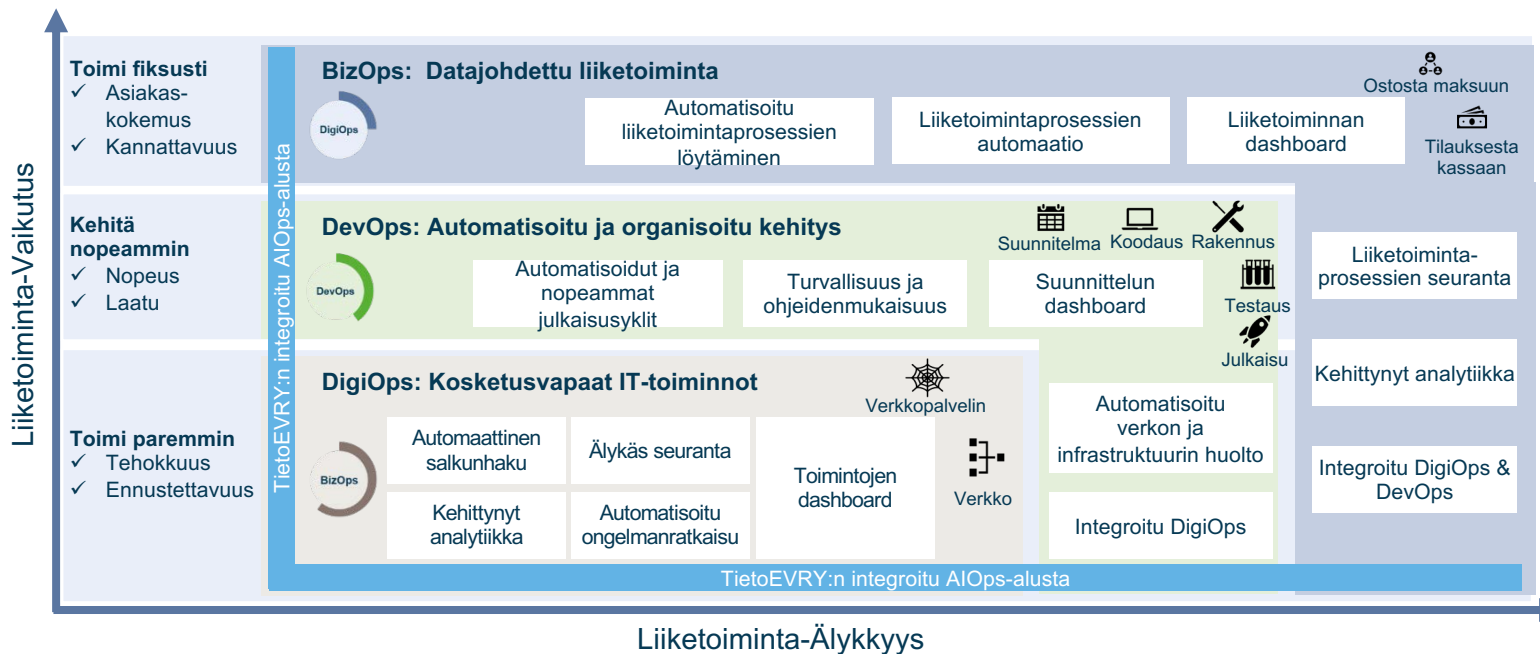
Sovellushallinta ja – kehitys toteutetaan mallilla, joka on kustannustehokkaampi, nopeampi ja asiakasta paremmin palveleva

- Automaatio yksinkertaisten tiketti-pohjaisten ongelmien ratkaisuihin
- Laajat tilannekuvat sovellusylläpitoon ja sovelluskehitykseen sekä IT:n että liiketoiminnan avuksi
- Ongelmien ennaltaehkäisy monitoroinnin, automaation ja yhteistyömallien avulla
- Datan ja prosessianalytiikan käyttö osana liiketoimintatransformaatiota.

➡ Tuomme yrityspuolen opit ja sovellamme niitä julkiselle puolelle.

# Kokonaisvaltainen Next-Gen -palvelukonsepti

Lisääntynyt liiketoimintaälykkyys automaation ja uusien yhteistyömallien avulla



Me teemme asiakkaitamme kilpailukykyisempiä

## Esimerkkejä Next-Gen - palveluistamme



### **IT-järjestelmien nykyaikaistaminen digitaalisen muutoksen mahdollistamiseksi**

Keskon liiketoiminnan kannalta kriittisten sovellusten hallinta: integraatiopalvelut ja pilvipalvelut, loppukäyttäjien palvelut sekä tietoturva- ja kapasiteettipalvelut



### **Toiminnallinen tehokkuus ja vakaus teollisen sovellushallinnan avulla**

Yrityskeskeiset sovellushallintapalvelut yli 150 sovellukselle useimmilla UPM:n liiketoiminta-alueilla



### **Yhteistyö IT-palveluiden hallinnan ja ratkaisu- asiantuntijapalveluiden välillä**

Cargotecin yleisen IT-palveluhallinnan johtaminen ja kehittäminen, sekä merkittävän osan Cargotecin ratkaisuosaamispalveluista johtaminen ja kehittäminen.

# Miten päästä alkuun

Nykytilanteen validointi

Tavoitetilän  
asettaminen

Business case  
määrittely

Roadmap määrittely

## Maturiteettimallin yhteinen läpikäynti

- Lähtötilan ymmärrys
- Tavoitetason määrittäminen
- Liiketoiminnan integrointi tavoitetasoon

## Business case määrittäminen

- Voidaan tehdä iteratiivisesti tavoitetilaa vasten
- Hyötypotentiaalien riippuvuus tavoitetasosta
- Kustannustason alustava arviointi

## Roadmapin suunnittelu

- Miten varmistetaan nopeat hyödyt
- Roadmap vaihtoehdot
- Hankintojen valmistelu



# Next-Gen palvelujen hyödyt tiivistetysti



1. Kulujen pienentäminen automatisoinnilla ja ennaltaehkäisyllä



2. Digikehityksen nopeuttaminen ja priorisointi liiketoiminnan tarpeisiin



3. Laadun parantaminen sekä liiketoiminta-transformaation tukeminen ennaltaehkäisevällä analytiikalla ja yhteisillä mittareilla



**Kiitos!**

**Olli Pirttijärvi**

Head of Business Applications