



Kuplasta yhteisöön

– digikulttuurin sisällä
kohtaaminen palkitaan

Outi Sivonen 21.8.2020
HR Innovaatiopäivä



SOLITA



Tarinani (digi) työkuultuureissa

RADIOLINJA

1999

TELIA SONERA

2012

SOLITA

2019



CORPORATE
IMAGE

2005

FINNAIR

2016





Mitä tänään?



DIGIKULTTUURIN
ILMENTYMÄT



TYÖ TAITONA
OPPIA



YKSILO, YHTEISÖ
& JOHTAMINEN



“Company culture is the set of assumptions employees use to resolve the problems they face every day”

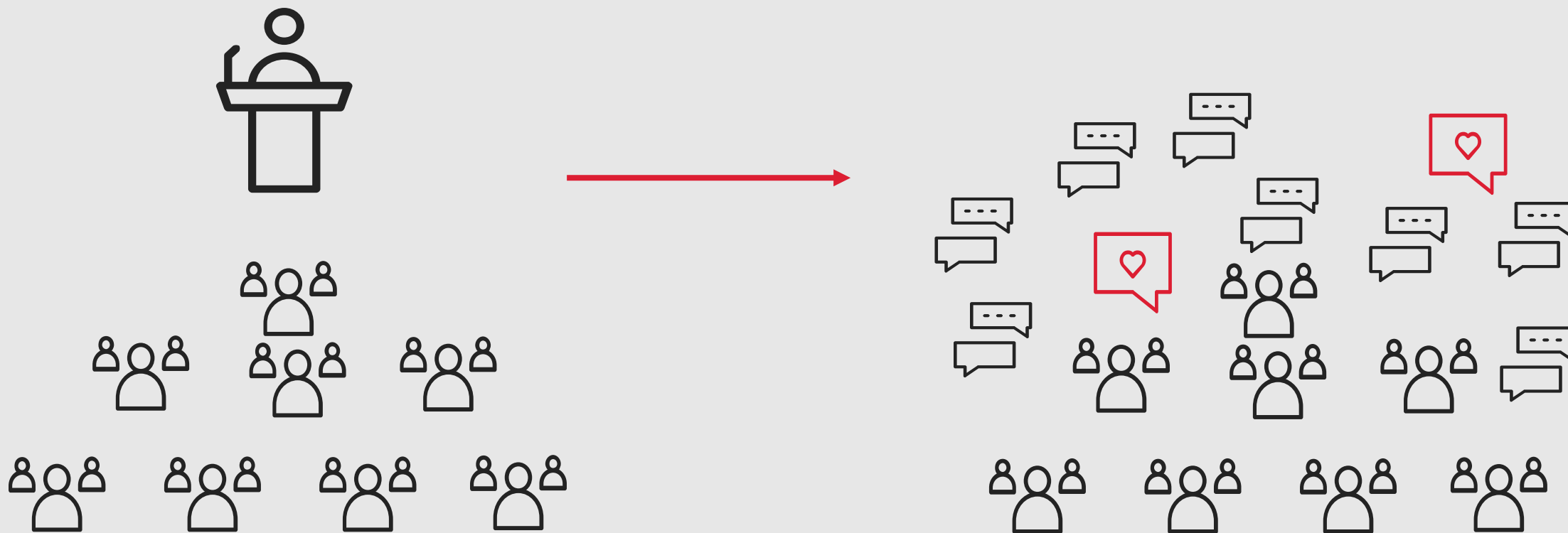
-Ben Horowitz-

Minkä varassa toimimme?



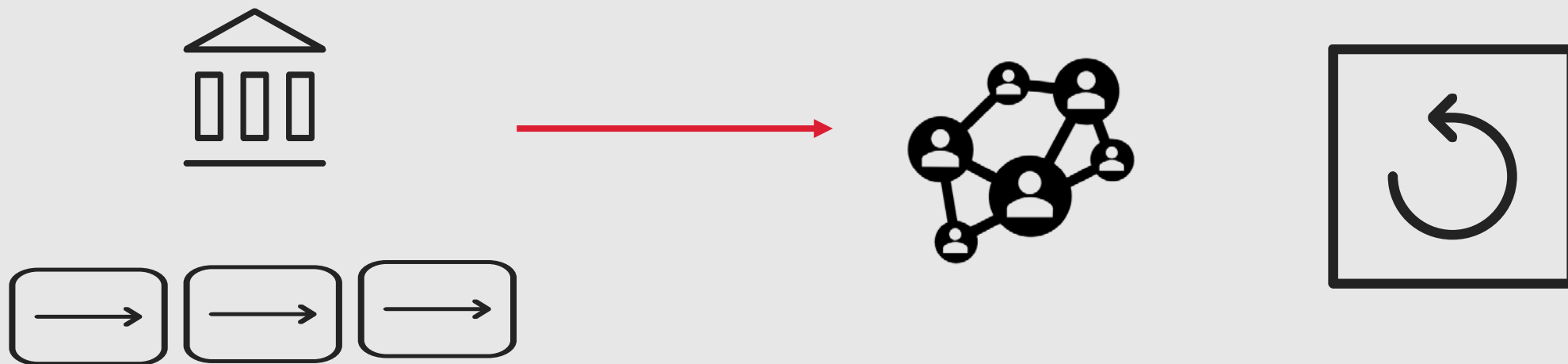


Digikulttuuri ilmentymät 1: **Monelta monelle**





Digikulttuuri ilmentymät 2: **Ketteryys ja kokeilut**





Digikulttuuri ilmentymät 3: Työn sisältöjen muutos





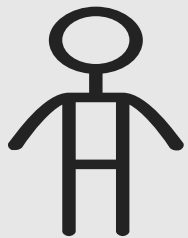
Töihin tullaan treenaamaan

Työväline ja työn kohde on usein oma ajattelu

Työ → kulloinkin käsillä olevan haaste/ongelma, johon haetaan ratkaisua tilanteeseen sopivalla osaamisyhdistelmällä, ei 8 tunnin päivittäinen aikajakso.

Treenaaminen → työn sisällöt muuttuvat niin nopeasti että uuden opettelusta on tullut tärkein työpäivinä käyttämämme taito – töihin tullaan oppimaan ja jotta opittaisiin yhä paremmiksi oppijoiksi.





Työnantajan
valvontakulttuurista itsen
kontrollointiin – yksilön
vapaus ja vastuu

→ Odotetaan
erinomaisia tuloksia



Kieltojen ja käskyjen
sijaan: "me teemme
näin"

→ oppijoita, ei oppineita



Johtaminen ja
vastuunkantaminen
käyttäytymisenä ei
positiona

→ konteksti tärkeää



Kohtaaminen digikulttuurissa



Kognitiivinen diversiteetti (ajatusten, ideoiden ja ajattelun erilaisuus) edesauttaa tiimin innovatiivisuutta mutta saattaa hankaloittaa ongelman määrittelyä ja toisaalta tiimin toteutuskykyä – tiedon jako ja saatavuus digikulttuurissa.

On opittava lukemaan yhteisöä, analysoimaan merkkejä, kokeiltava – asetettava itsensä ja ajattelunsa altiiksi.

Haluttava katsoa eri näkökulmasta ja kasvatettava yhteisöllistä pääomaa (kaikissa kanavissa).



Me yhdessä luomme Solitan



KOHTAAMISET

- **Arvostamme erilaista osaamista ja taustoja** ja uskomme ihmisten kehittymiseen.
- **Panostamme aktiivisesti työmme hallintaan, itsemme ja oman hyvinvointimme johtamiseen** ja näiden taitojen kehittämiseen. Haemme rohkeasti apua, kun sitä tarvitsemme.
- **Annamme ja pyydämme palautetta säännöllisesti.** Emme oleta kaikkien tietävän, missä he ovat hyviä. Voimme haastaa vaikkei meillä olisi heti valmista ratkaisua tarjolla.



YHTEISTYÖ

- **Rakennamme tarkoituksellisesti siltoja** ja olemme kiinnostuneita muiden osaamisalueiden tekemisestä ja osaamisesta.
- Mahdollistamme omilla valinnoillamme ja asenteellamme **paikastariippumattoman työskentelyn.**



VAIKUTTAVUUS

- **Solitan tavoitteet ja strategia ovat meille kirkkaat**, ja toimintamme pohjautuu niiden ymmärtämiseen.
- Arjen tekeminen pohjautuu ymmärrykseen projektin / asiakkuuden / palvelun **vaikuttavuudesta.**
- Olemme intohimoisia **osaamisemme** jatkuvasta kehittämisestä.



Digikulttuuri rakentuu inhimillisen pääoman varaan





Digikulttuurin ilmentymät ja taidot

Monelta monelle

TAITO:

Merkityksen luominen, kognitiivisen kuorman hallinta, oman ajattelun tarkastelu. Työväline ja työn kohde on usein oma ajattelu

Ei-lineaarisuus ja kokeilut

TAITO:

Kirkkaan suunnan hahmottaminen ja luominen, näkemys, epävarmuuden sietäminen

Työn sisältöjen muutos

TAITO:

Itsenäinen päätöksenteko, yhteisöt, ammatillinen riskinotto, itsenäinen investointi omiin kykyihin



Kiitos!

OUTI SIVONEN
Director, Culture and Employee Experience @Solita
@OutiSivonen



SOLITA

